

## Paslaugos aprašas

### „Weather Company Data for Salesforce“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

#### 1. „Cloud Service“

„IBM Cloud Service for Weather Company Data for Salesforce“ („Cloud Service“) naudoja taikomųjų programų sąsają (API), kuri leidžia Klientui gauti Duomenis. „Duomenys“ – tai istoriniai ir prognozuojami orų duomenys, kurie pateikiami per „Cloud Service“ (įskaitant, bet neapsiribojant, prognozes, žemėlapius, įspėjimus ir diagramas), kaip aprašyta šiame SA.

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „Weather Company Data for Salesforce – Core“

Šis paketas apima prieigą prie šių Duomenų:

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
2 dienų kasvalandinė prognozė	Ateinančių 48 valandų prognozės pradėdant nuo dabar.	Pasulyje	JSON
Kasdienės prognozės	24 valandų laikotarpio prognozės ateinančioms 3, 5, 7 ir 10 dienų pradėdant nuo šiandien, įskaitant dienos ir nakties metą (pasirinkus trumpesnius laikotarpius, perduodama mažiau duomenų). Ši prognozė apima prognozės aprašymo teksto eilutę iki 256 simbolių su atitinkamais tos vietovės matavimo vienetais ir pageidaujama kalba.	Pasulyje	JSON
Prognozės dienos eigoje	24 valandų laikotarpio prognozės ateinančioms 3, 5, 7 ir 10 dienų pradėdant nuo šiandien, įskaitant prognozes ryto, popietės, vakaro ir nakties segmentams (pasirinkus trumpesnius laikotarpius, perduodama mažiau duomenų). Ši prognozė apima prognozės aprašymo teksto eilutę iki 256 simbolių su atitinkamais tos vietovės matavimo vienetais ir pageidaujama kalba.	Pasulyje	JSON
Stebėjimai pagal vietą	Stebimi orų duomenys (temperatūra, vėjo kryptis ir greitis, drėgnumas, slėgis, rasojimo taškas, matomumas ir UV indeksas) su praktiška orų formuluote ir atitinkama orų piktograma. Šie duomenys surenkami iš METAR ir SYNOP stebėjimo įrenginių JAV.	Pasulyje	JSON
Stebėjimai pagal laikotarpį	Stebimi pastarųjų 24 val. orų duomenys iš vietinių stebėjimo stočių.	Pasulyje	JSON
Orų įspėjimas – antraštės ir išsami informacija (JAV, Kanada, Europa)	Vyriausybės išleidžiamų (JAV, Kanadoje ir Europoje) perspėjimų antraštės ir išsami informacija pageidaujama kalba.	JAV, Kanada, Europa	JSON

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
Vietų susiejimo paslaugos	Paslaugų API, skirta vietoms rasti pagal pašto indeksą, geografinį kodą, miestą, sutarptautintą valstiją, regioną, rajoną ar provinciją.	Pasulyje	JSON
Dienos kalendorius	Dienos vidurkis ir rekordinės orų sąlygos	JAV	JSON
Mėnesinis kalendorius	Mėnesio vidurkis ir rekordinės orų sąlygos	Pasulyje	JSON
Esamos sąlygos ir prognozės vaizdų sluoksnis	Šis sluoksnis apima išsamų plytelėmis pagrįstų rastrinių produktų rinkinį, gautą iš stebėjimo ir prognozės duomenų. Jis suteikia prieigą prie populiariausių žemėlapių sluoksnių, iš anksto sugeneruotų su atitinkamomis paletėmis, paruoštomis taikyti Kliento pagrindiniame žemėlapyje. Sluoksniai pateikiami kaip iš anksto apkirptos 256 x 256 PNG formato plytelės, adresuotos pagal XYZ plytelės adresų schemą.	Pasulyje	PNG
Radaro ir palydovų sluoksnis	Panašiai kaip ir esamų sąlygų ir prognozės vaizdų sluoksnis, šis sluoksnis suteikia pasirinktus radaro ir palydovų rastrinius produktus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radaro sluoksnis – Aliaska</li> <li>• Radaro sluoksnis – kontinentinės JAV</li> <li>• Radaro sluoksnis – Havajai</li> <li>• Radaro sluoksnis – radaras – Šiaurės Amerikos sudėtinė dalis</li> <li>• Radaro sluoksnis – Australija</li> </ul>	PNG

### 1.1.2 „Weather Company Data for Salesforce – Enhanced“

Šis paketas apima prieigą prie šių Duomenų:

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
Kritulių prognozė	Kritulių prognozės API pateikia orų prognozę apie kritulius (lietų, sniegą, šlapdriabą, lijudrą) aktyviu ir neaktyviu laiku, 28 laiko intervalais per ateinančias 7 valandas.	Pasulyje	JSON
15 minučių prognozė	Ši API pateikia orų prognozę 15 min. intervalais per 7 val.	Pasulyje	JSON
Standartinė 15 dienų kas valandą	Kasvalandinė ateinančių 15 dienų prognozė pradedant nuo dabar	Pasulyje	JSON

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
15 dienų prognozė – tinklelis ir laužtinė	Pateikia tinklelio pavidalo prognozė pagal pareikalavimą 4 km skaidymais ir apima atitinkamas temperatūros, vėjo ir kritulių funkcijas. Tinklelis: pateikia rastrinius duomenis tinklelyje, paprastai 256 x 256 piks. plytelėse įvairiais mastelio lygiais. Laužtinė: pateikia geometrinio vektoriaus duomenis linijos arba laužtinės pavidalu, nurodydama, kurioje vietoje meteorologinės reikšmės kerta slenkstį. Šie duomenys gali padėti sudarant statistinę analizę.	Pasaulyje	„GeoJSON“, SHP, KMZ, „XZipped“, MVT, JSON
„Currents on Demand“ (COD)	Didelės temporalinės skiriamosios gebos dabartinės sąlygos, įskaitant susijusią oro prognozės frazę ir piktogramą	Pasaulyje	JSON
Esamos sąlygos – tinklelis ir laužtinė	Pateikia tinklelio pavidalo esamas sąlygas pagal pareikalavimą 4 km skaidymais ir apima atitinkamas temperatūros, vėjo ir kritulių funkcijas. Tinklelis: pateikia rastrinius duomenis tinklelyje, paprastai 256 x 256 piks. plytelėse įvairiais mastelio lygiais. Laužtinė: pateikia geometrinio vektoriaus duomenis linijos arba laužtinės pavidalu, nurodant, kurioje vietoje meteorologinės reikšmės kerta tam tikrą slenkstį. Šie duomenys gali padėti sudarant statistinę analizę.	Pasaulyje	„GeoJSON“, SHP, KMZ, „XZipped“, MVT, JSON
Asmeninių meteorologinių stočių istoriniai stebėjimai, įskaitant „Bounding Box“ ir „Time Series“	Pasaulinis Asmeninių meteorologinių stočių (PWS) tinklas apima daugiau nei 200 000 meteorologinių stočių jutiklių tinklą.	Pasaulyje	JSON

### 1.1.3 „Weather Company Data for Salesforce – Severe Weather“

Šis paketas apima prieigą prie šių Duomenų:

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
Energijos tiekimo sutrikimo indeksas	Energijos tiekimo sutrikimo indeksas nurodo energijos tiekimo sutrikimų dėl oro sąlygų galimybės indeksus.	Pasaulyje	JSON
15 dienų tikėtina tropinių orų prognozė	Maksimali galimybė, kad Indijoje, Ramiojo vandenyno šiaurės vakarų dalyje arba Atlanto vandenynė vėjo greitis viršys slenkstį, išreikšta procentais. Tai 15 dienų prognozė su 80 km skaidymu ir atnaujinama kas 12 valandų.	Ramiojo vandenyno vakarinės dalies baseinas, Atlanto vandenyno baseinas	„GeoJSON“, SHP, KMZ, „XZipped“, MVT, JSON
Audrų ataskaitos	Tekstinės ataskaitos apie pastebėtas audringas oro sąlygas, pvz., vėjo ar krušos padarytus nuostolius, sniego gylį, kuris analizuojamas „NWS Local Storm Report“ (LSR) biuleteniuose.	JAV	JSON

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
„StrikeZone“	30 minučių žaibų intensyvumo prognozė	JAV	„GeoJSON“, SHP, KMZ, „XZipped“, MVT, JSON
„HailZone“	30 minučių niokojančios krušos regiono prognozė	JAV	„GeoJSON“, SHP, KMZ, „XZipped“, MVT, JSON
„ShearVision“	1 val. slenkančio viesulo kelio įvertinimo duomenys	JAV	„GeoJSON“, SHP, KMZ, „XZipped“, MVT, JSON
„HailVision“	Slenkančios krušos įvertinimo duomenys – 30 min., 1, 2, 3, 6 ir 24 val.	JAV	„GeoJSON“, SHP, KMZ, „XZipped“, MVT, JSON
„RainVision“	Slenkančio, susikaupusio lietaus įvertinimo duomenys – 1, 3, 6, 12 ir 24 val.	Pasaulyje	„GeoJSON“, SHP, KMZ, „XZipped“, MVT, JSON
„Snow Vision“	Slenkančio, susikaupusio sniego įvertinimo duomenys – 1, 3, 6, 12 ir 24 val.	Pasaulyje	„GeoJSON“, SHP, KMZ, „XZipped“, MVT, JSON
„IceVision“	Slenkančio, susikaupusio ledo įvertinimo duomenys – 1, 3, 6, 12 ir 24 val.	JAV	„GeoJSON“, SHP, KMZ, „XZipped“, MVT, JSON

#### 1.1.4 „Weather Company Data for Salesforce – History on Demand“

Šis paketas apima prieigą prie šių Duomenų:

Funkcijos	Aprašas	Aprėptis	Failų formatai
„History on Demand“ (HoD)	„History on Demand“ teikiamas išsamus duomenų, apimančių laikotarpį nuo 2011 m. liepos mėn. iki dabar, rinkinys. 35 kv. kilometrų tinklėlyje kas valandą pateikiamos žemės paviršiaus temperatūros, vėjo greičio, vėjo krypties, santykinio drėgnumo, atmosferos slėgio ir rasos taško reikšmės iš viso pasaulio. Pasaulyje	Pasaulyje	CSV

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B908B4804A3F11E79342EA59690D4322>

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

Netaikoma.

## 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.

Šiai „Cloud Service“ reikia įsigyti teises, kurių pakaktų bendram įgaliotųjų vartotojų, turinčių prieigą prie „Salesforce“ debesimi pagrįstų produktų, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, patekiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Paslaugos nutraukimas

Pasibaigus Kliento prenumeratos galiojimui arba ją nutraukus, Klientas privalo tuoj pat nustoti naudoti Duomenis ir skubiai panaikinti visus Duomenis iš savo sistemų.

### 5.2 Naudojimo apribojimai

- a. Duomenis galima naudoti tik Kliento vidiniais verslo tikslais kaip „Salesforce“ debesimi pagrįstų produktų dalį ir kartu su šiais produktais, tačiau jų negalima naudoti su rinkodarai ar reklamavimui skirtais „Salesforce“ debesimi pagrįstais produktais, konkrečiai įskaitant, bet neapsiribojant, „Salesforce Marketing Cloud“ arba „Salesforce Commerce Cloud“.
- b. Klientas negali naudoti Duomenų kaip bet kokio tipo pasiūlymo dalies, sugeneruotos iš televizijos ar radijo transliacijų (pvz., oro, kabelių, palydoviniu ryšiu) arba iš prenumeruojamų transliacijų paslaugų (pvz., „Sling Television“, „Netflix“, „Hulu“, „Amazon Prime Video“, HBO GO arba radijo atitikmens), kurios patekiamos bet kokiomis priemonėmis ar bet kokiose laikmenose.
- c. Klientas turi i) dėti komerciškai pagrįstas pastangas, kad neleistų, jog kokia nors Kliento Duomenų dalis būtų renkama ar išgauta iš Kliento kompiuterio sistemų, produktų ar valdiklių (Kliento saugomas), ir ii) skubiai įspėtų IBM apie bet kokį žinomą ar įtariamą Kliento saugomų Duomenų rinkimą ar išgavimą. Tada šalys turi sąžiningai aptarti ir stengtis nustatyti komerciškai pagrįstus veiksmus, kad ateityje išvengtų tokios veiklos. Jei šalims nepavyks susitarti arba įgyvendinti šių komerciškai pagrįstų veiksmų per penkias (5) darbo dienas nuo pradinio įspėjimo, IBM turės teisę sulaukyti Duomenų pateikimą iki tada, kol bus imtasi reikiamų veiksmų Kliento saugomiems Duomenims apsaugoti.
- d. Klientas publikuos ir laikysis privatumo politikos, susijusios su Kliento informacijos, surinktos naudojant Duomenis, ar su jais susijusios informacijos prieiga, naudojimu, bendrinimu ir saugojimu.
- e. Klientas sutinka, kad API ir susijusios specifikacijos ir dokumentacija yra slapta IBM informacija ir ji negali būti panaudota ar atskleista kitaip, nei nurodyta šio PA sąlygose.
- f. Klientas pripažįsta, kad bet kuriuo metu ir tik savo nuožiūra IBM gali keisti Duomenų stilių, formą, panaikinti arba nustoti naudoti Duomenų segmentus; taikant sąlygą, kad IBM įtrauks Klientą į komunikaciją su klientais, atsidūrusiais panašioje situacijoje dėl Duomenų medžiagos keitimų.

### 5.3 Maksimalus mėnesinis naudojimas

- a. API naudojimas

Kiekvienas iš „Weather Company Data for Salesforce“ paketų – „Core“, „Enhanced“ ir „Severe Weather“ – iš viso palaiko iki 500 mln. API iškvietų per mėnesį.

b. Duomenų naudojimo eilutės

„History on Demand“ duomenų prenumerata palaiko prieigą prie 5 tūkst. duomenų eilučių per mėnesį vienam įgaliojamam vartotojui. Įgaliojami vartotojai gali perduoti eilutes vienas kitam, tačiau bendras eilučių skaičius, į kurį klientas turi teisę per mėnesį, negali viršyti įgaliojimų vartotojų skaičiaus, padauginto iš 5 000 eilučių.

c. Naudojimo valdymas ir auditas

IBM pasilieka teisę tikrinti naudojimą ir gali numatyti naudojimo apribojimus, jei Klientas viršija kurio nors paketo limitą. Įsigaliojus naudojimo apribojimams, duomenų srautas bus nutrauktas. Klientas atsakingas už naudojimo stebėjimą ir valdymą. Jei Kliento taikomajai programai reikia daugiau API iškvietimų per mėnesį arba duomenų eilučių per mėnesį, nei nurodyta paketo apribojime, kreipkitės į IBM pardavimo atstovą. Mėnesis yra standartinis JAV kalendorinis mėnuo.

#### **5.4 Duomenų šaltinio autorystė**

Duomenims, rodomiems bet kurioje trečiosios šalies taikomojoje programoje, gali reikėti priskyrimo. Klientas privalo laikytis priskyrimo reikalavimų atsižvelgdamas į API, kaip nurodyta API dokumentacijoje.