

Weather Company Data for Salesforce

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Cloud Service for Weather Company Data for Salesforce(클라우드 서비스)에서는 고객이 데이터를 수신할 수 있는 API(Application Program Interface)를 사용합니다. "데이터"란 본 서비스 명세(SD)에서 설명한 바와 같이 클라우드 서비스를 통해 전달된 과거 및 예측 기상 데이터(예보, 지도, 경보, 그래프를 포함하되 이에 한하지 않음)를 의미합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 Weather Company Data for Salesforce – Core

이 패키지에는 다음 데이터에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
2-Day Hourly Forecast	현재 시점부터 다음 48 시간에 대한 예보.	전세계	JSON
Daily Forecast	오늘부터 다음 3 일, 5 일, 7 일 및 10 일 동안에 대해 주간 및 야간 세그먼트에 대한 예보를 포함하여 24 시간 기간의 예보(단기간일수록 소량의 페이로드를 리턴함). 예보에서는 적절한 위치 측정 단위가 포함된 최대 256 자의 내러티브 텍스트 문자열이 요청한 언어로 제공됩니다.	전세계	JSON
Intraday Forecast	오늘부터 다음 3 일, 5 일, 7 일 및 10 일 동안에 대해 오전, 오후, 저녁 및 심야 세그먼트에 대한 예보를 포함하여 24 시간 기간의 예보(단기간일수록 소량의 페이로드를 리턴함). 예보에서는 적절한 위치 측정 단위가 포함된 최대 256 자의 내러티브 텍스트 문자열이 요청한 언어로 제공됩니다.	전세계	JSON
Site Based Observations	미국의 METAR 및 SYNOP 관측 장치에서 수집한 실용적인 기상 문구 및 해당 기상 아이콘과 함께 관측 기상 정보(기온, 풍향 및 풍속, 습도, 기압, 이슬점, 가시성 및 자외선 지수)	전세계	JSON
Time-Series Based Observations	이전 24 시간 동안 위치 기반 관측기로부터 얻은 관측 기상 데이터.	전세계	JSON
Weather Alert – Headlines & Details (U.S., Canada, Europe)	정부가 발표한(미국, 캐나다 및 유럽) 경보 헤드라인 및 상세 정보가 요청한 언어로 제공됩니다.	미국, 캐나다, 유럽	JSON

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
Location Mapping Services	우편번호, 지오코드, 시(city), 국제화 주(state), 지방(region), 구역(district) 또는 도(province)에 따라 위치를 찾아내는 유틸리티 API.	전세계	JSON
Daily Almanac	일일 평균 및 레코드 기상 조건	미국	JSON
Monthly Almanac	월간 평균 및 레코드 기상 조건	전세계	JSON
Current Conditions and Forecast Imagery Layer	이 Layer 기능은 관측 및 예측 데이터에서 생성한 타일 기반의 래스터 제품에 대한 상세 세트를 제공하며 적절한 팔레트로 사전 렌더링하여 고객의 기본 맵에 바로 적용할 수 있는 가장 대중적인 맵핑 레이어에 대한 액세스를 제공합니다. 레이어는 XYZ 타일 어드레스 스키마에 따라 지정된 프리컷(pecut) 256x256 타일로 제공됩니다.	전세계	PNG
Radar & Satellite Layer	위의 Current Conditions and Forecast Imagery Layer 와 유사하게, 이 레이어는 선택한 레이더 및 위성 래스터 제품을 제공합니다.	<ul style="list-style-type: none"> ● Radar Layer – Alaska ● Radar Layer – Continental United States ● Radar Layer – Hawaii ● Radar Layer – Radar – North American Composite ● Radar Layer – Australia 	PNG

1.1.2 Weather Company Data for Salesforce – Enhanced

이 패키지에는 다음 데이터에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
Precipitation Forecast	Precipitation Events Forecast API 는 다음 7 시간 동안 28 시간 단계(28-time steps)에 해당하는 강수 이벤트(강우, 강설, 진눈깨비, 결빙우) 온셋 및 오프셋 횟수에 대한 기상 예보를 제공합니다.	전세계	JSON
15-Minute Forecast	이 API 는 15 분 단위로 7 시간까지의 예측 기상을 리턴합니다.	전세계	JSON
Standard 15-Day Hourly	현재 시점부터 다음 15 일에 대한 시간별 예보	전세계	JSON

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
15-Day Forecast – Gridded & Polygonal	4km 해상도의 격자형 Forecast on Demand 를 제공하며 관련 Temperature, Wind, and Precipitation 기능이 포함됩니다. 격자형(Gridded): 일반적으로 다양한 확대/축소 레벨의 256x256 픽셀 타일로 격자형 래스터 데이터를 제공합니다. 다각형(Polygonal): 기상 값이 교차하는 임계값을 표시하는 선 또는 다각형 중 하나의 기하 벡터 데이터를 제공합니다. 이 데이터로 통계 분석이 용이합니다.	전세계	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Currents on Demand(COD)	관련 기상 구절과 아이콘을 포함한 고해상도의 당시 상태	전세계	JSON
Current Conditions – Gridded and Polygonal	4km 해상도의 격자형 Current Conditions on Demand(Currents on Demand)를 제공하며 관련 Temperature, Wind, and Precipitation 기능이 포함됩니다. 격자형(Gridded): 일반적으로 다양한 확대/축소 레벨의 256x256 픽셀 타일로 격자형 래스터 데이터를 제공합니다. 다각형(Polygonal): 기상 값이 교차하는 특정 임계값을 표시하는 선 또는 다각형 중 하나의 기하 벡터 데이터를 제공합니다. 이 데이터로 통계 분석이 용이합니다.	전세계	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Personal Weather Station Observations including Bounding Box & Time Series	PWS(Personal Weather Stations)의 글로벌 네트워크. 200,000 개 이상의 기상청의 클라우드 소스 네트워크가 포함됩니다.	전세계	JSON

1.1.3 Weather Company Data for Salesforce – Severe Weather

이 패키지에는 다음 데이터에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
Power Disruption Index	Power Disruption Index 는 기상으로 인한 잠재적인 전원 공급 중단을 나타내는 지수를 제공합니다.	전세계	JSON
15-day probabilistic tropical forecast	인도양, 북서 태평양 또는 북대서양의 풍속 임계값을 초과하는 최대 확률을 퍼센트 값으로 표시합니다. 12 시간마다 업데이트하는 80km 해상도의 15 일 예보 집계입니다.	서태평양 지역, 대서양 지역	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Storm Reports	NWS Local Storm Report(LSR) 공지에서 분석된 바람 또는 우박 피해, 적설량 등 관측된 심각한 기상 상황의 텍스트 보고서.	KR	JSON
StrikeZone	30 분 낙뢰 강도 예보	KR	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
HailZone	30 분 파괴성 우박 지대 예보	KR	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	1 시간 추적 토네이도 경로 예측	KR	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	30 분, 1 시간, 2 시간, 3 시간, 6 시간 및 24 시간 추적 우박 예측	KR	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	1 시간, 3 시간, 6 시간, 12 시간 및 24 시간 추적 강우량 예측	전세계	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	1 시간, 3 시간, 6 시간, 12 시간 및 24 시간 추적 강설량 예측	전세계	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	1 시간, 3 시간, 6 시간, 12 시간 및 24 시간 추적 누적 얼음 예측	KR	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

1.1.4 Weather Company Data for Salesforce – History on Demand

이 패키지에는 다음 데이터에 대한 액세스 권한이 포함됩니다.

기능(feature)	설명	적용 범위	파일 형식
History on Demand (HoD)	History on Demand는 2011년 7월부터 현재까지 기간의 종합적인 데이터 세트를 제공합니다. 이 제품은 전세계 35 평방 킬로미터 그리드로 설정되면 온도, 풍속, 풍향, 상대 습도, 기압 및 이슬점의 시간당 수치를 제공합니다. 전세계	전세계	CSV

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B908B4804A3F11E79342EA59690D4322>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

해당 없음.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원

안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 대금 청구

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.

본 클라우드 서비스의 목적상, 산정 기간 동안 Salesforce 클라우드 기반 제품에 대한 액세스 권한이 제공된 총 승인된 사용자 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조항들이 적용됩니다.

5.1 서비스 종료

고객의 사용등록이 만료되거나 종료되고 나면 고객은 즉시 데이터의 모든 사용을 중지하고 고객의 시스템에서 모든 데이터를 즉시 삭제해야 합니다.

5.2 사용 제한사항

- 데이터는 고객의 내부 비즈니스 용도로 Salesforce 클라우드 기반 제품 내에서 그리고 이들 제품과 연계해서만 사용될 수 있으며 단, 특히 마케팅 또는 광고 유스 케이스에 관련해서는 Salesforce Marketing Cloud 또는 Salesforce Commerce Cloud 를 포함한(단, 이에 한하지 않음) Salesforce 클라우드 기반 제품과 함께 사용할 수 없습니다.
- 고객은 텔레비전이나 라디오 방송(예: 공중파, 케이블, 위성) 또는 모든 수단이나 매체를 통해 전달되는 회원가입 스트리밍 서비스(예: Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO 또는 동등한 무선 통신)에서 송출된 임의의 오퍼링 유형의 일부로 데이터를 사용해서는 안됩니다.
- 고객은 i) 고객의 컴퓨터 시스템, 제품 또는 제어에서 데이터의 일부를 수집하거나 추출하지 않도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울이며(고객의 관리영역) ii) 알려지거나 합리적으로 의심되는 고객의 관리영역에서의 데이터의 수집 또는 추출에 대해 IBM 에 즉시 통지해야 합니다. 양 당사자는 선의로 이에 대해 논의하고 추후 그러한 활동을 방지하도록 상업적으로 합리적인 일련의 조치를 결정하도록 합니다. 양 당사자가 최초 통지로부터 5 영업일(business day) 이내에 그러한 상업적으로 합리적인 일련의 조치에 합의하지 못하거나 이를 실행하지 못하는 경우, IBM 은 고객의 관리영역에 속하는 데이터를 보호하는 데 필요한 조치가 수행될 때까지 데이터의 제공을 일시중단할 수 있는 권리가 있습니다.
- 고객은 데이터를 사용함으로써 수집되거나 콘텐츠의 사용과 관련된 정보의 접근, 사용, 공유 및 저장에 관한 개인정보 처리방침을 게시하고 준수해야 합니다.
- 고객은 API 와 관련 명세 및 문서는 IBM 의 기밀 정보이며 본 서비스 명세 조항의 범위를 벗어나서 사용하거나 공개할 수 없다는 데 동의합니다.
- 고객은 IBM 이 단독 재량으로 수시로 그리고 언제든지 데이터의 스타일, 양식 또는 데이터를 변경하고 데이터 세그먼트를 제거하거나 중단할 수 있다는 점에 동의합니다. 단, IBM 은 데이터의 중대한 변경과 관련하여 유사한 상황에 처해진 고객들에 대한 의사 교환에 고객을 포함시킵니다.

5.3 최대 월별 사용량

a. API 사용량

Weather Company Data for Salesforce – Core, Enhanced 및 Severe Weather 각각은 최대 500M API 호출/월을 지원합니다.

b. 데이터 행 사용량

History on Demand 데이터 사용등록은 승인된 사용자별로 월 5,000 행의 데이터에 대한 액세스를 지원합니다. 행은 승인된 사용자 간에 양도가 가능하지만 월별 기준으로 고객에게 권한이 부여된 총 행 수는 승인된 사용자 수와 5,000 행을 곱한 값을 초과해서는 안됩니다.

c. 사용량 관리 및 감사

IBM은 사용량을 감사할 수 있는 권리를 보유하며 고객이 패키지에 대한 제한값을 초과하면 사용량 제한을 적용할 수 있습니다. 적용 시 사용량 제한에 따라 데이터 스트림이 종료됩니다. 고객은 고객의 사용량을 모니터링하고 관리해야 할 책임이 있습니다. 고객의 애플리케이션에서 사용등록된 패키지 제한을 넘는 API 호출 수/월 또는 데이터 행 수/월이 필요한 경우에는 IBM 영업 담당자에게 문의하십시오. 월(month)은 표준 미국 역월(U.S. calendar month)입니다.

5.4 데이터 출처 권한 표시

제 3 자 대면 애플리케이션에 표시된 데이터에 대해서는 출처 권한 표시가 필요할 수 있습니다. 고객은 API 문서에서 제공한 바대로 API 별 기준에 따라 출처 권한 표시 요건을 준수해야 합니다.