

Weather Company Data for Salesforce

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio in Cloud

Il Servizio Cloud IBM per Weather Company Data for Salesforce (Servizio Cloud) utilizza le API (application program interface) che consentono al Cliente di ricevere Dati. Il termine "Dati" indica i dati meteo, sia cronologici che previsti, forniti tramite il Servizio Cloud (incluse, senza limitazione, previsioni, mappe, avvisi e grafici), come descritto nella presente Descrizione dei Servizi.

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 Weather Company Data for Salesforce – Core

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Previsione oraria su periodo di 2 giorni	Previsioni per le successive 48 ore a partire dall'ora corrente.	Mondiale	JSON
Previsioni giornaliere	Previsioni per periodi di 24 ore, a partire da oggi, per i prossimi 3, 5, 7 e 10 giorni incluse le previsioni per i segmenti diurni e notturni (i periodi più brevi restituiscono carichi utili più fini). Questa previsione include una stringa di testo, lunga sino a 256 caratteri, riportante la previsione meteo, con unità di misura e lingua congruenti con l'ubicazione richiesta.	Mondiale	JSON
Previsione nell'arco di una giornata	Previsioni per periodi di 24 ore, a partire da oggi, per i prossimi 3, 5, 7 e 10 giorni incluse le previsioni per i segmenti della mattina, del pomeriggio, della sera e della notte (i periodi più brevi restituiscono carichi utili più fini). Questa previsione include una stringa di testo, lunga sino a 256 caratteri, riportante la previsione meteo, con unità di misura e lingua congruenti con l'ubicazione richiesta.	Mondiale	JSON
Osservazioni in base al Luogo	I dati meteo osservati (temperatura, direzione e velocità del vento, umidità, pressione, punto di rugiada, visibilità ed indice UV), nonché una frase di commento sul tempo percepito e la relativa icona meteo, sono raccolti dai dispositivi di osservazione METAR e SYNOP negli U.S.A e in tutto il mondo.	Mondiale	JSON
Osservazioni basate sulle sequenze temporali	Dati meteo osservati dalle stazioni di osservazione, basate su sito specifico, per le 24 ore precedenti.	Mondiale	JSON
Avvisi Meteo – Titoli & Dettagli (U.S.A, Canada, Europa)	I governi (USA, Canada e Europa) pubblicano i titoli e i dettagli degli avvisi nella lingua richiesta.	U.S.A, Canada, Europa	JSON

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Servizi di mappatura della posizione	API di servizio, da utilizzare per ricercare le posizioni geografiche in base a attributi diversi (codice avviamento postale o codice di geo-localizzazione riferito a città, nazione, regione, distretto o provincia).	Mondiale	JSON
Almanacco giornaliero	Media giornaliera e registrazione delle condizioni meteo	U.S.A	JSON
Almanacco mensile	Media mensile e registrazione delle condizioni meteo	Mondiale	JSON
Layer delle Condizioni Correnti ed immagini delle Previsioni (Forecast Imagery)	Questo layer presenta una sequenza dettagliata di riquadri in formato raster, derivanti dai dati di osservazione e previsionali, fornendo l'accesso ai layer meteo più diffusi, pre-renderizzati con tavolozze di colori appropriate, pronti da applicare alla mappa di base del Cliente. I livelli sono forniti come riquadri png già predefiniti (256x256), indirizzati in base ad uno schema di riferimento XYZ.	Mondiale	PNG
Radar & Satellite Layer	Analogamente al layer delle Condizioni Correnti e immagini delle Previsioni di cui sopra, questo layer fornisce prodotti raster specifici per radar e satelliti.	<ul style="list-style-type: none"> • Livello Radar – Alaska • Livello Radar – Stati Uniti Continentali • Livello Radar – Hawaii • Livello Radar – Radar – Complesso del Nord America • Livello Radar – Australia 	PNG

1.1.2 Weather Company Data for Salesforce – Enhanced

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Previsione delle precipitazioni	API Precipitation Events Forecast, che fornisce una previsione meteo dei tempi di inizio e fine di eventi di precipitazioni (pioggia, neve, nevischio, pioggia gelata) per 28 intervalli di tempo nelle 7 ore successive.	Mondiale	JSON
Previsioni di 15 minuti	Questa API restituisce una previsione meteo con intervalli di 15 minuti ciascuno, fino a 7 ore.	Mondiale	JSON
Ogni ora standard per 15 giorni	Previsione ogni ora per i 15 giorni successivi a partire dall'orario corrente	Mondiale	JSON

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Previsione di 15 giorni – Con griglia & poligonale	Fornisce una Previsione on-demand, su una griglia con risoluzione di 4 km, e include le caratteristiche principali di Temperatura, Vento e Precipitazioni. Con griglia: fornisce dati raster con griglia, tipicamente riquadri 256x256 pixel, a diversi livelli di zoom. Poligonale: fornisce dati geometrici vettoriali, una linea o un poligono, che indica dove i valori meteorologici superano una soglia, facilitando così analisi di natura statistica.	Mondiale	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Currents on Demand (COD)	Condizioni correnti, ad alta risoluzione ed alta definizione temporale, include la narrativa e l'icona meteo associate	Mondiale	JSON
Condizioni della Corrente – Con griglia e Poligonale	Fornisce una Previsione on-demand, su una griglia con risoluzione di 4 km, e include le caratteristiche principali di Temperatura, Vento e Precipitazioni. Con griglia: fornisce dati raster con griglia, tipicamente riquadri 256x256 pixel, a diversi livelli di zoom. Poligonale: fornisce dati geometrici vettoriali, una linea o un poligono, che indica dove i valori meteorologici superano una determinata soglia, facilitando così analisi di natura statistica.	Mondiale	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Osservazioni da Personal Weather Station, incluso un riquadro delimitatore del testo & e serie temporali	Rete globale di PWS (Personal Weather Station), include una rilevante rete di sensori riferiti a più di 200.000 Stazioni Meteo personali.	Mondiale	JSON

1.1.3 Weather Company Data for Salesforce – Severe Weather

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Indice di interruzione dell'energia elettrica	L'Indice di interruzione dell'elettricità indica le potenziali interruzioni di energia elettrica a causa delle condizioni meteo.	Mondiale	JSON
Previsione probabilistica in area tropicale, a 15 giorni	Probabilità massima, espressa in valore percentuale, che la velocità del vento superi una soglia pre-determinata, in aree critiche come India, Oceano Pacifico nord-occidentale o del Nord Atlantico. Questa è una previsione aggregata, a 15 giorni, con risoluzione di 80 km aggiornata ogni 12 ore.	Bacino Pacifico occidentale, Bacino atlantico	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Report sulla Tempesta	Report testuali sul maltempo rilevato, come ad esempio danni del vento o della grandine ed altezza della neve, analizzati dai bollettini NWS Local Storm Report (LSR).	USA	JSON
Strike-Zone	Previsione sull'intensità dei fulmini a 30 minuti	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
Zona Grandine	Previsioni a 30 minuti sulla precipitazione di grandine	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	Stime finali del percorso della tromba d'aria a 1 ora	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	Stime a 30 min, 1, 2, 3, 6 e 24 ore sulla precipitazione di grandine	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	Stime a 1, 3, 6, 12 e 24 ore sul livello di precipitazione piovosa	Mondiale	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	Stime a 1, 3, 6, 12 e 24 ore sul livello di precipitazione nevosa	Mondiale	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	Stime a 1, 3, 6, 12 e 24 ore sulla presenza ed accumulo di ghiaccio	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

1.1.4 Weather Company Data for Salesforce – History on Demand

Questo pacchetto include l'accesso ai seguenti Dati:

Funzionalità	Descrizione	Copertura	Formati dei file
History on Demand (HoD)	History on Demand offre un insieme di dati completo che copre il periodo da luglio 2011 ad oggi. Impostato su una griglia mondiale di 35 chilometri quadrati mondiali, il prodotto contiene valori orari per la temperatura della superficie, la velocità del vento, la direzione del vento, l'umidità relativa, la pressione atmosferica e il punto di rugiada. Mondiale	Mondiale	CSV

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (denominato anche Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B908B4804A3F11E79342EA59690D4322>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Non Applicabile.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono

essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Utente Autorizzato è una persona specifica cui è stato fornito l'accesso ai Servizi Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.

Per gli scopi di questo Servizio Cloud, è necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Utenti Autorizzati ai quali è stato concesso l'accesso ai prodotti cloud basati su Salesforce durante il periodo di misurazione.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Cessazione del Servizio

Alla scadenza o recesso dall'abbonamento del Cliente, il Cliente dovrà sospendere immediatamente qualsiasi utilizzo dei Dati ed eliminerà tempestivamente eventuali Dati dai propri sistemi.

5.2 Limitazioni sull'Utilizzo

- a. I dati possono essere usati solo per gli scopi aziendali interni del Cliente nell'ambito e insieme ai prodotti cloud basati su Salesforce ma non possono essere utilizzati espressamente con i prodotti cloud-based basati su Salesforce relativi a casi di utilizzo di marketing o pubblicità specificamente inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per Salesforce Marketing Cloud o Salesforce Commerce Cloud.
- b. Il Cliente non utilizzerà i Dati come parte di eventuali offerte di qualsiasi tipo emesse da una trasmissione televisiva o radiofonica (ad esempio, via etere, cavo, satellite) o servizio streaming in abbonamento (ad esempio, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO o equivalente radio) fornito tramite o mediante qualsiasi mezzo o supporto.
- c. Il Cliente dovrà i) effettuare qualsiasi ragionevole sforzo commerciale per evitare che qualsiasi parte dei Dati venga raccolta o estratta da sistemi informatici, prodotti o controllo del Cliente (Custodia del Cliente) e ii) comunicare tempestivamente a IBM eventuali raccolte o estrazioni note o ragionevolmente sospette dei Dati dalla Custodia del Cliente. Le parti dovranno confrontarsi in buona fede e tentare di determinare una linea di condotta commercialmente ragionevole per prevenire tali attività in futuro. Nel caso in cui le parti non riescano a concordare o implementare tale percorso operativo commercialmente ragionevole entro cinque (5) giorni lavorativi dalla notifica iniziale, IBM potrà sospendere la fornitura dei Dati finché non verranno intraprese necessarie iniziative al fine di proteggere i Dati che si trovano sotto la Custodia del Cliente.
- d. Il Cliente dovrà pubblicare e aderire all'informativa sulla privacy per quanto riguarda l'accesso, l'utilizzo, la condivisione e l'archiviazione dei dati raccolti tramite, o in relazione, al suo utilizzo dei Dati.
- e. Il Cliente accetta che le API e le relative specifiche e documentazione sono informazioni riservate di IBM e non possono essere usate o divulgate al di fuori delle condizioni della presente Descrizione dei Servizi.
- f. Il Cliente riconosce che IBM possa modificare lo stile, la forma o i Dati di, ed eliminare o sospendere segmenti dei Dati, periodicamente e in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione; ciò detto, IBM includerà il Cliente nelle sue comunicazioni alla clientela in situazioni analoghe per quanto riguarda modifiche sostanziali nei Dati.

5.3 Utilizzo mensile massimo

a. Utilizzo dell'API

Weather Company Data for Salesforce – Core, Enhanced and Severe Weather, ognuno di essi supporta un totale di chiamate API al mese pari a 500M.

b. Righe di Utilizzo dei Dati

L'abbonamento ai dati di History on Demand supporta l'accesso a 5.000 di righe di dati al mese per ciascun utente autorizzato. Le righe sono trasferibili tra Utenti Autorizzati, tuttavia il numero totale di righe, per cui il cliente è autorizzato su base mensile, non deve superare il numero di utenti autorizzati moltiplicato per 5.000 righe.

c. Gestione e Audit dell'Utilizzo

IBM si riserva il diritto di verificare l'utilizzo e può imporre limiti di utilizzo qualora il Cliente superi tale limite in qualsiasi pacchetto. I limiti di utilizzo, quando applicati, comporteranno un'interruzione del flusso di dati. Il Cliente è responsabile di monitorare e controllare il relativo utilizzo. Se l'applicazione del Cliente richiede ulteriori chiamate API al mese o righe di dati al mese rispetto al limite prescritto del pacchetto, contattare il rappresentante commerciale IBM. Un mese è rappresentato da un mese standard del calendario U.S.A.

5.4 Attribuzione delle Fonti dei Dati

I dati visualizzati in qualsiasi Applicazione accessibile a Terzi potrebbero richiedere un attributo. Al Cliente viene chiesto di attenersi ai requisiti di attribuzione in base a ciascuna API, come indicato nella documentazione relativa alle API.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Cessazione del Servizio", "Limitazioni sull'Utilizzo", "Utilizzo mensile massimo".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: