

Weather Company Data for Salesforce

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Cloud

Layanan Cloud IBM untuk Weather Company Data for Salesforce (Layanan Cloud) menggunakan antarmuka program aplikasi (API) yang memungkinkan Klien untuk menerima Data. "Data" berarti data cuaca, baik historis maupun prakiraan, yang dikirimkan melalui Layanan Cloud (termasuk tanpa batasan prakiraan, peta, peringatan, dan diagram), sebagaimana yang diuraikan dalam Uraian Layanan (Service Description - "SD") ini.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 Weather Company Data for Salesforce – Core

Paket ini mencakup akses ke Data berikut:

Fitur	Uraian	Cakupan	Format File
Prakiraan Per Jam selama 2 Hari	Prakiraan 48 jam berikutnya yang dimulai dari waktu terkini.	Seluruh Dunia	JSON
Prakiraan Harian	Prakiraan periode 24 jam yang dimulai hari ini hingga 3, 5, 7, dan 10 hari berikutnya termasuk prakiraan segmen siang dan malam hari (periode yang lebih pendek memberi payload yang lebih kecil). Prakiraan ini mencakup string teks narasi prakiraan hingga 256 karakter dengan unit pengukuran yang sesuai untuk lokasi dan dalam bahasa yang diminta.	Seluruh Dunia	JSON
Prakiraan dalam Satu Hari	Prakiraan periode 24 jam yang dimulai hari ini hingga 3, 5, 7, dan 10 hari termasuk prakiraan untuk segmen pagi, siang, sore, dan malam (periode yang lebih pendek memberi payload yang lebih kecil). Prakiraan ini mencakup string teks narasi prakiraan hingga 256 karakter dengan unit pengukuran yang sesuai untuk lokasi dan dalam bahasa yang diminta.	Seluruh Dunia	JSON
Observasi Berbasis Situs	Data cuaca yang telah diamati (suhu, arah, dan kecepatan angin, kelembapan, tekanan, titik embun, visibilitas, dan Indeks UV) serta ungkapan cuaca yang masuk akal dan ikon cuaca yang sesuai yang dikumpulkan dari perangkat pengamatan METAR dan SYNOP di Amerika Serikat.	Seluruh Dunia	JSON
Observasi Berbasis Rangkaian Waktu	Data cuaca yang telah diamati dari stasiun pengamatan berbasis situs untuk 24 jam sebelumnya.	Seluruh Dunia	JSON
Peringatan Cuaca – Tajuk & Perincian (Amerika Serikat, Kanada, Eropa)	Perincian dan pokok peringatan yang diterbitkan pemerintah (Amerika Serikat, Kanada, dan Eropa) dalam bahasa yang diminta.	Amerika Serikat, Kanada, Eropa	JSON

Fitur	Uraian	Cakupan	Format File
Layanan Pemetaan Lokasi	API utilitas untuk menemukan lokasi berdasarkan kode zip, kode objek entitas geospasial (geocode), kota, negara bagian yang diinternasionalkan, wilayah, distrik atau provinsi.	Seluruh Dunia	JSON
Almanak Harian	Rata-rata harian dan kondisi cuaca yang direkam	Amerika Serikat	JSON
Almanak Bulanan	Rata-rata bulanan dan kondisi cuaca yang direkam	Seluruh Dunia	JSON
Kondisi Terkini dan Lapisan Pencitraan Prakiraan	Lapisan ini menonjolkan rangkaian terperinci dari produk raster berbasis tile yang diperoleh dari data observasi dan prakiraan serta memberikan akses ke lapisan pemetaan paling populer kami yang telah di-render sebelumnya dengan palet yang sesuai yang siap untuk diaplikasikan ke peta dasar Klien. Lapisan berfungsi sebagai tile 256x256 png yang telah dipotong sebelumnya, disebut sesuai dengan skema penyebutan tile XYZ.	Seluruh Dunia	PNG
Lapisan Radar & Satelit	Serupa dengan Kondisi Terkini dan lapisan pencitraan prakiraan di atas, lapisan ini menyediakan radar dan produk raster satelit terpilih.	<ul style="list-style-type: none"> • Lapisan Radar – Alaska • Lapisan Radar – Amerika Serikat Kontinental • Lapisan Radar – Hawaii • Lapisan Radar – Radar – Gabungan Amerika Utara • Lapisan Radar – Australia 	PNG

1.1.2 Weather Company Data for Salesforce – Enhanced

Paket ini mencakup akses ke Data berikut:

Fitur	Uraian	Cakupan	Format File
Prakiraan Curah Hujan	API Prakiraan Peristiwa Curah Hujan memberikan prakiraan cuaca untuk waktu onset dan offset peristiwa curah hujan (hujan, salju, hujan bercampur salju, hujan es) untuk 28 tahapan waktu selama 7 jam berikutnya.	Seluruh Dunia	JSON
Prakiraan 15 Menit	API ini memberikan prakiraan cuaca dalam peningkatan 15 menit hingga 7 jam.	Seluruh Dunia	JSON
15 Hari Standar Per Jam	Prakiraan Per Jam untuk 15 Hari berikutnya mulai dari waktu terkini	Seluruh Dunia	JSON

Fitur	Uraian	Cakupan	Format File
Prakiraan 15 Hari – Kisi & Poligonal	Menyediakan Prakiraan berkisi Berdasarkan Permintaan pada resolusi 4 km, dan mencakup fitur Suhu, Angin, dan Curah Hujan yang relevan. Kisi: menyediakan data raster berkisi, biasanya dalam bentuk tile berukuran 256x256 piksel dengan berbagai tingkat perbesaran. Poligonal: menyediakan data vektor geometris, baik suatu garis ataupun poligon, yang mengindikasikan di mana nilai meteorologi melintasi ambang batas tertentu; data ini dapat memfasilitasi analisis statistik.	Seluruh Dunia	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Currents on Demand (COD)	Kondisi temporal terkini yang tinggi dengan resolusi tinggi, termasuk ikon dan ungkapan cuaca terkait	Seluruh Dunia	JSON
Kondisi Terkini – Kisi dan Poligonal	Menyediakan Kondisi Terkini Berdasarkan Permintaan (Currents on Demand) berkisi dengan resolusi 4-km, serta mencakup fitur Suhu, Angin, dan Curah Hujan yang relevan. Kisi: menyediakan data raster berkisi, biasanya dalam bentuk tile berukuran 256x256 piksel dengan berbagai tingkat perbesaran. Poligonal: menyediakan data vektor geometris, baik garis maupun poligon, yang mengindikasikan tempat nilai meteorologi melewati ambang batas tertentu, data ini dapat memfasilitasi analisis statistik.	Seluruh Dunia	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Personal Weather Station Observations mencakup Bounding Box & Time Series	Jaringan global dari Personal Weather Stations (PWS), mencakup jaringan sensor yang diperoleh dari berbagai sumber sebanyak lebih dari 200.000 Stasiun Cuaca.	Seluruh Dunia	JSON

1.1.3 Weather Company Data for Salesforce – Severe Weather

Paket ini mencakup akses ke Data berikut:

Fitur	Uraian	Cakupan	Format File
Indeks Gangguan Daya	Indeks Gangguan Daya menyediakan indeks yang mengindikasikan potensi gangguan daya yang diakibatkan oleh cuaca.	Seluruh Dunia	JSON
Prakiraan tropis probabilistik 15 hari	Probabilitas maksimum bahwa kecepatan angin akan melampaui ambang batas untuk Samudra Hindia, Pasifik barat laut, atau Atlantik utara yang dinyatakan sebagai nilai persentase. Hal ini merupakan agregat prakiraan 15 hari dengan resolusi 80km yang diperbarui setiap 12 jam.	Cekungan Pasifik Barat, Cekungan Atlantik	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

Fitur	Uraian	Cakupan	Format File
Laporan Badai	Laporan teks dari cuaca ekstrem yang terpantau seperti kerusakan yang diakibatkan oleh angin atau hujan es, kedalaman salju yang diuraikan dari buletin Laporan Badai Setempat (Local Storm Report - "LSR") NWS.	AS	JSON
StrikeZone	Prakiraan intensitas petir selama 30 menit	AS	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailZone	Prakiraan sapuan hujan es yang merusak selama 30 menit	AS	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	Estimasi lintasan tornado yang mengikuti selama 1 jam	AS	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	Estimasi hujan es yang mengikuti selama 30 menit, 1, 2, 3, 6, dan 24 jam	AS	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	Estimasi akumulasi hujan yang mengikuti selama 1, 3, 6, 12, dan 24 jam	Seluruh Dunia	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	Estimasi akumulasi salju yang mengikuti selama 1, 3, 6, 12, dan 24 jam	Seluruh Dunia	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	Estimasi akumulasi es yang mengikuti selama 1, 3, 6, 12, dan 24 jam	AS	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

1.1.4 Weather Company Data for Salesforce – Riwayat Berdasarkan Permintaan

Paket ini mencakup akses ke Data berikut:

Fitur	Uraian	Cakupan	Format File
Riwayat Berdasarkan Permintaan (History on Demand - "HoD")	Riwayat Berdasarkan Permintaan menawarkan kumpulan data komprehensif yang mencakup periode Juli 2011 hingga saat ini. Terletak pada grid 35 kilometer persegi di seluruh dunia, produk ini berisi nilai per jam untuk suhu permukaan, kecepatan angin, arah angin, kelembapan relatif, tekanan atmosfer, dan titik embun. Seluruh Dunia	Seluruh Dunia	CSV

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B908B4804A3F11E79342EA59690D4322>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Tidak Berlaku.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang Sah adalah pengguna yang unik yang diizinkan untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.

Untuk tujuan Layanan Cloud ini, kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah total Pengguna yang Sah yang diberi akses ke produk berbasis cloud Salesforce selama periode pengukuran.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Pengakhiran Layanan

Setelah habis masa berlaku atau pengakhiran langganan Klien, Klien akan segera menghentikan semua penggunaan Data dan segera menghapus semua Data dari sistemnya.

5.2 Pembatasan pada Penggunaan

- a. Data hanya dapat digunakan untuk tujuan bisnis internal Klien pada dan sehubungan dengan produk berbasis cloud Salesforce, tetapi secara tegas tidak dapat digunakan dengan produk berbasis cloud Salesforce yang berkaitan dengan kasus penggunaan pemasaran atau pengiklanan secara spesifik termasuk namun tidak terbatas pada Salesforce Marketing Cloud atau Salesforce Commerce Cloud.
- b. Klien tidak akan menggunakan Data sebagai bagian dari tawaran apa pun yang berasal dari siaran televisi atau radio (misalnya over-the-air, kabel, satelit) atau layanan streaming berlangganan (misalnya, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO, atau radio yang setara) yang disediakan pada, melalui atau dengan cara atau media apa pun.
- c. Klien akan i) menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk mencegah porsi apa pun dari Data agar tidak dikumpulkan atau diekstrak dari sistem komputer, produk, atau kontrol Klien (Pengawasan Klien) dan ii) segera memberi tahu IBM mengenai pengumpulan atau ekstraksi Data

yang diketahui atau diduga secara wajar dari Pengawasan Klien. Para pihak kemudian akan berdiskusi dengan itikad baik dan berusaha untuk menentukan tindakan yang wajar secara komersial untuk mencegah aktivitas tersebut di masa mendatang. Apabila para pihak gagal mencapai kesepakatan atas atau menerapkan rangkaian tindakan yang wajar secara komersial dalam waktu lima (5) hari kerja sejak pemberitahuan awal, IBM akan memiliki hak untuk menangguhkan pengiriman Data hingga saat langkah-langkah yang diperlukan diterapkan untuk melindungi Data yang berada dalam Pengawasan Klien.

- d. Klien akan memublikasikan dan mematuhi kebijakan kerahasiaan sehubungan dengan akses, penggunaan, berbagi-pakai, dan penyimpanan informasi Klien yang dikumpulkan melalui atau yang berkaitan dengan penggunaannya atas Data.
- e. Klien menyetujui bahwa API serta spesifikasi dan dokumentasi terkait merupakan informasi rahasia IBM dan tidak dapat digunakan atau diungkapkan di luar syarat-syarat SD ini.
- f. Klien menyatakan bahwa IBM dapat mengubah gaya, bentuk atau Data, dan menghapus atau menghentikan segmen, Data dari waktu ke waktu dan kapan pun atas kebijakannya sendiri; dengan ketentuan bahwa IBM akan menyertakan Klien dalam komunikasinya kepada pelanggan dengan posisi yang serupa mengenai perubahan materi dalam Data.

5.3 Penggunaan Bulanan Maksimum

a. Penggunaan API

Weather Company Data for Salesforce – Core, Enhanced, dan Severe Weather masing-masing mendukung total hingga sebanyak 500M panggilan API/bulan.

b. Baris Penggunaan Data

Langganan data Riwayat berdasarkan Permintaan mendukung akses ke 5.000 baris data per bulan per pengguna yang sah. Baris dapat ditransfer di antara Pengguna yang Sah, namun total jumlah baris yang dimiliki oleh Klien secara bulanan tidak melampaui jumlah pengguna yang sah dikalikan dengan 5.000 baris.

c. Manajemen dan Audit Penggunaan

IBM berhak untuk mengaudit penggunaan dan dapat memberlakukan batas penggunaan apabila Klien melampaui batas di paket apa pun. Apabila diterapkan, batas penggunaan akan menghasilkan penonaktifan aliran data. Klien bertanggung jawab untuk memantau dan mengontrol penggunaannya. Apabila aplikasi Klien memerlukan lebih banyak panggilan API/bulan atau baris data/bulan daripada batas paket yang ditetapkan, silakan hubungi perwakilan penjualan IBM. Bulan adalah bulan kalender standar Amerika Serikat.

5.4 Atribusi Sumber Data

Data yang ditampilkan di Aplikasi yang Terhubung dengan Pihak Ketiga dapat memerlukan atribusi. Klien diwajibkan untuk mematuhi persyaratan atribusi dengan basis per API sebagaimana yang ditentukan di dokumentasi API.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.