

Weather Company Data for Salesforce

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

Le Service Cloud d'IBM pour Weather Company Data for Salesforce (le « Service Cloud ») utilise des interfaces de programme d'application (« API ») qui permettent au Client de recevoir des Données. Le terme « Données » signifie les données météorologiques, tant historiques que prévisionnelles, fournies par le biais du Service Cloud (y compris, sans s'y limiter, les prévisions, cartes, alertes et graphiques), comme décrit dans le présent Descriptif de Services.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 Weather Company Data for Salesforce – Core

Ce module permet d'accéder aux Données suivantes :

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
2-Day Hourly Forecast	Prévisions pour les 48 prochaines heures à compter de l'heure en cours.	Dans le monde entier	JSON
Daily Forecast	Prévisions pour des périodes de 24 heures à compter d'aujourd'hui pour les 3, 5, 7 et 10 prochains jours, y compris des prévisions pour les segments jour et nuit (les périodes plus courtes renvoient des charges réduites). Ces prévisions comprennent une chaîne de texte narratif composée de 256 caractères maximum, ainsi que des unités de mesure appropriées pour la localisation et dans la langue demandée.	Dans le monde entier	JSON
Intraday Forecast	Prévisions pour des périodes de 24 heures à compter d'aujourd'hui pour les 3, 5, 7 et 10 prochains jours, y compris des prévisions pour les segments matin, après-midi, soirée et nuit (les périodes plus courtes renvoient des charges réduites). Ces prévisions comprennent une chaîne de texte narratif composée de 256 caractères maximum, ainsi que des unités de mesure appropriées pour la localisation et dans la langue demandée.	Dans le monde entier	JSON
Site Based Observations	Données météorologiques observées (température, direction et vitesse des vents, humidité, pression, point de rosée, visibilité et index UV), ainsi qu'une phrase météo sensible et l'icône météo qui lui correspond, qui sont collectées à partir d'unités d'observation METAR et SYNOP aux États-Unis.	Dans le monde entier	JSON
Time-Series Based Observations	Données météorologiques observées à partir de stations d'observation sur site pour les dernières 24 heures.	Dans le monde entier	JSON

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Weather Alert – Headlines & Details (U.S., Canada, Europe)	Titres et détails d'alerte émis par le gouvernement (Etats-Unis, Canada et Europe) dans la langue demandée.	États-Unis, Canada, Europe	JSON
Location Mapping Services	API utilitaire permettant la recherche de localisations en fonction du code postal, du géocodeur, de la ville et de l'état, du district, de la région ou de la province internationalisée.	Dans le monde entier	JSON
Daily Almanac	Conditions météorologiques moyennes et record quotidiennes	Etats-Unis	JSON
Monthly Almanac	Conditions météorologiques moyennes et record mensuelles	Dans le monde entier	JSON
Current Conditions and Forecast Imagery Layer	Cette couche comprend un ensemble détaillé de produits matriciels (raster) découpés en mosaïque et dérivés des données d'observation et des prévisions et permet d'accéder aux couches de mappage les plus courantes préparées à l'aide de palettes appropriées, prêtes à être appliquées à la carte de référence du Client. Les couches sont servies en mosaïques prédécoupées au format png 256x256, traitées conformément à un schéma d'adressage de mosaïque XYZ.	Dans le monde entier	PNG
Radar & Satellite Layer	A l'instar de Current Conditions and Forecast Imagery Layer ci-dessus, cette couche fournit des produits matriciels radar et satellite sélectionnés.	<ul style="list-style-type: none"> ● Radar Layer – Alaska ● Radar Layer – Zone continentale des Etats-Unis ● Radar Layer – Hawaï ● Radar Layer – Radar – Amérique du Nord ● Radar Layer – Australie 	PNG

1.1.2 Weather Company Data for Salesforce – Enhanced

Ce module permet d'accéder aux Données suivantes :

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Precipitation Forecast	L'API Precipitation Events Forecast fournit des prévisions météorologiques concernant les heures de début et de fin des précipitations (pluie, neige, giboulée, pluie verglaçante) pour 28 pas de temps sur les 7 prochaines heures.	Dans le monde entier	JSON
15-Minute Forecast	Cette API renvoie les prévisions météorologiques par tranches de 15 minutes sur 7 heures.	Dans le monde entier	JSON
Standard 15-Day Hourly	Prévisions horaires pour les 15 prochains jours à compter de l'heure en cours	Dans le monde entier	JSON

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
15-Day Forecast – Gridded & Polygonal	Fournit une prévision quadrillée (gridded) à la demande à une résolution de 4 km et inclut les modules Température, Vent et Précipitation pertinents. Gridded : fournit des données matricielles quadrillées, généralement en mosaïque de 256x256 pixels à différents niveaux de zoom. Polygonal : fournit des données vectorielles géométriques, soit une ligne, soit un polygone, indiquant l'endroit où les valeurs météorologiques franchissent un seuil ; ces données peuvent faciliter l'analyse statistique.	Dans le monde entier	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Currents on Demand (COD)	Conditions actualisées temporelles à haute résolution, y compris phrase et icône météo associées	Dans le monde entier	JSON
Current Conditions – Gridded and Polygonal	Fournit une grille des conditions actualisées à la demande (Currents on Demand) à une résolution de 4 km et inclut les modules Température, Vent et Précipitation pertinente. Gridded : fournit des données matricielles quadrillées, généralement en mosaïque de 256x256 pixels à différents niveaux de zoom. Polygonal : fournit des données vectorielles géométriques, soit une ligne, soit un polygone, indiquant l'endroit où les valeurs météorologiques franchissent un seuil particulier ; ces données peuvent faciliter l'analyse statistique.	Dans le monde entier	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Personal Weather Station Observations including Bounding Box & Time Series	Le réseau mondial des Stations Météo Personnelles (PWS) inclut un réseau de capteurs approvisionnés par les usagers et comportant plus de 200 000 stations météo.	Dans le monde entier	JSON

1.1.3 Weather Company Data for Salesforce – Severe Weather

Ce module permet d'accéder aux Données suivantes :

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Power Disruption Index	L'indice Power Disruption indique le potentiel de coupures de courant en raison des conditions météorologiques.	Dans le monde entier	JSON
15-day probabilistic tropical forecast	Probabilité maximum que la vitesse du vent dépasse un seuil pour l'Océan Indien, l'Océan Pacifique Nord-Ouest ou l'Atlantique Nord, exprimé en pourcentage. Il s'agit d'une prévision cumulée sur 15 jours à une résolution de 80 km mise à jour toutes les 12 heures.	Bassin Pacifique Ouest, Bassin Atlantique	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
Storm Reports	Rapports textuels sur les conditions météorologiques extrêmes observées, telles que les dégâts causés par le vent ou la grêle, et sur la profondeur de la neige analysée à partir des bulletins NWS LSR (Local Storm Report).	États-Unis	JSON
StrikeZone	Prévision à 30 minutes de foudre de forte intensité	États-Unis	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailZone	Prévision à 30 minutes d'averses de grêles violentes	États-Unis	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	Prévisions à 1 heure de la trajectoire d'une tornade	États-Unis	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	Prévisions à 30 minutes et à 1, 2, 3, 6 et 24 heures de la traînée de grêle	États-Unis	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	Prévisions à 1, 3, 6, 12 et 24 heures d'accumulation de pluie	Dans le monde entier	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	Prévisions à 1, 3, 6, 12 et 24 heures d'accumulation de neige	Dans le monde entier	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	Prévisions à 1, 3, 6, 12 et 24 heures d'accumulation de verglas	États-Unis	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

1.1.4 Weather Company Data for Salesforce – History on Demand

Ce module permet d'accéder aux Données suivantes :

Modules	Description	Couverture	Formats de fichier
History on Demand (HoD)	History on Demand fournit un jeu de données complet sur la période de juillet 2011 à aujourd'hui. Défini sur un quadrillage dans le monde entier de 35 kilomètres carrés, le produit contient des valeurs horaires pour la température de la surface, la vitesse et la direction des vents, l'humidité relative, la pression atmosphérique et le point de rosée. Dans le monde entier	Dans le monde entier	CSV

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

Non applicable.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.

Pour les besoins de ce Service Cloud, des Droits d'Utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre total d'Utilisateurs Autorisés ayant accès aux produits Cloud Salesforce pendant la période de mesure.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1^{er} janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Résiliation du Service

A l'expiration ou la résiliation de l'abonnement du Client, ce dernier cessera immédiatement toutes les utilisations des Données et supprimera dans les meilleurs délais la totalité des Données de ses systèmes.

5.2 Restrictions d'Utilisation

- a. Les données ne peuvent être utilisées que pour les opérations internes du Client et conjointement avec les produits Cloud Salesforce mais ne peuvent expressément pas être utilisées avec les produits Cloud Salesforce associés aux cas d'utilisation marketing ou publicitaires, en particulier Salesforce Marketing Cloud ou Salesforce Commerce Cloud.
- b. Le Client n'utilisera pas les Données dans le cadre de toute offre de quelque type que ce soit émanant d'une émission de télévision ou radio (par exemple, ondes hertziennes, câble, satellite) ou d'un service de streaming par abonnement (par exemple, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO, ou l'équivalent radio) fourni sur et par le biais de tout support ou par quelque moyen que ce soit.
- c. Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-après « En Possession du Client ») et ii) notifiera à IBM dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan d'action commercialement raisonnable pour empêcher lesdites activités dans l'avenir. Au cas où les parties ne parviendraient pas à mettre en œuvre ou convenir d'un plan d'action commercialement raisonnable dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la notification initiale, IBM aura le droit de suspendre la livraison des Données jusqu'à ce que des mesures nécessaires soient prises pour protéger les Données En Possession du Client.

- d. Le Client publiera et respectera les règles de confidentialité concernant l'accès aux, l'utilisation, le partage et le stockage par le Client des informations collectées via ou en rapport avec son utilisation des Données.
- e. Le Client accepte que les API et les spécifications et documentations associées sont des informations confidentielles IBM et qu'elles ne peuvent pas être utilisées ou communiquées hors du cadre du présent Descriptif de Services.
- f. Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou les Données des Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.

5.3 Utilisation Mensuelle Maximum

- a. Utilisation d'API

Weather Company Data for Salesforce – Core, Enhanced et Severe Weather prennent chacun en charge un total de 500 millions d'Appels d'API/mois.

- b. Lignes d'Utilisation de Données

L'abonnement à History on Demand data permet d'accéder à 5000 lignes de données par mois par utilisateur autorisé. Les lignes sont transférables entre les Utilisateurs Autorisés ; cependant, le nombre total de lignes auquel a droit un Client mensuellement ne doit pas dépasser le nombre d'utilisateurs autorisés multiplié par 5 000 lignes.

- c. Gestion et Audit de l'Utilisation

IBM se réserve le droit d'auditer le taux d'utilisation et peut imposer des limites d'utilisation si le Client dépasse la limite d'utilisation d'un package. Une fois appliquées, les limites d'utilisation entraînent l'arrêt du flux de données. Le Client est responsable de la surveillance et du contrôle de son taux d'utilisation. Si l'application du Client nécessite un nombre d'Appels d'API/mois ou de lignes de données/mois supérieur à la limite de package prescrite, le Client est invité à prendre contact avec un ingénieur commercial IBM. Un mois signifie un mois calendaire standard aux Etats-Unis.

5.4 Attributions de Source de Données

Les données affichées dans toute Application destinée à un Tiers peuvent nécessiter une attribution. Le Client est tenu de respecter les exigences d'attribution par API, telles qu'elles sont fournies dans la documentation des API.