

Descripción del Servicio

Weather Company Data for Salesforce

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

El Servicio de Cloud de IBM para Weather Company Data for Salesforce (Servicio de Cloud) utiliza interfaces de programación de aplicaciones (API) que permiten al Cliente recibir Datos. "Datos" significa datos meteorológicos, tanto históricos como previstos, entregados a través del Servicio de Cloud (incluyendo, sin limitación, previsiones, mapas, alertas y gráficos) según se describe en esta Descripción del Servicio.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 Weather Company Data for Salesforce – Core

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Previsión horaria para dos días	Previsiones para las próximas 48 horas a partir de la hora actual.	A nivel mundial	JSON
Previsión diaria	Previsiones para periodos de 24 horas a partir de hoy para los próximos 3, 5, 7 y 10 días, incluyendo previsiones para los segmentos de día y noche (los periodos más cortos devuelven cargas útiles más pequeñas). Esta previsión incluye una cadena de texto explicativo de previsión de hasta 256 caracteres con unidades de medida apropiadas para la ubicación y en el idioma deseado.	A nivel mundial	JSON
Previsión intradía	Previsiones para periodos de 24 horas a partir de hoy para los próximos 3, 5, 7 y 10 días, incluyendo previsiones para los segmentos de mañana, mediodía, tarde y noche (los periodos más cortos devuelven cargas útiles más pequeñas). Esta previsión incluye una cadena de texto explicativo de previsión de hasta 256 caracteres con unidades de medida apropiadas para la ubicación y en el idioma deseado.	A nivel mundial	JSON
Observaciones en observatorio	Datos meteorológicos observados (temperatura, dirección y velocidad del viento, humedad, presión, punto de rocío, visibilidad e índice de ultravioleta), así como una frase de tiempo sensible y su icono del tiempo coincidente que se obtienen de dispositivos de observación SYNOP y METAR en los EE.UU.	A nivel mundial	JSON
Observaciones basadas en series temporales	Datos meteorológicos percibidos de observatorios basados en sitios para las 24 horas anteriores.	A nivel mundial	JSON

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Weather Alert – Headlines & Details (EE.UU., Canadá, Europa)	Titulares de alertas y detalles emitidos por el gobierno (Estados Unidos, Canadá y Europa), en el idioma deseado.	EE.UU., Canadá, Europa	JSON
Servicios de Asignación de Ubicaciones	API de utilidad para encontrar ubicaciones según el código postal, el código geográfico, la ciudad, el estado internacionalizado, la región, el distrito o la provincia.	A nivel mundial	JSON
Almanaque diario	Condiciones meteorológicas récord y promedio diario	EE.UU.	JSON
Almanaque mensual	Condiciones meteorológicas récord y promedio mensual	A nivel mundial	JSON
Capa de imágenes de previsión y condiciones actuales	Esta capa presenta un conjunto detallado de los productos de rasterización basada en piezas derivadas de los datos de previsión y proporciona acceso a nuestras capas cartográficas más populares pre-renderizadas con las paletas apropiadas, listas para ser aplicadas a los mapas base del Cliente. Las capas se sirven en forma de piezas PNG de 256x256 precortadas, personalizadas de acuerdo con un esquema de dirección de pieza XYZ.	A nivel mundial	PNG
Radar & Satellite Layer	Similar a la capa de imágenes de previsión y condiciones actuales anterior, esta capa proporciona productos de rasterización por radar y satélite.	<ul style="list-style-type: none"> ● Radar Layer – Alaska ● Radar Layer – EE.UU. Continentales ● Radar Layer – Hawaii ● Radar Layer – Radar – Combinación de América del Norte ● Radar Layer – Australia 	PNG

1.1.2 Weather Company Data for Salesforce – Enhanced

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Previsión de precipitaciones	La API de previsión de eventos de precipitación ofrece un pronóstico meteorológico para los tiempos de inicio y finalización de eventos de precipitación (lluvia, nieve, aguanieve, lluvia helada) para 28 intervalos de tiempo durante las próximas 7 horas.	A nivel mundial	JSON
Previsión de 15 minutos	Esta API devuelve el tiempo previsto en incrementos de 15 minutos hasta 7 horas.	A nivel mundial	JSON

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Estándar de 15 días por horas	Previsión horaria para los próximos 15 días a partir de la hora actual	A nivel mundial	JSON
Previsión de 15 días – Por cuadrículas / Poligonal	Proporciona una previsión por cuadrículas on demand con una resolución de cuatro kilómetros, e incluye datos relevantes de Temperatura, Viento y Precipitaciones. Por cuadrículas: proporciona datos rasterizados por cuadrículas, normalmente en piezas de 256x256 píxeles en varios niveles de zoom. Poligonal: proporciona datos vectoriales geométricos, una línea o un polígono, con la indicación del momento en el cual los valores meteorológicos superan un umbral; estos datos pueden facilitar el análisis estadístico.	A nivel mundial	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
COD (Currents on Demand)	Condiciones actuales de alta temporalidad y en alta resolución, incluyendo icono y frase meteorológica asociados	A nivel mundial	JSON
Condiciones actuales – Por cuadrículas / Poligonal	Proporciona las condiciones actuales por cuadrículas on demand (COD, Currents on Demand) con una resolución de cuatro kilómetros, e incluye datos relevantes de Temperatura, Viento y Precipitaciones. Por cuadrículas: proporciona datos rasterizados por cuadrículas, normalmente en piezas de 256x256 píxeles en varios niveles de zoom. Poligonal: proporciona datos vectoriales geométricos, una línea o un polígono, con la indicación del momento en el cual los valores meteorológicos superan un umbral determinado, estos datos pueden facilitar el análisis estadístico.	A nivel mundial	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Observaciones de estaciones meteorológicas personales, incluyendo Bounding Box y Time Series	Red global de estaciones meteorológicas personales (PWS), incluye una red de sensores compartidos de más de 200.000 estaciones meteorológicas.	A nivel mundial	JSON

1.1.3 Weather Company Data for Salesforce – Severe Weather

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Power Disruption	El índice Power Disruption proporciona índices que indican el potencial de interrupciones del suministro eléctrico debido al mal tiempo.	A nivel mundial	JSON

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
Previsión tropical probabilística de 15 días	Probabilidad máxima de que la velocidad del viento supere un umbral para los océanos Índico, Pacífico nordeste o Atlántico norte, expresada como valor porcentual. Se trata de un agregado de las previsiones de 15 días con una resolución de 80 kilómetros actualizada cada 12 horas.	Cuenca del Pacífico Occidental, Cuenca del Atlántico	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Storm Reports	Informes de texto de condiciones adversas observadas, como daños por viento o granizo, o profundidad de la nieve, analizados a partir de boletines NWS Local Storm Report (LSR).	EE.UU.	JSON
StrikeZone	Pronóstico de intensidad de relámpagos en 30 minutos	EE.UU.	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailZone	Pronóstico de granizo perjudicial en un intervalo de 30 minutos	EE.UU.	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	Estimaciones de trayectoria de tornado en el plazo posterior de 1 hora	EE.UU.	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	Estimaciones de granizo en el plazo posterior de 30 minutos, 1, 2, 3, 6 y 24 horas	EE.UU.	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	Estimaciones de lluvia acumulada en el plazo posterior de 1, 3, 6, 12 y 24 horas	A nivel mundial	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	Estimaciones de nieve acumulada en el plazo posterior de 1, 3, 6, 12 y 24 horas	A nivel mundial	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	Estimaciones de hielo acumulado en el plazo posterior de 1, 3, 6, 12 y 24 horas	EE.UU.	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

1.1.4 Weather Company Data for Salesforce – History on Demand

Este paquete incluye el acceso a los Datos siguientes:

Características	Descripción	Cobertura	Formatos de archivo
History on Demand (HoD)	History on Demand ofrece un amplio conjunto de datos que abarcan el período de julio de 2011 hasta el presente. Definido en una red internacional de 35 kilómetros cuadrados, el producto contiene valores horarios para la temperatura de la superficie, la velocidad del viento, la dirección del viento, la humedad relativa, la presión atmosférica y el punto de rocío. A nivel mundial	A nivel mundial	CSV

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B908B4804A3F11E79342EA59690D4322>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

No Aplicable.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.

Para los fines de este Servicio de Cloud, deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Usuarios Autorizados con acceso a los productos basados en cloud de Salesforce durante el período de medida.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Terminación del Servicio

Tras el vencimiento o la terminación de la suscripción del Cliente, el Cliente cesará inmediatamente todo uso de los Datos y suprimirá rápidamente todos los Datos de sus sistemas.

5.2 Restricciones de Uso

- a. Los Datos solo pueden utilizarse para fines comerciales internos del Cliente en los productos basados en cloud de Salesforce, y conjuntamente con ellos, aunque no pueden utilizarse expresamente con productos basados en cloud de Salesforce relacionados con el marketing y la publicidad de casos de uso, incluyendo específicamente, sin limitaciones, Salesforce Marketing Cloud y Salesforce Commerce Cloud.
- b. El Cliente no deberá utilizar los Datos como parte de cualquier oferta de cualquier tipo que emane de un programa de televisión o radio (por ejemplo, por antena, cable, satélite) o servicio de reproducción en streaming de suscripción (por ejemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime video, HBO GO o equivalente de radio) entregada en, a través de o por cualquier medio o soporte.
- c. El Cliente deberá i) utilizar los esfuerzos comercialmente razonables para prevenir que cualquier parte de los Datos sea recopilada o extraída de los sistemas informáticos, productos o control del

Cliente (Custodia del Cliente) y ii) notificar con prontitud a IBM cualquier recopilación o extracción conocida o razonablemente prevista de Datos de la Custodia de Cliente. Las partes posteriormente pueden discutir de buena fe y tratar de determinar un curso de acción razonable comercialmente para evitar ese tipo de actividad en el futuro. En el caso de que las partes no logren ponerse de acuerdo sobre, o implementar, tal supuesto comercialmente razonable en el plazo de cinco (5) días laborables a partir de la notificación inicial, IBM tendrá el derecho de suspender el suministro de Datos hasta que se efectúen los pasos necesarios para proteger los Datos que residen en la Custodia del Cliente.

- d. El Cliente deberá publicar y cumplir con las políticas de privacidad en relación con el acceso, el uso, el intercambio y el almacenamiento por parte del Cliente de la información recopilada a través de o en relación con su uso de los Datos.
- e. El Cliente acepta que las APIs y las especificaciones y la documentación relacionadas son información confidencial de IBM y no pueden utilizarse o revelarse fuera de las condiciones de esta Descripción del Servicio.
- f. El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o el contenido de, y eliminar o discontinuar segmentos de, los Datos de vez en cuando y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en los Datos.

5.3 Uso Mensual Máximo

a. Uso de API

Weather Company Data for Salesforce – Core, Enhanced y Severe Weather admiten cada uno un máximo total de 500 millones de llamadas de API al mes.

b. Filas de Uso de Datos

La suscripción de datos HoD (History on Demand) admite el acceso a 5.000 filas de datos al mes por Usuario Autorizado. Las filas son transferibles entre los Usuarios Autorizados, pero el número total de filas sobre las cuales un Cliente tiene derecho de titularidad mensualmente no debe exceder el número de usuarios autorizados multiplicado por 5.000 filas.

c. Gestión y Auditoría del Uso

IBM se reserva el derecho de auditar el uso y puede imponer límites de uso si el Cliente excede el límite en cualquier paquete. Si se superan los límites de uso permitidos, se producirá una interrupción del flujo de datos. El Cliente será responsable de monitorizar y controlar su uso. Si la aplicación del Cliente requiere más llamadas de API al mes o filas de datos al mes que el límite prescrito del paquete, debe ponerse en contacto con un representante de ventas de IBM. Un mes es un mes natural de los EE.UU.

5.4 Atribuciones de Origen de Datos

Los datos mostrados en cualquier Aplicación En Contacto con Terceros pueden requerir atribución. El Cliente debe cumplir los requisitos de atribución por API según lo estipulado en la documentación de la API.