

Weather Company Data for Salesforce

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Η Υπηρεσία Cloud της IBM για Weather Company Data for Salesforce (Υπηρεσία Cloud) χρησιμοποιεί μια σειρά από API (application program interfaces) που επιτρέπουν στον Πελάτη να λαμβάνει Δεδομένα. "Δεδομένα" (Data) είναι μετεωρολογικά δεδομένα, ιστορικά και προγνωστικά, που παραδίδονται μέσω της Υπηρεσίας Cloud (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, προγνώσεων, χαρτών, προειδοποιητικών σημάτων και γραφημάτων), όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 Weather Company Data for Salesforce – Core

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
2-Day Hourly Forecast	Προγνώσεις για το επόμενο 48-ωρο αρχίζοντας από την τρέχουσα ώρα.	Παγκοσμίως	JSON
Daily Forecast	Προγνώσεις για 24-ωρες περιόδους αρχίζοντας από σήμερα για τις επόμενες 3, 5, 7 και 10 ημέρες, συμπεριλαμβανομένων προγνώσεων για τις ημερήσιες και νυχτερινές ώρες (τα στοιχεία για συντομότερες περιόδους συνεπάγονται μικρότερα φορτία δεδομένων). Σε κάθε πρόγνωση περιλαμβάνεται περιγραφικό κείμενο έως 256 χαρακτήρων με μετεωρολογικά δεδομένα στις κατάλληλες μονάδες μέτρησης για την τοποθεσία και στη ζητούμενη γλώσσα.	Παγκοσμίως	JSON
Intraday Forecast	Προγνώσεις για 24-ωρες περιόδους αρχίζοντας από σήμερα για τις επόμενες 3, 5, 7 και 10 ημέρες, συμπεριλαμβανομένων προγνώσεων για τις πρωινές, τις απογευματινές, τις βραδυνές και τις νυχτερινές ώρες (τα στοιχεία για συντομότερες περιόδους συνεπάγονται μικρότερα φορτία δεδομένων). Σε κάθε πρόγνωση περιλαμβάνεται περιγραφικό κείμενο έως 256 χαρακτήρων με μετεωρολογικά δεδομένα στις κατάλληλες μονάδες μέτρησης για την τοποθεσία και στη ζητούμενη γλώσσα.	Παγκοσμίως	JSON
Site Based Observations	Μετεωρολογικές παρατηρήσεις (θερμοκρασία, κατεύθυνση και ταχύτητα ανέμου, υγρασία, πίεση, σημείο δρόσου, ορατότητα και δείκτης UV), καθώς και μια φράση που περιγράφει τις καιρικές συνθήκες με το αντίστοιχο εικονίδιο. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται από τα παρατηρητήρια METAR και SYNOP στις Ηνωμένες Πολιτείες.	Παγκοσμίως	JSON

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Time-Series Based Observations	Μετεωρολογικές παρατηρήσεις από παρατηρητήρια που καλύπτουν συγκεκριμένες τοποθεσίες για το τελευταίο 24-ωρο.	Παγκοσμίως	JSON
Weather Alert – Headlines & Details (U.S., Canada, Europe)	Τίτλοι και λεπτομέρειες προειδοποιήσεων από κρατικές υπηρεσίες (ΗΠΑ, Καναδά και Ευρώπης) στη ζητούμενη γλώσσα.	Η.Π.Α., Καναδάς, Ευρώπη	JSON
Location Mapping Services	Πρακτικό API για την εύρεση τοποθεσιών βάσει ταχυδρομικού κώδικα, γεωκώδικα, πόλης, διεθνούς κωδικού κράτους, περιοχής, περιφέρειας ή νομού.	Παγκοσμίως	JSON
Daily Almanac	Πληροφορίες για τις μέρες ημερήσιες καιρικές συνθήκες και τις υψηλότερες και χαμηλότερες τιμές που μετρήθηκαν	Η.Π.Α.	JSON
Monthly Almanac	Πληροφορίες για τις μέρες μηνιαίες καιρικές συνθήκες και τις υψηλότερες και χαμηλότερες τιμές που μετρήθηκαν	Παγκοσμίως	JSON
Current Conditions and Forecast Imagery Layer	Αυτό το επίπεδο παρέχει ένα αναλυτικό σύνολο βασισμένων σε πλακίδια προϊόντων ράστερ που βασίζονται σε παρατηρήσεις και προγνωστικά δεδομένα και παρέχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στα πιο δημοφιλή επίπεδα αντιστοίχισης τα οποία προαποδίδονται (pre-render) με τις κατάλληλες παλέτες και είναι έτοιμα για εφαρμογή στο βασικό χάρτη του Πελάτη. Τα επίπεδα παρέχονται ως ήδη "κομμένα" πλακίδια σε μορφή png με διαστάσεις 256x256, τα οποία προσδιορίζονται σύμφωνα με ένα σχήμα διευθύνσεων πλακιδίων τύπου XYZ.	Παγκοσμίως	PNG
Radar & Satellite Layer	Αυτό το επίπεδο είναι παρόμοιο με το ανωτέρω επίπεδο Current Conditions and Forecast Imagery Layer και παρέχει επιλεγμένα προϊόντα ράστερ βασισμένα σε στοιχεία από ραντάρ και δορυφόρους.	<ul style="list-style-type: none"> • Radar Layer – Alaska • Radar Layer – Continental United States • Radar Layer – Hawaii • Radar Layer – Radar – North American Composite • Radar Layer – Australia 	PNG

1.1.2 Weather Company Data for Salesforce – Enhanced

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Precipitation Forecast	Το Precipitation Events Forecast API παρέχει μια μετεωρολογική πρόγνωση για την έναρξη και λήξη συμβάντων υετού (βροχή, χιόνι, χιονόνερο, υαλόπαγος) για 28 χρονικά βήματα κατά τη διάρκεια του επόμενου 7-ωρου.	Παγκοσμίως	JSON

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
15-Minute Forecast	Αυτό το API επιστρέφει μετεωρολογικές προγνώσεις σε διαστήματα 15 λεπτών για το επόμενο 7-ωρο.	Παγκοσμίως	JSON
Standard 15-Day Hourly	Ωριαία Πρόγνωση για τις επόμενες 15 ημέρες αρχίζοντας από την τρέχουσα ώρα	Παγκοσμίως	JSON
15-Day Forecast – Gridded & Polygonal	Παρέχει μια Πρόγνωση Κατ' Απαίτηση σε μορφή πλέγματος με αναλυτικότητα 4 χιλιομέτρων η οποία περιλαμβάνει τα αντίστοιχα στοιχεία Θερμοκρασίας, Ταχύτητας Ανέμου και Υετού. Gridded: παρέχει δεδομένα ράστερ σε μορφή πλέγματος, συνήθως σε πλακίδια αποτελούμενα από 256x256 εικονοστοιχεία (pixels) σε διάφορα επίπεδα εστίασης. Polygonal: παρέχει γεωμετρικά διανυσματικά δεδομένα, είτε ως γραμμή είτε ως πολύγωνο, που δηλώνουν σε ποια σημεία οι μετεωρολογικές τιμές υπερβαίνουν κάποιο όριο. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε στατιστικές αναλύσεις.	Παγκοσμίως	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Currents on Demand (COD)	Υψηλής ανάλυσης και υψηλής χρονικής συχνότητας δεδομένα για τις τρέχουσες καιρικές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης της αντίστοιχης φράσης και του εικονιδίου.	Παγκοσμίως	JSON
Current Conditions – Gridded and Polygonal	Παρέχει Κατ' Απαίτηση πληροφορίες για τις Τρέχουσες Καιρικές Συνθήκες (Currents on Demand) σε μορφή πλέγματος με αναλυτικότητα 4 χιλιομέτρων η οποία περιλαμβάνει τα αντίστοιχα στοιχεία Θερμοκρασίας, Ταχύτητας Ανέμου και Υετού. Gridded: παρέχει δεδομένα ράστερ σε μορφή πλέγματος, συνήθως σε πλακίδια αποτελούμενα από 256x256 εικονοστοιχεία (pixels) σε διάφορα επίπεδα εστίασης. Polygonal: παρέχει γεωμετρικά διανυσματικά δεδομένα, είτε ως γραμμή είτε ως πολύγωνο, που δηλώνουν σε ποια σημεία οι μετεωρολογικές τιμές υπερβαίνουν κάποιο συγκεκριμένο όριο. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε στατιστικές αναλύσεις.	Παγκοσμίως	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Personal Weather Station Observations including Bounding Box & Time Series	Παγκόσμιο Δίκτυο Προσωπικών Μετεωρολογικών Σταθμών (Personal Weather Stations - "PWS) που περιλαμβάνει ένα βασισμένο σε πληθοπορισμό (crowd sourcing) δίκτυο αισθητήρων που αποτελείται από περισσότερους από 200.000 Μετεωρολογικούς Σταθμούς.	Παγκοσμίως	JSON

1.1.3 Weather Company Data for Salesforce – Severe Weather

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
Power Disruption Index	Το Power Disruption Index παρέχει δείκτες που δηλώνουν την πιθανότητα να προκύψουν διακοπές ρεύματος εξαιτίας καιρικών φαινομένων.	Παγκοσμίως	JSON

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
15-day probabilistic tropical forecast	Μέγιστη πιθανότητα να ξεπεράσει η ταχύτητα του ανέμου κάποιο όριο για τον Ινδικό, Βορειοανατολικό Ειρηνικό ή Βόρειο Ατλαντικό Ωκεανό, εκφρασμένη ως ποσοστό. Πρόκειται για μια αθροιστική πρόγνωση 15 ημερών με αναλυτικότητα 80 χιλιομέτρων η οποία ενημερώνεται κάθε 12 ώρες.	Λεκάνη του Δυτικού Ειρηνικού Ωκεανού, Λεκάνη του Ατλαντικού	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Storm Reports	Αναφορές σφοδρών καιρικών φαινομένων, όπως π.χ. αναφορές ζημιών από δυνατούς ανέμους, χαλαζόπτωση και χιονόπτωση, οι οποίες συντάσσονται με βάση τα στοιχεία των δελτίων καιρού (LSR) της μετεωρολογικής υπηρεσίας NWS.	ΗΠΑ	JSON
StrikeZone	30-λεπτή πρόγνωση για την ένταση ατμοσφαιρικών εκκενώσεων	ΗΠΑ	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailZone	30-λεπτή πρόγνωση για καταστροφική χαλαζόπτωση	ΗΠΑ	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	Εκτιμήσεις διαδρομών καταστροφικών ανεμοστρόβιλων για την επόμενη 1 ώρα	ΗΠΑ	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	Εκτιμήσεις χαλαζόπτωσης για τα επόμενα 30 λεπτά, την επόμενη ώρα και το επόμενο 2-ωρο, 3-ωρο, 6-ωρο και 24-ωρο	ΗΠΑ	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	Αθροιστικές εκτιμήσεις βροχόπτωσης για την επόμενη ώρα και το επόμενο 3-ωρο, 6-ωρο, 12-ωρο και 24-ωρο	Παγκοσμίως	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	Αθροιστικές εκτιμήσεις χιονόπτωσης για την επόμενη ώρα και το επόμενο 3-ωρο, 6-ωρο, 12-ωρο και 24-ωρο	Παγκοσμίως	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	Αθροιστικές εκτιμήσεις παγετού για την επόμενη ώρα και το επόμενο 3-ωρο, 6-ωρο, 12-ωρο και 24-ωρο	ΗΠΑ	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

1.1.4 Weather Company Data for Salesforce – History on Demand

Αυτό το πακέτο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα ακόλουθα Δεδομένα:

Λειτουργίες	Περιγραφή	Κάλυψη	Μορφές Αρχείων
History on Demand (HoD)	Το History on Demand παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο δεδομένων που καλύπτει την περίοδο από τον Ιούλιο του 2011 μέχρι σήμερα. Βασιζόμενο σε ένα παγκόσμιο πλέγμα 35 τετραγωνικών χιλιομέτρων, το προϊόν παρέχει ωριαίες τιμές για τη θερμοκρασία εδάφους, την ταχύτητα ανέμου, την κατεύθυνση ανέμου, τη σχετική υγρασία, την ατμοσφαιρική πίεση και το σημείο δρόσου. Παγκοσμίως	Παγκοσμίως	CSV

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B908B4804A3F11E79342EA59690D4322>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Δεν ισχύει.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.

Για τους σκοπούς αυτής της Υπηρεσίας Cloud, πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στα βασιζόμενα στο cloud προϊόντα Salesforce κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Παύση Υπηρεσιών

Μετά τη λήξη ή διακοπή της συνδρομής του Πελάτη, ο Πελάτης θα πάψει αμελλητί κάθε χρήση Δεδομένων και θα διαγράψει άμεσα όλα τα Δεδομένα από τα συστήματά του.

5.2 Περιορισμοί Χρήσης

- α. Τα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για τους εσωτερικούς επιχειρηματικούς σκοπούς του Πελάτη εντός και σε συνάρτηση με βασιζόμενα στο cloud προϊόντα Salesforce, αλλά απαγορεύεται ρητώς η χρήση τους με βασιζόμενα στο cloud προϊόντα Salesforce που σχετίζονται με προωθητικά ή διαφημιστικά σενάρια χρήσης. Στα εν λόγω μη επιτρεπόμενα προϊόντα Salesforce περιλαμβάνεται συγκεκριμένα, αλλά όχι αποκλειστικά, το Salesforce Marketing Cloud or Salesforce Commerce Cloud.

- β. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση των Δεδομένων στο πλαίσιο μιας προσφοράς οποιουδήποτε είδους η οποία προέρχεται από μια τηλεοπτική ή ραδιοφωνική εκπομπή (π.χ. επίγεια, καλωδιακή ή δορυφορική) ή υπηρεσία ροής βίντεο βάσει συνδρομής (π.χ. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ή αντίστοιχη ραδιοφωνική υπηρεσία) που παραδίδεται με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο.
- γ. Ο Πελάτης θα καταβάλλει i) εμπορικά εύλογες προσπάθειες να εμποδίζει τη συλλογή ή εξαγωγή οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων από τα υπολογιστικά συστήματα, τα προϊόντα ή τον έλεγχο του Πελάτη ("Εποπτεία του Πελάτη") και ii) θα ειδοποιεί την IBM άμεσα σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του ή ευλόγως υποψιάζεται τη συλλογή ή εξαγωγή Δεδομένων από την Εποπτεία του Πελάτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα διεξάγουν στη συνέχεια μια καλή τη πίστη συζήτηση επί του θέματος επιχειρώντας να αποφασίσουν μια εμπορικά εύλογη πορεία δράσης για την αποτροπή τέτοιων δραστηριοτήτων στο μέλλον. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία ή δεν προβούν στην εφαρμογή της εν λόγω εμπορικά εύλογης πορείας δράσης εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την αρχική ειδοποίηση, τότε η IBM θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παράδοση των Δεδομένων έως ότου ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων που βρίσκονται υπό την Εποπτεία του Πελάτη.
- δ. Ο Πελάτης θα δημοσιεύει και θα συμμορφώνεται με πολιτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με την εκ μέρους του πρόσβαση, χρήση, κοινοποίηση και αποθήκευση πληροφοριών που συλλέγονται μέσω ή σε σχέση με την εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων.
- ε. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα API και οι σχετικές προδιαγραφές και τεκμηρίωση αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της IBM και ότι δεν επιτρέπεται η χρήση ή αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών πέρα από τη χρήση και αποκάλυψη που προβλέπεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.
- στ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, των Δεδομένων κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στα Δεδομένα.

5.3 Μέγιστη Μηνιαία Χρήση

- α. Χρήση API
Το κάθε ένα από τα πακέτα Weather Company Data for Salesforce – Core, Enhanced και Severe Weather υποστηρίζει έως 500 εκ. κλήσεις API συνολικά ανά μήνα.
- β. Χρήση Γραμμών Δεδομένων
Η συνδρομή για το History on Demand υποστηρίζει την πρόσβαση σε 5.000 γραμμές δεδομένων ανά μήνα ανά εξουσιοδοτημένο χρήστη. Επιτρέπεται η μεταβίβαση γραμμών μεταξύ Εξουσιοδοτημένων Χρηστών. Όμως, ο συνολικός αριθμός γραμμών στις οποίες ο Πελάτης δικαιούται να αποκτή πρόσβαση σε μηνιαία βάση δεν μπορεί να υπερβαίνει τον αριθμό εξουσιοδοτημένων χρηστών πολλαπλασιασμένο με 5.000 γραμμές.
- γ. Διαχείριση και Έλεγχος της Χρήσης
Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει τη χρήση και να επιβάλλει ανώτατα όρια χρήσης σε περίπτωση υπέρβασης οποιουδήποτε ορίου για οποιοδήποτε πακέτο από τον Πελάτη. Όταν επιβληθούν, τα όρια χρήσης θα έχουν ως αποτέλεσμα τη διακοπή της ροής δεδομένων. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της εκ μέρους του χρήσης. Εάν μια εφαρμογή του Πελάτη απαιτεί περισσότερες κλήσεις API ανά μήνα ή γραμμές δεδομένων ανά μήνα από το ανώτατο όριο που προβλέπεται για το πακέτο, θα πρέπει να απευθυνθεί στον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM. Ως μήνας ορίζεται ένας τυπικός ημερολογιακός μήνας στις Η.Π.Α.

5.4 Μνεία της Πηγής Δεδομένων

Για τα δεδομένα που εμφανίζονται σε οποιαδήποτε Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους μπορεί να απαιτείται η μνεία της πηγής δεδομένων. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις αναφορικά με τη μνεία πηγών δεδομένων ανά API όπως προβλέπεται στην τεκμηρίωση του API.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.