

## Weather Company Data for Salesforce

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

### 1. Cloud-Service

Die IBM Cloud Service for Weather Company Data for Salesforce (Cloud-Service) verwenden Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs), über die der Kunde Daten empfangen kann. „Daten“ meint Wetterdaten, sowohl historische als auch Vorhersagedaten (wie beispielsweise Vorhersagen, Karten, Warnungen und Diagramme), die gemäß der Beschreibung in dieser Servicebeschreibung über den Cloud-Service bereitgestellt werden.

#### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 Weather Company Data for Salesforce – Core

Dieses Paket bietet Zugriff auf folgende Daten:

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
2-Day Hourly Forecast	Vorhersagen für die nächsten 48 Stunden ab der aktuellen Uhrzeit	Weltweit	JSON
Daily Forecast	Vorhersagen für 24-Stunden-Zeiträume ab heute für die nächsten 3, 5, 7 und 10 Tage, mit Aufteilung nach Tag und Nacht (bei kürzeren Zeiträumen werden geringere Nutzlasten zurückgegeben). Diese Vorhersage enthält einen Vorhersagetext von bis zu 256 Zeichen mit entsprechenden Maßeinheiten für den Standort und in der angeforderten Sprache.	Weltweit	JSON
Intraday Forecast	Vorhersagen für 24-Stunden-Zeiträume ab heute für die nächsten 3, 5, 7 und 10 Tage, mit Aufteilung nach Vormittag, Nachmittag, Abend und Nacht (bei kürzeren Zeiträumen werden geringere Nutzlasten zurückgegeben). Diese Vorhersage enthält einen Vorhersagetext von bis zu 256 Zeichen mit entsprechenden Maßeinheiten für den Standort und in der angeforderten Sprache.	Weltweit	JSON
Site Based Observations	Wetterbeobachtungsdaten (Temperatur, Windrichtung und -geschwindigkeit, Luftfeuchtigkeit, Luftdruck, Taupunkt, Sichtverhältnisse und UV-Index), die von METAR- und SYNOP-Beobachtungsstationen in den USA erfasst werden, sowie eine sinnvolle Wetterphrase und das zugehörige Symbol.	Weltweit	JSON
Time-Series Based Observations	Wetterbeobachtungsdaten von standortbasierten Beobachtungsstationen für die letzten 24 Stunden.	Weltweit	JSON

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Weather Alert – Headlines & Details (U.S., Canada, Europe)	Vom amtlichen Wetterdienst (USA, Kanada und Europa) herausgegebene Wettermeldungen und Einzelheiten in der angeforderten Sprache.	USA, Kanada, Europa	JSON
Location Mapping Services	Dienstprogramm-API für die Standortsuche anhand der Postleitzahl, des Geocodes, des Ortes sowie internationale Suche nach Bundesstaat, Region, Distrikt oder Provinz.	Weltweit	JSON
Daily Almanac	Durchschnittliche Wetterwerte und Rekordwetterwerte auf Tagesbasis	USA	JSON
Monthly Almanac	Durchschnittliche Wetterwerte und Rekordwetterwerte auf Monatsbasis	Weltweit	JSON
Current Conditions and Forecast Imagery Layer	Dieser Layer bietet detailreiche kachelbasierte Rasterprodukte, die von Beobachtungs- und Vorhersagedaten abgeleitet sind, und ermöglicht den Zugriff auf unsere gängigsten Mapping-Layer, die mit geeigneten Paletten vorgerendert sind und so die Voraussetzungen für die Anwendung auf die Basiskarte des Kunden erfüllen. Layer werden als vorgeschnittene PNG-Kacheln mit einer Größe von 256 x 256 bereitgestellt und entsprechend dem XYZ-Kachelschema angesprochen.	Weltweit	PNG
Radar & Satellite Layer	Ähnlich dem oben beschriebenen Current Conditions and Forecast Imagery Layer bietet dieser Layer ausgewählte Rasterprodukte für Radar- und Satellitenbilder.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radar Layer – Alaska</li> <li>• Radar Layer – Kontinental-USA</li> <li>• Radar Layer – Hawaii</li> <li>• Radar Layer – Radar – Nordamerika</li> <li>• Radar Layer – Australien</li> </ul>	PNG

### 1.1.2 Weather Company Data for Salesforce – Enhanced

Dieses Paket bietet Zugriff auf folgende Daten:

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Precipitation Forecast	Die Precipitation Events Forecast API bietet eine Wettervorhersage mit Zeitangaben für das Einsetzen und Aufhören von Niederschlagsereignissen (Regen, Schnee, Schneeregen, gefrierender Regen) in 28 Zeitschritten über die nächsten 7 Stunden.	Weltweit	JSON
15-Minute Forecast	Diese API liefert Wettervorhersagen in 15-Minuten-Schritten über eine Zeitspanne von bis zu 7 Stunden.	Weltweit	JSON
Standard 15-Day Hourly	Stündliche Vorhersage für die nächsten 15 Tage ab der aktuellen Uhrzeit	Weltweit	JSON

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
15-Day Forecast – Gridded & Polygonal	Bietet eine gerasterte Darstellung des Forecast on Demand mit einer Auflösung von 4 km, die relevante Temperatur-, Wind- und Niederschlagsmerkmale enthält. Gerastert: Rasterdaten (Gridded), die üblicherweise in Kacheln mit einer Größe von 256 x 256 Pixel auf verschiedenen Zoomebenen dargestellt werden. Polygonal: Geometrische Vektordaten, entweder als Linie oder als Polygon, die angeben, wo meteorologische Werte einen Schwellenwert überschreiten; die Daten können statistische Analysen vereinfachen.	Weltweit	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Currents on Demand (COD)	Zeitlich hoch auflösende Strömungsbedingungen, einschließlich Wetterphrase und Symbol	Weltweit	JSON
Current Conditions – Gridded and Polygonal	Bietet eine gerasterte Darstellung der Current Conditions on Demand (Currents on Demand) mit einer Auflösung von 4 km, die relevante Temperatur-, Wind- und Niederschlagsmerkmale enthält. Gerastert: Rasterdaten (Gridded), die üblicherweise in Kacheln mit einer Größe von 256 x 256 Pixel auf verschiedenen Zoomebenen dargestellt werden. Polygonal: Geometrische Vektordaten, entweder als Linie oder als Polygon, die angeben, wo meteorologische Werte einen bestimmten Schwellenwert überschreiten; die Daten können statistische Analysen vereinfachen.	Weltweit	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Personal Weather Station Observations including Bounding Box & Time Series	Ein globales Netz privater Wetterstationen, das ein Sensornetz von mehr als 200.000 Wetterstationen einschließt, die Wetterdaten per Crowdsourcing erfassen.	Weltweit	JSON

### 1.1.3 Weather Company Data for Salesforce – Severe Weather

Dieses Paket bietet Zugriff auf folgende Daten:

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Power Disruption Index	Der Power Disruption Index liefert Indizes, die Rückschlüsse auf mögliche Stromausfälle aufgrund bestimmter Wetterbedingungen zulassen.	Weltweit	JSON
15-day probabilistic tropical forecast	Maximale Wahrscheinlichkeit, ausgedrückt als Prozentsatz, dass die Windgeschwindigkeit für den Indischen Ozean, den nordwestlichen Pazifischen Ozean oder den nördlichen Atlantischen Ozean einen bestimmten Schwellenwert überschreitet. Dies ist eine zusammengefasste 15-Tage-Vorhersage mit einer Auflösung von 80 km, die alle 12 Stunden aktualisiert wird.	Westpazifische Mulde, Atlantische Mulde	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
Storm Reports	Textberichte über beobachtete schwere Unwetter wie Wind- oder Hagelschaden und Schneehöhen, die aus den Bulletins des NWS Local Storm Report (LSR) entnommen werden	USA	JSON
StrikeZone	30-Minuten-Vorhersage der Blitzintensität	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailZone	30-Minuten-Vorhersage schwerer Hagelstürme	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	Prognose zu Tornadorouten über 1 Stunde	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	Hagelprognose über 30 Minuten, 1, 2, 3, 6 und 24 Stunden	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	Niederschlagsprognose (akkumuliert) über 1, 3, 6, 12 und 24 Stunden	Weltweit	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	Schneeprognose (akkumuliert) über 1, 3, 6, 12 und 24 Stunden	Weltweit	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	Prognose zu Eisglätte und Glatteis (akkumuliert) über 1, 3, 6, 12 und 24 Stunden	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

#### 1.1.4 Weather Company Data for Salesforce – History on Demand

Dieses Paket bietet Zugriff auf folgende Daten:

Features	Beschreibung	Abdeckung	Dateiformate
History on Demand (HoD)	History on Demand bietet ein umfassendes Dataset, das den Zeitraum von Juli 2011 bis zur Gegenwart umfasst. Dargestellt auf einem weltweiten 35-Quadratkilometer-Raster enthält das Produkt stündliche Werte für Oberflächentemperatur, Windgeschwindigkeit, Windrichtung, relative Feuchtigkeit, Atmosphärendruck und Taupunkt. Weltweit	Weltweit	CSV

## 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B908B4804A3F11E79342EA59690D4322>

### **3. Service-Levels und technische Unterstützung**

#### **3.1 Service-Level-Agreement**

Nicht zutreffend

#### **3.2 Technische Unterstützung**

Technische Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, ist nach Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide verfügbar, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> zu finden ist.

### **4. Gebühren**

#### **4.1 Gebührenmetriken**

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Berechtigter Benutzer“ ist ein bestimmter Benutzer, dem auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf den Cloud-Service erteilt wird.

Für diesen Cloud-Service müssen ausreichende Berechtigungen erworben werden, um die Gesamtzahl der berechtigten Benutzer abzudecken, denen während des Messzeitraums Zugriff auf cloudbasierte Salesforce-Produkte erteilt wird.

### **5. Zusätzliche Bedingungen**

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

#### **5.1 Beendigung des Service**

Bei Ablauf oder Beendigung der Subscription muss der Kunde sofort jegliche Nutzung der Daten einstellen und alle Daten auf seinen Systemen unverzüglich löschen.

#### **5.2 Nutzungsbeschränkungen**

- a. Die Daten dürfen nur für interne Geschäftszwecke des Kunden innerhalb von und in Verbindung mit cloudbasierten Salesforce-Produkten verwendet werden; sie dürfen ausdrücklich nicht mit cloudbasierten Salesforce-Produkten für Anwendungsfälle im Bereich Marketing oder Werbung verwendet werden, wie beispielsweise Salesforce Marketing Cloud oder Salesforce Commerce Cloud.
- b. Der Kunde darf die Daten nicht im Rahmen von Angeboten jeglicher Art verwenden, die aus Fernseh- oder Rundfunkdiensten (z. B. über OTA, Kabel, Satellit) oder Streaming-Abonnementdiensten (z. B. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO oder rundfunkähnlichen Diensten) stammen und in irgendeiner Form oder auf irgendeinem Medium bereitgestellt werden.
- c. Der Kunde wird i) wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um zu verhindern, dass irgendein Teil der Daten, die in Computersystemen und Produkten des Kunden enthalten sind oder sich unter der Kontrolle des Kunden (in der Obhut des Kunden) befinden, erfasst oder extrahiert wird, und ii) IBM unverzüglich über bekannte Erfassungen oder Extraktionen der in der Obhut des Kunden befindlichen Daten oder in begründeten Verdachtsfällen benachrichtigen. Die Parteien werden sich beraten und in gutem Glauben versuchen, eine wirtschaftlich angemessene Vorgehensweise zu beschließen, um solche Aktivitäten zukünftig zu verhindern. Falls die Parteien zu keiner Einigung kommen oder es ihnen nicht gelingt, innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen ab der ursprünglichen Mitteilung eine wirtschaftlich angemessene Vorgehensweise umzusetzen, hat IBM das Recht, die Bereitstellung der Daten so lange auszusetzen, bis die erforderlichen Schritte zum Schutz der Daten, die sich in der Obhut des Kunden befinden, eingeleitet wurden.

- d. Der Kunde muss Datenschutzrichtlinien für den Zugriff, die Nutzung, das Teilen und Speichern von Informationen, die im Rahmen oder im Zusammenhang mit seiner Nutzung der Daten erfasst werden, veröffentlichen und diese einhalten.
- e. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die APIs sowie die zugehörigen Spezifikationen und Dokumentationen vertrauliche Informationen von IBM darstellen und nicht außerhalb dieser Servicebeschreibung verwendet oder offengelegt werden dürfen.
- f. Der Kunde stimmt zu, dass IBM jederzeit nach eigenem Ermessen Darstellung, Form oder Inhalt der Daten ändern oder Segmente der Daten löschen oder zurückziehen kann, sofern IBM den Kunden in seinen Verteiler der Kunden aufnimmt, die bei wesentlichen Änderungen der Daten benachrichtigt werden.

### **5.3 Maximale monatliche Nutzung**

- a. API-Nutzung

Weather Company Data for Salesforce – Core, Enhanced und Severe Weather unterstützen jeweils bis zu 500 Millionen API-Aufrufe pro Monat.

- b. Nutzung von Datenzeilen

Die Subscription für History on Demand-Daten unterstützt den Zugriff auf 5000 Datenzeilen pro Monat und berechtigten Benutzer. Zeilen sind zwischen berechtigten Benutzern übertragbar; die Gesamtzahl der Zeilen, für die ein Kunde monatlich berechtigt ist, darf die Anzahl der berechtigten Benutzer multipliziert mit 5.000 Zeilen aber nicht überschreiten.

- c. Management und Überprüfung der Nutzung

IBM behält sich das Recht vor, die Nutzung zu überprüfen, und kann Nutzungsbeschränkungen festlegen, wenn der Grenzwert der Pakete überschritten wird. Die Durchsetzung der Nutzungsbeschränkungen führt zur Einstellung des Datenstroms. Der Kunde ist für die Überwachung und Kontrolle seiner Nutzung selbst verantwortlich. Wenn die Anwendung des Kunden mehr API-Aufrufe pro Monat oder mehr Datenzeilen pro Monat benötigt, als der vorgegebene Grenzwert des Pakets zulässt, sollte sich der Kunde an einen IBM Vertriebsbeauftragten wenden. Ein Monat entspricht einem Standardkalendermonat in den USA.

### **5.4 Verweise auf Datenquellen**

Für Daten, die in einer Anwendung für Dritte angezeigt werden, kann eine Quellenangabe erforderlich sein. Der Kunde muss die für die jeweilige API verlangten Quellenangaben bereitstellen, die in der API-Dokumentation angegeben sind.