

Weather Company Data for Salesforce

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

Služba IBM Cloud Service pro Datové balíčky Weather Company Data for Salesforce (Cloud Service) využívá rozhraní pro programování aplikací (API), která umožňují Zákazníkovi přijímat Data. "Data" označují údaje o počasí, historické i v rámci předpovědi, poskytované prostřednictvím služby Cloud Service (včetně - nikoli však pouze - předpovědí, map, výstah a grafů) podle popisu v tomto Popisu služby.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 Weather Company Data for Salesforce – Core

Tento balíček obsahuje přístup k následující Data:

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Hodinová předpověď na dva dny	Předpovědi pro následujících 48 hodin od aktuálního času	Celosvětově	JSON
Denní předpověď	Předpovědi pro 24 hodin od aktuálního dne pro další 3, 5, 7 a 10 dní, včetně segmentů dne a noci (kratší období vrátí menší informační obsah). Tato předpověď zahrnuje textový řetězec s až 256 znaky s příslušnými jednotkami pro dané umístění v požadovaném jazyce.	Celosvětově	JSON
Prognóza během dne	Předpovědi pro 24 hodin od aktuálního dne pro další 3, 5, 7 a 10 dní, včetně segmentů pro dopoledne, odpoledne, večer a noc (kratší období vrátí menší informační obsah). Tato předpověď zahrnuje textový řetězec s až 256 znaky s příslušnými jednotkami pro dané umístění v požadovaném jazyce.	Celosvětově	JSON
Site Based Observations	Pozorovaná data o počasí (teplota, směr a rychlost větru, vlhkost, tlak, rosný bod, viditelnost a UV index) a text k počasí a příslušná ikona, které jsou shromažďovány z pozorovacích zařízení METAR a SYNOP v USA.	Celosvětově	JSON
Time-Series Based Observations	Pozorovaná data o počasí z pozorovacích stanic na základě místa za uplynulých 24 hodin.	Celosvětově	JSON
Weather Alert – Headlines & Details (U.S., Canada, Europe)	Nadpisy výstah vydaných vládou (USA, Kanada, Evropa) a podrobnosti v požadovaném jazyce.	USA, Kanada, Evropa	JSON

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Služby mapování lokalit	Rozhraní API obslužného programu k vyhledávání lokalit podle PSC, geografického kódu, města, internacionalizovaného státu, regionu, okresu nebo provincie.	Celosvětově	JSON
Daily Almanac	Denní průměrný a rekordní stav počasí	USA	JSON
Monthly Almanac	Měsíční průměrný a rekordní stav počasí	Celosvětově	JSON
Current Conditions and Forecast Imagery Layer	Tato vrstva obsahuje podrobnou sadu rastrovaných produktů odvozených od dat pozorování a předpovědí a poskytuje přístup k nejoblíbenějším mapovacím vrstvám předvykresleným s příslušnými paletami, připraveným k použití na základní mapu Zákazníka. Vrstvy jsou zobrazovány jako předem oříznuté dlaždice ve formátu PNG a velikosti 256x256, adresované podle schématu adres dlaždic XYZ.	Celosvětově	PNG
Radar & Satellite Layer	Podobně jako u vrstvy snímků předpovědí a aktuálních podmínek výše tato vrstva poskytuje vybrané radarové a satelitní rastrované produkty.	<ul style="list-style-type: none"> • Radar Layer – Alaska • Radar Layer – Continental United States • Radar Layer – Hawaii • Radar Layer – Radar – North American Composite • Radar Layer – Australia 	PNG

1.1.2 Weather Company Data for Salesforce – Enhanced

Tento balíček obsahuje přístup k následující Data:

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Předpověď srážek	Rozhraní API předpovědi srážek udává předpověď pro začátek a konec srážek (déšť, sníh, déšť se sněhem, mrznoucí déšť) pro 28 časových kroků během následujících sedmi hodin.	Celosvětově	JSON
15minutová předpověď	Toto rozhraní API vrací předpovídané počasí v 15minutových přírůstcích po dobu až sedmi hodin.	Celosvětově	JSON
Standardní 15denní hodinová	Hodinová předpověď pro následujících 15 dní od aktuálního času	Celosvětově	JSON

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
15-Day Forecast – Gridded & Polygonal	Poskytuje předpověď na vyžádání se souřadnicemi v rozlišení 4 km a zahrnuje relevantní funkce teploty, větru a srážek. Se souřadnicemi: poskytuje rastrovaná data se souřadnicemi, obvykle v dlaždicích po 256x256 pixelech s různými úrovněmi přiblížení. Polygonální: poskytuje geometrická vektorová data, buď jako přímkou, nebo mnohoúhelník, udávající, kde meteorologické hodnoty překročí prahovou hodnotu; na těchto datech lze provést statistické analýzy.	Celosvětově	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Currents on Demand (COD)	Vysoké rozlišení, aktuální podmínky s vysokou frekvencí, včetně souvisejícího označení počasí a ikony	Celosvětově	JSON
Current Conditions – Gridded and Polygonal	Poskytuje aktuální stav na vyžádání se souřadnicemi v rozlišení 4 km a zahrnuje relevantní funkce teploty, větru a srážek. Se souřadnicemi: poskytuje rastrovaná data se souřadnicemi, obvykle v dlaždicích po 256x256 pixelech s různými úrovněmi přiblížení. Polygonální: poskytuje geometrická vektorová data, buď jako přímkou, nebo mnohoúhelník, udávající, kde meteorologické hodnoty překročí určitou prahovou hodnotu, na těchto datech lze provést statistické analýzy.	Celosvětově	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Pozorování z osobních meteorologických stanic, včetně ohraničujících rámečků a časových řad	Globální síť osobních meteorologických stanic (PWS) zahrnuje síť senzorů sestávající z více než 200 000 meteorologických stanic v rámci crowdsourcingu.	Celosvětově	JSON

1.1.3 Weather Company Data for Salesforce – Severe Weather

Tento balíček obsahuje přístup k následující Data:

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
Power Disruption Index	Power Disruption index udává potenciál výskytu přerušení dodávky elektrické energie z důvodu počasí.	Celosvětově	JSON
15denní pravděpodobnostní tropická předpověď	Maximální pravděpodobnost, že rychlost větru překročí prahovou hodnotu pro Indický, severovýchodní Tichý a severní Atlantický oceán, vyjádřená jako procento. Tato 15denní předpověď agreguje rozlišení 80 km s aktualizací každých 12 hodin.	Západní pacifická pánev, atlantická pánev	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Storm Reports	Textové reporty pozorovaného extrémního počasí, například škod způsobených větrem či kroupy, a hloubky sněhu analyzované z věstníků NWS Local Storm Report (LSR).	USA	JSON

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
StrikeZone	Předpověď intenzity blesků na následujících 30 minut	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailZone	Předpověď ničivého krupobití na následujících 30 minut	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	Hodinový odhad trasy tornád	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	Odhad výskytu krupobití za 30 minut, 1, 2, 3, 6 a 24 hodin	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	Odhad úhrnu deště za posledních 1, 3, 6, 12 a 24 hodin	Celosvětově	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	Odhad výskytu sněhu za posledních 1, 3, 6, 12 a 24 hodin	Celosvětově	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	Odhad výskytu ledu za posledních 1, 3, 6, 12 a 24 hodin	USA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

1.1.4 Weather Company Data for Salesforce – History on Demand

Tento balíček obsahuje přístup k následující Data:

Funkce	Popis	Pokrytí	Formáty souborů
History on Demand (HoD)	History on Demand nabízí komplexní datovou sadu zahrnující období od července 2011 do dnešního dne. Produkt nastavený po celém světě v mřížce po 35 kilometrech čtverečních obsahuje hodinové hodnoty pro povrchovou teplotu, rychlost větru, směr větru, relativní vlhkost, atmosférický tlak a rosný bod. Celosvětově	Celosvětově	CSV

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B908B4804A3F11E79342EA59690D4322>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Nelze použít.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.

Pro účely této služby Cloud Service je třeba získat dostatečná oprávnění na pokrytí celkového počtu Oprávněných uživatelů, kterým byl po dobu měření poskytnut přístup k produktům Salesforce na základě cloudu.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ukončení Služby

Po uplynutí nebo ukončení své registrace Zákazník ihned přestane používat veškerá Data a ihned je vymaže ze svých systémů.

5.2 Omezení používání

- a. Data lze využívat pouze pro vnitřní obchodní účely Zákazníka v rámci produktu Salesforce a ve spojitosti s ním na základě cloudu, ale výslovně nesmí být používán s produktem Salesforce na základě cloudu souvisejícím s marketingovými nebo reklamními účely včetně například Salesforce Marketing Cloud nebo Salesforce Commerce Cloud.
- b. Zákazník nebude Data používat v rámci žádné nabídky jakéhokoli typu pocházející z televizního či rozhlasového vysílání (např. bezdrátově, prostřednictvím kabelu či satelitu) nebo předplatného streamovací služby (např. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO nebo ekvivalent pro rozhlas), která je poskytována libovolnými způsoby či za použití libovolných médií.
- c. Zákazník i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil shromažďování nebo extrahování jakékoli části Dat z počítačových systémů, produktů nebo ovládacích prvků Zákazníka (Správa Zákazníka) a ii) neprodleně upozorní IBM na známé či rozumně předpokládané shromažďování nebo extrakci Dat ze Správy Zákazníka. Strany následně situaci v dobré víře zkonzultují a pokusí se stanovit obchodně přiměřené kroky, aby k těmto činnostem v budoucnu nedocházelo. Pokud se strany na takových obchodně přiměřených krocích nedohodnou nebo je neimplementují do pěti (5) pracovních dní od prvního upozornění, bude IBM oprávněna pozastavit poskytování Dat, dokud nebudou provedeny nezbytné kroky k ochraně Dat ve Správě Zákazníka.
- d. V souvislosti se svým přístupem, používáním, sdílením a uchováváním informací shromažďovaných prostřednictvím používání Dat nebo ve spojení s jeho užíváním Zákazník zveřejní a bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
- e. Zákazník souhlasí, že rozhraní API a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s ustanoveními tohoto Popisu služby.
- f. Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu Dat, vymazat či přestat poskytovat určité jeho části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované zákazníky týkajících se podstatných změn Dat.

5.3 Maximální měsíční využití

a. Využití rozhraní API

Každý z datových balíčků společnosti Weather Company Data for Salesforce – Core, Enhanced and Severe Weather podporuje celkem maximálně 500 mil. volání API za měsíc.

b. Řádky využití dat

Data registrace History on Demand podporují přístup k 5 000 řádkům dat za měsíc pro oprávněného uživatele. Řádky lze mezi Oprávněnými uživateli přesouvat, nicméně celkový počet řádků, na které má Zákazník každý měsíc nárok, nesmí překročit počet oprávněných uživatelů vynásobený 5 000 řádky.

c. Správa a audit využití

IBM si vyhrazuje právo provést audit využívání a může uplatnit limity užívání, pokud Zákazník limit pro některý balíček překročí. V případě uplatnění limitu využití se datový proud ukončí. Zákazník nese odpovědnost za monitorování a řízení svého užívání. Pokud aplikace Zákazníka vyžaduje více volání API za měsíc nebo řádků dat za měsíc, než činí stanovený limit balíčku, je třeba kontaktovat prodejního zástupce IBM. Měsíc je standardní kalendářní měsíc platný v USA.

5.4 Přisouzení zdroje dat

Data zobrazovaná v Aplikacích využívaných třetími osobami mohou vyžadovat prisouzení. Zákazník je povinen dodržovat požadavky na prisouzení podle rozhraní API stanovené v dokumentaci rozhraní API.