

IBM Log Analysis

除非以下另有說明，否則一律適用本「IBM 雲端服務說明」條款。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Log Analysis

IBM Log Analysis 係為一項服務，可蒐集、儲存從「IBM 雲端服務」之應用與使用中產生之日誌資料，並可讓「客戶」搜尋該等資料。日誌資料可以從「客戶」之已訂用服務、「客戶」之應用程式以及透過該服務受支援的蒐集代理程式中自動寄送，如本文件的「啟用軟體」一節所載明。本服務包含「客戶」在本「雲端服務」內保留日誌之選項。本服務包含「客戶」搜尋在 IBM 受管理資料庫中代管之日誌的選項。「客戶」得獨立決定日誌保留之長度及日誌搜尋之數量/期間。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

本服務所適用之 Data Sheet 及本節之條款載明與使用本服務有關之詳細內容及條款，包括「客戶」責任。下列 Data Sheet 適用於本服務：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=05094D70003211E7982D0C38141F4056>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

基本「IBM 雲端服務說明」所載服務水準協定適用於本服務。

3.2 技術支援

基本「IBM 雲端服務說明」所載支援條款適用於本服務。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「十億位元組 (GB) 入埠傳輸資料」-「十億位元組 (GB) 傳輸資料」係指傳輸至本「雲端服務」之資料 GB 數，滿 1 GB 及不足 1 GB 均需納計，無條件進位至最接近之整數 GB 數。
- 「月計十億位元組 (GB)」係指每月於「雲端服務」中分析、使用、儲存或配置之 GB 數（1GB 為 2 之 30 次方位元組）。
- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。

5. 附加條款

5.1 啟用軟體

本「雲端服務」內含下列「啟用軟體」：

- Multi-Tenant Logstash Forwarder
- Multi-Tenant Logstash Output Plugin