

Descrizione Aggiuntiva dei Servizi IBM Cloud

IBM Log Analysis

Fatto salvo quanto riportato di seguito, si applicano le condizioni della Descrizione dei Servizi IBM Cloud.

1. Servizio in Cloud

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM Log Analysis

IBM Log Analysis è un servizio che raccoglie, archivia e consente al Cliente di cercare i dati di log generati dalle proprie applicazioni e dall'utilizzo dei servizi cloud IBM. I dati di log possono essere inviati automaticamente dai servizi a cui il Cliente è abbonato, dalle applicazioni del Cliente e tramite gli agent di raccolta supportati dal servizio, come definito nella sezione Prerequisiti Software (Software di Abilitazione) del presente documento. Il servizio include un'opzione che consente al Cliente di conservare i log nel Servizio Cloud. Il servizio include un'opzione che consente al Cliente di effettuare ricerche nei log ospitati in un database gestito da IBM. I Clienti possono definire in modo autonomo la lunghezza del periodo di conservazione del log e la quantità o la durata della ricerca nel log.

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Le Specifiche Tecniche ("Data Sheet") applicabili a questo servizio e le condizioni di questo articolo forniscono i dettagli e le condizioni, incluse le responsabilità del Cliente circa l'uso di questo servizio. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano a questo servizio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=05094D70003211E7982D0C38141F4056>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Al presente servizio di applica lo SLA definito nella Descrizione del Servizio del Cloud IBM.

3.2 Supporto tecnico

Al presente servizio di applicano le condizioni di supporto definite nella Descrizione del Servizio del Cloud IBM.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Gigabyte Trasmesso in entrate – Gigabyte Trasmesso è ciascun Gigabyte completo o parziale, arrotondato al Gigabyte intero più vicino, di dati trasmessi nei Servizi Cloud.
- Gigabyte (GB)-Mese è un GB (2 alla trentesima byte) analizzato, utilizzato, archiviato o configurato nel Servizio Cloud in un mese.
- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.

5. Ulteriori condizioni

5.1 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

Il Servizio Cloud contiene il seguente Software di Abilitazione:

- Multi-Tenant Logstash Forwarder
- Multi-Tenant Logstash Output Plugin