

## Uraian Layanan Tambahan IBM Cloud

---

### IBM Log Analysis

Kecuali sebagaimana yang tercantum di bawah, syarat-syarat Uraian Layanan IBM Cloud berlaku.

#### 1. Layanan Cloud

##### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

##### 1.1.1 IBM Log Analysis

IBM Log Analysis adalah layanan yang mengumpulkan, menyimpan, dan memungkinkan Klien untuk mencari data log yang dihasilkan dari aplikasi dan penggunaan mereka dari layanan Cloud IBM. Data log dapat dikirimkan secara otomatis dari layanan yang dilanggan Klien, aplikasi Klien, dan melalui agen pengumpulan yang didukung layanan sebagaimana yang ditentukan dalam pasal Perangkat Lunak yang Diaktifkan di dokumen ini. Layanan tersebut mencakup opsi bagi Klien untuk menyimpan log dalam Layanan Cloud. Layanan tersebut mencakup opsi bagi Klien untuk mencari log yang diselenggarakan (hosted) di basis data yang dikelola oleh IBM. Klien dapat secara mandiri menentukan panjang penyimpanan log dan jumlah/durasi pencarian log.

#### 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Lembar Data yang berlaku untuk layanan ini dan syarat-syarat yang tertuang di pasal ini memberikan perincian dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan layanan ini. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk layanan ini:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=05094D70003211E7982D0C38141F4056>

#### 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

##### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Perjanjian tingkat layanan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM dasar berlaku untuk layanan ini.

##### 3.2 Dukungan Teknis

Syarat-syarat dukungan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM dasar berlaku untuk layanan ini.

#### 4. Biaya

##### 4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Gigabita yang Ditransmisikan Masuk – Gigabita yang Ditransmisikan adalah setiap Gigabita penuh atau Gigabita sebagian, yang dibulatkan ke Gigabita penuh terdekat, data yang ditransmisikan ke Layanan Cloud.
- Gigabita (GB)-Bulanan adalah GB (bita data 2 pangkat 30) yang dianalisis, digunakan, disimpan, atau dikonfigurasi dalam Layanan Cloud selama satu bulan.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.

#### 5. Syarat-syarat Tambahan

##### 5.1 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud berisi Perangkat Lunak yang Diaktifkan berikut:

- Multi-Tenant Logstash Forwarder
- Multi-Tenant Logstash Output Plugin

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.