

IBM Log Analysis

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif de Service IBM Cloud sont applicables.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Log Analysis

IBM Log Analysis est un service qui collecte, stocke et permet au Client de faire des recherches dans les données de journal générées à partir de ses applications et de son utilisation des Services IBM Cloud. Les données de journal peuvent être automatiquement envoyées à partir des services souscrits par le Client et des applications du Client et par le biais des agents de collecte pris en charge par le service, tels qu'ils sont définis dans la clause Logiciels d'activation du présent document. Le service comprend la possibilité pour les Clients de conserver des journaux dans le Service Cloud. Le service permet aux Clients de faire des recherches dans les journaux hébergés dans une base de données gérée IBM. Les Clients peuvent indépendamment déterminer le temps de conservation des journaux et la quantité/durée des recherches.

2. Fiches techniques sur le Traitement et la Protection des Données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=05094D70003211E7982D0C38141F4056>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

L'accord relatif aux niveaux de service indiqué dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'applique à ce service.

3.2 Support Technique

Les conditions de support indiquées dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'appliquent à ce service.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Gigaoctet transmis en entrée : un Gigaoctet transmis représente chaque Gigaoctet plein ou partiel, arrondi au Gigaoctet près, de données transmises aux Services Cloud.
- Un Gigaoctet-Mois est un gigaoctet (2 puissance 30 d'octets) analysé, utilisé, stocké ou configuré dans les Services Cloud pendant un mois.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

5.1 Logiciels d'Activation

Le Service Cloud contient les Logiciels d'Activation suivants :

- Multi-Tenant Logstash Forwarder
- Multi-Tenant Logstash Output Plugin