

Descripción del Servicio de Cloud Adicional de IBM

IBM Log Analysis

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Log Analysis

IBM Log Analysis es un servicio que recopila, almacena y permite que un Cliente busque datos de registro generados desde sus aplicaciones y el uso de los Servicios de Cloud de IBM. Los datos de registro pueden enviarse automáticamente desde los servicios suscritos del Cliente, las aplicaciones del Cliente y a través de los agentes de recopilación compatibles con el servicio, tal como se define en el apartado Software de Habilitación de este documento. El servicio incluye la opción para que los Clientes retengan registros dentro del Servicio de Cloud. El servicio incluye la opción para que los Clientes busquen registros alojados en una BD gestionada por IBM. Los Clientes pueden determinar independientemente la duración de la retención de registros y el volumen o la duración de la búsqueda de registros.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=05094D70003211E7982D0C38141F4056>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

El acuerdo de nivel de servicio establecido en la Descripción del Servicio base de IBM Cloud se aplica a este servicio.

3.2 Soporte Técnico

Las condiciones del soporte establecidas en la Descripción del Servicio base de IBM Cloud se aplican a este servicio.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Gigabyte de Transmisión de Entrada: un Gigabyte Transmitido es cada Gigabyte completo o parcial, redondeado al Gigabyte entero más cercano, de datos transmitidos a los Servicios de Cloud.
- Un Gigabyte (GB)-Mes es un GB (2 a la 30ª potencia bytes) analizado, utilizado, almacenado o configurado en los Servicios de Cloud durante un mes.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.

5. Términos Adicionales

5.1 Software de Habilitación

El Servicio de Cloud contiene el Software de Habilitación siguiente:

- Multi-Tenant Logstash Forwarder
- Multi-Tenant Logstash Output Plugin