

Περιγραφή Πρόσθετης Υπηρεσίας IBM Cloud

IBM Log Analysis

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Log Analysis

Το IBM Log Analysis είναι μια υπηρεσία που συλλέγει, αποθηκεύει και επιτρέπει την αναζήτηση δεδομένων σε αρχεία καταγραφής (logs) που δημιουργήθηκαν από τις εφαρμογές του Πελάτη και την εκ μέρους του χρήση υπηρεσιών Cloud της IBM. Τα δεδομένα των αρχείων καταγραφής μπορεί να αποστέλλονται αυτόματα από τις υπηρεσίες για τις οποίες ο Πελάτης διαθέτει συνδρομή, τις εφαρμογές του Πελάτη και μέσω των υποστηριζόμενων προγραμμάτων συλλογής δεδομένων της Υπηρεσίας, οι οποίες ορίζονται στο άρθρο Λογισμικό Ενεργοποίησης του παρόντος εγγράφου. Η Υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη την επιλογή να διατηρεί τα αρχεία καταγραφής του εντός της Υπηρεσίας Cloud. Η Υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη την επιλογή αναζήτησης πληροφοριών στα αρχεία καταγραφής που είναι αποθηκευμένα σε μια βάση δεδομένων που βρίσκεται υπό τη διαχείριση της IBM. Κάθε Πελάτης μπορεί να ορίσει ανεξάρτητα τη διάρκεια διατήρησης των αρχείων καταγραφής και τον αριθμό και τη διάρκεια των αναζητήσεων δεδομένων στα αρχεία καταγραφής.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=05094D70003211E7982D0C38141F4056>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών που καθορίζεται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τους όρους περί υποστήριξης που καθορίζονται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

4. Χρέωσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Μεταδιδόμενο Εισερχόμενο Gigabyte (Gigabyte Transmitted Inbound) – Μεταδιδόμενο Εισερχόμενο Gigabyte είναι κάθε ολόκληρο Gigabyte ή μερικό Gigabyte, στρογγυλοποιημένο στο πλησιέστερο ολόκληρο Gigabyte, δεδομένων που μεταδίδεται προς τις Υπηρεσίες Cloud.
- Gigabyte (GB) ανά Μήνα (Gigabyte-Month) είναι ένα GB (2 στη 30η δύναμη bytes) που αναλύεται, χρησιμοποιείται, αποθηκεύεται ή παραμετροποιείται στις Υπηρεσίες Cloud κατά τη διάρκεια ενός μήνα.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

5.1 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Η Υπηρεσία Cloud περιέχει το ακόλουθο Λογισμικό Ενεργοποίησης:

- Multi-Tenant Logstash Forwarder
- Multi-Tenant Logstash Output Plugin

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.