

### IBM Log Analysis

Sofern nachstehend nicht anders angegeben, kommen die Bedingungen der Servicebeschreibung für IBM Cloud zur Anwendung.

#### 1. Cloud-Service

##### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM Log Analysis

IBM Log Analysis ist ein Service, der Protokolldaten, die von Kundenanwendungen oder bei der Nutzung von IBM Cloud-Services durch den Kunden generiert werden, erfasst und speichert und den Kunden das Durchsuchen dieser Daten erlaubt. Protokolldaten können von den subskribierten Services oder den Anwendungen des Kunden und über die unterstützten Erfassungsagenten des Service, die im Abschnitt „Aktivierungssoftware“ dieses Dokuments angegeben sind, automatisch gesendet werden. Der Service bietet den Kunden die Möglichkeit, Protokolle innerhalb des Cloud-Service aufzubewahren und die in einer von IBM verwalteten Datenbank gehosteten Protokolle zu durchsuchen. Der Kunde kann die Dauer der Protokollspeicherung sowie die Anzahl/Dauer der Suchvorgänge in den Protokollen selbst bestimmen.

#### 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Das für diesen Service geltende Datenblatt und die Bedingungen dieses Abschnitts enthalten die Einzelheiten und Bedingungen, einschließlich der Verantwortlichkeiten des Kunden, im Zusammenhang mit diesem Service. Die folgenden Datenblätter beziehen sich auf diesen Service:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=05094D70003211E7982D0C38141F4056>

#### 3. Service-Levels und technische Unterstützung

##### 3.1 Service-Level-Agreement

Für diesen Service gilt das in der Basisservicebeschreibung für IBM Cloud angegebene Service-Level-Agreement.

##### 3.2 Technische Unterstützung

Für diesen Service gelten die in der Basisservicebeschreibung für IBM Cloud angegebenen Supportbedingungen.

#### 4. Gebühren

##### 4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Übertragenes Gigabyte (eingehend)“ ist jedes volle oder angefangene Gigabyte (aufgerundet auf das nächste volle Gigabyte) an Daten, die zum Cloud-Service übertragen werden.
- „Gigabyte pro Monat“ ist ein GB (ein Gigabyte entspricht 2 hoch 30 Byte), das innerhalb eines Monats in den Cloud-Services analysiert, verwendet, gespeichert oder konfiguriert wird.
- „Instanz“ ist jeder Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration des Cloud-Service.

## **5. Zusätzliche Bedingungen**

### **5.1 Aktivierungssoftware**

Der Cloud-Service enthält die folgende Aktivierungssoftware:

- Multi-Tenant Logstash Forwarder
- Multi-Tenant Logstash Output Plugin