

IBM Log Analysis

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Log Analysis

IBM Log Analysis je služba, která shromažďuje a ukládá data protokolů generovaných z aplikací Zákazníka a využití služeb Cloud Service společnosti IBM a umožňuje Zákazníkovi prohledávání těchto dat. Data protokolu mohou být automaticky zaslána z předplacených služeb Zákazníka, aplikací Zákazníka a prostřednictvím podporovaných zástupců shromažďování služeb dle definice v části Aktivační software tohoto dokumentu. Služba zahrnuje možnost, aby si Zákazník ponechal protokoly ve službě Cloud Service. Služba zahrnuje možnost, aby Zákazník prohledával protokoly hostované ve spravovaných databázích společnosti IBM. Zákazníci mohou nezávisle rozhodnout o délce uchování protokolu a množství/délce trvání vyhledávání v protokolu.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Datový list platný pro tuto službu a podmínky této části upravuje podrobnosti a podmínky, včetně povinností Zákazníka, v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=05094D70003211E7982D0C38141F4056>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Na tuto službu se vztahuje smlouva o úrovni služeb upravená v základním popisu služby IBM Cloud Service.

3.2 Technická podpora

Na tuto službu se vztahují podmínky podpory stanovené v popisu služby IBM Cloud Service.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Příchozí přenesený gigabajt – Přenesený gigabajt je každý celý Gigabajt nebo částečný Gigabajt po zaokrouhlení nahoru na nejbližší celý Gigabajt dat přenesených do služeb Cloud Services.
- Gigabajt (GB) za měsíc je GB (2 na třicátou bajtů) údajů analyzovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services za měsíc.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

5.1 Aktivační software

Služba Cloud Service obsahuje následující Aktivační software:

- Multi-Tenant Logstash Forwarder
- Multi-Tenant Logstash Output Plugin