

IBM Watson Recruitment

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Watson Recruitment to elektroniczne narzędzie udostępniane jako Usługa SaaS Przetwarzania w Chmurze, które ma pomóc przedsiębiorstwom w podejmowaniu właściwych decyzji dotyczących zatrudnienia oraz przyspieszyć proces rekrutacji i zwiększyć jego skuteczność.

Usługa IBM Watson Recruitment udostępnia następujące funkcje:

Dopasowywanie profili

Usługa IBM Watson Recruitment tworzy profil wzorcowy dla każdego zapotrzebowania dotyczącego konkretnego stanowiska pracy z wykorzystaniem danych zewnętrznych i danych dostarczonych przez Klienta. Dane kandydatów porównywane są z profilami wzorcowymi i określany jest wskaźnik dopasowania. Wartość ta umożliwi specjalistom ds. rekrutacji określenie względnego rankingu kandydata i jego przewidywanego dopasowania do danej roli. Oprócz samego określenia wskaźnika usługa IBM Watson Recruitment udostępnia także jego szczegółowe elementy.

Określanie priorytetów zapotrzebowań

Usługa IBM Watson Recruitment analizuje dane historyczne dotyczące zapotrzebowań, aby określić stopień złożoności każdego z aktualnych zapotrzebowań. Usługa bierze także pod uwagę postęp procesu obsługi wniosku o pracę i przewidywany czas obsadzenia stanowiska. Dzięki połączeniu tych czynników IBM Watson Recruitment jest w stanie określić zalecany priorytet dla poszczególnych zapotrzebowań, co pozwala specjalistom ds. rekrutacji skoncentrować się na najważniejszych zadaniach.

Monitorowanie mediów społecznościowych

Usługa IBM Watson Recruitment agreguje opinie o pracodawcach z jednego lub większej liczby źródeł, aby określić stosunek pracownika do przedsiębiorstwa Klienta lub do wskazanych przez Klienta konkurencyjnych firm. Takie dane można wykorzystać do budowania marki pracodawcy i do tworzenia informacji dotyczących rekrutacji. Ponadto funkcja monitorowania mediów społecznościowych udostępnia Klientowi zagregowany widok wiadomości dotyczących jego przedsiębiorstwa lub określonych w konfiguracji przedsiębiorstw konkurencyjnych, a poszczególne artykuły są oceniane zgodnie z ich treścią jako pozytywne lub negatywne.

IBM Watson Recruitment Set Up

IBM w ramach swoich obowiązków:

- dostarczy dokumentację produktu, schemat danych i przegląd niektórych ważnych zagadnień dotyczących rozwiązania kognitywnego;
- utworzy konto sFTP umożliwiające otrzymywanie przez IBM danych od Klienta;
- udostępni Klientowi klucz publiczny do szyfrowania danych przed ich przesłaniem na konto na bezpiecznym serwerze FTP (sFTP);
- udostępni funkcję sprawdzenia poprawności danych i dziennik ewentualnych błędów za pośrednictwem serwera sFTP w celu dokonania przez Klienta przeglądu danych i wprowadzenia poprawek;
- wykorzysta dane do uczenia maszynowego w celu przeszkolenia modelu uczenia maszynowego w zakresie tworzenia profili wzorcowych; dane do uczenia maszynowego będą przechowywane przez IBM w centrum przetwarzania danych zlokalizowanym w Stanach Zjednoczonych lub w Niemczech;
- zbuduje model poznawczy zgodnie z określonym przez IBM projektem za pomocą zewnętrznych danych IBM i danych/zawartości udostępnionej przez Klienta, aby dostarczyć funkcje opisane w niniejszym paragrafie;

- wdroży rozwiązanie IBM Watson Recruitment w zakresie obsługi opisanych powyżej funkcji dopasowywania profili i określania priorytetów zapotrzebowań oraz udostępni bez dodatkowych opłat możliwość integracji z systemem śledzenia wniosków stosowanym przez Klienta zgodnie z projektem określonym przez IBM.

Klient w ramach swoich obowiązków:

- udostępni dane historyczne z okresu maksymalnie pięciu lat, dotyczące pracowników Klienta na różnych stanowiskach, co obejmuje określone przez IBM pola wymagane, które zostaną wypełnione przez Klienta, a także inne istotne dane, w tym związane ze wskaźnikami wydajności i zarządzaniem wydajnością lub podobne informacje; umożliwią one określenie modelu dopasowania w funkcji dopasowywania profili stanowisk i określania priorytetów zapotrzebowań; Dla każdego pracownika zostanie ustawione pole z informacją o powodzeniu dopasowania, zgodnie z regułami zdefiniowanymi przez Klienta;
- zaszyfruje takie dane dotyczące profili za pomocą klucza publicznego udostępnionego przez IBM i prześle je (np. z wykorzystaniem automatycznej metody do obsługi transakcyjnego ładowania danych, jednak nie w przypadku początkowego ładowania danych historycznych) na konto sFTP udostępnione przez IBM; obejmuje to jednorazowe ładowanie danych w celu przeszkolenia modelu uczenia maszynowego oraz okresowe operacje ładowania danych dotyczących nowych stanowisk, wymagań i kandydatów;
- usunie wszelkie błędy zidentyfikowane przez IBM w trakcie sprawdzenia poprawności danych, zarejestrowane w dzienniku błędów na serwerze sFTP; prześle ponownie poprawione dane na konto sFTP udostępnione przez IBM;
- utworzy automatyczną metodę aktualizacji plików tekstowych danymi transakcyjnymi z wykorzystaniem udostępnionego schematu danych;
- za pomocą udostępnianych narzędzi dokona eksportu informacji o odwzorowaniu kodów stanowisk, sprawdzenia poprawności danych oraz importu ewentualnych poprawek.

1.1 IBM Watson Recruitment for ATS

Rozwiązanie IBM Watson Recruitment for ATS upoważnia Klienta do zastosowania Usługi Przetwarzania w Chmurze w ramach rekrutacji prowadzonej bezpośrednio przez Klienta.

1.2 IBM Watson Recruitment for Recruitment Company

Rozwiązanie IBM Watson Recruitment for Recruitment Company umożliwia przedsiębiorstwom używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze do prowadzenia rekrutacji w imieniu swoich klientów.

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaj lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikację Techniczną według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznej jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznej nie umniejszą w znacznym stopniu bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5159230A7A011E6B99494E59F104C59>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa>. Odpowiednia Specyfikacja Techniczna do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie pełnić rolę Załącznika Szczegółowego do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępniła przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Poziomy Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99%	5%
Poniżej 95%	10%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w

Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przejść w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Jeśli dostępność wyrażona procentowo będzie niższa niż 95% przez trzy miesiące w dwunastomiesięcznym okresie subskrypcji, Klient może rozwiązać umowę o Usługę Przetwarzania w Chmurze i otrzymać od IBM zwrot przedpłaconych opłat za usługi, które nie zostały jeszcze wyświadczone.

4. Wsparcie techniczne

W okresie subskrypcji autoryzowana osoba kontaktowa może korzystać ze wsparcia technicznego dla Usługi Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem telefonu i elektronicznego systemu zgłaszania problemów, dostępnego w języku angielskim. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta. Do każdego zgłoszenia problemu zostanie przypisany poziom istotności zgodnie z poniższą tabelą:

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin wsparcia
1	Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę
2	Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania newralgicznych terminów.	W 2 godziny robocze
3	Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 1 dzień roboczy
4	Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 2 dni robocze

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usług Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Autoryzowany Użytkownik. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Pracownik. Pracownik to unikalna osoba zatrudniona w Przedsiębiorstwie Klienta, opłacana przez nie lub działająca w jego imieniu (niezależnie od tego, czy został jej przyznany dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Pracowników w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.

5.2 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

5.3 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

5.4 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rejestry, rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, jak również uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania, czy zostanie zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Warunki dodatkowe

7.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

7.2 Język i ułatwienia dostępu

IBM będzie do odwołania udostępniać przedstawione narzędzia wyłącznie w języku angielskim.

IBM należy do liderów w dziedzinie tworzenia oprogramowania zapewniającego łatwy dostęp. Dysponuje rozległą wiedzą specjalistyczną na temat ułatwień dostępu. Więcej informacji można znaleźć pod adresem http://www-03.ibm.com/able/product_accessibility/index.html. Prowadzone szeroko zakrojone testy ułatwień dostępu nie zostały ukończone, dlatego ta wersja usługi IBM Watson Recruitment nie spełnia kryteriów w tym zakresie. Klient przyjmuje do wiadomości, że omawiana oferta nie jest zgodna z wymaganiami w dziedzinie ułatwień dostępu.

7.3 Własność intelektualna

System „IBM Watson” (nazywany również „Platformą IBM Watson”, „Usługami Przetwarzania w Chmurze IBM Watson” lub okreśłany podobnym terminem odnoszącym się do przedstawionej dalej technologii) oznacza system komputerowy IBM oraz pokrewne oprogramowanie i usługi, składające się z platformy systemów poznawczych, która stosuje przetwarzanie języka naturalnego, przetwarzanie tekstu, sygnałów i obrazów, technologie uczenia maszynowego i inne funkcje poznawcze umożliwiające tworzenie, wykrywanie, wdrażanie, wykonywanie i realizację zawartości aplikacji poznawczych. IBM Watson obejmuje na przykład korpus Watson, Modele IBM Watson (zbiór reguł, parametrów i/lub danych na Platformie IBM Watson, wygenerowany w trakcie konfigurowania i szkolenia instancji systemu IBM Watson i używany do generowania Wniosków), Algorytmy IBM Watson (algorytmy, narzędzia, parametry i konfiguracje związane z uczeniem maszynowym, wykorzystywane w analizie danych przez Platformę IBM Watson) oraz Prawdy Podstawowe (informacje pozyskane przez analizę danych lub jako bezpośrednie wnioski z zestawu danych szkoleniowych użytego w kontekście uczenia maszynowego do potwierdzenia lub obalania hipotez. Prawda Podstawowa może być używana do opracowywania lub doskonalenia Modeli i Algorytmów IBM Watson oraz do generowania Wniosków z Danych, a także do tworzenia powiązanych narzędzi, takich jak zestawy do programowania aplikacji WWW i aplikacji dla urządzeń mobilnych oraz aplikacyjnych interfejsów programistycznych); wszystkie wymienione elementy stanowią istniejącą wcześniej własność intelektualną IBM i stworzone na jej podstawie Prace Pochodne, modyfikacje lub rozszerzenia.

„Wniosek” oznacza dane wyjściowe lub wynik wygenerowany przez Platformę IBM Watson w ramach świadczenia niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze. Reprezentuje on relację między charakterystyką lub zestawem charakterystyk i rezultatem, który został wykryty lub sprawdzony przez system IBM Watson poprzez analizę zestawu Danych przy użyciu Modeli IBM Watson, Prawd Podstawowych i Algorytmów IBM Watson. Wnioski nie stanowią prac pochodnych stworzonych na podstawie przeanalizowanego zestawu danych.

IBM jest właścicielem wszelkich praw i praw własności do systemu IBM Watson. IBM jest również właścicielem wszelkich praw własności intelektualnej do swojej istniejącej wcześniej własności intelektualnej (w tym do prac pochodnych stworzonych na podstawie takiej istniejącej wcześniej własności intelektualnej oraz do jej modyfikacji i rozszerzeń), rozwiązań i instancji, a w szczególności do wszelkich podsystemów, algorytmów, analiz danych, modeli, Usługi Przetwarzania w Chmurze i jej środowiska programistycznego lub produkcyjnego, a także do wszelkich rozszerzeń, modyfikacji lub prac pochodnych stworzonych na ich podstawie w związku z powyższym, niezależnie od tego, czy takie prace pochodne powstały przy użyciu informacji, Zawartości lub danych Klienta. Ponadto IBM lub jego dostawcy są właścicielami wszelkich praw własności intelektualnej do wszelkiej istniejącej wcześniej własności intelektualnej dostawców IBM (w tym prac pochodnych, modyfikacji i rozszerzeń takiej istniejącej wcześniej własności intelektualnej).

Klient przyznaje IBM (i jego dostawcom) niewyłączne, ograniczone, wolne od honorariów, ogólnoswiatowe prawo do używania Zawartości i danych Klienta do generowania i używania Wniosków oraz do tworzenia rozszerzeń w celach opisanych w niniejszym Opisie Usługi, Dokumentie Zamówienia i Umowie (a w szczególności na potrzeby uczenia maszynowego opisanego w paragrafie „Używanie danych do uczenia maszynowego”). Licencja ta obejmuje prawo do używania, wykonywania, wyświetlania, powielania, przedstawiania, modyfikowania, dystrybuowania i przesyłania (w każdym przypadku wyłącznie wewnątrz i wyłącznie w celu spełnienia obowiązków wynikających z niniejszej Umowy) dostarczonej IBM Zawartości i danych Klienta oraz wszelkich modyfikacji Zawartości i danych Klienta. Taka licencja dotycząca Zawartości i danych Klienta traci ważność wraz z rozwiązaniem niniejszego Opisu Usługi lub Dokumentu Zamówienia, chyba że strony na piśmie uzgodnią inaczej. Dla uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszego Opisu Usługi lub Dokumentu Zamówienia, IBM i jego dostawcy w dalszym ciągu będą mieć prawo do używania Wniosków.

Niniejszy Opis Usługi nie przyznaje żadnej ze stron żadnych licencji, bezpośrednich ani pośrednich, przez domniemanie, wykluczenie lub w inny sposób, na mocy jakiegokolwiek patentu, prawa autorskiego lub innego prawa własności intelektualnej drugiej strony, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie podanych w niniejszym Opisie Usługi.

7.4 Używanie danych do uczenia maszynowego

Bez względu na stanowiące inaczej warunki niniejszego Opisu Usługi lub Dokumentów Transakcyjnych IBM Watson Recruitment będzie korzystać z danych udostępnionych przez Klienta, aby ułatwić

rozwiązaniu proces uczenia się. Klient wyraża zgodę na używanie danych przez IBM w związku z takim uczeniem maszynowym w opisany niżej sposób.

IBM może korzystać z Zawartości Klienta oraz opartych na niej wniosków i innych informacji uzyskanych w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem usunięcia z tych danych bezpośrednich i pośrednich identyfikatorów osobowych i/lub zastąpienia ich pseudonimami, w celach związanych z badaniem, testowaniem i rozwojem produktów (takich jak budowanie słownika i szkolenie modelu dla Profilu Sukcesu). IBM przewiduje obecnie, że taka Zawartość będzie obejmować na przykład informacje z pól oznaczonych literą „Y” w kolumnie „ML” w arkuszu schematu danych udostępnionym przez IBM („Schemat Danych”). IBM może jednak korzystać z innej Zawartości i innych informacji w celach związanych z badaniem, testowaniem i rozwojem produktów pod warunkiem usunięcia z nich bezpośrednich i pośrednich identyfikatorów osobowych i/lub zastąpienia ich pseudonimami. Taka Zawartość i informacje będą przechowywane w amerykańskim centrum przetwarzania danych i dostępne dla pracowników krajowych i zagranicznych (np. dla pracowników oddziału IBM w Indiach) na potrzeby świadczenia usług i uczenia maszynowego. Klient może zaktualizować Zawartość przez załadowanie nowej wersji do narzędzia IBM Watson Recruitment za pośrednictwem procesu przedstawionego w niniejszym Opisie Usługi. Klient może zrezygnować z takiego używania jego Zawartości i informacji, dostarczając IBM pisemne powiadomienie o wypowiedzeniu usług i zaprzestając korzystania z narzędzia IBM Watson Recruitment.

IBM może również korzystać z Zawartości Klienta oraz opartych na niej wniosków i innych informacji uzyskanych w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, zawierających bezpośrednie i pośrednie identyfikatory osobowe, na potrzeby tworzenia kopii zapasowych. Oznacza to na przykład, że wszelkie życiorysy wszystkich kandydatów zidentyfikowane za pomocą pola „resumeText” w Schemacie Danych lub włączone jako plik przywołany przez ResumeRefs mogą być zapisywane i przechowywane w celu tworzenia danych zanonimizowanych na potrzeby uczenia maszynowego i ich odtworzenia, gdyby było to niezbędne w związku z takim uczeniem maszynowym. Taka kopia zapasowa może być używana wyłącznie do ponownego szkolenia algorytmów uczenia maszynowego na przestrzeni czasu. W procesie ponownego szkolenia w ramach uczenia maszynowego bezpośrednie i pośrednie identyfikatory osobowe zostaną usunięte i/lub zastąpione pseudonimami. Klient może zrezygnować z takiego używania jego Zawartości i informacji, dostarczając IBM pisemne powiadomienie o wypowiedzeniu usług i zaprzestając korzystania z narzędzia IBM Watson Recruitment.

Taka Zawartość i informacje zostaną niezwłocznie usunięte z systemów IBM po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszego Opisu Usługi lub stosownego Dokumentu Zamówienia.

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym paragrafie klauzule te nie zmieniają obowiązków żadnej ze stron określonych w innych miejscach niniejszego Opisu Usługi lub Dokumentów Transakcyjnych, w tym odpowiedzialności Klienta za uzyskanie zezwoleń, o których mowa w niniejszym Opisie Usługi lub Dokumentach Transakcyjnych, ani odpowiedzialności Klienta za uzyskanie niezbędnych zezwoleń na używanie takich danych do uczenia maszynowego.

7.5 Treść Serwisu Glassdoor i Treść Twittera w usłudze IBM Watson Recruitment

7.5.1 Definicje

Treść Serwisu Glassdoor – oznacza treść dotyczącą pracodawców z całego świata, opartą głównie na informacjach udostępnionych serwisowi Glassdoor przez aktualnych i byłych pracowników tych przedsiębiorstw, a także na informacjach przedstawionych przez samych pracodawców, oraz wszelkie prace pochodne utworzone na podstawie takiej treści, udostępniane Klientowi przez IBM za pośrednictwem usługi SaaS.

Treść Twittera – Tweety, identyfikatory Tweetów, informacje o profilu użytkowników końcowych oraz inne dane i informacje dotyczące Twittera, udostępniane Klientowi przez IBM za pośrednictwem usługi SaaS, w tym także wszelkie prace pochodne utworzone na ich podstawie.

7.5.2 Sposób wykorzystania Treści Twittera i Treści Serwisu Glassdoor oraz dotyczące ich ograniczenia

Usługa IBM SaaS umożliwia Klientowi przeglądanie wyświetlanej Treści Twittera i Treści Serwisu Glassdoor wyłącznie w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM SaaS.

Treść Twittera i Treść Serwisu Glassdoor nie stanowią własności IBM i nie są kontrolowane przez IBM. Treść Twittera i Treść Serwisu Glassdoor mogą obejmować materiały niezgodne z prawem, błędne, oszukańcze, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe. IBM ani jego dostawcy nie mają obowiązku przeglądania, filtrowania, weryfikowania, redagowania lub usuwania Treści Twittera ani Treści Serwisu

Glassdoor, jednak proces umożliwiający Klientowi podjęcie działań związanych z niewłaściwymi materiałami został przedstawiony w odpowiednich Warunkach Używania serwisów Twitter i Glassdoor, które można znaleźć w odpowiednich serwisach WWW. Jedynym i wyłącznym środkiem naprawczym przysługującym Klientowi ze strony IBM lub jego dostawców w przypadku wystąpienia takich niewłaściwych materiałów jest zablokowanie dostępu przez Klienta do takiej Treści Twittera lub Treści Serwisu Glassdoor.

Klient nie może używać Treści Twittera ani Treści Serwisu Glassdoor do celów innych niż dozwolone w ramach Usługi SaaS Przetwarzania w Chmurze określonej w paragrafie 5(b)(i).

Dla uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że w ramach niniejszego Opisu Usługi Klient nie otrzymuje licencji na Treść Twittera i Treść Serwisu Glassdoor.

Dla uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że w ramach niniejszego Opisu Usługi Klient nie otrzymuje licencji na używanie nazw, znaków handlowych i logo serwisów Twitter i Glassdoor.

7.5.3 Wypowiedzenie i anulowanie przez IBM

Klient straci dostęp do wyświetlanej Treści Twittera i Treści Serwisu Glassdoor po zakończeniu okresu obowiązywania Usługi SaaS Przetwarzania w Chmurze. Bez względu na powyższe warunki, oprócz określonego w Umowie prawa do zawieszenia i rozwiązania, IBM może zaprzestać udostępniania Klientowi Treści Twittera i Treści Serwisu Glassdoor w każdej chwili, bez uprzedniego powiadomienia i bez obowiązku zwrotu kosztów, uznania lub innej rekompensaty.

7.5.4 Gwarancja, odpowiedzialność oraz zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami dotyczące Treści Twittera i Treści Serwisu Glassdoor

BEZ WZGLĘDU NA GWARANCJĘ PRZEDSTAWIONĄ W UMOWIE TREŚĆ TWITTERA I TREŚĆ SERWISU GLASSDOOR SĄ UDOSTĘPNIANE W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”) I W JAKIM SĄ DOSTĘPNE („AS AVAILABLE”), ZE WSZYSTKIMI BŁĘDAMI, A KLIENT KORZYSTA Z TREŚCI TWITTERA I TREŚCI SERWISU GLASSDOOR NA WŁASNE RYZYKO. IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST RÓWNIŻ WYŁĄCZONA), WYRAŻNYCH ANI DOMNIEMANYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI, WYDAJNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZANIA PRAW, TYTUŁU WŁASNOŚCI ORAZ WSZELKICH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, ZWYCZAJU LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ W ZWIĄZKU Z TREŚCIĄ TWITTERA I TREŚCIĄ SERWISU GLASSDOOR. IBM NIE GWARANTUJE, ŻE DOSTĘP DO TREŚCI TWITTERA I TREŚCI SERWISU GLASSDOOR BĘDZIE NIEPRZERWANY LUB WOLNY OD BŁĘDÓW. NINIEJSZE ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE GWARANCJI MOGĄ BYĆ NIEWAŻNE W ŚWIETLE USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW, A KLIENT MOŻE MIEĆ PRAWA GWARANCYJNE WYNIKAJĄCE Z OBOWIĄZUJĄCEGO USTAWODAWSTWA, KTÓRYCH WYŁĄCZANIE LUB ZASTRZEŻENIE JEST NIEDOZWOLONE. KAŻDA TAKA GWARANCJA OBOWIĄZUJE TYLKO PRZEZ 30 (TRZYDZIEŚCI) DNI OD DATY WEJŚCIA W ŻYCIE NINIEJSZEJ UMOWY (CHYBA ŻE OBOWIĄZUJĄCE PRAWO STANOWI INACZEJ). WSZELKIE ZOBOWIĄZANIA IBM DO ZABEZPIECZENIA I OCHRONY KLIENTA W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY NIE DOTYCZĄ W ŻADEN SPOSÓB DOSTĘPU KLIENTA DO TREŚCI TWITTERA I TREŚCI SERWISU GLASSDOOR ORAZ KORZYSTANIA Z NIEJ.