

## IBM Watson Recruitment

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

### 1. 클라우드 서비스

IBM Watson Recruitment 는 회사가 정보에 입각하여 채용 의사결정을 내리고 채용 절차를 더 효율적으로 만들고 채용 소요 시간을 단축할 수 있도록 돕기 위해 클라우드 SaaS 오퍼링으로 제공되는 온라인 도구입니다.

IBM Watson Recruitment 는 다음 기능을 제공합니다.

#### 성공 매치(Success match)

IBM Watson Recruitment 는 외부 데이터와 고객이 제공한 데이터를 사용하여 각 구직의 성공 프로파일을 작성합니다. 성공 프로파일로 지원자를 비교하여 성공 점수를 매깁니다. 리크루터는 직무 역할에 대한 지원자들의 상대적 순위와 예상되는 성공 가능성을 점수로 파악합니다. IBM Watson Recruitment 는 점수 제공 시 점수의 세부사항도 제공합니다.

#### 구직 우선순위화(Requisition prioritization)

IBM Watson Recruitment 는 구직에 대한 과거 데이터를 분석하여 현재 각 구직의 복잡도를 판단합니다. IBM Watson Recruitment 는 예상 기입 시간 대비 신청 진행 기능도 사용합니다. IBM Watson Recruitment 는 이러한 요소를 결합하여 리크루터가 중점을 두어야 하는 요소를 알 수 있도록 각 구직의 권장되는 우선순위를 제공합니다.

#### 소셜 리스닝(Social listening)

IBM Watson Recruitment 는 하나 이상의 제 3 자 사이트에서 고용주의 검토사항을 집계하여 고객이나 고객의 지정된 경쟁자에 대한 피고용자 감정 보기를 제공합니다. 이 데이터는 고용 브랜딩이나 채용 메시징에 사용될 수 있습니다. 또한 소셜 리스닝은 고객이나 구성된 경쟁자에 대해 집계된 뉴스 보기를 제공하며 각 뉴스 기사를 긍정적 또는 부정적 여부에 따라 순위화합니다.

#### IBM Watson Recruitment Set Up

IBM 은 다음을 수행합니다.

- 제품 문서, 데이터 스키마 및 코그너티브 솔루션과 관련하여 중요한 특정 주의사항을 제공합니다.
- IBM 이 고객의 데이터를 수신하도록 sFTP 계정을 설정합니다.
- FTP(sFTP) 계정의 보안을 위해 고객이 업로드하기 전에 데이터를 암호화하는 공용 키를 고객에게 제공합니다.
- 고객의 검토와 수정을 위해 sFTP 서버를 통해 데이터 유효성 검증 및 오류 로그(있는 경우)를 제공합니다.
- 기계 학습 데이터를 활용하여 성공 프로파일에 대한 기계 학습 모델을 훈련합니다. IBM 은 기계 학습 데이터를 미국 또는 독일에 있는 데이터 센터에 저장합니다.
- 본 조항에 설명된 기능을 사용할 수 있도록 제공된 IBM 외부 데이터 및 고객 데이터/컨텐츠를 사용하여 IBM 이 지정한 디자인에 따라 코그너티브 모델을 빌드합니다.
- 위의 성공 매치 및 요청서 우선순위화 기능을 위해 추가 비용의 부담 없이 IBM Watson Recruitment 솔루션을 배치하고 IBM 이 지정한 설계에 따라 고객 ATS 를 통합하는 기능을 제공합니다.

고객은 다음을 수행합니다.

- 직무 매칭 기능 및 요청서 우선순위화의 성공 모델 결정을 지원하는 기타 성과 관리/지표 또는 유사한 정보 뿐만 아니라 IBM 이 지정한 바대로 고객이 기입해야 하는 필수 필드를 포함하여, 다양한 직무에 있는 고객의 직원에 대한 최대 5년 간의 과거 데이터를 제공합니다. 고객이 정의한 바대로 각 직원이 성공적이라고 평가되었는지 여부를 표시하는 하나의 필드가 설정됩니다.
- IBM 이 제공한 공용 키로 프로파일 데이터를 암호화하여 IBM 이 제공한 sFTP 계정에 업로드합니다(예를 들어, 초기 과거 데이터 로드와 아닌 트랜잭션 로드를 위한 자동화 방식을 통해). 이에는 기계 학습 모델을 훈련하는 일회성 데이터 로드 및 새 직무, 요구사항 및 지원자를 위한 정기 데이터 로드가 포함됩니다.
- IBM 데이터의 유효성 검증 중에 식별되어 sFTP 서버의 오류 로그에 기록된 오류를 정정합니다. 정정한 데이터를 IBM 이 제공한 sFTP 계정으로 다시 제출합니다.
- 제공된 데이터 스키마를 사용하여 트랜잭션 정보가 있는 플랫폼 파일을 업데이트하는 자동화 방법을 작성합니다.
- 제공된 도구를 사용하여 직무 코드 매핑을 내보내고 정정사항의 유효성을 검증하여 가져옵니다.

## 1.1 IBM Watson Recruitment for ATS

IBM Watson Recruitment for ATS 는 고객이 직접 수행하는 채용 절차에 클라우드 서비스를 사용하도록 고객에게 권한을 부여합니다.

## 1.2 IBM Watson Recruitment for Recruitment Company

IBM Watson Recruitment for Recruitment Company 는 고객 대신 채용 절차를 수행하는 데 클라우드 서비스를 사용하도록 조직에게 권한을 부여합니다.

## 2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 처리 및 보호 데이터 시트(데이터 시트)는 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련하여 클라우드 서비스에 대한 고유 정보를 제공합니다. 클라우드 서비스 및 데이터 보호 기능(해당하는 경우)의 사용과 관련하여 고객의 책임을 포함한 상세 정보나 조건들은 본 조항에 명시됩니다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 고객이 선택한 선택사항에 따라 두 가지 이상의 데이터 시트가 적용될 수 있습니다. 데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 고객은 i) IBM 이 단독 재량으로 데이터 시트를 수시로 개정할 수 있고 ii) 해당 개정사항이 이전 버전을 대체한다는 점을 확인합니다. 데이터 시트에 대한 개정은 i) 기존 확약을 개선 또는 명확히 하거나, ii) 현재 채택된 표준 및 관련 법령 준수를 유지하거나, iii) 추가 확약을 제공하기 위한 것입니다. 어떠한 데이터 시트 개정사항도 클라우드 서비스의 보안을 중대하게 저하시키지 않습니다. 다음 데이터 시트(들)은 클라우드 서비스 및 사용 가능한 관련 선택사항들에 적용됩니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5159230A7A011E6B99494E59F104C59>

고객은 클라우드 서비스에서 가용한 데이터 보호 기능을 주문하거나 사용 설정하거나 사용하기 위해 필요한 조치들을 수행해야 할 책임이 있으며 콘텐츠에 대한 데이터 보호나 기타 법적 요구사항의 준수를 포함하여 그러한 조치들을 고객이 수행하지 못한 경우 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임을 수용합니다.

IBM 데이터 처리 부칙(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA)은 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 본 계약에 적용되고 본 계약의 일부로 참조됩니다. 이 클라우드 서비스에 적용되는 데이터 시트는 DPA 별표로 사용됩니다.

### 3. SLA(Service Level Agreement)

IBM은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 클라우드 서비스의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA는 보증이 아닙니다. SLA는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

#### 3.1 가용성 크레딧

고객은 중대한 업무 영향이 있고 클라우드 서비스가 사용 불가능하다는 것을 처음으로 인지한 시점으로부터 24시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 합리적으로 IBM을 지원해야 합니다.

SLA를 충족하지 못한 데 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 3영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 클라우드 서비스의 프로덕션 시스템 처리가 불가능한 시간 동안의 지속 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 클라우드 서비스의 추후 청구서에 대한 크레딧가 됩니다. Downtime은 고객이 이벤트를 보고한 시간부터 클라우드 서비스가 복원된 시간까지로 측정되며 스케줄되거나 발표된 유지보수 중단 시간, IBM의 통제를 벗어난 원인, 고객 또는 제3자 콘텐츠나 기술, 설계나 지침의 문제점, 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객으로 인한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트는 포함되지 않습니다. IBM은 아래 표와 같이 각 약정된 월 동안의 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 월에 적용되는 보상의 총 금액은 클라우드 서비스의 연간 대금의 12분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

#### 3.2 서비스 레벨

약정 월 동안 클라우드 서비스 가용성

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정 월의 월 사용등록(Subscription) 사용료*의 %)
99.9% 미만	2%
99% 미만	5%
95% 미만	10%

\* IBM 비즈니스 파트너로부터 클라우드 서비스를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 클라우드 서비스의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

백분율로 표시된 가용성은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

12개월 기간 중 3개월간 가용률이 95% 미만인 경우 고객은 클라우드 서비스를 해지할 수 있으며, IBM은 클라우드 서비스 선불요금 중 아직 제공되지 않은 부분에 해당하는 금액을 환불합니다.

### 4. 기술 지원

사용등록 기간 동안 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 전화 및 온라인 문제점 티켓팅 시스템을 통해 권한이 있는 지원 담당자에게 영어로 제공됩니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다. 아래 표에 따른 심각도 레벨의 지원 티켓이 지정됩니다.

심각도(Severity)	심각도 정의	지원 시간 중 대응 시간 목표(Response Time Objectives During Support Hours)
1	<b>중대한 업무 영향/서비스 다운:</b> 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 심각한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	1 시간 이내
2	<b>상당한 업무 영향:</b> 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 고객이 중대한 업무 기한을 준수하지 못하게 됩니다.	2 영업시간 이내
3	<b>사소한 업무 영향:</b> 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향이 없는 것을 의미합니다.	1 영업일 이내
4	<b>최소 업무 영향:</b> 조사 또는 비기술적 요청.	2 영업일 이내

## 5. 권한 부여 및 대금 청구 정보

### 5.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 클라우드 서비스 오퍼링이 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 고객은 어떠한 방법으로든(예를 들어, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 접속할 수 있는 액세스 권한이 부여된 각 고유한 승인된 사용자에게 대해 별도의 전용 권한을 취득해야 합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한이 제공된 승인된 사용자 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- 직원(Employee)은 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 직원이란 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한 유무에 관계 없이, 고객의 기업집단에 채용되거나 고객의 기업집단이 임금을 지불하거나 고객의 기업집단을 대신하여 업무를 수행하는 고유한 개인을 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 직원의 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

### 5.2 추가 요금

산정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 비율에 따라 초과 사용한 그 다음 달에 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

### 5.3 청구 주기

IBM은 선택한 청구 주기에 따라 지불해야 하는 대금을 청구 주기의 기간이 시작될 때 고객에게 청구하며 단, 추가 요금과 후불로 청구되는 사용 유형의 요금은 제외됩니다.

### 5.4 준수 확인(Verification)

고객은 i) IBM 또는 IBM의 외부 감사원이 고객의 본 계약 준수를 확인하기 위해서 합리적으로 필요한 기록 및 시스템 도구 출력물을 유지하고, IBM의 요청이 있는 경우 그러한 기록과 시스템 도구 출력을 제공하며, ii) 여하한 필요한 권한을 즉시 주문하고, 해당 시점에 유효한 IBM 비율에 따라 해당 권한에 대해 그리고 이러한 확인 결과 결정된 기타 대금 및 채무에 대해 IBM이 청구서에 명시한 대로 지급해야 합니다. 이러한 준수 확인 의무는 클라우드 서비스 기간 및 그 후 2년 간 효력이 유지됩니다.

## 6. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90 일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

## 7. 추가 조건

### 7.1 일반조건

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.

### 7.2 언어 및 접근성

IBM 은 이들 기능을 추후 통지 시까지만 영어로 제공합니다.

IBM 은 액세스 가능한 소프트웨어 개발의 선두주자입니다. IBM 은 사내 접근성에 관한 광범위한 전문 지식을 갖추고 있습니다. 자세한 정보는 [http://www-03.ibm.com/able/product\\_accessibility/index.html](http://www-03.ibm.com/able/product_accessibility/index.html) 을 참조하십시오. 광범위한 접근성 테스트는 완료된 상태가 아니므로 IBM Watson Recruitment 릴리스는 접근성을 준수하지 않습니다. 고객은 이 오픈링이 접근성을 준수하지 않는다는 점을 이해한다고 인정합니다.

### 7.3 지적 재산권

"IBM Watson"("IBM Watson Platform", "IBM Watson 클라우드 서비스" 또는 다음으로 언급되는 유사한 용어라고도 함)은 자연어 처리, 텍스트, 신호 및 이미지 처리, 기계 학습 기술, 및 코그너티브 애플리케이션의 작성, 감지, 배치, 실행 및 콘텐츠 이행을 지원하는 기타 코그너티브 기능을 사용하는 코그너티브 시스템 플랫폼으로 구성된 IBM 컴퓨터 시스템 및 관련 소프트웨어와 서비스를 의미합니다. IBM Watson 에는 예를 들면, Watson 말뭉치, IBM Watson Models(IBM Watson 의 인스턴스를 구성하고 훈련하는 과정에서 생성되어 통찰(Insights)을 생성하는 IBM Watson Platform 내의 규칙, 매개변수 및/또는 데이터 세트), IBM Watson Algorithms(IBM Watson Platform 에 의한 데이터 분석에 사용된 기계 학습 관련 알고리즘, 튜링, 매개변수 및 구성) 및 Ground Truths(데이터 분석에서 파생된 정보 또는 가설을 입증하거나 부정하기 위해 기계 학습 컨텍스트에서 사용된 훈련 데이터 세트의 정보에 대한 직접적 관찰. Ground Truth 는 IBM Watson Models 및 IBM Watson Algorithms 를 개발하거나 개선하고 데이터로부터 통찰을 생성하고 웹 및 모바일 애플리케이션과 API(application programming interfaces)를 작성하는 소프트웨어 개발 킷 등의 관련 튜링을 생성하는 데 사용될 수 있음)가 포함되며 이들 모든 항목은 기존의 IBM 지적 재산이며 이들의 2 차적 저작물, 수정사항 또는 개선사항입니다.

"통찰(Insight)"은 본 서비스 명세에 의거해서 생성된 생산물이나 결과를 의미하며 IBM Watson Models, Ground Truths 및 IBM Watson Algorithms 을 통해 데이터 세트를 분석하여 IBM Watson 에서 발견하거나 검증한 결과와 특성 또는 특성 세트 간의 관계를 나타냅니다. 통찰은 분석한 데이터 세트의 2 차적 저작물이 아닙니다.

IBM 은 IBM Watson 에 대한 모든 권리와 이익을 소유합니다. IBM 은 기존의 IBM 지적 재산(기존 지적 재산의 2 차적 저작물, 수정사항 및 개선사항 포함), 솔루션 및 서브시스템, 알고리즘, 분석, 모델, 클라우드 서비스, 관련 개발 환경이나 프로덕션 환경, 이들 항목의 개선사항, 수정사항 또는 2 차적 저작물(그러한 2 차적 저작물이 고객 정보, 고객 콘텐츠 또는 고객 데이터를 사용하여 작성되었는지

여부에 관계 없이)을 포함한 인스턴스에 대한 모든 지적 재산권도 소유합니다. 또한 IBM 이나 IBM 공급자는 IBM 공급자의 기존의 지적 재산(기존의 지적 재산에 대한 2 차적 저작물, 수정사항 및 개선사항 포함)에 대한 모든 지적 재산권을 소유합니다.

고객은 고객 콘텐츠 및 데이터를 사용하여 본 서비스 명세, 주문서 및 계약서에서 명시한 용도(기계 학습을 위한 데이터 사용 조항에 기술된 기계 학습 용도를 포함하되 이에 한하지 않음)로 통찰(Insights)을 생성하고 사용하여 개선사항을 작성할 수 있는 비독점적, 제한적, 로열티 없는, 전세계적 권리를 IBM(및 IBM 공급자)에게 부여합니다. 이 라이선스에는 IBM 에게 전달한 고객 콘텐츠와 데이터 및 고객 콘텐츠와 데이터의 수정사항을 사용, 실행, 표시, 복제, 이행, 수정, 배포 및 전송(각 경우 내부적으로만 그리고 본 계약에 준한 책임을 이행하기 위해서만)할 수 있는 권리가 포함됩니다. 고객 콘텐츠 및 데이터에 대한 해당 라이선스는 본 서비스 명세나 주문서가 해지되고 나면 당사자가 서면으로 달리 동의하지 않는 한, 해지됩니다. IBM(및 IBM 공급자)은 본 서비스 명세나 주문서가 해지되거나 만료된 후에도 통찰(Insights)을 사용할 수 있는 권리를 계속 보유합니다.

본 서비스 명세에서 구체적으로 제공한 경우를 제외하고, 본 서비스 명세는 암시, 금반언 또는 기타에 따라 상대방의 특허, 저작권 또는 기타 지적 재산권 하에서 일방 당사자에게 어떠한 라이선스도 직접 또는 간접적으로 부여하지 않습니다.

## 7.4 기계 학습을 위한 데이터 사용

본 서비스 명세나 거래서류의 상반되는 내용에도 불구하고, IBM Watson Recruitment 는 솔루션 학습을 돕기 위해 고객이 제공한 데이터를 사용합니다. 고객은 기계 학습을 위해 IBM 이 다음과 같이 데이터를 사용하는 데 동의합니다.

IBM 은 제거되거나 가명으로 대체된 개인 직접적 및 간접적 ID 와 함께 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 귀하의 콘텐츠로부터 생성된 통찰 및 기타 정보 뿐만 아니라 콘텐츠를 제품 리서치, 테스트 및 제품 개발(사전 빌드(dictionary building), 성공 프로파일 모델 훈련 등) 용도로 사용할 수 있습니다. IBM 은 그러한 콘텐츠에는 예를 들면, IBM 이 제공한 데이터 스키마 스프레드시트("데이터 스키마")의 "ML" 열에서 "Y"로 식별된 필드의 정보가 포함된다고 현재 예상하고 있습니다. 그러나 IBM 은 그러한 콘텐츠 및 정보에서 개인 직접적 및 간접적 ID 를 제거하거나 이를 가명으로 대체하는 한, 제품 리서치, 테스트 및 제품 개발 용도로 기타 콘텐츠 및 정보를 사용할 수 있습니다. 그러한 콘텐츠 및 정보는 미국 데이터 센터에 저장되며 서비스 이행 시에 그리고 기계 학습을 수행하기 위해 국내 및 해외 리소스(예: IBM India 리소스)가 액세스합니다. 고객은 본 서비스 명세에서 식별된 프로세스를 통해 IBM Watson Recruitment 에 대한 새 버전을 업로드하여 콘텐츠를 업데이트할 수 있습니다. 고객은 서비스의 취소 및 IBM Watson Recruitment 의 사용 중단에 대한 서면 통지를 IBM 에게 제공하여 이러한 사용을 선택 해제할 수 있습니다.

IBM 은 개인 직접적 및 간접적 ID 와 함께 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 귀하의 콘텐츠로부터 생성된 통찰 및 기타 정보 뿐만 아니라 콘텐츠를 예를 들어, 기계 학습을 위해 가명의 데이터를 작성하거나 기계 학습에 필요하여 이를 재작성하기 위한 용도로 데이터 스키마의 "resumeText" 필드로 식별되거나 ResumeRefs 로 참조한 파일이 포함된 모든 후보자 경력에 대한 전체 이력서를 유지 관리하거나 저장하는 등을 포함한 백업 용도로 사용할 수 있습니다. 이러한 백업은 시간이 경과함에 따라 기계 학습 알고리즘을 재훈련하는 경우에만 사용될 수 있습니다. 기계 학습을 재훈련하는 과정에서 개인 직접적 및 간접적 ID 는 제거되거나 가명으로 대체됩니다. 고객은 서비스의 취소 및 IBM Watson Recruitment 의 사용 중단에 대한 서면 통지를 IBM 에게 제공하여 이러한 사용을 선택 해제할 수 있습니다.

해당 콘텐츠 및 정보는 본 서비스 명세나 주문서가 만료되거나 해지된 후 즉시 IBM 시스템에서 제거됩니다.

본 조항에서 구체적으로 명시한 경우를 제외하고, 본 조항은 본 서비스 명세나 거래서류에서 고려한 권한을 확보해야 하는 고객의 책임 및 기계 학습을 위해 해당 데이터를 사용하는 데 필요한 권한을 확보해야 할 고객의 책임을 포함하여, 본 서비스 명세 또는 거래서류의 기타 내용에서 명시한 일방의 책임을 변경하지 않습니다.

## 7.5 IBM Watson Recruitment 의 Twitter 및 Glassdoor 콘텐츠

### 7.5.1 용어 정의

**Glassdoor 콘텐츠** – 주로 전세계 고용주의 현직 및 전직 직원이 Glassdoor 에 제공한 콘텐츠와 고용주 자신이 입력한 항목 및 2 차적 저작물에 기반한 전세계 고용주 관련 콘텐츠(각 경우, IBM 의 SaaS 를 통해 고객에게 제공됨)를 의미합니다.

**Twitter 콘텐츠** – Tweet, Tweet ID, Twitter 최종 사용자 프로필 정보 및 SaaS 를 통해 IBM 이 고객에게 제공한 기타 Twitter 데이터 및 정보(관련 2 차적 저작물 포함)를 의미합니다.

### 7.5.2 Twitter 및 Glassdoor 콘텐츠 사용 및 제한사항

IBM Cloud SaaS 오퍼링은 고객이 IBM Cloud SaaS 오퍼링 내에서만 표시된 Twitter 콘텐츠 및 Glassdoor 콘텐츠를 보는 방법을 제공합니다.

IBM 은 Twitter 콘텐츠 및 Glassdoor 콘텐츠를 소유하거나 통제하지 않습니다. Twitter 콘텐츠 및 Glassdoor 콘텐츠에는 불법적이거나 부정확하거나 오해의 소지가 있거나 외설적이거나 달리 불쾌감을 주는 자료가 포함될 수 있습니다. IBM 이나 IBM 공급자는 Twitter 콘텐츠 또는 Glassdoor 콘텐츠를 검토하거나 필터링하거나 검증하거나 편집하거나 삭제해야 할 책임은 없습니다. 단, 이러한 불쾌한 콘텐츠를 처리하는 절차에 대해서는 관련 웹 사이트에서 제공하는 관련 Twitter 및 Glassdoor 이용약관에 명시됩니다. 불쾌한 콘텐츠에 대해 IBM 이나 IBM 공급자에게 제공되는 유일하고 배타적인 구제책은 고객이 그러한 Glassdoor 또는 Twitter 콘텐츠에 대한 액세스를 불가능하게 할 수 있도록 하는 것입니다.

고객은 5(b)(i) 항에 명시된 대로 Cloud SaaS 오퍼링에 허용된 제한적인 용도 외에 다른 용도로는 Twitter 콘텐츠 또는 Glassdoor 콘텐츠를 사용할 수 없습니다.

고객은 본 서비스 명세에 의거하여 Twitter 콘텐츠 또는 Glassdoor 콘텐츠에 대한 라이선스를 제공받지 않습니다.

고객은 본 서비스 명세에 의거하여 Twitter 또는 Glassdoor 의 이름, 상표 또는 로고에 대한 라이선스를 제공받지 않습니다.

### 7.5.3 IBM 에 의한 해지 및 철회

Cloud SaaS 오퍼링이 해지되면 표시된 Twitter 콘텐츠 및 Glassdoor 콘텐츠에 대한 고객의 액세스는 중단됩니다. 전술한 내용에도 불구하고, 본 계약에 의거한 일시중지 및 해지 권리에 추가하여, IBM 은 고객에게 환불, 크레딧 또는 기타 보상을 제공해야 할 책임 없이 그리고 별도의 통지 없이 언제든지 Twitter 콘텐츠 및 Glassdoor 콘텐츠에 대한 액세스 권한의 제공을 중단할 수 있습니다.

### 7.5.4 Twitter 콘텐츠 및 Glassdoor 콘텐츠 보증, 책임 및 면책

본 계약에 명시된 보증에도 불구하고, TWITTER 콘텐츠 및 GLASSDOOR 콘텐츠는 결함이 있을 수 있는 "현상태대로" "사용 가능한 대로"만 제공되며, 고객의 TWITTER 콘텐츠 및 GLASSDOOR 콘텐츠의 사용으로 인한 위험은 고객이 단독으로 부담합니다. IBM 은 TWITTER 콘텐츠 및 GLASSDOOR 콘텐츠와 관련하여 상품성, 품질, 성능, 특정 목적에의 적합성, 타인의 권리 비침해, 소유권에 대한 모든 묵시적인 보증과 거래 처리 과정, 사용 또는 무역 관례에 따른 보증을 포함하여 기타 모든 명시적 보증과 묵시적 보증을 일체 제공하지 않으며 이에 대해 면책됩니다. IBM 은 TWITTER 콘텐츠 및 GLASSDOOR 콘텐츠의 액세스에 대한 무중단, 무오류를 보증하지 않습니다. 이러한 보증 제한사항은 일부 국가에서는 유효하지 않을 수 있으며 고객에게 포기하거나 부인될 수 없는 법률에 의거한 보증 권리가 있을 수 있습니다. 이러한 보증은 (해당 법률에서 달리 규정하지 않는 한) 본 계약의 효력일로부터 30 일 동안에 한해 연장됩니다. IBM 은 TWITTER 콘텐츠 및 GLASSDOOR 콘텐츠에 대해 책임이 없다는 사실을 포함하여, 본 계약에 의거하여 IBM 이 고객을 면책해야 하는 여하한 책임은 어떠한 경우에도 TWITTER 콘텐츠 및 GLASSDOOR 콘텐츠에 대한 고객의 액세스와 사용에는 적용되지 않습니다.