

### IBM Watson Recruitment

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM Watson Recruitment, şirketlerin bilgiye dayalı işe alım kararları almasını, işe alım sürecinin daha verimli olmasını ve işe alım süresini hızlandırmasını sağlayan bir Bulut Hizmeti Olarak Sunulan Yazılım olanağı olarak sağlanan çevrimiçi bir araçtır.

IBM Watson Recruitment aşağıdaki yetenekleri sağlar:

##### Başarı eşleştirmesi

IBM Watson Recruitment, harici verileri ve Müşteri tarafından sağlanan verileri kullanarak her iş ilanı için bir başarı profili oluşturacaktır. Başvuru sahipleri, başarı profiliyle karşılaştırılacak ve bir başarı puanı elde edecektir. Bu puan, işe alım personelinin, başvuru sahiplerinin göreceli sırasını ve pozisyon için tahmini başarısını görmesine olanak tanır. IBM Watson Recruitment puan sağlanmasının yanı sıra puanın ayrıntılarını da sağlayacaktır.

##### Talep önceliklendirmesi

IBM Watson Recruitment mevcut her talebin karmaşıklığını belirlemek için taleplere ilişkin geçmiş verileri analiz eder. IBM Watson Recruitment, uygulamanın beklenen tamamlama süresine karşı ilerlemesinden de yararlanır. Bu etmenleri birleştiren IBM Watson Recruitment, işe alım personelinin nerede zaman ayırması gerektiğini öğrenmesi amacıyla her talep için önerilen bir öncelik sağlar.

##### Sosyal ağdakileri dinleme

IBM Watson Recruitment bir veya birkaç üçüncü kişi sitesindeki işveren görüşlerini inceleyerek, çalışanların Müşteriye veya Müşterinin saptanan rakiplerine yönelik düşüncelerine ilişkin bir görünüm sağlar. Söz konusu veriler, istihdama yönelik marka çalışmalarında veya işe alım mesajlarında kullanılabilir. Buna ek olarak, sosyal ağdakileri dinleme, Müşteri veya yapılandırılan rakipler hakkında toplanan haberlere ilişkin bir görünüm sunar ve her haber yazısını olumlu mu yoksa olumsuz mu olduğuna göre derecelendirir.

##### IBM Watson Recruitment Kurulumu

IBM aşağıdakileri gerçekleştirecektir:

- Ürün belgeleri, veri şeması ve kognitif çözümle ilgili belirli önemli hususları sağlayacaktır.
- IBM'in Müşteriden verileri alması için sFTP hesabı oluşturacaktır.
- Müşterinin güvenli FTP (sFTP) hesabına yükleme yapmasından önce veri şifrelemesi için Müşteriye genel erişime açık bir anahtar sağlayacaktır.
- Müşterinin incelemesi ve düzeltilmesi için sFTP sunucusu aracılığıyla veri doğrulama ve hata günlüğü (log) (varsa) sağlayacaktır.
- Başarı profillerine ilişkin makine öğrenimi modeli eğitimi sağlanması için makine öğrenimi verilerinden yararlanacaktır. Makine öğrenimi verileri, ABD veya Almanya'da bulunan bir veri merkezinde IBM tarafından depolanacaktır.
- Bu maddede açıklanan özelliklerin kullanılmasına olanak tanınması için sağlanan IBM harici verilerini ve Müşteri verilerini / içeriğini kullanarak IBM tarafından saptanan tasarım doğrultusunda kognitif modeli oluşturacaktır.
- Yukarıda açıklanan başarı eşleştirmesi ve talep önceliklendirme özelliklerine göre IBM Watson Recruitment çözümünü devreye alacak ve IBM tarafından saptanan tasarıma göre Müşteri ATS ile bütünleştirme yeteneğini ücretsiz olarak sağlayacaktır.

Müşteri aşağıda belirtilenleri gerçekleştirecektir:

- İş eşleştirme özelliği ve talep önceliklendirmesi için bir başarı modelinin belirlenmesini desteklemek amacıyla, IBM'in belirttiği şekilde, Müşterinin yerleşim sağlayacağı gerekli alanları içeren çeşitli işlerdeki Müşteri çalışanları hakkında beş yıla kadar geçmiş veriler ile diğer gerekli performans

yönetimi / ölçümü ya da diğer benzer bilgileri sağlayacaktır. Her çalışan için, Müşteri tanımına göre başarılı sayılıp sayılmadıklarını gösterecek bir alan ayarlanacaktır.

- Profile alınan bu tür verileri IBM tarafından sağlanan genel erişime açık anahtarla şifreleyecek ve IBM tarafından sağlanan sFTP hesabına (örneğin, ilk geçmiş veri yükü için değil, işlemsel yükler için otomatik bir yöntem aracılığıyla) yükleyecektir. Buna; yeni işler, gereksinimler ve başvuru sahiplerine yönelik düzenli veri yükleri ve makine öğrenimi modeli eğitiminin sağlanması için bir kerelik bir veri yüklemesi dahildir.
- sFTP sunucusunda hata günlüğüne kaydedilen ve IBM veri doğrulaması sırasında belirlenen hataları düzeltecektir. Düzeltilecek verileri IBM tarafından sağlanan sFTP hesabına yeniden gönderecektir.
- Düz dosyaların, sağlanan veri şeması kullanılarak işlemsel bilgilerle güncellenmesine yönelik otomatik bir yöntem oluşturacaktır.
- Sağlanan araçları kullanarak iş kodu eşleştirmesini dışa aktaracak, düzeltmeleri doğrulayacak ve içe aktaracaktır.

## 1.1 IBM Watson Recruitment for ATS

IBM Watson Recruitment for ATS, Müşteriye, Müşteri tarafından doğrudan gerçekleştirilen işe alımlar için Bulut Hizmetini kullanma hakkı verir.

## 1.2 IBM Watson Recruitment for Recruitment Company

IBM Watson Recruitment for Recruitment Company, Bulut Hizmetini kullanacak kuruluşlara, müşterileri adına işe alım yapma hakkı verir.

## 2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu maddede sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, alınan teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerinin korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun veri sorumlusu olarak Müşteri tarafından saptanması kaydıyla, kişisel veriler ve aşağıda açıklanan şekilde özel nitelikli kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Bu Bulut Hizmeti, ek yasal düzenlemelerin geçerli olduğu verileri işlemek amacıyla tasarlanmamıştır.

- İletişim Bilgileri (örn., adres, telefon ve cep telefonu numaraları, e-posta)
- Özel nitelikli kişisel veriler (örneğin, sosyal güvenlik numarası veya vatandaşlık numarası veya şu istihdam bilgileri: eğitim, iş geçmişi, çalışma yeri, ücret, yan haklar ve performans)

IBM, Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) avantajlarını önceden Safe Harbor sertifikası almış olanlara sağlamak için çalışmakta ve transatlantik veri akışları için güçlü bir Privacy Shield çerçevesinden tam olarak yararlanmak istemektedir. Bu arada, IBM, Avrupa Birliği'nden kişisel verilerin aktarımını ele almak için Avrupa Standart Sözleşme Maddeleri (talep üzerine sağlar) sağlamaya devam etmektedir.

IBM, Müşteri bilgileri için veri işleyen olarak hareket eder. IBM, Veri İşleyen olarak, Müşterinin kişisel verilerini, sözleşmede belirtildiği şekilde, Müşterinin yazılı yönergelerine uygun olarak işleyecek ve Bulut Hizmetini sağlama amacı dışında veya bu sözleşmede ve sözleşmede belirtilen yükümlülüklerine uygun olarak tasarlanandan başka şekilde kullanmayacaktır.

Müşteri, bu projede verilerin sahibi ve veri sorumlusu olduğundan, sistemde hangi verilerin barındırıldığını veya kullanıldığını belirleme konusunda birincil sorumluluğa sahip olacaktır. Müşteri, iş taleplerini ve tekliflerini doldurmak için gereken Sosyal Güvenlik numaraları, kişisel telefon numaraları, aday özgeçmiş bilgileri ve şirket bilgileri gibi Müşterinin yetenek edinme süreçleri için gereken verileri belirleyecektir.

IBM Watson Recruitment, çözümün öğrenilmesine yardımcı olmak için Müşteri tarafından sağlanan verileri kullanacaktır. Özellikle, hangi iş başvurusu sahiplerinin işte başarılı olma ihtimalinin en yüksek olduğunu tahmin etmek için kullanılacak bir başarı profilini anlamak ve oluşturmak amacıyla kişilere ilişkin verileri kullanacaktır. Müşteri, aşağıdaki Makine Öğrenimi İçin Verilerin Kullanılması başlıklı maddede ayrıntılı olarak açıklanan şekilde bu makine öğrenimi için IBM'in verileri kullanmasına izin verir.

### 3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

#### 3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır. Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirim talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

#### 3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
< %99,2	%5
< %93	%10

\* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

### 4. Teknik Destek

Abonelik süresi boyunca, Bulut Hizmeti için teknik destek, İngilizce olarak telefon ve bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla yetkili destek iletişim sorumlusuna sağlanır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz. Destek sorun kayıtlarına aşağıdaki tabloya göre önem derecesi atanacaktır:

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	<b>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arızada hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
2	<b>Önemli düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri kritik iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde
3	<b>Önemsiz düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	1 iş günü içinde
4	<b>Asgari düzeyde iş etkisi:</b> Bir sorgu veya teknik olmayan istek	2 iş günü içinde

## 5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Çalışan, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Çalışan, Bulut Hizmetine erişim verilmiş olsun veya olmasın, Müşteri Teşebbüsü tarafından çalıştırılan veya başka bir şekilde ödemesi yapılan veya Müşteri Teşebbüsü adına hareket eden benzersiz bir kişidir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Çalışan sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

### 5.2 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

## 6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 7. Ek Koşullar

### 7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

### 7.2 Dil ve Erişilebilirlik

IBM, bu yetenekleri bir sonraki bildirim kadar yalnızca İngilizce olarak sağlayacaktır.

IBM, erişilebilir yazılımların geliştirilmesinde lider konumdadır. IBM dahilinde, şirket içi kapsamlı erişilebilirlik uzmanlığı bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için bkz: [http://www-03.ibm.com/able/product\\_accessibility/index.html](http://www-03.ibm.com/able/product_accessibility/index.html). Bu kapsamlı erişilebilirlik testleri henüz tamamlanmamıştır; bu nedenle, IBM Watson Recruitment yayını erişilebilirlikle uyumlu değildir. Müşteri, bu olanağın erişilebilirlikle uyumlu olmadığını anladığını kabul eder.

### 7.3 Fikri Mülkiyet

"IBM Watson" (aynı zamanda bazen "IBM Watson Platform", "IBM Watson Bulut Hizmetleri" veya aşağıdakilere atıfta bulunan benzer bir teknoloji şeklinde de anılır), bir IBM bilgisayar sistemi ve ilgili yazılımları ile hizmetlerdir. Bunlar; doğal dil işleme, metin, sinyal ve görüntü işleme kullanan bir kognitif sistemler platformundan, makine öğrenimi teknolojilerinden ve kognitif uygulamaların oluşturulmasını, keşfini, devreye alınmasını, yürütülmesini ve içeriğin uygulanmasını destekleyen diğer kognitif yeteneklerden oluşur. IBM Watson, örneğin, Watson derlemi, IBM Watson Modelleri (bir IBM Watson eşgörünümünü yapılandırma ve eğitimini sağlama sırasında oluşturulan ve Öngörüler oluşturmak için kullanılan IBM Watson Platformu dahilindeki kurallar, parametreler ve/veya veriler kümesi), IBM Watson Algoritmaları (IBM Watson Platformu tarafından veri analizinde kullanılan makine öğrenimiyle ilişkili algoritmalar, araç oluşturma, parametreler ve yapılandırmalar) ve Kesin Referanslar (hipotezlerin kanıtlanması veya aksinin kanıtlanması için makine öğrenimi bağlamında veri analizi tarafından türetilen bilgiler veya bir eğitim veri kümesinden doğrudan gözlemlenen gerçekleştirilen bilgiler) içerir. Kesin Referans, IBM Watson Modellerini ve IBM Watson Algoritmalarını geliştirmek veya iyileştirmek ve Verilerden Öngörüler, web uygulamaları, mobil uygulamalar ve uygulama programlama arabirimleri oluşturulmasına yönelik bir yazılım geliştirme seti gibi ilişkili araçlar oluşturmak için kullanılabilir. Yukarıdakilerin tümü, IBM'in önceden mevcut olan fikri mülkiyeti ve yukarıdakilerde yapılan değişiklikler veya iyileştirmelerden elde edilmiş İşlenme Eserlerdir.

"Öngörü", bu Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulan IBM Watson Platformunun bir sonucu veya çıktısı anlamına gelir ve IBM Watson Modelleri, Kesin Referanslar ve IBM Watson Algoritmaları kullanan bir Veri kümesi analiziyle IBM Watson tarafından keşfedilmiş veya doğrulanmış olan bir sonuç ile özellik veya özellik kümesi arasındaki ilişkiyi temsil eder. Öngörüler, analiz edilen veri kümesinden elde edilen işlenme eserler değildir.

IBM Watson'a ilişkin tüm haklar, mülkiyet hakları ve menfaatler IBM'e ait olacaktır. Söz konusu işlenme eserlerin Müşteri bilgileri veya Müşteri İçeriği veya Müşteri verileri kullanılarak oluşturulmuş olmasından bağımsız olarak aşağıdakilere ilişkin olarak, önceden mevcut olan fikri mülkiyette yer alan tüm fikri mülkiyet haklarının (önceden mevcut fikri mülkiyete yönelik işlenme eserler, değişiklikler ve iyileştirmeler dahil), alt sistemler, algoritmalar, analitik, modeller, Bulut Hizmeti ile geliştirme veya üretim ortamı dahil ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere çözümün ve eşgörünümün ve bunlara yönelik iyileştirmeler, değişiklikler ve işlenme eserlerin fikri mülkiyet hakları IBM'e ait olacaktır. Buna ek olarak, IBM yüklenicisinin önceden mevcut olan fikri mülkiyetine ilişkin tüm fikri mülkiyet haklarının (söz konusu önceden mevcut fikri mülkiyete yönelik işlenme eserler, değişiklikler ve iyileştirmeler dahil) sahibi IBM veya IBM'in yüklenicileri olacaktır.

Müşteri, IBM'e (ve IBM'in yüklenicilerine) Öngörüler oluşturulması ve kullanılması ve iyileştirmeler oluşturulması için Müşteri İçeriğinin ve verilerinin kullanılması amacıyla ve bu Hizmet Tanımında, Sipariş Belgesinde ve Sözleşmede açıklanan amaçlarla (Makine Öğrenimi İçin Verilerin Kullanılması başlıklı maddede açıklanan makine öğrenimi amaçları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) münhasır olmayan, sınırlı, telif ücreti ödenmeyen ve dünya çapında geçerli bir hak verir. Bu lisans, IBM'e sağlanan Müşteri İçeriğini ve verilerini ve bunlarda yapılan değişiklikleri kullanma, yürütme, görüntüleme, kopyalama, gerçekleştirme, değiştirme, dağıtma ve iletme (her bir durumda yalnızca dahili olarak ve yalnızca bu Sözleşme doğrultusunda yükümlülüklerin yerine getirilmesi için) hakkını kapsar. Müşteri İçeriğine ve verilerine ilişkin bu tür bir lisans, taraflarca aksi yazılı olarak kararlaştırılmadığı sürece, bu Hizmet Tanımı veya Sipariş Belgesinin sona ermesi üzerine sona erecektir. Herhangi bir şüpheye yer

verilmemesi için, IBM (ve IBM'in yüklenicileri) bu Hizmet Tanımı veya Sipariş Belgesinin sona ermesi veya sona erdirilmesi üzerine Öngörülerini kullanma hakkına sahip olmaya devam edecektir.

Bu Hizmet Tanımında açıkça sağlananlar dışında, bu Hizmet Tanımı doğrudan veya dolaylı olarak, çıkarım yoluyla, önceki beyanlara aykırı olarak veya başka bir şekilde herhangi bir tarafa diğer tarafın patent, telif hakkı veya başka fikri mülkiyet hakkı kapsamında herhangi bir lisans vermez.

#### 7.4 Makine Öğrenimi İçin Verilerin Kullanılması

Bu Hizmet Tanımında veya İşlem Belgelerinde aksini belirten herhangi bir ifadeye etki etmeksizin, IBM Watson Recruitment, çözümün öğrenilmesine yardımcı olmak için müşteri tarafından sağlanan verileri kullanacaktır. Müşteri, bu makine öğrenimi için IBM'in verileri aşağıda belirtilen şekilde kullanılmasına izin verir.

IBM, ürün araştırma, test ve ürün geliştirme amaçları (Başarı Profili için sözlük oluşturma ve model eğitimi sağlama gibi) için takma adlarla değiştirilen ve/veya kaldırılan doğrudan ve dolaylı tanımlayıcılarla Bulut Hizmeti sağlanması sürecinde Müşterinin içeriğinden sonuçlanan öngörüler ve diğer bilgilerin yanı sıra içeriği kullanabilir. IBM şu anda bu tür içeriğin, örneğin, IBM tarafından sağlanan veri şeması elektronik tablosundaki "ML" sütununda "Y" ile belirtilen alanlardan bilgiler içereceğini tahmin etmektedir. Ancak, IBM, ürün araştırma, test ve ürün geliştirme amaçlarıyla diğer içeriği ve bilgileri kullanabilir. Bunun tek koşulu, IBM'in, söz konusu içerikten ve bilgilerden doğrudan ve dolaylı belirleyicileri kaldırması ve/veya bu tür kişisel doğrudan ve dolaylı tanımlayıcıları takma adlarla değiştirmesidir. Bu tür İçerik ve bilgiler, ABD'deki veri merkezinde depolanacaktır ve bunlara, Hizmetlerin gerçekleştirilmesi ve makine öğrenimi uygulanması için hem yerel hem de uluslararası kaynaklar (örn. IBM Hindistan kaynakları) tarafından erişilecektir. Müşteri, İçeriği, Hizmet Tanımında belirtilen süreç aracılığıyla yeni bir sürümü IBM Watson Recruitment'e yükleyerek güncelleyebilir. Müşteriler, IBM'e Hizmetlerin iptaline ilişkin yazılı bir bildirim sağlayarak ve IBM Watson Recruitment aracını kullanmayı bırakarak bu kullanımdan vazgeçebilirler.

IBM, Veri Şemasında "resumeText" (ÖzgeçmişMetni) alanında belirtilen veya ResumeRefs (ÖzgeçmişReferansları) kısmında referans verilen bir dosya olarak eklenen tüm adayların özgeçmiş dosyalarının tamamının, makine öğrenimi için takma adı kullanılan veriler oluşturulması ve söz konusu makine öğrenimi için gerekirse yeniden oluşturulması amacıyla tutulup saklanabilmesi dahil olmak üzere, yedekleme amacıyla doğrudan ve dolaylı tanımlayıcılarla Bulut Hizmeti sağlanması sürecinde Müşterinin içeriğinden sonuçlanan öngörüler ve diğer bilgilerin yanı sıra içeriği kullanabilir. Bu yedekleme yalnızca zamanla makine öğrenimi algoritmaları için yeniden eğitim sağlanması amacıyla kullanılabilir. Yeniden eğitim sürecinde, makine öğrenimi, doğrudan ve dolaylı kişisel tanımlayıcılar kaldırılacak ve/veya takma adlarla değiştirilecektir. Müşteriler, IBM'e Hizmetlerin iptaline ilişkin yazılı bir bildirim sağlayarak ve IBM Watson Recruitment aracını kullanmayı bırakarak bu kullanımdan vazgeçebilirler.

Bu tür İçerik ve bilgiler, bu Hizmet Tanımının veya geçerli Sipariş Belgesinin sona ermesi veya sona erdirilmesi üzerine IBM'in sistemlerinden derhal kaldırılacaktır.

Bu maddede açıkça belirtilenler dışında, bu hükümler, tarafların bu Hizmet Tanımının veya İşlem Belgelerinin herhangi bir yerinde sağlanan yükümlülüklerini değiştirmez. Buna; Müşterinin bu Hizmet Tanımı veya İşlem Belgeleri tarafından planlanan izinleri alma sorumluluğu ile makine öğrenimi için bu tür verilerin kullanılması için gerekli izinleri alma sorumluluğu dahildir.

#### 7.5 Verilerin İşlenmesi

Tüm AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç ve İsviçre'de gerçekleştirilen işlemler için aşağıda belirtilen koşullar geçerlidir:

Müşteri, herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere İçeriğin IBM tarafından sınır aşırı olarak aşağıda belirtilen ülkelerde işlenebileceğini kabul eder: İngiltere, Hindistan, İrlanda ve ABD.

Müşteri aynı zamanda, Müşterinin belirli hizmet destek yapısına bağlı olarak, herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere İçeriğin IBM tarafından sınır aşırı olarak aşağıda ek olarak belirtilen ülkelerde işlenebileceğini kabul eder:

ABD, Birleşik Krallık, Hindistan, Çin, Almanya, Kanada, Avustralya, İrlanda, İsviçre, İspanya, Polonya, Kıbrıs, Hollanda ve Singapur.

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin sağlanması için makul ölçüler dahilinde gerekli olduğunu belirlediği durumlarda önceden bildirmek kaydıyla, bu ülke yerleri listesinde değişiklik yapabileceğini kabul eder.

## 7.6 Müşteri Verilerinin İadesi veya Kaldırılması

IBM, Hizmet Tanımının veya Sözleşmenin sona ermesini veya sona erdirilmesini takiben Müşterinin yazılı isteği üzerine, yedekleme ve saklama ilkeleri uyarınca Bulut Hizmeti için sağlanan tüm mülkiyete tabi içeriği silecek veya Müşteriye iade edecektir.

## 7.7 IBM Watson Recruitment İçin Twitter ve Glassdoor İçeriği

### 7.7.1 Tanımlar

- **Glassdoor İçeriği** – Dünya çapındaki işverenler hakkında başlıca bu işverenlerin mevcut veya önceki çalışanları tarafından Glassdoor'a sağlanan içeriği ve işverenlerin kendilerinin sağladığı girişleri temel alan içerik ile bunlardan elde edilen işlenme eserler anlamına gelir. Her durumda, bunlar Hizmet Olarak Sunulan Yazılım aracılığıyla IBM tarafından Müşteriye sağlanır.
- **Twitter İçeriği** – Tweet'ler, Tweet Tanıtıcıları, Twitter son kullanıcı profili bilgileri ve bunlardan elde edilen işlenme eserler de dahil olmak üzere, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım aracılığıyla IBM tarafından Müşteriye sağlanan diğer herhangi bir Twitter verisi ve bilgisidir.

### 7.7.2 Twitter ve Glassdoor İçeriğinin Kullanımı ve Kısıtlamaları

- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı, yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı içinde gösterilen Twitter İçeriğinin ve Glassdoor İçeriğinin görüntülenmesi için Müşteriye bir araç sağlar.
- Twitter İçeriği ve Glassdoor İçeriği, IBM'e ait olmadığı gibi IBM'in denetiminde de değildir. Twitter İçeriği ve Glassdoor İçeriği, yasa dışı olan, doğru olmayan, hatalı yönlendiren, yakışıksız ya da başka bir şekilde uygunsuz malzemeler içerebilir. IBM'in ya da yüklenicilerinin Twitter İçeriğini veya Glassdoor İçeriğini incelemek, süzmek, doğrulamak, düzenlemek ya da kaldırmak gibi yükümlülükleri yoktur. Ancak, Müşterinin bu tür itiraz edilebilir içeriği ele alma süreci, geçerli Twitter ve Glassdoor Kullanım Koşullarında belirtilmiştir. Bu Kullanım Koşullarına kendi web sitelerinden ulaşılabilir. Bu tür itiraz edilebilir içerikle ilgili olarak Müşterinin IBM'e ve yüklenicilerine yönelik yegane ve münhasır çözüm yolu, Müşterinin söz konusu Glassdoor veya Twitter İçeriğine erişimi devre dışı bırakmasıdır.
- Müşteri, Twitter İçeriğini veya Glassdoor İçeriğini, Madde 5(b)(i)'de belirtilen Bulut Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı olanağında izin verilen sınırlı amaç dışında başka bir amaçla kullanmayacaktır.
- Herhangi bir şüpheye yer vermemek için, Müşteri, bu Hizmet Tanımı kapsamında Twitter İçeriğine veya Glassdoor İçeriğine ilişkin bir lisans almaz.
- Hiçbir şüpheye yer vermemek için, Müşteri, bu Hizmet Tanımı kapsamında Twitter veya Glassdoor adı, ticari adı veya logosuna ilişkin bir lisans almaz.

### 7.7.3 IBM Tarafından Sona Erdirme ve Geri Çekme

Müşterinin gösterilen Twitter İçeriğine ve Glassdoor İçeriğine erişimi, Bulut Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı olanağının sona erdirilmesi üzerine sona erecektir. IBM, yukarıdaki ifadelere etki etmeksizin, Sözleşmedeki askıya alma ve sona erdirme haklarına ek olarak, Müşteriye önceden bildirimde bulunmadan ve geri ödeme, alacak veya başka bir tazminat sağlama yükümlülüğü olmadan Twitter İçeriğine ve Glassdoor İçeriğine erişimi herhangi bir zamanda sona erdirebilir.

### 7.7.4 Twitter İçeriğine ve Glassdoor İçeriğine İlişkin Garanti, Yükümlülük ve Tazminat İçin Sorumluluğun Reddi

SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN GARANTİYE ETKİ ETMEKSİZİN, TWITTER İÇERİĞİ VE GLASSDOOR İÇERİĞİ YALNIZCA "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "SAĞLANDIĞI GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR VE MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNİ VE GLASSDOOR İÇERİĞİNİ KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN RİSK TEK BAŞINA MÜŞTERİYE AİTTİR. IBM, ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA, KALİTEYE, PERFORMANSA, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA, MÜLKİYETE DAİR TÜM ZİMNİ GARANTİLER İLE TWITTER İÇERİĞİ VE GLASSDOOR İÇERİĞİYLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILAN ANLAŞMA, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMALARDAN KAYNAKLANAN HER TÜRLÜ GARANTİ DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VE ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE İŞBU BELGEYLE BU GARANTİLERİ VERME SORUMLULUĞUNU REDDEDER. IBM, TWITTER VE GLASSDOOR İÇERİĞİNE ERİŞİMİN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINA DAİR GARANTİ VERMEZ. BU GARANTİNİN REDDİ, BAZI HUKUK DÜZENLERİNDE GEÇERLİ OLMAYABİLİR VE MÜŞTERİ, YASA KAPSAMINDA FERAGAT EDİLEMeyecek VEYA REDDEDİLEMeyecek GARANTİ HAKLARINA SAHİP OLABİLİR. BU TÜR GARANTİLER BU SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN İTİBAREN OTUZ (30) GÜN İÇİN GEÇERLİDİR (YASALAR

AKSİNİ GEREKTİRMEĞİĞİ SÜRECE). IBM'İN BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA MÜŞTERİYİ TAZMİN ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN TWITTER VEYA GLASSDOOR İÇERİĞİNE ERİŞİMİ VE BU İÇERİĞİ KULLANIMIYLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE GEÇERLİ OLMAZ.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: