

### IBM Watson Recruitment

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

#### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Watson Recruitment to elektroniczne narzędzie w formie Usługi Przetwarzania w Chmurze SaaS, które pozwala przedsiębiorstwom na usprawnienie i przyspieszenie procesu rekrutacji oraz podejmowanie trafnych decyzji o zatrudnieniu pracowników.

Usługa ta zapewnia następujące możliwości:

##### Dopasowywanie profili

Dla każdego zapotrzebowania na pracownika usługa IBM Watson Recruitment tworzy profil wzorcowy oparty na danych zewnętrznych oraz danych dostarczonych przez Klienta. Z profilem tym będą porównywane profile kandydatów, a uzyskana w rezultacie ocena dopasowania umożliwi rekruterom uszeregowanie kandydatów według ich przewidywanej przydatności na określone stanowisko. Usługa IBM Watson Recruitment udostępnia również szczegóły oceny dopasowania.

##### Ustalanie priorytetów zapotrzebowań

Usługa IBM Watson Recruitment analizuje dane historyczne dotyczące zapotrzebowań na pracowników, aby ocenić charakter bieżącego zapotrzebowania. Wykorzystuje również dane określające postęp przetwarzania podania kandydata w kontekście oczekiwanego czasu zakończenia tego procesu. Po połączeniu tych czynników określa priorytet każdego zapotrzebowania, dzięki czemu rekruter wie, na jakich zadaniach powinien się skupić.

##### Monitorowanie mediów społecznościowych

Usługa IBM Watson Recruitment agreguje opinie dotyczące pracodawców, pochodzące z co najmniej jednego serwisu WWW innych firm, aby uzyskać całościowy obraz opinii pracowników o Kliencie lub o określonych przez niego konkurentach. Uzyskane w ten sposób dane można wykorzystać do budowania marki pracodawcy lub tworzenia komunikatów związanych z rekrutacją. Monitorowanie mediów społecznościowych umożliwia również wyświetlenie zagregowanych wiadomości o Kliencie lub jego konkurentach wraz z oceną (pozytywną lub negatywną) każdej takiej wiadomości.

##### Konfigurowanie usługi IBM Watson Recruitment

W ramach swoich obowiązków IBM:

- Dostarczy dokumentację produktu, schemat danych oraz niektóre istotne informacje dotyczące rozwiązania analitycznego.
- Utworzy konto sFTP, na które Klient będzie przysyłać dane przeznaczone dla IBM.
- Udostępni Klientowi klucz publiczny służący do zaszyfrowania danych przed ich przesłaniem na bezpieczne konto FTP (sFTP).
- Będzie sprawdzać poprawność danych i w razie potrzeby udostępni, za pośrednictwem serwera sFTP, dziennik błędów, aby umożliwić Klientowi ich przegląd i korektę.
- Będzie wykorzystywać dane do trenowania modelu uczenia maszynowego pod kątem profili wzorcowych. Będzie przechowywać dane wykorzystywane do uczenia maszynowego w centrum przetwarzania danych IBM w Stanach Zjednoczonych lub Niemczech.
- Utworzy model poznawczy zgodnie z projektem wskazanym przez IBM, wykorzystując dane zewnętrzne IBM oraz dane/zawartość udostępnione przez Klienta, aby umożliwić Klientowi używanie funkcji opisanych w niniejszym paragrafie.
- Wdroży rozwiązanie IBM Watson Recruitment, ze szczególnym uwzględnieniem opisanych powyżej funkcji dopasowywania profili i ustalania priorytetów zapotrzebowań, oraz umożliwi jego integrację z rozwiązaniem ATS Klienta zgodnie z projektem wskazanym przez IBM i bez dodatkowych opłat.

W ramach swoich obowiązków Klient:

- Dostarczy dane historyczne o swoich pracownikach zatrudnionych na różnych stanowiskach za okres maksymalnie pięciu lat, co obejmuje wypełnione przez Klienta obowiązkowe pola określone przez IBM, dane dotyczące zarządzania wydajnością, wskaźniki wydajności lub inne podobne informacje, które ułatwią utworzenie najlepszego modelu dla funkcji dopasowywania profili oraz ustalania priorytetów zapotrzebowania. Dla każdego pracownika zostanie utworzone pole informujące, czy został on oceniony pozytywnie według kryteriów określonych przez Klienta.
- Będzie szyfrować dane profilowe za pomocą klucza publicznego dostarczonego przez IBM oraz przysyłać je (np. metodą automatyczną, która może być stosowana w przypadku danych transakcyjnych, ale nie w przypadku początkowych danych historycznych) na konto sFTP udostępnione przez IBM. Proces ten obejmuje jednorazowe przesłanie danych potrzebnych do trenowania modelu uczenia maszynowego oraz okresowe przysyłanie danych dotyczących nowych stanowisk pracy, zapotrzebowań i kandydatów.
- Będzie korygować wszelkie błędy wykryte podczas sprawdzania poprawności danych przez IBM, zarejestrowane w dzienniku błędów na serwerze sFTP, oraz ponownie przysyłać skorygowane dane na konto sFTP udostępnione przez IBM.
- Utworzy metodę automatycznego aktualizowania plików tekstowych zawierających informacje transakcyjne, z użyciem dostarczonego schematu danych.
- Będzie używać udostępnionych narzędzi, eksportować odwzorowania kodów stanowisk pracy, sprawdzać poprawność danych i importować ewentualne poprawki.

### 1.1 IBM Watson Recruitment for ATS

Usługa IBM Watson Recruitment for ATS uprawnia Klienta do używania Usługi Przetwarzania w Chmurze w celach związanych z rekrutacją prowadzoną bezpośrednio przez Klienta.

### 1.2 IBM Watson Recruitment for Recruitment Company

Usługa IBM Watson Recruitment for Recruitment Company uprawnia przedsiębiorstwo do używania Usługi Przetwarzania w Chmurze w celach związanych z rekrutacją prowadzoną w imieniu jego klientów.

## 2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności IBM dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana do przetwarzania zawartości zawierającej opisane poniżej dane osobowe i wrażliwe dane osobowe, jeśli Klient jako administrator danych stwierdzi, że techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa są odpowiednie do czynników ryzyka związanych z przetwarzaniem i rodzajem danych podlegających ochronie. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o przetwarzaniu danych, które podlegają dodatkowym wymogom prawnym:

- informacje kontaktowe (np. adres, numer telefonu stacjonarnego i komórkowego, adres e-mail);
- wrażliwe dane osobowe, np. numer ubezpieczenia społecznego lub inny używany w danym kraju numer identyfikacyjny, a także informacje dotyczące zatrudnienia, takie jak wykształcenie, historia zatrudnienia, miejsce pracy, wynagrodzenie i świadczenia dodatkowe, wyniki w pracy.

IBM pracuje nad udostępnieniem korzyści wynikających z certyfikatu Privacy Shield w usługach, dla których wcześniej uzyskał certyfikat Safe Harbor. Zamierza również maksymalnie wykorzystać możliwości programu Privacy Shield do przysyłania danych przez Atlantyk. Na razie IBM do przysyłania danych osobowych z Unii Europejskiej wciąż stosuje standardowe klauzule European Model Clauses (dostępne na żądanie).

W odniesieniu do informacji Klienta IBM działa jako podmiot przetwarzający. W tej roli IBM będzie przetwarzać dane osobowe Klienta zgodnie z jego pisemnymi instrukcjami i swoimi zobowiązaniami określonymi w umowie. IBM nie będzie używać ani przetwarzać takich danych w celach innych niż świadczenie Usługi Przetwarzania w Chmurze, chyba że w umowie określono inaczej.

Klient jako właściciel i główny administrator danych w tym przedsięwzięciu będzie ponosić główną odpowiedzialność za określenie, jakie dane są przechowywane lub używane w systemie. Klient określi dane wymagane w procesach pozyskiwania pracowników, np. numery ubezpieczenia społecznego,

prywatne numery telefonów oraz informacje z życiorysów kandydatów, a także informacje o firmie potrzebne do wypełnienia formularzy zapotrzebowania na pracę i przygotowania ofert pracy.

Usługa IBM Watson Recruitment będzie wykorzystywać dane dostarczone przez Klienta w celach związanych z uczeniem maszynowym rozwiązania. W szczególności wykorzysta dane o osobach, aby tworzyć profile wzorcowe ułatwiające określenie, którzy kandydaci najlepiej nadają się na dane stanowisko. Klient udziela IBM zgody na wykorzystywanie danych na potrzeby uczenia maszynowego, które zostanie dokładniej opisane w paragrafie „Wykorzystywanie danych w celach związanych z uczeniem maszynowym”.

### 3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępni przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

#### 3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu. Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

#### 3.2 Poziomy usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
< 99,2%	5%
< 93%	10%

\* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

### 4. Wsparcie techniczne

W okresie subskrypcji będzie świadczone wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem telefonu lub elektronicznego systemu zgłaszania problemów w języku angielskim. Ze

wsparcia technicznego może korzystać upoważniona osoba kontaktowa ds. wsparcia. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta. Do każdego zgłoszenia problemu zostanie przypisany poziom istotności zgodnie z poniższą tabelą:

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin wsparcia
1	<b>Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług:</b> Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę
2	<b>Istotne zakłócenie działalności:</b> Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania newralgicznych terminów.	W 2 godziny robocze
3	<b>Niewielkie utrudnienie działalności:</b> Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 1 dzień roboczy
4	<b>Minimalne utrudnienie działalności:</b> Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 2 dni robocze

## 5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Autoryzowany Użytkownik. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Pracownik. Pracownik to unikalna osoba zatrudniona w Przedsiębiorstwie Klienta, opłacana przez nie lub działająca w jego imieniu (niezależnie od tego, czy został jej przyznany dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Pracowników w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.

### 5.2 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

## 6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## 7. Warunki dodatkowe

### 7.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

### 7.2 Język i ułatwienia dostępu

Do czasu kolejnego powiadomienia IBM będzie udostępniać opisane w niniejszym dokumencie możliwości wyłącznie w języku angielskim.

IBM należy do liderów w dziedzinie tworzenia oprogramowania z ułatwieniami dostępu. Ma w tym zakresie bogatą wiedzę specjalistyczną. Więcej informacji na ten temat można znaleźć pod adresem [http://www-03.ibm.com/able/product\\_accessibility/index.html](http://www-03.ibm.com/able/product_accessibility/index.html). Obszerne testy dotyczące ułatwień dostępu nie zostały jednak przeprowadzone, dlatego ta wersja usługi IBM Watson Recruitment nie spełnia wymaganych norm dotyczących ułatwień dostępu. Klient przyjmuje do wiadomości, że niniejsza oferta nie jest zgodna z takimi normami.

### 7.3 Prawa własności intelektualnej

System „IBM Watson” (określany również jako „Platforma IBM Watson”, „Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Watson” lub za pomocą innych podobnych terminów odnoszących się do poniższej definicji) oznacza system komputerowy IBM wraz z powiązaniem oprogramowaniem i usługami, obejmujący platformę systemów poznawczych wykorzystujących technologie przetwarzania języka naturalnego, przetwarzania tekstów, sygnałów i obrazów oraz uczenia maszynowego, a także inne funkcje analizy poznawczej, które umożliwiają tworzenie, wykrywanie, wdrażanie i wykonywanie aplikacji opartych na analizie poznawczej oraz wprowadzanie do nich zawartości. IBM Watson może na przykład obejmować korpus systemu Watson, Modele IBM Watson (zestawy reguł, parametrów i/lub danych na Platformie IBM Watson, wygenerowanych w trakcie konfigurowania i trenowania instancji systemu IBM Watson oraz używanych do generowania informacji analitycznych), Algorytmy IBM Watson (algorytmy związane z uczeniem maszynowym, zestawy narzędzi, parametry i konfiguracje wykorzystywane przez Platformę IBM Watson do analizy danych) oraz komponent Ground Truths (informacje uzyskane w wyniku analizy danych lub bezpośredniej obserwacji informacji pochodzących z treningowego zestawu danych, które są używane w kontekście uczenia maszynowego do potwierdzania lub odrzucania hipotez). Komponent Ground Truth może być używany do tworzenia lub rozszerzania Modeli IBM Watson lub Algorytmów IBM Watson, jak również do generowania Informacji Analitycznych na podstawie Danych z wykorzystaniem powiązanych z tym komponentem narzędzi, takich jak pakiety SDK do tworzenia aplikacji WWW i aplikacji mobilnych oraz interfejsy API. Wszystkie wyżej wymienione pozycje, a także wszelkie ich modyfikacje i rozszerzenia oraz opracowane na ich podstawie prace pochodne stanowią własność intelektualną IBM.

„Informacje Analityczne” oznaczają dane wyjściowe Platformy IBM Watson wygenerowane zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi. Odzwierciedlają one relację między cechą lub zestawem cech a rezultatem, który został wykryty lub zweryfikowany przez system IBM Watson w wyniku analizy zestawu Danych za pomocą Modeli IBM Watson, komponentu Ground Truths oraz Algorytmów IBM Watson. Informacje Analityczne nie są pracami pochodnymi opracowanymi na podstawie analizowanego zestawu danych.

IBM zachowuje wszelkie prawa, w tym prawa własności intelektualnej, do systemu IBM Watson. IBM zachowa również wszelkie prawa własności intelektualnej do przedmiotów swoich wcześniej istniejących praw własności intelektualnej, jak również do wszelkich modyfikacji i rozszerzeń tychże przedmiotów oraz

opracowanych na ich podstawie prac pochodnych, do rozwiązania i instancji, a w szczególności do podsystemów, algorytmów, procesów analitycznych i modeli, Usługi Przetwarzania w Chmurze wraz z jej środowiskiem programistycznym lub produkcyjnym, jak również do wszelkich rozszerzeń i modyfikacji wyżej wymienionych oraz opracowanych na ich podstawie prac pochodnych, niezależnie od tego, czy takie prace pochodne zostały utworzone z wykorzystaniem Informacji Klienta, Zawartości Klienta lub danych Klienta. Ponadto IBM lub jego dostawcy zachowują wszelkie prawa własności intelektualnej do przedmiotów wcześniej istniejących praw własności intelektualnej jakiegokolwiek dostawcy IBM (dotyczy to również wszelkich modyfikacji i rozszerzeń takich przedmiotów oraz opracowanych na ich podstawie prac pochodnych).

Klient udziela IBM (i jego dostawcom) niewyłącznego, ograniczonego, wolnego od honorariów, ogólnosiątkowego prawa do wykorzystywania Zawartości i danych Klienta w celu generowania i używania Informacji Analitycznych oraz tworzenia rozszerzeń, jak również w celach przedstawionych w niniejszym Opisie Usługi, Dokumentie Zamówienia i Umowie (a w szczególności w celach związanych z uczeniem maszynowym, opisanych w paragrafie „Wykorzystywanie danych w celach związanych z uczeniem maszynowym”). Prawo to obejmuje używanie, uruchamianie, wyświetlanie, powielanie, wykonywanie, modyfikowanie, dystrybuowanie i przysyłanie (w każdym przypadku wyłącznie w celach wewnętrznych, w związku z realizacją zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy) Zawartości i danych Klienta, które zostały udostępnione IBM, jak również wszelkich modyfikacji tej Zawartości i tych danych. Wyżej wymienione prawa do Zawartości i danych Klienta wygasną po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszego Opisu Usługi lub Dokumentu Zamówienia, chyba że Strony uzgodniły inaczej na piśmie. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że IBM i jego dostawcy zachowują prawo do używania Informacji Analitycznych również po wygaśnięciu lub zakończeniu okresu obowiązywania niniejszego Opisu Usługi lub Dokumentu Zamówienia.

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym Opisie Usługi, na mocy niniejszego Opisu Usługi nie jest udzielana, bezpośrednio lub pośrednio, przez domniemanie, wykluczenie lub w inny sposób, na rzecz którejkolwiek ze Stron jakakolwiek licencja wynikająca z patentu, prawa autorskiego lub innego prawa własności intelektualnej drugiej Strony.

#### **7.4 Wykorzystywanie danych w celach związanych z uczeniem maszynowym**

Bez względu na stanowiące inaczej warunki niniejszego Opisu Usługi lub Dokumentów Transakcyjnych, usługa IBM Watson Recruitment będzie wykorzystywać udostępnione przez Klienta dane w celach związanych z uczeniem maszynowym rozwiązania. Klient zgadza się na wykorzystywanie danych przez IBM do takiego uczenia maszynowego w opisany poniżej sposób.

IBM może wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej Informacje Analityczne i inne informacje w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem usunięcia z tych danych bezpośrednich i pośrednich identyfikatorów osobowych i/lub zastąpienia ich pseudonimami, w celach związanych z badaniem, testowaniem i rozwojem produktów (np. tworzeniem słowników oraz trenowaniem modelu dla profilu wzorcowego). IBM przewiduje, że taka Zawartość będzie obejmować na przykład informacje z pól oznaczonych za pomocą litery „Y” w kolumnie „ML” arkusza kalkulacyjnego schematu danych dostarczonego przez IBM („Schematu Danych”). IBM może jednak wykorzystać inną Zawartość i inne informacje w celach takich jak badania związane z produktem, testowanie i rozwijanie produktu, pod warunkiem że usunie z takiej Zawartości i z takich informacji bezpośrednio i pośrednio identyfikatory osobowe i/lub zastąpi je pseudonimami. Taka Zawartość i takie informacje będą przechowywane w centrum przetwarzania danych w Stanach Zjednoczonych i udostępniane pracownikom zarówno w kraju, jak i za granicą (np. pracownikom IBM Indie) w celach związanych ze świadczeniem Usług oraz uczeniem maszynowym. Klient może aktualizować Zawartość poprzez wprowadzanie jej nowych wersji do usługi IBM Watson Recruitment w ramach procesu przedstawionego w niniejszym Opisie Usługi. Klient może wykluczyć tę opcję, powiadamiając IBM pisemnie o rezygnacji z Usług i zaprzestając korzystania z usługi IBM Watson Recruitment.

W trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM może również wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej Informacje Analityczne i inne informacje zawierające bezpośrednio i pośrednio identyfikatory osobowe na potrzeby tworzenia kopii zapasowych. Przykładowo, wszystkie życiorysy kandydatów określone w polu „resumeText” Schematu Danych lub dołączone jako odniesienia do plików w polu „ResumeRefs” mogą być zachowane i przechowywane w celu generowania i w razie potrzeby odtwarzania pseudonimizowanych danych potrzebnych do takiego uczenia maszynowego. Takie kopie zapasowe można wykorzystywać wyłącznie do ponownego trenowania algorytmów uczenia maszynowego. W procesie tym bezpośrednio i pośrednio identyfikatory osobowe muszą zostać usunięte

i/lub zastąpione pseudonimami. Klient może wykluczyć tę opcję, powiadamiając IBM pisemnie o rezygnacji z Usług i zaprzestając korzystania z usługi IBM Watson Recruitment.

Taka Zawartość i takie informacje zostaną usunięte z systemów IBM niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszego Opisu Usługi lub odpowiedniego Dokumentu Zamówienia.

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym paragrafie, klauzule te nie zmieniają obowiązków żadnej ze Stron określonych w innych miejscach niniejszego Opisu Usługi lub w Dokumentach Transakcyjnych. Dotyczy to w szczególności odpowiedzialności Klienta za uzyskanie zezwoleń, o których mowa w niniejszym Opisie Usługi lub Dokumentach Transakcyjnych, oraz zezwoleń na używanie takich danych w celach związanych z uczeniem maszynowym.

## 7.5 Przetwarzanie danych

W przypadku transakcji przeprowadzanych we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz w Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii obowiązują następujące warunki:

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez IBM Zawartości (w tym wszelkich Danych Osobowych) poza granicami kraju na terenie następujących państw: Anglii, Indii, Irlandii i Stanów Zjednoczonych.

Zależnie od struktury wspomagającej w danym przypadku świadczenie usług Klient wyraża również zgodę na przetwarzanie przez IBM Zawartości (w tym wszelkich Danych Osobowych) poza granicami kraju na terenie następujących państw dodatkowych:

Australia, Chiny, Cypr, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Kanada, Niemcy, Polska, Singapur, Stany Zjednoczone, Szwajcaria i Wielka Brytania.

Klient uznaje również, że IBM może zmieniać powyższą listę państw (pod warunkiem przekazania stosownego powiadomienia), jeśli uzna (mając ku temu podstawy), iż jest to konieczne do świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze.

## 7.6 Zwrot lub usunięcie danych Klienta

Na pisemne żądanie Klienta z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszego Opisu Usługi lub Umowy IBM usunie całą zastrzeżoną zawartość udostępnioną na potrzeby Usługi Przetwarzania w Chmurze lub zwróci ją Klientowi (z zastrzeżeniem obowiązujących w IBM procedur tworzenia kopii zapasowych i przechowywania danych).

## 7.7 Treść Twittera i Treść Serwisu Glassdoor w usłudze IBM Watson Recruitment

### 7.7.1 Definicje

- **Treść Serwisu Glassdoor** – treść dotycząca pracodawców na całym świecie, oparta głównie na informacjach wprowadzanych do serwisu Glassdoor przez obecnych i byłych pracowników tych pracodawców, jak również przez samych pracodawców, oraz wszelkie prace pochodne opracowane na jej podstawie, w każdym przypadku udostępniane Klientowi przez IBM za pośrednictwem usługi SaaS.
- **Treść Twittera** – Tweety, identyfikatory Tweetów, informacje profilowe użytkowników końcowych oraz inne dane i informacje dotyczące Twittera udostępnione Klientowi przez IBM za pośrednictwem usługi SaaS, w tym prace pochodne opracowane na ich podstawie.

### 7.7.2 Używanie oraz ograniczenia dotyczące używania Treści Twittera i Treści Serwisu Glassdoor

- Usługa Przetwarzania w Chmurze IBM SaaS umożliwi Klientowi przeglądanie wyświetlanych Treści Twittera i Treści Serwisu Glassdoor wyłącznie w ramach tej Usługi.
- Treść Twittera ani Treść Serwisu Glassdoor nie stanowi własności IBM i nie jest kontrolowana przez IBM. Treść Twittera i Treść Serwisu Glassdoor może obejmować materiały niezgodne z prawem, błędne, oszukańcze, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe. IBM ani jego dostawcy nie mają obowiązku przeglądania, filtrowania, weryfikowania, redagowania lub usuwania Treści Twittera lub Treści Serwisu Glassdoor. Sposób postępowania Klienta z taką niewłaściwą treścią jest przedstawiony w Warunkach Używania odpowiednio serwisu Twitter lub serwisu Glassdoor, które można znaleźć w ich serwisach WWW. Wyłącznym środkiem odszkodowawczym przysługującym Klientowi ze strony IBM lub dostawców IBM z tytułu takich niewłaściwych materiałów jest wyłączenie dostępu do odpowiednich Treści Serwisu Glassdoor lub Treści Twittera.
- Klient nie może używać Treści Twittera ani Treści Serwisu Glassdoor do celów innych niż dozwolone w Usłudze Przetwarzania w Chmurze SaaS, określone w paragrafie 5(b)(i).

- Dla uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że na mocy niniejszego Opisu Usługi Klient nie otrzymuje licencji na Treść Twittera lub Treść Serwisu Glassdoor.
- Dla uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że na mocy niniejszego Opisu Usługi Klient nie otrzymuje licencji na nazwę, znak towarowy ani logo serwisu Twitter lub Glassdoor.

#### **7.7.3 Rozwiązanie Umowy i wycofanie się ze świadczenia Usługi przez IBM**

Klient straci dostęp do wyświetlanych Treści Twittera i Treści Serwisu Glassdoor po zakończeniu okresu obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze SaaS. Bez względu na powyższe warunki, oprócz określonego w Umowie prawa do zawieszenia i rozwiązania, IBM może zaprzestać udostępniania Klientowi Treści Twittera lub Treści Serwisu Glassdoor w każdej chwili, bez uprzedniego powiadomienia i bez obowiązku zwrotu kosztów, uznania lub innej rekompensaty.

#### **7.7.4 Gwarancja, zakres odpowiedzialności oraz zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami dotyczące Treści Twittera i Treści Serwisu Glassdoor**

BEZ WZGLĘDU NA GWARANCJĘ PRZEDSTAWIONĄ W UMOWIE TREŚĆ TWITTERA I TREŚĆ SERWISU GLASSDOOR JEST UDOSTĘPNIANA W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) I W JAKIM JEST DOSTĘPNA („AS AVAILABLE”), ZE WSZYSTKIMI BŁĘDAMI, A KLIENT KORZYSTA Z TREŚCI TWITTERA I TREŚCI SERWISU GLASSDOOR NA WŁASNE RYZYKO. IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, WYRAŻNYCH ANI DOMNIEMANYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI, WYDAJNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNIEGO CELU, NIENARUSZANIA PRAW, TYTUŁU WŁASNOŚCI ORAZ WSZELKICH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, ZWYCZAJU LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ W ZWIĄZKU Z TREŚCIĄ TWITTERA I TREŚCIĄ SERWISU GLASSDOOR (RĘKOJMIA JEST RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA). IBM NIE GWARANTUJE, ŻE DOSTĘP DO TREŚCI TWITTERA I TREŚCI SERWISU GLASSDOOR BĘDZIE NIEPRZERWANY LUB WOLNY OD BŁĘDÓW. NINIEJSZE ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE GWARANCJI MOGĄ BYĆ NIEWAŻNE W ŚWIETLE USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW, A KLIENT MOŻE MIEĆ PRAWA GWARANCYJNE WYNIKAJĄCE Z OBOWIĄZUJĄCEGO USTAWODAWSTWA, KTÓRYCH WYŁĄCZANIE LUB ZASTRZEGANIE JEST NIEDOZWOLONE. KAŻDA TAKA GWARANCJA OBOWIĄZUJE TYLKO PRZEZ 30 (TRZYDZIEŚCI) DNI OD DATY WEJŚCIA W ŻYCIE NINIEJSZEJ UMOWY (CHYBA ŻE OBOWIĄZUJĄCE PRAWO STANOWI INACZEJ). WSZELKIE ZOBOWIĄZANIA IBM DO ZABEZPIECZENIA I OCHRONY KLIENTA W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY NIE DOTYCZĄ W ŻADEN SPOSÓB DOSTĘPU KLIENTA DO TREŚCI TWITTERA I TREŚCI SERWISU GLASSDOOR ORAZ KORZYSTANIA Z NICH. IBM NIE PONOSI RÓWNIEŻ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TREŚĆ TWITTERA I TREŚĆ SERWISU GLASSDOOR.