

IBM Watson Recruitment

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica la parte contraente, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio Cloud. Il Preventivo applicabile e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio Cloud

IBM Watson Recruitment è uno strumento online fornito come offerta Cloud SaaS che aiuta le aziende a prendere decisioni informate sulle assunzioni, rendere più efficiente il proprio processo di selezione del personale e accelerare i tempi di assunzione.

IBM Watson Recruitment fornisce le seguenti funzionalità:

Associazione con esito positivo

IBM Watson Recruitment creerà un profilo di successo per ciascuna richiesta lavorativa utilizzando dati esterni e dati forniti dal Cliente. I candidati saranno confrontati con il profilo di successo ottenendo un punteggio positivo. Il punteggio consente ai selezionatori di vedere la classificazione relativa dei candidati e il successo previsto per il ruolo. Inoltre, per fornire un punteggio, IBM Watson Recruitment fornirà anche i dettagli del punteggio.

Assegnazione della priorità dei requisiti

IBM Watson Recruitment analizza i dati cronologici riguardanti le richieste per determinare la complessità di ciascuna richiesta attuale. IBM Watson Recruitment utilizza inoltre l'avanzamento dell'applicazione rispetto al tempo previsto da colmare. Combinando questi fattori, IBM Watson Recruitment fornisce una priorità consigliata per ciascuna richiesta in modo tale che il selezionatore sappia dove focalizzare il proprio tempo.

Social listening

IBM Watson Recruitment aggrega le recensioni dei datori di lavoro da uno o più siti di terzi per fornire una visione delle opinioni dei dipendenti per il Cliente o per i concorrenti designati del Cliente. I dati possono essere utilizzati nella differenziazione del marchio o nella messaggistica per la selezione del personale. Inoltre, il 'social listening' fornisce una vista di novità aggregate riguardanti il Cliente o i concorrenti configurati e valuta ogni articolo delle novità a seconda che sia positivo o negativo.

IBM Watson Recruitment Set Up

IBM provvederà a:

- fornire la documentazione del prodotto, lo schema dei dati e alcune considerazioni importanti riguardanti la soluzione cognitiva.
- Stabilire un account sFTP per la ricezione dei dati del Cliente da parte di IBM.
- Fornire al Cliente una chiave pubblica per la crittografia dei dati prima che il Cliente li carichi in un account FTP (sFTP) protetto.
- Fornire la convalida dei dati e il log degli errori (se presente) tramite server sFTP per la revisione e correzione da parte del Cliente.
- Utilizzare i dati di apprendimento automatico per istruire il modello di apprendimento automatico per i profili di successo. I dati di apprendimento automatico saranno memorizzati da IBM in un data center che si trova negli Stati Uniti o in Germania.
- Creare il modello cognitivo in base alla progettazione designata da IBM utilizzando i dati esterni di IBM e i dati/contenuto del Cliente forniti per consentire le funzionalità descritte in questo paragrafo.
- Distribuire la soluzione IBM Watson Recruitment in base alle funzionalità relative all'abbinamento con esito positivo e all'assegnazione delle priorità delle richieste descritte sopra e fornire la capacità di integrazione con l'ATS del Cliente in base alla progettazione designata di IBM senza alcun onere aggiuntivo.

Il Cliente dovrà:

- fornire fino a cinque anni di dati cronologici riguardanti i dipendenti del Cliente rispetto a una varietà di lavori, che includono i campi obbligatori, come specificato da IBM, che il Cliente compilerà

insieme ad altre informazioni pertinenti di gestione delle prestazioni/metriche o altre informazioni analoghe per supportare la determinazione di un modello di successo per la funzionalità di abbinamento del lavoro e assegnazione delle priorità delle richieste. Per ciascun dipendente, sarà impostato un campo per indicare se è stato considerato positivamente in base a quanto definito dal Cliente.

- Crittografare tali dati dei profili con la chiave pubblica fornita da IBM e caricarli (ad esempio, tramite metodo automatico per i caricamenti transazionali ma non per il caricamento dei dati cronologici iniziale) nell'account sFTP fornito da IBM. Include un caricamento di dati in un'unica soluzione per istruire il modello di apprendimento automatico e i caricamenti di dati periodici per i nuovi lavori, requisiti e candidati.
- Correggere eventuali errori identificati durante la convalida dei dati di IBM registrati nel log di errori sul server sFTP. Inoltrare nuovamente i dati corretti all'account sFTP fornito da IBM.
- Creare un metodo automatico di aggiornamento dei file flat con le informazioni transazionali utilizzando lo schema di dati fornito.
- Utilizzando gli strumenti forniti, esportare la mappatura dei codici dei lavori, convalidare e importare eventuali correzioni.

1.1 IBM Watson Recruitment for ATS

IBM Watson Recruitment for ATS autorizza il Cliente ad utilizzare il Servizio Cloud per la selezione eseguita direttamente dal Cliente.

1.2 IBM Watson Recruitment for Recruitment Company

IBM Watson Recruitment for Recruitment Company autorizza le organizzazioni che utilizzeranno il Servizio Cloud alla selezione del personale per conto dei clienti.

2. Descrizione della Sicurezza

Questo Servizio Cloud si attiene ai principi IBM sulla sicurezza e tutela dei dati per i servizi IBM SaaS che sono disponibili alla pagina web <http://www.ibm.com/cloud/data-security> e ad eventuali condizioni aggiuntive fornite in questo articolo. Eventuali modifiche dei principi IBM sulla sicurezza e tutela dei dati non altereranno la sicurezza del Servizio Cloud.

Questo Servizio Cloud può essere usato per trattare contenuto in cui siano presenti dati personali e dati personali sensibili, qualora il Cliente, in qualità di titolare del trattamento dei dati, determini che le misure di sicurezza tecniche ed organizzative siano appropriate ai rischi presentati dal trattamento e alla natura dei dati da proteggere. Il Servizio Cloud non è progettato per trattare dati cui vengano applicati ulteriori requisiti normativi.

- informazioni di contatto (ad esempio, indirizzo, numero di telefono e del cellulare, email)
- Dati personali sensibili (ad es., il numero di previdenza sociale o il numero di identificazione nazionale, informazioni di tipo lavorativo, come formazione, storia professionale, luogo di lavoro, retribuzione, benefit e prestazioni)

IBM sta lavorando per portare i benefit del Privacy Shield nelle offerte certificate in precedenza in base agli standard Safe Harbor e intende sfruttare appieno il contesto consolidato del Privacy Shield per i flussi di dati transatlantici. Nel frattempo, IBM continua a fornire le Clausole Contrattuali di tipo Europeo (European Model Clauses), disponibili su richiesta per indirizzare il trasferimento di dati personali dall'Unione Europea.

IBM agisce come responsabile del trattamento dei dati in relazione alle informazioni del Cliente. Nel ruolo di Responsabile del Trattamento dei Dati, IBM tratterà i dati personali (PII) del Cliente in conformità con le istruzioni scritte del Cliente, come specificato nel contratto e non userà o tratterà tali dati per qualsiasi scopo diverso da quello previsto nelle disposizioni del Servizio Cloud o come altrimenti contemplato nel contratto ed in conformità con le relative obbligazioni.

Come il proprietario dei dati ed il responsabile del trattamento dei dati nel presente impegno, il Cliente avrà la responsabilità principale di determinare quali dati sono presenti o usati nel sistema. Il Cliente specificherà i dati richiesti per i processi di acquisizione talenti del Cliente come, ad esempio, i numeri di Previdenza Sociale, i numeri di telefono personali e le informazioni del curriculum vitae del candidato, nonché le informazioni aziendali necessarie per compilare la domanda e l'offerta di lavoro.

IBM Watson Recruitment utilizzerà i dati forniti dal Cliente per aiutare a conoscere la soluzione. In particolare, utilizzerà i dati sulle persone per conoscere e creare un profilo di successo che possa essere

usato per prevedere quali candidati avranno più successo nel lavoro. Il Cliente acconsente affinché IBM possa utilizzare i dati per tale apprendimento automatico come ulteriormente descritto di seguito nell'articolo Utilizzo dei Dati per l'Apprendimento Automatico.

3. Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce il seguente Service Level Agreement ("SLA") di disponibilità per il Servizio Cloud, come specificato nella PoE. Lo SLA non costituisce una garanzia. Lo SLA è disponibile solo per il Cliente e si applica per essere utilizzato esclusivamente negli ambienti di produzione.

3.1 Crediti di Disponibilità

Il Cliente deve inviare un ticket di assistenza di Severità 1 mediante l'help desk del supporto tecnico IBM, entro le 24 ore successive dal momento in cui il Cliente determina un impatto aziendale critico e il Servizio Cloud non è disponibile. Il Cliente deve fornire ad IBM ragionevole assistenza nella diagnosi e risoluzione di qualsiasi problema. La richiesta di risarcimento per il mancato adempimento di uno SLA dovrà essere inoltrata entro tre (3) giorni lavorativi dal termine del mese contrattuale. Il rimborso per una richiesta di risarcimento valida relativa allo SLA sarà un credito di cui verrà dato atto in una fattura successiva per il Servizio Cloud in base al periodo di tempo durante il quale l'elaborazione del sistema di produzione per il Servizio Cloud non è disponibile ("Tempo di Fermo"). Il Tempo di Fermo (Downtime) è misurato dal momento in cui il Cliente segnala l'evento fino a quando il Servizio Cloud viene ripristinato e non include il tempo relativo ad un'interruzione pianificata o annunciata per manutenzione; cause al di fuori del controllo di IBM; problemi con il contenuto le tecnologie, i progetti o le istruzioni del Cliente o di terzi; errori nelle configurazioni di sistema e di piattaforme non supportate o altri errori del Cliente; oppure incidenti di sicurezza causati dal Cliente o da test di sicurezza del Cliente. IBM applicherà il rimborso più elevato in base alla disponibilità cumulativa del Servizio Cloud durante ciascun mese contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. Il rimborso totale rispetto ad un mese contrattuale non può superare il 10 per cento di un dodicesimo (1/12) del corrispettivo annuale per il Servizio Cloud.

3.2 Livelli di Servizio

Disponibilità del Servizio Cloud in un mese contrattuale

Disponibilità in un mese contrattuale	Rimborso (% del Costo* dell'abbonamento mensile per il mese contrattuale oggetto di una richiesta di risarcimento)
< 99,2%	5%
< 93%	10%

* Se il Cliente ha acquistato il Servizio Cloud da un Business Partner IBM, il costo dell'abbonamento mensile sarà calcolato in base al listino prezzi al momento in vigore per il Servizio Cloud attivo nel mese contrattuale che è oggetto della richiesta di risarcimento, scontato del 50%. IBM applicherà uno sconto direttamente al Cliente.

La disponibilità, espressa come percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti in un mese contrattuale, meno il numero totale di minuti del Tempo di Fermo in un mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti in un mese contrattuale.

4. Supporto tecnico

Durante il periodo di abbonamento, il supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito tramite telefono e un sistema online di reportistica dei problemi. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata. Ai ticket di assistenza sarà assegnato un livello di severità in base alla seguente tabella:

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta durante le Ore di Supporto
1	Inattività di servizio/impatto critico: La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. Ciò è di solito applicabile a un ambiente di produzione e indica l'impossibilità di accedere ai servizi determinando un impatto critico sulle operazioni. Questa condizione richiede una soluzione immediata.	Entro 1 (una) ora

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta durante le Ore di Supporto
2	Impatto aziendale significativo: Una funzionalità dei servizi o una funzione è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare scadenze aziendali importanti.	Entro due (2) ore lavorative
3	Impatto aziendale minore: Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.	Entro 1 giorno lavorativo
4	Impatto aziendale minimo: una domanda o una richiesta non tecnica.	Entro 2 giorni lavorativi

5. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

5.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- "Utente Autorizzato" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Il Cliente deve ottenere autorizzazioni separate, dedicate per ciascun Utente Autorizzato che accede al Servizio Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) tramite qualsiasi mezzo. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Utenti Autorizzati ai quali è stato concesso l'accesso al Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE o nel Documento d'Ordine del Cliente.
- "Dipendente" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un Dipendente è una singola persona impiegata o altrimenti retribuita o che agisce per conto dell'azienda del Cliente, con o senza l'accesso al Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero di Dipendenti impegnati durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.

5.2 Verifica

Il Cliente provvederà a i) mantenere e fornire su richiesta i record e l'output degli strumenti di sistema, come ragionevolmente richiesto da IBM e dai suoi revisori esterni, per verificare la conformità del Cliente alle condizioni del presente Accordo, e ii) richiedere tempestivamente ad IBM, tramite un nuovo ordine, gli eventuali ulteriori diritti di utilizzo, pagare i corrispettivi aggiuntivi in base alle tariffe applicate da IBM al momento, assumendosi tutte le responsabilità determinate in seguito a tali controlli, come specificato da IBM nella fattura. Questi obblighi di verifica della conformità restano validi per la durata del Servizio Cloud e per i due anni successivi.

6. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di disdetta almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese solare successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

7. Ulteriori condizioni

7.1 Disposizioni Generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

7.2 Lingua e Accessibilità

IBM fornirà queste funzionalità solo in inglese fino ad ulteriore avviso.

IBM è leader nello sviluppo di software accessibile. All'interno di IBM esiste una vasta esperienza di accessibilità interna. Per maggiori informazioni, fare riferimento alla pagina web http://www-03.ibm.com/able/product_accessibility/index.html. Questo test di accessibilità estensivo non è stato completato e, di conseguenza, la release di IBM Watson Recruitment non è compatibile con l'accessibilità. Il Cliente riconosce di aver compreso che questa offerta non è compatibile con l'accessibilità.

7.3 Proprietà Intellettuale

"IBM Watson" (cui si fa riferimento anche come "Piattaforma IBM Watson", "Servizi Cloud IBM Watson" o terminologia analoga che si riferisca a quanto segue) indica un sistema di computer IBM e il software e i servizi correlati costituiti da una piattaforma di sistemi cognitivi che utilizzano l'elaborazione del linguaggio naturale, l'elaborazione di testo, segnali e immagini, le tecnologie di apprendimento automatico e altre funzionalità cognitive che supportano la creazione, l'individuazione, la distribuzione, l'esecuzione e la compilazione di contenuto delle applicazioni cognitive. IBM Watson include, ad esempio, il corpus di Watson, IBM Watson Models (un insieme di regole, parametri e/o dati all'interno della Piattaforma IBM Watson generata durante la configurazione e istruzione di un'istanza di IBM Watson utilizzata per generare Approfondimenti), IBM Watson Algorithms (algoritmi associati all'apprendimento automatico, strumentazione, parametri e configurazioni utilizzati nell'analisi dei dati dalla Piattaforma IBM Watson) e Ground Truths (informazioni derivanti dall'analisi dei dati o dall'osservazione diretta delle informazioni da un set di dati della formazione, utilizzati in un contesto di apprendimento automatico per dimostrare o smentire ipotesi. Ground Truth può essere usato per sviluppare o migliorare IBM Watson Models e IBM Watson Algorithms e per generare Approfondimenti dai Dati e la strumentazione associata come, ad esempio, un SDK (software development kit) per creare applicazioni web e mobile e API (application programming interface)) essendo, tutto ciò che precede di proprietà intellettuale preesistente di IBM e di eventuali Opere Derivate, modificazioni o miglioramenti a quanto sopra.

"Insight" indica il risultato o prodotto della Piattaforma IBM Watson generato in base alla presente Descrizione dei Servizi e rappresenta una relazione tra una caratteristica o insieme di caratteristiche e un risultato che è stato individuato o convalidato da IBM Watson analizzando un insieme di Dati utilizzando IBM Watson Models, Ground Truths e IBM Watson Algorithms. Gli Approfondimenti non sono opere derivate dall'insieme di dati analizzati.

IBM manterrà tutti i diritti, titoli e interessi relativi a IBM Watson. IBM manterrà, inoltre, tutti i diritti di proprietà intellettuale riguardanti la proprietà intellettuale preesistente (comprese le opere derivate, le modifiche e i miglioramenti di tale proprietà intellettuale preesistente), la soluzione e l'istanza, inclusi, senza limitazione, i sottosistemi, gli algoritmi, l'analisi, i modelli, il Servizio Cloud e il suo ambiente di sviluppo o di produzione e gli eventuali miglioramenti, modifiche o lavori che ne derivano in relazione a quanto sopra, indipendentemente dal fatto che tali opere derivate siano state create utilizzando informazioni, contenuto o dati del Cliente. Inoltre, IBM o i suoi fornitori manterranno tutti i diritti di proprietà intellettuale per qualsiasi proprietà intellettuale dei fornitori di IBM (incluse opere derivate, modificazioni e miglioramenti a tale proprietà intellettuale preesistente).

Il Cliente garantisce a IBM (e ai suoi fornitori) un diritto non esclusivo, limitato, privo di royalty, a livello mondiale, a utilizzare il Contenuto del Cliente e i dati per generare e utilizzare gli Approfondimenti e creare miglioramenti e, per gli scopi descritti nella presente Descrizione dei Servizi, nel Documento d'Ordine e nell'Accordo (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per gli scopi di apprendimento automatico descritti nell'articolo Utilizzo dei Dati per l'Apprendimento Automatico). Questa licenza include il diritto di utilizzare, eseguire, visualizzare, riprodurre, eseguire, modificare, distribuire e trasmettere (in ogni caso solo internamente e solo per adempiere agli obblighi ai sensi del presente Accordo) il Contenuto del Cliente e i dati forniti a IBM ed eventuali modificazioni del Contenuto e dei dati del Cliente. Tale licenza per il Contenuto e i dati del Cliente terminerà alla cessazione di questa Descrizione dei Servizi o del Documento d'Ordine, a meno che le parti non concordino diversamente per iscritto. Per fugare qualsiasi dubbio, IBM (e i suoi fornitori) continueranno ad avere il diritto di utilizzare gli

Approfondimenti dopo la cessazione o la scadenza della presente Descrizione dei Servizi o del Documento d'Ordine.

Salvo quanto espressamente indicato nella presente Descrizione dei Servizi, in questa Descrizione dei Servizi non viene fornita alcuna licenza, direttamente o indirettamente, implicitamente, per preclusione o in altro modo, a una delle parti in virtù di qualsiasi brevetto, copyright o altro diritto di proprietà intellettuale dell'altra parte.

7.4 Utilizzo dei Dati per l'Apprendimento Automatico

Fatto salvo quanto diversamente stabilito nella presente Descrizione dei Servizi o nella Documentazione d'Ordine, IBM Watson Recruitment utilizzerà i dati forniti dal cliente per aiutare a conoscere la soluzione. Il Cliente acconsente che IBM possa utilizzare i dati per tale apprendimento automatico come descritto di seguito

IBM può utilizzare il Contenuto, insieme ad altri approfondimenti e informazioni risultanti dal Contenuto del Cliente nel corso della fornitura del Servizio Cloud con identificativi personali diretti ed indiretti rimossi e/o sostituiti da pseudonimi, allo scopo di ricerca, test e sviluppo del prodotto (come, ad esempio, creare un dizionario e istruire il modello per il Profilo di Successo). IBM attualmente prevede che tale contenuto includerà, ad esempio, informazioni provenienti dai campi identificati da una "Y" nella colonna "ML" nel foglio di calcolo dello schema dati fornito da IBM ("Schema Dati"). Tuttavia, IBM può utilizzare altro Contenuto e informazioni per scopi di ricerca, test e sviluppo di prodotti finché IBM non rimuova gli identificativi personali diretti e indiretti da tale Contenuto e informazioni e/o sostituisce tali identificativi diretti e indiretti personali con pseudonimi. Tale Contenuto e informazioni saranno memorizzati in un data center U.S.A cui sarà possibile accedere sia da parte di risorse nazionali che internazionali (ossia, risorse di IBM in India) nelle prestazioni dei Servizi e per condurre l'apprendimento automatico. Il Cliente può aggiornare il Contenuto caricando una nuova versione su IBM Watson Recruitment tramite il processo identificato nella presente Descrizione dei Servizi. I Clienti possono rinunciare a tale utilizzo fornendo a IBM un preavviso scritto di cancellazione dei Servizi e sospendendo l'utilizzo di IBM Watson Recruitment.

IBM può utilizzare, inoltre, il Contenuto, insieme agli approfondimenti e altre informazioni risultanti dal Contenuto del Cliente nel corso della fornitura del Servizio Cloud con identificativi personali diretti ed indiretti, allo scopo di backup, incluso, ad esempio, che la totalità dei curricula per il curriculum di tutti i candidati identificati dal campo "resumeText" nello Schema Dati o inclusi come file cui si fa riferimento in ResumeRefs, possano essere mantenuti e memorizzati allo scopo di creare dati con pseudonimi per l'apprendimento automatico e di ricrearli se necessario per tale apprendimento automatico. Questo backup può essere utilizzato per istruire nuovamente gli algoritmi di apprendimento automatico. In tale processo per istruire nuovamente l'apprendimento automatico, gli identificativi personali, diretti e indiretti, possono essere rimossi e/o sostituiti con pseudonimi. I Clienti possono rinunciare a tale utilizzo fornendo a IBM un preavviso scritto di cancellazione dei Servizi e sospendendo l'utilizzo di IBM Watson Recruitment.

Tale Contenuto e informazioni saranno rimossi dal sistema di IBM tempestivamente dopo la scadenza o la cessazione della presente Descrizione dei Servizi o del Documento d'Ordine applicabile.

Fatto salvo per quanto espressamente previsto in quest'articolo, queste clausole non modificano gli obblighi di entrambe le parti indicati altrove nella presente Descrizione dei Servizi o nella Documentazione d'Ordine inclusa la responsabilità del Cliente di ottenere le autorizzazioni contemplate nella presente Descrizione dei Servizi o nella Documentazione d'Ordine e la responsabilità del Cliente di ottenere le autorizzazioni necessarie per l'utilizzo di tali dati per l'apprendimento automatico.

7.5 Trattamento dei Dati

Le seguenti condizioni si applicano alle transazioni effettuate in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea (UE), in Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera:

Il Cliente accetta che IBM possa trattare il Contenuto, inclusi i Dati Personali, entro i confini nazionali dei seguenti paesi: Inghilterra, India, Irlanda e Stati Uniti.

In base alla struttura di supporto del servizio specifica del Cliente, il Cliente accetta inoltre che IBM possa trattare il Contenuto, inclusi i Dati Personali, entro i confini nazionali degli ulteriori paesi indicati di seguito:

Stati Uniti, Regno Unito, India, Cina, Germania, Canada, Australia, Irlanda, Svizzera, Spagna, Polonia, Cipro, Paesi Bassi e Singapore.

Il Cliente accetta che IBM possa variare, ove lo ritenesse necessario e previa notifica, l'elenco delle sedi nazionali per la fornitura del Servizio Cloud.

7.6 Restituzione o Rimozione dei Dati del Cliente

Dietro richiesta scritta del Cliente e a seguito dell'avvenuto recesso, risoluzione o scadenza della presente Descrizione dei Servizi o dell'Accordo, IBM, in conformità alle proprie policy di backup e conservazione, distruggerà o restituirà al Cliente tutto il contenuto di proprietà del Cliente reso disponibile per il Servizio Cloud.

7.7 Contenuto Twitter e Contenuto Glassdoor in IBM Watson Recruitment

7.7.1 Definizioni

- **Contenuto Glassdoor** – indica il contenuto riguardante i datori di lavoro in tutto il mondo basati principalmente sul contenuto fornito a Glassdoor dai dipendenti attuali e precedenti di tali datori di lavoro, nonché basati sugli input dei datori di lavoro stessi e di ogni opera derivata, in ogni caso messi a disposizione del Cliente da IBM tramite SaaS.
- **Contenuto Twitter** – indica i Tweet, gli ID dei Tweet e le informazioni del profilo dell'utente finale di Twitter, e tutte le altre informazioni e dati messi a disposizione del Cliente da IBM tramite SaaS, incluse eventuali sue opere derivate.

7.7.2 Utilizzo e Limitazioni sul Contenuto Twitter e Glassdoor

- L'offerta IBM Cloud SaaS fornisce al Cliente un mezzo per visualizzare il Contenuto Twitter e il Contenuto Glassdoor ad uso esclusivo del Cliente all'interno dell'offerta IBM Cloud SaaS.
- Il Contenuto Twitter e il Contenuto Glassdoor non sono né di proprietà né controllati da IBM. Il Contenuto Twitter e il Contenuto Glassdoor possono includere materiale illegale, inesatto, ingannevole, indecente o in altro modo biasimevole. IBM o i suoi fornitori non hanno alcun obbligo di riesaminare, filtrare, verificare, modificare o rimuovere il Contenuto Twitter e il Contenuto Glassdoor. Tuttavia, il processo affinché il Cliente possa affrontare tale contenuto offensivo è indicato nelle Condizioni di Utilizzo applicabili di Twitter e Glassdoor che sono disponibili nei rispettivi siti web. L'unico ed esclusivo rimedio del Cliente nei confronti di IBM o dei suoi fornitori per tale contenuto offensivo è disattivare l'accesso a tale Contenuto Glassdoor o Twitter.
- Il Cliente non può utilizzare il Contenuto Twitter o il Contenuto Glassdoor per scopi diversi da quelli consentiti nell'offerta Cloud SaaS indicati nell'Articolo 5(b)(i).
- Per fugare qualsiasi dubbio, il Cliente non riceve la licenza per il Contenuto Twitter o il Contenuto Glassdoor in base alla presente Descrizione dei Servizi.
- Per fugare qualsiasi dubbio, il Cliente non riceve la licenza per il nome, marchio registrato o logo di Twitter o Glassdoor in base alla presente Descrizione dei Servizi.

7.7.3 Recesso e Ritiro da parte di IBM

L'accesso del Cliente al Contenuto Twitter e al Contenuto Glassdoor terminerà alla cessazione dell'offerta Cloud SaaS. In deroga a quanto sopra esposto, oltre ai diritti di sospensione e recesso specificati nell'Accordo, IBM può interrompere l'accesso al Contenuto Twitter e al Contenuto Glassdoor in qualsiasi momento senza preavviso e senza l'obbligo di fornire al Cliente rimborsi, crediti o altri indennizzi.

7.7.4 Esclusione di Garanzia, Responsabilità e Indennizzo per il Contenuto Twitter e il Contenuto Glassdoor

IN DEROGA ALLA GARANZIA INDICATA NELL'ACCORDO, IL CONTENUTO TWITTER E IL CONTENUTO GLASSDOOR SONO FORNITI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", "QUANDO DISPONIBILI" CON EVENTUALI ERRORI, E L'UTILIZZO DEL CONTENUTO TWITTER E DEL CONTENUTO GLASSDOOR DA PARTE DEL CLIENTE È A SUO ESCLUSIVO RISCHIO. IBM NON FORNISCE, E CON LA PRESENTE ESCLUDE, QUALSIASI TIPO DI GARANZIA, ESPRESSA E IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI QUALITÀ, DI PRESTAZIONI E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, DI NON VIOLAZIONE, DI TITOLI E GARANZIE DERIVANTI DALLA TRATTATIVA, USO O PROCEDURA COMMERCIALE, IN CONNESSIONE CON IL CONTENUTO TWITTER E IL CONTENUTO GLASSDOOR. IBM NON GARANTISCE CHE L'ACCESSO AL CONTENUTO TWITTER E AL CONTENUTO GLASSDOOR SIA CONTINUATIVO O PRIVO DI ERRORI. LA PRESENTE ESCLUSIONE DI GARANZIA POTREBBE NON ESSERE VALIDA IN ALCUNE GIURISDIZIONI E IL CLIENTE POTREBBE AVERE DIRITTI DI GARANZIA AI SENSI DI LEGGE CHE NON È POSSIBILE ESCLUDERE O LIMITARE. TALI GARANZIE SONO VALIDE SOLO PER TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI EFFICACIA DEL PRESENTE ACCORDO (SALVO DIVERSAMENTE DISPOSTO DA NORMA INDEROGABILE DI LEGGE). SALVO QUANTO PREVISTO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE, QUALSIASI OBBLIGO DA PARTE DI

IBM DI RISARCIRE IL CLIENTE AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO NON È APPLICABILE IN NESSUN CASO ALL'ACCESSO E USO DEL CONTENUTO TWITTER E DEL CONTENUTO GLASSDOOR DA PARTE DEL CLIENTE.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: “Service Level Agreement (SLA)”, “Crediti di Disponibilità”, “Opzioni di Durata e Rinnovo”, “Disposizioni Generali”, “Esclusioni di Garanzia, Responsabilità e Indennizzo per il contenuto Twitter e il Contenuto Glassdoor”.

Firma e timbro del Cliente

Data: