

IBM Watson Recruitment

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

IBM Watson Recruitment est un outil en ligne disponible sous la forme d'une offre Cloud SaaS qui aide les entreprises à prendre des décisions de recrutement en connaissance de cause, à rendre leur processus de recrutement plus efficace et à accélérer le délai de recrutement.

IBM Watson Recruitment fournit les fonctionnalités suivantes :

Mise en correspondance des réussites

IBM Watson Recruitment créera un profil de réussite pour chaque demande d'emploi, à l'aide de données externes et des données fournies par le Client. Les candidats seront comparés au profil de réussite, avec pour résultat un score de réussite. Le score permet au recruteur de déterminer le classement relatif des candidats et leur taux de réussite prévu pour le rôle. Outre l'indication d'un score, IBM Watson Recruitment fournira également les détails du score.

Hierarchisation des demandes

IBM Watson Recruitment analyse les données historiques relatives aux demandes afin de déterminer la complexité de chaque demande en cours. IBM Watson Recruitment utilise également le cheminement de la candidature par rapport au délai d'embauche prévu. En combinant ces facteurs, IBM Watson Recruitment établit une priorité recommandée pour chaque demande afin que le recruteur sache où consacrer son temps.

Ecoute sociale

IBM Watson Recruitment regroupe les études des employeurs d'un ou plusieurs sites tiers pour donner un aperçu de l'opinion des employés sur le Client ou les concurrents désignés du Client. Ces données peuvent être utilisées pour la personnalisation de l'embauche ou pour la messagerie de recrutement. En outre, l'écoute sociale donne un aperçu des actualités globales sur le Client ou les concurrents configurés et classe chaque article d'actualité selon s'il est positif ou négatif.

Configuration d'IBM Watson Recruitment

IBM :

- fournira la documentation du produit, le schéma de données et certains éléments importants concernant la solution cognitive ;
- établira un compte sFTP pour la réception des données du Client par IBM ;
- fournira au Client une clé publique permettant de chiffrer les données avant que le Client les télécharge vers un compte FTP sécurisé (sFTP) ;
- assurera la validation des données et fournira un journal d'erreurs (le cas échéant) via un serveur sFTP aux fins d'examen et de correction par le Client ;
- utilisera les données d'apprentissage automatique afin de former le modèle d'apprentissage automatique pour les profils de réussite. Les données d'apprentissage automatique seront stockées par IBM dans un centre de données situé aux Etats-Unis ou en Allemagne ;
- générera le modèle cognitif conformément à la conception désignée par IBM, à l'aide des données externes d'IBM et des données/contenus du Client permettant les fonctionnalités décrites dans la présente clause ;
- déploiera la solution IBM Watson Recruitment quant aux fonctions de mise en correspondance des réussites et de hiérarchisation des demandes, qui sont décrites ci-dessus, et permettra sans supplément l'intégration à l'ATS du Client conformément à la conception désignée par IBM.

Le Client accepte :

- de fournir jusqu'à cinq ans de données historiques sur les employés du Client dans divers postes, ce qui inclut les zones obligatoires, telles que définies par IBM, que le Client renseignera ainsi que

d'autres informations/métriques de gestion de performances appropriées ou autres informations similaires aidant à déterminer un modèle de réussite pour la fonction de placement ou la hiérarchisation des demandes. Pour chaque employé, une zone sera définie afin d'indiquer s'il a été considéré comme ayant réussi, tel que défini par le Client ;

- de chiffrer lesdites données profilées, à l'aide de la clé publique fournie par IBM, et de les télécharger (par exemple, via une méthode automatisée pour les chargements transactionnels, et non le chargement de données historiques initial) vers le compte sFTP fourni par IBM. Il s'agit notamment d'un chargement de données ponctuel permettant de former le modèle d'apprentissage automatique, ainsi que de chargements de données périodiques pour les nouveaux postes, demandes et candidats ;
- de corriger les éventuelles erreurs détectées lors de la validation de données IBM, qui sont consignées dans le journal des erreurs sur le serveur sFTP. Les données corrigées doivent être soumises à nouveau au compte sFTP fourni par IBM ;
- de créer une méthode automatisée pour la mise à jour des fichiers à plat contenant des informations transactionnelles, à l'aide du schéma de données fourni ;
- d'exporter, à l'aide des outils fournis, le mappage de code de poste, de le valider et d'importer les éventuelles corrections.

1.1 IBM Watson Recruitment for ATS

IBM Watson Recruitment for ATS permet au Client d'utiliser le Service Cloud pour les recrutements effectués directement par le Client.

1.2 IBM Watson Recruitment for Recruitment Company

IBM Watson Recruitment for Recruitment Company permet aux organisations d'utiliser le Service Cloud pour les recrutements effectués au nom de leurs clients.

2. Description de la Sécurité

Ce Service Cloud se conforme aux principes de confidentialité et de sécurité de données d'IBM pour les Offres IBM SaaS, qui sont disponibles à l'adresse <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ainsi qu'à toutes dispositions additionnelles stipulées dans la présente clause. Les éventuelles modifications des principes de sécurité et de confidentialité de données d'IBM ne dégraderont pas la sécurité du Service Cloud.

Ce Service Cloud peut être utilisé pour traiter du contenu comportant des Données à caractère personnel et les Données à caractère personnel sensibles décrites ci-dessous si le Client, en tant que responsable du traitement des données, détermine que les mesures de sécurité techniques ou organisationnelles sont appropriées pour les risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger. Le Service Cloud n'est pas conçu pour traiter des données auxquelles sont soumises à des exigences réglementaires supplémentaires.

- Informations de contact (par exemple, adresse, numéros de téléphone fixe et mobile, e-mail)
- Informations personnelles sensibles (par exemple, numéro de sécurité sociale ou numéro de la carte nationale d'identité, ou informations sur l'emploi telles que formation, historique des postes, lieu de travail, rémunération et avantages sociaux et performances)

IBM s'emploie à appliquer les avantages de Privacy Shield aux offres qu'elle a précédemment certifiées conformément aux normes Safe Harbor et compte tirer pleinement parti des principes Privacy Shield solides pour les flux de données transatlantiques. Entre-temps, IBM continue de fournir les Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission européenne (disponibles sur demande) pour gérer le transfert de Données à caractère personnel à partir de l'Union européenne.

IBM intervient en tant que responsable du traitement des Données du Client. En tant que Responsable du Traitement des Données, IBM traitera les Données à caractère personnel (PII) du Client conformément aux instructions écrites du Client spécifiées dans le contrat et n'utilisera ou ne traitera pas ces données à des fins autres que la fourniture du Service Cloud ou comme prévu dans le contrat et conformément à ses obligations.

En tant que propriétaire des données et sous-traitant du traitement des données dans le cadre de cet engagement, le Client assumera la responsabilité principale de déterminer les données qui sont hébergées ou utilisées dans le système. Le Client intégrera les données requises pour les processus de recrutement de talents du Client, par exemple les numéros de sécurité sociale, les numéros de téléphone

personnel et les informations relatives au CV des candidats, ainsi que les informations d'entreprise nécessaires pour les demandes et offres d'emploi.

IBM Watson Recruitment utilisera les données fournies par le Client pour faciliter l'apprentissage de la solution. Plus précisément, il utilisera les données sur les individus pour comprendre et créer un profil de réussite servant à prévoir quels candidats sont les plus susceptibles à réussir dans le poste. Le Client accepte qu'IBM puisse utiliser les données pour cet apprentissage automatique, comme décrit plus en détail dans la clause « Utilisation des Données pour l'Apprentissage Automatique » ci-dessous.

3. Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit l'Accord Relatif aux Niveaux de Service (ci-après dénommé « Accord Relatif aux Niveaux de Service » ou « SLA ») de disponibilité ci-dessous pour le Service Cloud, comme indiqué dans une Autorisation d'Utilisation. Le SLA ne constitue pas une garantie. Il n'est disponible que pour le Client et ne peut être utilisé que dans les environnements de production.

3.1 Crédits de Disponibilité

Le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 auprès du centre d'assistance technique IBM dans les 24 heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance d'un impact critique sur les activités et de l'indisponibilité du Service Cloud. Le Client doit raisonnablement aider IBM dans le cadre du diagnostic et de la résolution des problèmes. Une demande de ticket de support pour non-respect d'un SLA doit être soumise dans les trois (3) jours ouvrables suivant la fin du mois contractuel. Le dédommagement relatif à une réclamation de SLA valide sera un avoir sur une future facture du Service Cloud en fonction de la période de temps pendant laquelle le traitement du système de production pour le Service Cloud n'est pas disponible (« Durée d'Indisponibilité »). La Durée d'Indisponibilité est calculée depuis le moment où le Client signale l'événement jusqu'au moment où le Service Cloud est restauré ; elle ne comprend pas les périodes d'indisponibilité pour les raisons suivantes : indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, causes échappant au contrôle d'IBM, incidents liés au contenu, à la technologie, aux conceptions ou aux instructions du Client ou d'un tiers, plateformes et configurations système non prises en charge ou autres erreurs du Client, incident de sécurité du fait du Client ou test de sécurité mené par le Client. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud pendant chaque mois contractuel, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le dédommagement total relatif à tout mois contractuel ne pourra pas dépasser dix pour cent (10 %) d'un douzième (1/12ème) de la redevance annuelle du Service Cloud.

3.2 Niveaux de service

Disponibilité du Service Cloud pendant un mois contractuel

Disponibilité pendant un mois contractuel	Indemnisation (% de redevance d'abonnement mensuelle* pour le mois contractuel objet d'une réclamation)
< 99,2 %	5 %
< 93 %	10 %

* Si le Service Cloud a été acquis auprès d'un Partenaire Commercial IBM, la redevance d'abonnement mensuelle sera calculée sur le prix en vigueur à ce moment-là pour le Service Cloud concerné pendant le mois contractuel qui fait l'objet d'une réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera une remise directement au Client.

La disponibilité, exprimée en pourcentage, est calculée comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes de la Durée d'Indisponibilité au cours d'un mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes d'un mois contractuel.

4. Support Technique

Pendant la période d'abonnement, le support technique destiné au Service Cloud est fourni par téléphone et par le biais d'un système de notification de problème en ligne en anglais à un contact de support agréé. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte. Un niveau de gravité sera attribué aux tickets de support selon le tableau suivant :

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de Temps de Réponse Pendant les Heures d'Assistance
1	Impact critique sur les activités/indisponibilité du service : Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défaillante. Cela s'applique généralement à un environnement de production et indique l'impossibilité d'accès aux services, ce qui donne lieu à un impact critique sur les opérations. Cette condition nécessite une solution immédiate.	Sous 1 heure
2	Impact significatif sur les activités : L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais critiques.	Sous 2 heures ouvrables
3	Impact mineur sur les activités : Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il n'a pas d'impact critique sur les opérations.	Sous 1 jour ouvrable
4	Impact minime sur les activités : Une demande d'information ou une demande non technique	Sous 2 jours ouvrables

5. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

5.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- **Utilisateur Autorisé :** unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Le Client doit se procurer des droits d'utilisation distincts et dédiés pour chaque Utilisateur Autorisé unique ayant reçu l'accès au Service Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit. L'obtention des droits d'utilisation adéquats est nécessaire pour couvrir le nombre d'Utilisateurs Autorisés ayant accès au Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.
- **Employé :** unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acheté. Un employé est un individu unique qui travaille pour, qui est payé par ou qui agit au nom de l'entreprise du Client, qu'il ait ou non accès au Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre d'Employés pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

5.2 Vérification

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.

6. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

7. Dispositions Additionnelles

7.1 Généralités

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

7.2 Langue et accessibilité

IBM fournira ces fonctionnalités uniquement en anglais jusqu'à nouvel ordre.

IBM est un leader dans le développement de logiciels accessibles. Elle dispose d'une grande expertise interne sur le plan de l'accessibilité. Pour plus d'informations, voir http://www-03.ibm.com/able/product_accessibility/index.html. Ce test d'accessibilité étendu n'a pas été réalisé et, par conséquent, l'édition d'IBM Watson Recruitment n'est pas conforme aux critères d'accessibilité. Le Client reconnaît avoir compris que cette offre n'est pas conforme aux critères d'accessibilité.

7.3 Propriété intellectuelle

« IBM Watson » (parfois dénommé « IBM Watson Platform », les « Services Cloud IBM Watson » ou toute terminologie similaire faisant référence à ce qui suit) désigne un système informatique IBM et les logiciels et services associés, comprenant une plateforme de systèmes cognitifs utilisant le traitement automatique du langage, du texte, le traitement de signaux et d'images, les technologies d'apprentissage automatique, ainsi que d'autres fonctionnalités cognitives prenant en charge la création, la reconnaissance, le déploiement, l'exécution et la distribution de contenu des applications cognitives. IBM Watson inclut, par exemple, le corpus Watson, les modèles IBM Watson (un ensemble de règles, paramètres et/ou données au sein d'IBM Watson Platform générés pendant la configuration et la formation d'une instance d'IBM Watson et utilisés pour générer des Observations), les algorithmes IBM Watson (algorithmes, outils, paramètres et configurations associés à l'apprentissage automatique et utilisés dans le cadre de l'analyse de données par IBM Watson Platform) et les données de référence (informations dérivées par l'analyse de données ou l'observation directe des informations issues d'un ensemble de données de formation utilisé dans un contexte d'apprentissage automatique pour prouver ou réfuter des hypothèses. Les données de référence peuvent être utilisées pour développer ou améliorer les modèles IBM Watson et les algorithmes IBM Watson et pour générer des Observations à partir des Données, ainsi que des outils associés tels qu'un kit de développement de logiciels pour la création d'applications Web et mobiles et d'interfaces de programmation d'application), l'ensemble étant la propriété intellectuelle pré-existante d'IBM, ainsi que toutes Œuvres Dérivées, modifications ou améliorations des éléments précités.

Le terme « Observations » désigne la sortie ou le résultat d'IBM Watson Platform généré dans le cadre du présent Descriptif de Services et représente une relation entre une caractéristique ou un ensemble de caractéristiques et un résultat découvert ou validé par IBM Watson en analysant un ensemble de Données à l'aide des modèles IBM Watson, des données de référence et des algorithmes IBM Watson. Les Observations ne sont pas des œuvres dérivées de l'ensemble de données analysé.

IBM conservera tous les droits, titres et intérêts afférents à IBM Watson. IBM conservera également tous les droits de propriété intellectuelle afférents à sa propriété intellectuelle pré-existante (y compris les œuvres dérivées, les modifications et les améliorations de ladite propriété intellectuelle pré-existante), à la solution et à l'instance, notamment les sous-systèmes, algorithmes, analyses, modèles, le Service Cloud et son environnement de développement ou de production, ainsi que toutes leurs améliorations, modifications ou œuvres dérivées, que lesdites œuvres dérivées aient été créées ou non à l'aide des informations, du Contenu ou des données du Client. En outre, IBM et ses fournisseurs conserveront tous les droits de propriété intellectuelle afférents à toute propriété intellectuelle pré-existante des fournisseurs d'IBM (y compris les œuvres dérivées, les modifications et les améliorations de ladite propriété intellectuelle pré-existante).

Le Client confère gratuitement à IBM (et ses fournisseurs) un droit mondial, limité et non exclusif pour utiliser le Contenu et les données du Client et pour générer et utiliser les Observations et créer des

améliorations et aux fins énoncées dans le présent Descriptif de Services, le Bon de Commande et le Contrat (notamment pour les besoins de l'apprentissage automatique décrit dans la clause « Utilisation des Données pour l'Apprentissage Automatique »). Cette licence inclut le droit d'utiliser, d'exécuter, d'afficher, de reproduire, d'exécuter, de modifier, de distribuer et de transmettre (dans chaque cas, en interne uniquement et dans le seul but de satisfaire aux obligations imposées par le présent Contrat) le Contenu et les données du Client fournis à IBM ainsi que toutes modifications du Contenu et des données du Client. Ladite licence d'utilisation du Contenu et des données du Client prend fin à la résiliation du présent Descriptif de Services ou du Bon de Commande, sauf accord contraire écrit entre les parties. Pour éviter toute confusion, IBM (et ses fournisseurs) continueront d'avoir le droit d'utiliser les Observations après la résiliation ou l'expiration du présent Descriptif de Services ou du Bon de Commande.

Sauf dans le cas des dispositions expressément prévues par le présent Descriptif de Services, ce dernier n'accorde aucune licence, directement ou indirectement, de manière implicite, par objection ou de toute autre manière, à l'une ou l'autre des parties en vertu des brevets, copyrights ou autres droits de propriété intellectuelle détenus par l'autre partie.

7.4 Utilisation des Données pour l'Apprentissage Automatique

Nonobstant toute disposition contraire dans le présent Descriptif de Services ou dans les Documents de Transaction, IBM Watson Recruitment utilisera les données fournies par le Client pour faciliter l'apprentissage de la solution. Le Client accepte qu'IBM puisse utiliser les données pour cet apprentissage de la manière suivante.

IBM est autorisée à utiliser le Contenu, ainsi que les observations et autres informations issues du Contenu du Client lors de la fourniture du Service Cloud en supprimant et/ou remplaçant par des pseudonymes les identifiants directs et indirects personnels, aux fins d'étude, de test et de développement de produit (par exemple, génération de dictionnaire et formation du modèle pour le Profil de réussite). IBM prévoit actuellement que ledit contenu va inclure, par exemple, des informations issues des zones identifiées par un « Y » dans la colonne « ML » du tableur de schéma de données fourni par IBM (« Schéma de Données »). Cependant, IBM est autorisée à utiliser d'autres Contenus et informations aux fins d'étude, de test et de développement de produit tant qu'IBM supprime les identifiants directs et indirects personnels desdits Contenus et informations et/ou qu'elle remplace ces identifiants directs et indirects personnels par des pseudonymes. Lesdits Contenus et informations seront stockés dans un centre de données aux Etats-Unis et seront accessibles aux ressources nationales et internationales (par exemple, ressources IBM India) dans le cadre de la prestation de Services et pour réaliser l'apprentissage automatique. Le Client peut mettre à jour le Contenu en téléchargeant une nouvelle version vers IBM Watson Recruitment par le biais du processus indiqué dans le présent Descriptif de Services. Les Clients peuvent refuser cette utilisation en adressant à IBM une notification écrite de l'annulation des Services et en cessant d'utiliser IBM Watson Recruitment.

IBM est également autorisée à utiliser le Contenu, ainsi que les observations et autres informations issues du Contenu du Client lors de la fourniture du Service Cloud à l'aide d'identifiants directs et indirects personnels, aux fins de sauvegarde, notamment par exemple, l'intégralité des CV de tous les candidats identifiés par la zone « resumeText » dans le Schéma de Données ou inclus sous la forme d'un fichier référencé par ResumeRefs peut être conservée et stockée afin de créer les données pseudonymes pour l'apprentissage automatique et de les recréer si nécessaire pour cet apprentissage automatique. Cette sauvegarde ne peut être utilisée que pour re-former les algorithmes d'apprentissage automatique au fil du temps. Lors de ce processus de re-formation de l'apprentissage automatique, les identifiants directs et indirects personnels seront supprimés et/ou remplacés par des pseudonymes. Les Clients peuvent refuser cette utilisation en adressant à IBM une notification écrite de l'annulation des Services et en cessant d'utiliser IBM Watson Recruitment.

Lesdits Contenus et informations seront supprimés des systèmes d'IBM immédiatement après l'expiration ou la résiliation du présent Descriptif de Services ou du Bon de Commande applicable.

Sauf disposition expressément stipulée dans cette section, les présentes clauses ne modifient pas les obligations de l'une ou l'autre partie énoncées par ailleurs dans le présent Descriptif de Services ou les Documents de Transaction, notamment la responsabilité du Client d'obtenir les autorisations prévues par le présent Descriptif de Services ou les Documents de Transaction, ainsi que la responsabilité du Client d'obtenir les autorisations nécessaires pour l'utilisation desdites données pour l'apprentissage automatique.

7.5 Traitement des Données

Pour les transactions effectuées dans tous les pays membres de l'Union européenne, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse, les dispositions suivantes sont applicables :

Le Client accepte qu'IBM transfère du Contenu, y compris des Données à caractère personnel, hors du territoire à destination des pays suivants : Angleterre, États-Unis, Inde, Irlande.

En fonction de la structure de support de service spécifique du Client, ce dernier accepte également qu'IBM transfère du Contenu, y compris des Données à caractère personnel, hors du territoire à destination des autres pays suivants :

Etats-Unis, Royaume-Uni, Inde, Chine, Allemagne, Canada, Australie, Irlande, Suisse, Espagne, Pologne, Chypre, Pays-Bas et Singapour.

Le Client accepte qu'IBM puisse, sur préavis, modifier cette liste de pays d'implantation lorsqu'elle juge cela raisonnablement nécessaire pour la fourniture du Service Cloud.

7.6 Renvoi ou suppression des données du Client

À la demande écrite du Client au terme ou à l'expiration du présent Descriptif de Services ou du Contrat, IBM, sous réserve des procédures de sauvegarde et de conservation, supprimera ou renverra au Client la totalité du contenu propriétaire accessible au Service Cloud.

7.7 Contenu Twitter et Glassdoor dans IBM Watson Recruitment

7.7.1 Définitions

- **Contenu Glassdoor** : contenu concernant les employeurs dans le monde entier et essentiellement fondé sur le contenu fourni à Glassdoor par des employés actuels et anciens de ces employeurs et également fondé sur les données fournies par les employeurs eux-mêmes, ainsi que toutes œuvres dérivées qui sont, dans chaque cas, mises à la disposition du Client par IBM par le biais du service SaaS.
- **Contenu Twitter** : Tweets, identifiants Tweet, informations de profil d'utilisateur final Twitter et toutes autres données et informations Twitter mises à la disposition du Client par IBM par le biais du service SaaS, y compris toutes œuvres dérivées.

7.7.2 Utilisation du Contenu Glassdoor et Restrictions

- L'Offre IBM Cloud SaaS permet au Client de consulter le Contenu Twitter et le Contenu Glassdoor affichés, exclusivement dans le cadre de l'Offre IBM Cloud SaaS.
- Le Contenu Twitter et le Contenu Glassdoor ne sont pas détenus ou contrôlés par IBM. Le Contenu Twitter et le Contenu Glassdoor peuvent inclure des éléments non conformes, inexacts, trompeurs, indécents ou autrement inacceptables. IBM ou ses fournisseurs n'ont aucune obligation d'examiner, de filtrer, de vérifier, d'éditer ou de supprimer du Contenu Twitter ou du Contenu Glassdoor. Cependant, le processus permettant au Client de traiter tout contenu inapproprié est décrit dans les Conditions d'Utilisation applicables de Twitter et Glassdoor qui sont disponibles sur leur site Web. Le seul et unique recours du Client à l'encontre d'IBM ou ses fournisseurs pour tout contenu inapproprié consiste à désactiver l'accès audit Contenu Glassdoor ou Twitter.
- Le Client ne peut pas utiliser le Contenu Twitter ou le Contenu Glassdoor à des fins autres que celle autorisée dans l'Offre Cloud SaaS et énoncée dans la Clause 5(b)(i).
- Pour éviter toute confusion, le Client ne reçoit pas de licence d'utilisation du Contenu Twitter ou du Contenu Glassdoor au titre du présent Descriptif de Services.
- Pour éviter toute confusion, le Client ne reçoit pas de licence d'utilisation du nom, de la marque ou du logo de Twitter ou Glassdoor au titre du présent Descriptif de Services.

7.7.3 Résiliation et Retrait par IBM

L'accès par le Client au Contenu Twitter et au Contenu Glassdoor sera automatiquement interrompu lors de la résiliation de l'offre Cloud SaaS. Nonobstant ce qui précède, outre les droits d'interruption et de résiliation stipulés dans le Contrat, IBM pourra cesser de fournir l'accès au Contenu Twitter et au Contenu Glassdoor à tout moment sans préavis et sans l'obligation de fournir au Client un remboursement, un avoir ou tout autre dédommagement.

7.7.4 Exclusion de Garantie, de Responsabilité et d'Indemnisation pour le Contenu Twitter et le Contenu Glassdoor

NONOBTANT LA GARANTIE STIPULÉE DANS LE CONTRAT, LE CONTENU TWITTER ET LE CONTENU GLASSDOOR SONT FOURNIS EXCLUSIVEMENT « EN L'ÉTAT », « SELON LA DISPONIBILITÉ » ET AVEC TOUS LES DÉFAUTS, ET LE CLIENT UTILISE LE CONTENU TWITTER ET LE CONTENU GLASSDOOR A SES PROPRES RISQUES. IBM DÉCLINE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES EN MATIÈRE DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ, DE PERFORMANCES, D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, DE NON-CONTREFAÇON, DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, AINSI QUE TOUTE GARANTIE APPARAISSANT DANS LE CADRE DES NÉGOCIATIONS, DE L'UTILISATION OU DES PRATIQUES COMMERCIALES EN RAPPORT AVEC LE CONTENU TWITTER ET LE CONTENU GLASSDOOR. IBM NE GARANTIT PAS QUE L'ACCÈS AU CONTENU TWITTER ET AU CONTENU GLASSDOOR SOIT ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREURS. CETTE EXCLUSION DE GARANTIE PEUT NE PAS ÊTRE APPLICABLE DANS CERTAINES JURIDICTIONS ET LE CLIENT PEUT DISPOSER DE DROITS AU TITRE DE LA GARANTIE EN VERTU DE DISPOSITIONS LÉGALES D'ORDRE PUBLIC. CETTE GARANTIE EST PROROGÉE UNIQUEMENT PENDANT TRENTE (30) JOURS A COMPTER DE LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DU PRÉSENT CONTRAT (SAUF MENTION CONTRAIRE DANS LESDITES DISPOSITIONS LÉGALES). TOUTE OBLIGATION D'INDEMNISATION DU CLIENT PAR IBM AU TITRE DU CONTRAT NE S'APPLIQUE EN AUCUN CAS A L'ACCÈS ET L'UTILISATION DU CONTENU TWITTER OU DU CONTENU GLASSDOOR PAR LE CLIENT, NOTAMMENT LE FAIT QU'IBM N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LE CONTENU TWITTER OU LE CONTENU GLASSDOOR.