

IBM Watson Recruitment

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

IBM Watson Recruitment es una herramienta en línea suministrada como oferta de SaaS Cloud con la que las empresas podrán tomar decisiones informadas, hacer que su proceso de reclutamiento sea más efectivo y agilizar el tiempo de contratación.

IBM Watson Recruitment ofrece las capacidades siguientes:

Coincidencia de idoneidad

IBM Watson Recruitment creará un perfil de idoneidad de cada solicitud de puesto de trabajo a partir de datos externos y datos proporcionados por el Cliente. Se comparará a los aspirantes con el perfil de idoneidad y se obtendrá una calificación. Con esta calificación, el reclutador puede consultar una clasificación relativa de los aspirantes así como una previsión de la idoneidad para ese puesto. Además, al proporcionar la calificación, IBM Watson Recruitment también ofrece detalles sobre la misma.

Priorización de solicitudes

IBM Watson Recruitment analiza los datos históricos de las solicitudes para determinar la complejidad de cada solicitud presentada. IBM Watson Recruitment igualmente utiliza el progreso de la solicitud en la previsión de tiempo de ocupación de la vacante. Al combinar estos dos factores, IBM Watson Recruitment proporciona una recomendación de prioridades para cada solicitud, por lo que el reclutador sabrá a qué dedicar su tiempo.

Escucha social

IBM Watson Recruitment agrega revisiones de los empleadores desde uno o varios sitios de terceros para ofrecer la opinión de los empleados para el Cliente o los competidores designados del Cliente. Estos datos pueden utilizarse en mensajes de reclutamiento o branding del empleo. Además, la escucha social ofrece una vista de noticias agregadas sobre el Cliente o sus competidores configurados y clasifica cada artículo según sea este positivo o negativo.

Configuración de IBM Watson Recruitment

IBM se encargará de:

- Proporcionar documentación del producto, esquema de datos y algunas consideraciones importantes sobre la solución cognitiva.
- Establecer una cuenta sFTP para la recepción de datos del Cliente por parte de IBM.
- Ofrecer una clave pública al Cliente para el cifrado de datos antes de que el Cliente realice subidas a la cuenta de FTP seguro (sFTP).
- Suministrar validación de datos y registro de errores (si los hubiera) a través del servidor sFTP para la revisión y corrección por parte del Cliente.
- Utilizar datos de aprendizaje automático con el fin de alimentar el modelo de aprendizaje automático para los perfiles de idoneidad. IBM almacenará los datos de aprendizaje automático en un centro de datos situado en Estados Unidos o Alemania.
- Crear un modelo cognitivo de acuerdo con el diseño designado de IBM a partir de datos externos de IBM y de datos/contenido proporcionados por el Cliente para habilitar las funciones descritas en esta sección.
- Desplegar la solución IBM Watson Recruitment con respecto a las funciones de priorización de solicitudes y coincidencia de idoneidad descritas anteriormente y proporcionar capacidad para la integración con el ATS del Cliente según el diseño designado de IBM sin cargos adicionales.

El Cliente deberá hacer lo siguiente:

- Proporcionar datos históricos de los últimos cinco años sobre empleados en una variedad de puestos de trabajo, incluidos los ámbitos necesarios que especifique IBM para que los rellene el Cliente, así como información relevante sobre métricas/gestión del rendimiento y otra información similar que dé soporte a la determinación de un modelo de idoneidad para la característica de idoneidad para el puesto de trabajo y la priorización de solicitudes. Para cada empleado, se definirá un campo con el que indicar si se les consideró idóneos según la definición del Cliente.
- Cifrar los datos de perfil con la clave pública proporcionada por IBM y subirlos (por ejemplo, mediante un método automatizado para cargas transaccionales pero no para cargas de datos históricos iniciales) a la cuenta sFTP que indique IBM. Ello incluye una carga única de datos para entrenar el modelo de aprendizaje automático y cargas de datos periódicos para los nuevos puestos, requisitos y aspirantes.
- Corregir los errores identificados durante la validación de datos de IBM que se registren en el registro de errores en el servidor sFTP. Volver a enviar los datos corregidos a la cuenta sFTP indicada por IBM.
- Crear un método automatizado para la actualización de archivos sin formato con información transaccional utilizando el esquema de datos proporcionado.
- Con las herramientas proporcionadas, exportar la asignación de códigos de trabajo e importar las correcciones.

1.1 IBM Watson Recruitment for ATS

IBM Watson Recruitment for ATS concede derechos de titularidad al Cliente para utilizar el Servicio de Cloud en el reclutamiento realizado directamente por el Cliente.

1.2 IBM Watson Recruitment for Recruitment Company

IBM Watson Recruitment for Recruitment Company concede derechos de titularidad a organizaciones para que utilicen el Servicio de Cloud para el reclutamiento en nombre de sus clientes.

2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para SaaS IBM que están disponibles en <http://www.ibm.com/cloud/data-security> y los términos adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

Este Servicio de Cloud puede utilizarse para procesar contenido que contenga datos personales y los datos personales sensibles que se describen a continuación si el Cliente, como responsable del tratamiento de datos, determina que las medidas de seguridad técnicas y organizativas son apropiadas para los riesgos presentados por el procesamiento y la naturaleza de los datos a proteger. El Servicio de Cloud no ha sido diseñado para procesar datos a los cuales se apliquen requisitos normativos.

- Información de contacto (por ejemplo, dirección, números de teléfono fijo y móvil, correo electrónico)
- Información personal sensible (por ejemplo, número de la Seguridad Social o DNI, o información laboral como: educación, historial de trabajo, lugar de trabajo, compensación y beneficios, historial de trabajo y rendimiento)

IBM trabaja continuamente para ofrecer beneficios de Privacy Shield a las ofertas certificadas previamente según Safe Harbor y tiene la intención de usar completamente la política de Privacy Shield en los flujos de datos transatlánticos. Entretanto, IBM sigue proporcionando Cláusulas Modelo de la UE (disponibles si se solicita) para controlar la transferencia de datos personales desde la Unión Europea.

IBM actúa como Encargado del Tratamiento de Datos de la información del Cliente. En calidad de Encargado del Tratamiento de Datos, IBM procesará los datos personales (PII) del Cliente de acuerdo con las instrucciones por escrito del Cliente según lo establecido en el contrato y no utilizará ni procesará dichos datos para otros propósitos que no sea la prestación del Servicio de Cloud, o si se contempla de otro modo en el contrato y en conformidad con las obligaciones contenidas en él.

En calidad de propietario de los datos y responsable del tratamiento de datos en este modelo de relación, el Cliente tiene la responsabilidad principal de determinar qué datos se alojan o qué datos se utilizan en el sistema. El Cliente especificará los datos necesarios para los procesos de adquisición de talentos del Cliente, como los números de la Seguridad Social, los números de teléfono personal y el CV

del candidato, así como la información de la empresa necesaria para completar solicitudes y ofertas de trabajo.

IBM Watson Recruitment usará los datos proporcionados por el Cliente para ayudar a la solución a aprender. Específicamente, utilizará datos sobre personas para idear y crear un perfil de idoneidad que se pueda usar para prever qué candidatos tienen más probabilidad de ser idóneos para el puesto de trabajo. El Cliente acepta el uso por parte de IBM de los datos en este aprendizaje automático conforme a lo descrito en el apartado Uso de Datos para el Aprendizaje Automático.

3. Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona el siguiente acuerdo de Nivel de Servicio ("SLA") de disponibilidad para el Servicio de Cloud según lo especificado en un POE. El SLA no es una garantía. El SLA está disponible solamente para el Cliente y se aplica sólo para su uso en entornos productivos.

3.1 Créditos de Disponibilidad

El Cliente debe registrar un ticket de soporte de Severidad 1 en el help desk del servicio de asistencia técnica de IBM, en un período de veinticuatro (24) horas desde que el Cliente tuvo conocimiento en primera instancia de que existe un impacto empresarial crítico y el Servicio de Cloud no está disponible. El Cliente debe ayudar razonablemente a IBM en relación con cualquier diagnóstico y resolución de los posibles problemas. Debe enviarse un ticket de soporte en caso de incumplimiento de un SLA, a más tardar 3 días laborables después del último día del mes contratado. La compensación por una reclamación válida de SLA será un crédito aplicable en una factura futura para el Servicio de Cloud, basado en el plazo temporal durante el cual el procesamiento en el sistema productivo para el Servicio de Cloud no haya estado disponible ("Tiempo de Inactividad"). El Tiempo de Inactividad se mide desde el momento en que el Cliente notifica el evento hasta el momento en que el Servicio de Cloud se restaura y no incluye: tiempo relacionado con un corte de mantenimiento programado o anunciado; causas que queden fuera del control de IBM; problemas con contenido/tecnología, diseños o instrucciones del Cliente o un tercero; plataformas o configuraciones del sistema no compatibles, u otros errores del Cliente; o incidencias de seguridad o pruebas de seguridad del Cliente. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud durante cada mes contratado, como se muestra en la tabla siguiente. La compensación total concedida en relación con cualquier mes contratado no puede superar el 10 por ciento de una doceava parte (1/12) del cargo anual por el Servicio de Cloud.

3.2 Niveles de Servicio

Disponibilidad del Servicio de Cloud durante un mes contratado

Disponibilidad durante un mes contratado	Compensación (% de la cuota de suscripción mensual* para el mes contratado que es objeto de una reclamación)
< 99,2%	5%
< 93%	10%

* Si el Cliente ha adquirido el Servicio de Cloud a un Business Partner de IBM, la tarifa de suscripción mensual se calculará según el precio según catálogo actualizado del Servicio de Cloud en vigor para el mes contratado que es sujeto de la reclamación, con un descuento del 50%. IBM proporcionará una rebaja directamente al Cliente.

La Disponibilidad, expresada como porcentaje, se calcula de este modo: el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Tiempo de Inactividad en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado.

4. Soporte Técnico

Durante el plazo de suscripción, se proporciona soporte técnico para el Servicio de Cloud a un contacto de soporte autorizado a través del teléfono o de un sistema de tickets de problemas en línea en inglés. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente. Se asignará a los tickets de soporte un nivel de severidad basado en la tabla siguiente:

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta Durante las Horas de Soporte
1	Impacto de negocio crítico / caída del servicio: La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno productivo e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	En el plazo de una hora
2	Impacto de negocio significativo: El uso de una característica o función del servicio está muy restringida o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite críticas.	En el plazo de dos horas laborables
3	Impacto de negocio menor: Indica que el servicio o la función se pueden utilizar y no supone un impacto de negocio crítico en las operaciones.	En el plazo de 1 día laborable
4	Impacto de negocio mínimo: Una consulta o una solicitud no técnica.	En el plazo de dos días laborables

5. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

5.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Usuario Autorizado es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. El Cliente debe obtener derechos de titularidad independientes y dedicados para cada Usuario Autorizado al que se permita acceso al Servicio de Cloud de cualquier modo, ya sea directo o indirecto (por ejemplo, a través de un programa multiplexor, un dispositivo o un servidor de aplicaciones) mediante cualquier método. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Usuarios Autorizados con acceso al Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en un Documento Transaccional o POE del Cliente.
- Empleado es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Empleado es una persona única empleada o que recibe su paga de otro modo o que actúa en nombre de la Empresa del Cliente, ya sea que tenga o no acceso al Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Empleados durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.

5.2 Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará, cuando se le solicite, registros, y resultados generados por las herramientas del sistema, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Acuerdo, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualesquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del Servicio de Cloud y los dos años siguientes.

6. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

7. Términos adicionales

7.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

7.2 Idioma y Accesibilidad

IBM ofrecerá estas prestaciones solo en inglés hasta próximo aviso.

IBM es un líder en desarrollo de software accesible. IBM dispone de una amplia experiencia interna en materia de accesibilidad. Consulte: http://www-03.ibm.com/able/product_accessibility/index.html para ver más información. Esta amplia prueba de accesibilidad todavía no ha finalizado y, por ello, la versión de IBM Watson Recruitment aún no es compatible en materia de accesibilidad. El Cliente reconoce saber que esta oferta no es compatible con la accesibilidad.

7.3 Propiedad Intelectual

"IBM Watson" (a veces denominado "IBM Watson Platform", "IBM Watson Cloud Services" o una terminología similar en referencia a lo siguiente) significa un sistema informático de IBM, así como el software y los servicios relacionados, que consiste en una plataforma de sistemas cognitivos que utiliza tecnologías de procesamiento de lenguaje natural, procesamiento de imágenes, signos y texto y aprendizaje automático, además de otras prestaciones cognitivas que son compatibles con la creación, el despliegue, la ejecución y el fulfillment de contenido de aplicaciones cognitivas. IBM Watson incluye, por ejemplo, el corpus de Watson, Modelos de IBM Watson (un conjunto de reglas, parámetros y/o datos de IBM Watson Platform generado en el transcurso de la configuración y formación de una instancia de IBM Watson y utilizado para generar Conocimientos), Algoritmos de IBM Watson (algoritmos, herramientas, parámetros y configuraciones asociados al aprendizaje automático usados en el análisis de datos de IBM Watson Platform) y Verdades Terreno (información derivada del análisis de datos o la observación directa de información de un conjunto de datos de formación utilizado en un aprendizaje automático para probar o refutar hipótesis. Una Verdad Terreno puede usarse para desarrollar o ampliar modelos y algoritmos de IBM Watson, así como generar Conocimientos a partir de Datos, y herramientas asociadas como un kit de desarrollo de software para la creación de aplicaciones para móvil o web e interfaces de programación de aplicaciones). Todo lo anterior se considera propiedad intelectual preexistente de IBM, junto con los Trabajos Derivados correspondientes, las modificaciones o las ampliaciones de lo anterior.

"Conocimiento" se refiere a la salida o el resultado de IBM Watson Platform generado conforme a esta Descripción de Servicios y representa una relación entre una característica o un conjunto de características y un resultado que se ha descubierto y validado en IBM Watson mediante el análisis de un conjunto de Datos usando Modelos de IBM Watson, Verdades Terreno y Algoritmos de IBM Watson. Los Conocimientos no representan trabajo derivado del conjunto de datos analizado.

IBM será propietario de todos los derechos, títulos e intereses relativos a IBM Watson. Asimismo, IBM será propietario de todos los derechos de propiedad intelectual y de toda la propiedad intelectual preexistente (incluidos los trabajos derivados, las modificaciones y las ampliaciones de dicha propiedad intelectual preexistente), de la solución y de la instancia incluyendo, sin limitaciones, algoritmos, análisis, modelos, el Servicio de Cloud y su entorno de desarrollo o producción, así como las ampliaciones, modificaciones o trabajos derivados de los mismos con respecto a lo anterior con independencia de si tales trabajos derivados se crearon con información de Cliente o Contenido de Cliente o datos de Cliente. Además, IBM o sus proveedores poseerán todos los derechos de propiedad intelectual derivados de cualquier propiedad intelectual preexistente del proveedor de IBM (incluidos los trabajos derivados, las modificaciones y las ampliaciones de dicha propiedad intelectual preexistente).

El Cliente concede a IBM (y sus proveedores) derecho de uso mundial, no exclusivo, limitado y libre de royalties de los datos y del Contenido de Cliente para generar y utilizar Conocimientos y para crear ampliaciones, así como para los fines descritos en esta Descripción de Servicios, en el Documento de

Pedido y en el Acuerdo (incluidos, sin limitarse a ellos, los fines de aprendizaje automático descritos en el apartado Uso de Datos para el Aprendizaje Automático). Esta licencia incluye el derecho de uso, ejecución, visualización, reproducción, realización, modificación, distribución y transmisión (en cada caso, solo internamente y solo para cumplir las obligaciones conforme a este Acuerdo) de los datos y el Contenido de Cliente suministrado a IBM y de las modificaciones en datos y Contenido de Cliente. Esta licencia para los datos y el Contenido de Cliente cesará tras la terminación de esta Descripción de Servicios o Documento de Pedido, salvo que las partes lo acuerden de otra manera por escrito. Para evitar dudas: IBM (y sus proveedores) seguirán teniendo derecho a utilizar los Conocimientos tras la terminación o el vencimiento de esta Descripción de Servicios o Documento de Pedido.

Salvo que se especifique explícitamente en esta Descripción de Servicios, la presente Descripción de Servicios no concede licencias, ni directa ni indirectamente, por implicación, exclusión o de cualquier otro modo, a ninguna parte bajo ningún derecho de patente, copyright o propiedad intelectual de la otra parte.

7.4 Uso de Datos para el Aprendizaje Automático

Sin perjuicio de lo expresado en esta Descripción de Servicios o Documentos Transaccionales, IBM Watson Recruitment usará los datos proporcionados por el Cliente para ayudar a la solución a aprender. El Cliente acepta que IBM utilizará los datos en este aprendizaje automático de la manera siguiente.

IBM podrá utilizar el Contenido así como los conocimientos y otra información que resulten del Contenido en el transcurso de la provisión del Servicio de Cloud con identificadores personales directos e indirectos eliminados y/o sustituidos por seudónimos, para propósitos de investigación de productos, pruebas y desarrollo de productos (tales como la creación de diccionarios y la formación del modelo para el Perfil de Idoneidad). Actualmente, IBM anticipa que este contenido incluirá, por ejemplo, información de los campos identificados con una "Y" en la columna "ML" de la hoja de cálculo del esquema de datos proporcionado por IBM ("Esquema de Datos"). Sin embargo, IBM podrá utilizar otro Contenido e información para fines de investigación de productos, pruebas y desarrollo de productos, siempre y cuando IBM elimine los identificadores personales directos e indirectos de ese Contenido e información y/o sustituya con seudónimos dichos identificadores personales directos e indirectos. Este Contenido y esta información se almacenarán en un centro de datos de EE. UU. y podrán acceder al mismo recursos nacionales e internacionales (por ejemplo, recursos de IBM India) para la realización de los Servicios o para llevar a cabo aprendizaje automático. El Cliente puede actualizar el Contenido subiendo una nueva versión a IBM Watson Recruitment a través del proceso identificado en esta Descripción de Servicios. Los clientes pueden optar por no utilizar este uso avisando por escrito a IBM de la cancelación de los Servicios y la interrupción del uso de IBM Watson Recruitment.

IBM también podrá utilizar el Contenido, así como los conocimientos y otra información que resulten del Contenido en el transcurso de la provisión del Servicio de Cloud con identificadores personales directos e indirectos, con el fin de realizar copias de seguridad incluyendo, por ejemplo, que todos los CV de todos los candidatos identificados en el campo "resumeText" del Esquema de Datos, o incluidos como archivo de referencia en "ResumeRefs", puedan mantenerse y almacenarse con el propósito de crear datos con seudónimos para el aprendizaje automático o de volver a crearlos si es necesario para el aprendizaje automático. Esta copia de seguridad puede usarse solamente para volver a formar algoritmos de aprendizaje automático a lo largo del tiempo. En este proceso de volver a formar el aprendizaje automático, los identificadores personales directos e indirectos serán eliminados y/o sustituidos por seudónimos. Los clientes pueden optar por no utilizar este uso avisando por escrito a IBM de la cancelación de los Servicios y la interrupción del uso de IBM Watson Recruitment.

Este Contenido y esta información se eliminarán de los sistemas de IBM con prontitud después del vencimiento o la terminación de esta Descripción de Servicios o del Documento de Pedido correspondiente.

Salvo que se especifique expresamente en este apartado, estas cláusulas no alteran las obligaciones de las partes que se prevén en esta Descripción de Servicios o en estos Documentos Transaccionales, incluidas tanto la responsabilidad del Cliente de obtener los permisos contemplados en la presente Descripción de Servicios o en los Documentos Transaccionales como la responsabilidad del Cliente de obtener los permisos necesarios para el uso de dichos datos en el aprendizaje automático.

7.5 Procesamiento de Datos

Para las transacciones realizadas en todos los Estados Miembros de la UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza, se aplican las condiciones siguientes:

El Cliente acepta que IBM puede procesar Contenido que incluya Datos Personales fuera de las fronteras en los países siguientes: Inglaterra, India, Irlanda y EE. UU.

En función de la estructura de soporte de servicio específica del Cliente, el Cliente acepta también que IBM puede procesar Contenido que incluya Datos Personales fuera de las fronteras a estos otros países:

EE. UU., Reino Unido, India, China, Alemania, Canadá, Australia, Irlanda, Suiza, España, Polonia, Chipre, Países Bajos y Singapur.

El Cliente acepta que IBM puede, bajo aviso previo, modificar esta lista de países cuando razonablemente lo determine necesario para el aprovisionamiento del Servicio de Cloud.

7.6 Devolución o Eliminación de Datos del Cliente

Tras la solicitud por escrito por parte del Cliente de terminación o vencimiento de esta Descripción de Servicios o del Acuerdo, IBM, sujeto a sus políticas de copia de seguridad y retención, eliminará o devolverá al Cliente todos los Datos Personales que éste haya puesto a disposición para el Servicio de Cloud.

7.7 Contenido de Twitter y Glassdoor en IBM Watson Recruitment

7.7.1 Definiciones

- **Contenido de Glassdoor:** hace referencia al contenido relativo a empleadores mundiales basado principalmente en el contenido suministrado a Glassdoor por parte de empleados actuales y antiguos de esos empleadores y basado en las entradas de los propios empleadores y de los trabajos derivados de los mismos, en los casos en que IBM los pongan a disposición del Cliente a través de SaaS.
- **Contenido de Twitter:** Tweets, ID de Tweet, información de perfil de usuario final de Twitter y cualquier otra información o datos de Twitter que IBM ponga a disposición del Cliente a través de SaaS, incluidos los trabajos derivados de los mismos.

7.7.2 Uso y Restricciones del Contenido de Twitter y Glassdoor

- La oferta IBM Cloud SaaS proporciona al Cliente un medio para visualizar Contenido de Twitter y Contenido de Glassdoor únicamente en relación con la oferta IBM Cloud SaaS.
- El Contenido de Twitter y el Contenido de Glassdoor no están sujetos a la propiedad o el control por parte de IBM. El Contenido de Twitter y el Contenido de Glassdoor pueden incluir materiales ilegales, imprecisos, equívocos, indecentes o cuestionables por cualquier otro motivo. IBM o sus proveedores no tienen ninguna obligación de revisar, filtrar, verificar, editar o eliminar ningún tipo de Contenido de Twitter o Contenido de Glassdoor. No obstante, el proceso para que el Cliente gestione este contenido objetable viene estipulado en las Condiciones de Uso correspondientes de Twitter y Glassdoor, que se pueden consultar en su sitio web. La única acción del Cliente contra IBM o sus proveedores por este contenido objetable es que el Cliente inhabilite el acceso al Contenido de Twitter o Glassdoor.
- El Cliente no puede utilizar el Contenido de Twitter o el Contenido de Glassdoor para cualquier otro fin que no sea el propósito limitado permitido en la oferta de Cloud SaaS que se expone en el apartado 5(b)(i).
- Para evitar dudas: el Cliente no recibe una licencia para el Contenido de Twitter o el Contenido de Glassdoor conforme a esta Descripción de Servicios.
- Para evitar dudas: el Cliente no recibe una licencia para utilizar el nombre, la marca o el logotipo de Twitter o Glassdoor conforme a esta Descripción de Servicios.

7.7.3 Terminación y Retirada por parte de IBM

El acceso al Contenido de Twitter y Contenido de Glassdoor por parte del Cliente cesará tras la terminación de la oferta Cloud SaaS. Sin perjuicio de lo anterior, además de los derechos de suspensión y terminación del Acuerdo, IBM podrá dejar de facilitar el acceso al Contenido de Twitter o al Contenido de Glassdoor en cualquier momento sin previo aviso y sin la obligación de proporcionar al Cliente un reembolso, crédito u otro tipo de compensación.

7.7.4 Renuncia a Garantía, Responsabilidad e Indemnización por Contenido de Twitter o Contenido de Glassdoor

A PESAR DE LA GARANTÍA ESTABLECIDA EN EL ACUERDO, EL CONTENIDO DE TWITTER Y EL CONTENIDO DE GLASSDOOR SE PROPORCIONAN EXCLUSIVAMENTE "TAL CUAL", "SEGÚN DISPONIBILIDAD" CON TODOS SUS DEFECTOS, Y EL USO DEL CLIENTE DEL CONTENIDO DE TWITTER Y DEL CONTENIDO DE GLASSDOOR SE REALIZA BAJO PROPIO RIESGO DEL CLIENTE. IBM NO CONCEDE, Y POR LA PRESENTE RECHAZA, CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD, RENDIMIENTO, ADECUACIÓN A UNA FINALIDAD PARTICULAR, NO INFRACCIÓN, TITULARIDAD Y LAS GARANTÍAS DERIVADAS DE NEGOCIACIONES, USO O PRÁCTICA COMERCIAL, EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO DE TWITTER O EL CONTENIDO DE GLASSDOOR. IBM NO GARANTIZA QUE EL ACCESO AL CONTENIDO DE TWITTER Y AL CONTENIDO DE GLASSDOOR SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES. ESTA RENUNCIA DE GARANTÍA PUEDE NO SER VÁLIDA EN ALGUNAS JURISDICCIONES Y EL CLIENTE PUEDE TENER DERECHOS DE GARANTÍA BAJO COBERTURA LEGAL QUE PUEDEN NO PODER SER EXCLUIDOS O RENUNCIADOS. LAS GARANTÍAS DE ESTE TIPO SÓLO TIENEN UN PLAZO DE VIGENCIA DE TREINTA (30) DÍAS DESDE LA FECHA EFECTIVA DE ESTE ACUERDO (A MENOS QUE LA LEGISLACIÓN ESPECÍFICA DISPONGA LO CONTRARIO). CUALQUIER OBLIGACIÓN PARA IBM DE INDEMNIZAR AL CLIENTE EN EL MARCO DEL ACUERDO NO SE APLICA DE NINGÚN MODO AL ACCESO Y USO POR PARTE DEL CLIENTE DEL CONTENIDO DE TWITTER O EL CONTENIDO DE GLASSDOOR, INCLUYENDO QUE IBM NO SERÁ RESPONSABLE DEL CONTENIDO DE TWITTER Y EL CONTENIDO DE GLASSDOOR.