

## IBM Watson Recruitment

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Watson Recruitment είναι ένα ηλεκτρονικό εργαλείο που παρέχεται ως προσφορά Cloud SaaS και βοηθά τις εταιρείες στην εμπεριστατωμένη λήψη αποφάσεων για την πρόσληψη προσωπικού, καθιστώντας τη διαδικασία επιλογής προσωπικού πιο αποδοτική και επιταχύνοντας τη διαδικασία πρόσληψης.

Το IBM Watson Recruitment παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες:

#### Σύγκριση βαθμών επιτυχίας (Success match)

Το IBM Watson Recruitment θα δημιουργεί ένα προφίλ επιτυχίας (success profile) για κάθε θέση εργασίας χρησιμοποιώντας εξωτερικά δεδομένα και δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη. Οι υποψήφιοι θα συγκρίνονται με το προφίλ επιτυχίας και θα τους αποδίδεται ένας αντίστοιχος βαθμός επιτυχίας (success score). Ο βαθμός επιτρέπει στο σύμβολο επιλογής προσωπικού να δει τη σχετική κατάταξη των υποψηφίων και μια πρόγνωση του βαθμού επιτυχίας τους στην εκπλήρωση του ρόλου που πρόκειται να τους ανατεθεί. Επιπλέον της βαθμολόγησης, το IBM Watson Recruitment θα παρέχει επίσης τις επιμέρους λεπτομέρειες του βαθμού επιτυχίας κάθε υποψηφίου.

#### Ιεράρχηση αιτημάτων κάλυψης θέσεων εργασίας (Requisition prioritization)

Το IBM Watson Recruitment αναλύει ιστορικά δεδομένα για αιτήματα κάλυψης θέσεων εργασίας και προσδιορίζει την πολυπλοκότητα κάθε υφιστάμενου αιτήματος κάλυψης θέσης εργασίας. Το IBM Watson Recruitment χρησιμοποιεί επίσης πληροφορίες για την πρόοδο της διεκπεραίωσης αιτήσεων πρόσληψης σε σύγκριση με τον αναμενόμενο χρόνο κάλυψης μιας θέσης εργασίας. Συνδυάζοντας τα στοιχεία αυτά, το IBM Watson Recruitment παρέχει μια προτεινόμενη προτεραιότητα για κάθε αίτημα κάλυψης θέσης εργασίας, προκειμένου να γνωρίζει ο σύμβουλος επιλογής σε ποιες θέσεις εργασίας πρέπει να επικεντρώνεται.

#### Κοινωνική ακρόαση (Social listening)

Το IBM Watson Recruitment συγκεντρώνει αξιολογήσεις εργοδοτών από έναν ή περισσότερους ιστοτόπους τρίτων προκειμένου να σχηματιστεί μια γενική εικόνα των συναισθημάτων που τρέφουν οι υπάλληλοι για την εταιρεία του Πελάτη ή συγκεκριμένων ανταγωνιστών του Πελάτη. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην προώθηση της εταιρείας του Πελάτη ως εργοδότη ή στη σύνταξη μηνυμάτων ή αγγελιών αναζήτησης προσωπικού. Επιπλέον, η κοινωνική ακρόαση επιτρέπει την παροχή μιας γενικής εικόνας της ειδησεογραφίας γύρω από τον Πελάτη ή επιλεγμένους ανταγωνιστές του Πελάτη, με μια βαθμολόγηση κάθε άρθρου ανάλογα με το εάν είναι θετικό ή αρνητικό για την εικόνα της εταιρείας.

#### Προετοιμασία για το IBM Watson Recruitment

Η IBM:

- Θα παρέχει την τεκμηρίωση του προϊόντος, το σχήμα δεδομένων και ορισμένες σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη γνωσιακή λύση.
- Θα δημιουργήσει έναν λογαριασμό sFTP για τη λήψη, από την IBM, δεδομένων του Πελάτη.
- Θα παραδώσει στον Πελάτη ένα δημόσιο κλειδί (public key) για την κρυπτογράφηση δεδομένων πριν ο Πελάτης προβεί στη μεταφόρτωση δεδομένων στον ασφαλή λογαριασμό FTP (sFTP).
- Θα παραδώσει αρχεία καταγραφής επικύρωσης δεδομένων και σφαλμάτων (αν υπάρχουν) μέσω του εξυπηρετητή sFTP για εξέταση και διόρθωση από τον Πελάτη.
- Θα αξιοποιεί τα δεδομένα μηχανικής εκμάθησης (machine learning) για την εκπαίδευση του μοντέλου μηχανικής εκμάθησης για τη δημιουργία των προφίλ επιτυχίας. Τα δεδομένα μηχανικής εκμάθησης θα αποθηκεύονται από τον IBM σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων στις Ηνωμένες Πολιτείες ή στη Γερμανία.

- Θα δημιουργήσει το γνωσιακό μοντέλο σύμφωνα με τον καθορισμένο από την IBM σχεδιασμό χρησιμοποιώντας εξωτερικά δεδομένα της IBM και δεδομένα / περιεχόμενο που παρέχεται από τον Πελάτη για την υποστήριξη των λειτουργιών που περιγράφονται στο παρόν άρθρο.
- Θα υλοποιήσει τη λύση IBM Watson Recruitment αναφορικά με τις λειτουργίες σύγκρισης βαθμών επιτυχίας και ιεράρχησης αιτημάτων κάλυψης θέσεων εργασίας που περιγράφονται ανωτέρω και θα παρέχει δυνατότητες ενοποίησης με συστήματα ATS του Πελάτη σύμφωνα με τον καθορισμένο από την IBM σχεδιασμό και χωρίς πρόσθετη χρέωση.

Ο Πελάτης:

- Θα παρέχει ιστορικά δεδομένα πέντε ετών για τους υπαλλήλους του Πελάτη που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θέσεων εργασίας. Στα δεδομένα αυτά θα περιλαμβάνονται τα καθορισμένα από την IBM πεδία που πρέπει να συμπληρώνονται από τον Πελάτη, καθώς και άλλα σημαντικά δεδομένα διαχείρισης / μέτρησης απόδοσης ή άλλες παρόμοιες πληροφορίες για την υποστήριξη της διαμόρφωσης ενός μοντέλου επιτυχίας για τη λειτουργία σύγκρισης προφίλ επιτυχίας και την ιεράρχηση αιτημάτων κάλυψης θέσεων εργασίας. Για κάθε υπάλληλο, θα συμπληρώνεται ένα πεδίο που δηλώνει αν ο υπάλληλος θεωρείται "επιτυχημένος" σύμφωνα με τα κριτήρια του Πελάτη.
- Θα κρυπτογραφεί τα εν λόγω δεδομένα προφίλ με το παρεχόμενο από την IBM δημόσιο κλειδί και θα τα μεταφορτώνει (για παράδειγμα, μέσω μιας μεθόδου αυτόματης φόρτωσης συναλλαγών, αλλά χωρίς την αρχική φόρτωση ιστορικών δεδομένων) στον παρεχόμενο από την IBM λογαριασμό sFTP. Αυτό περιλαμβάνει μια εφάπαξ φόρτωση δεδομένων για την εκπαίδευση του μοντέλου μηχανικής εκμάθησης και την περιοδική φόρτωση δεδομένων για νέες θέσεις εργασίας, απαιτήσεις και υποψηφίους.
- Θα διορθώσει τυχόν σφάλματα που εντοπίστηκαν από την IBM κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επικύρωσης δεδομένων και καταγράφηκαν στο αρχείο καταγραφής σφαλμάτων στον εξυπηρετητή sFTP. Θα υποβάλει τα διορθωμένα δεδομένα εκ νέου στον παρεχόμενο από την IBM λογαριασμό sFTP.
- Θα δημιουργήσει μια μέθοδο αυτόματης ενημέρωσης αρχείων κειμένου με πληροφορίες συναλλαγών χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο σχήμα δεδομένων.
- Θα χρησιμοποιεί τα παρεχόμενα εργαλεία και θα μεριμνά για την εξαγωγή των πληροφοριών συσχέτισης κωδικών θέσεων εργασίας, την επικύρωσή τους και την εισαγωγή τυχόν διορθώσεων.

### 1.1 IBM Watson Recruitment for ATS

Το IBM Watson Recruitment for ATS παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας Cloud για την επιλογή και πρόσληψη προσωπικού απευθείας από τον Πελάτη.

### 1.2 IBM Watson Recruitment for Recruitment Company

Το IBM Watson Recruitment for Recruitment Company παρέχει σε οργανισμούς το δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας Cloud για την επιλογή και πρόσληψη προσωπικού για λογαριασμό των πελατών τους.

## 2. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων της IBM, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/cloud/data-security> και με οποιουδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επεξεργασία περιεχομένου που περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιγράφονται παρακάτω, σε περίπτωση που ο Πελάτης, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (data controller), κρίνει ότι τα υφιστάμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας είναι κατάλληλα για την αντιμετώπιση των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία και τη φύση των προς προστασία δεδομένων. Η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για την επεξεργασία δεδομένων που διέπονται από πρόσθετες κανονιστικές απαιτήσεις.

- Πληροφορίες επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου και κινητού, διεύθυνση email)
- Ευαίσθητες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλειας ή αριθμός ταυτότητας, ή επαγγελματικές πληροφορίες όπως π.χ. μορφωτικό επίπεδο, ιστορικό απασχόλησης, διεύθυνση εργασίας, αμοιβές και επιδόματα, πληροφορίες επαγγελματικής απόδοσης)

Η IBM προτίθεται να επεκτείνει τα οφέλη της Ασπίδας Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Privacy Shield) στις προσφορές της που είχαν πιστοποιηθεί παλιότερα σύμφωνα με το πλαίσιο αρχών Safe Harbor και να κάνει πλήρη χρήση του ισχυρού πλαισίου Safe Harbor για τις υπερατλαντικές ροές δεδομένων. Εν τω μεταξύ, η IBM εξακολουθεί να παρέχει Πρότυπες Ρήτρες της ΕΕ (κατόπιν σχετικού αιτήματος) για την κάλυψη της διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η IBM ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processor) για τις πληροφορίες του Πελάτη. Στο ρόλο της ως Εκτελούντα την Επεξεργασία Δεδομένων, η IBM θα επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (πληροφορίες PII) του Πελάτη σύμφωνα με τις έγγραφες οδηγίες του Πελάτη όπως αυτές παρέχονται στη σύμβαση και δεν θα χρησιμοποιεί ούτε θα επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για την παροχή της Υπηρεσίας Cloud ή όπως άλλως προβλέπεται στη σύμβαση και συμμορφούμενη προς τις υποχρεώσεις της.

Ως κύριος των δεδομένων και υπεύθυνος επεξεργασίας (controller) των δεδομένων, ο Πελάτης θα έχει την κύρια ευθύνη για την επιλογή των δεδομένων που θα αποθηκεύονται ή θα χρησιμοποιούνται στο σύστημα. Ο Πελάτης θα καθορίσει τα δεδομένα που απαιτούνται για τις διαδικασίες απόκτησης ταλέντων του Πελάτη, όπως π.χ. αριθμοί μητρώου κοινωνικής ασφάλισης, προσωπικοί αριθμοί τηλεφώνου, πληροφορίες από τα βιογραφικά των υποψηφίων, και απαραίτητες πληροφορίες της εταιρείας για τον αριθμό των κενών θέσεων και προσφορών εργασίας.

Το IBM Watson Recruitment θα χρησιμοποιεί τα δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη για την περαιτέρω "εκπαίδευση" της λύσης. Συγκεκριμένα, θα χρησιμοποιεί τα δεδομένα για άτομα για την καλύτερη κατανόηση και δημιουργία ενός προφίλ επιτυχίας που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για προγνώσεις σχετικά με το ποιοι υποψήφιοι πρόκειται να είναι πιο επιτυχημένοι στην κάλυψη μιας συγκεκριμένης θέσης εργασίας. Ο Πελάτης συναινεί στη χρήση από την IBM των δεδομένων για αυτή τη μηχανική εκμάθηση, όπως περιγράφεται περαιτέρω στο παρακάτω άρθρο Χρήση Δεδομένων για Μηχανική Εκμάθηση.

### **3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών**

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

#### **3.1 Πιστώσεις Διαθεσιμότητας**

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης και ότι η Υπηρεσία Cloud δεν είναι διαθέσιμη. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων. Μια αξίωση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός 3 εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για την Υπηρεσία Cloud η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής της Υπηρεσίας Cloud ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που αποκαθίσταται η Υπηρεσία Cloud και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακοινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που παρέχεται για οποιονδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud.

### 3.2 Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
< 99,2%	5%
< 93%	10%

\* Εάν η Υπηρεσία Cloud αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου της Υπηρεσίας Cloud για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%. Η IBM θα προβαίνει σε μια άμεση επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

### 4. Τεχνική Υποστήριξη

Κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud σε έναν εξουσιοδοτημένο υπεύθυνο επικοινωνίας για θέματα υποστήριξης μέσω τηλεφώνου και ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων μέσω δελτίων υποστήριξη στην Αγγλική γλώσσα. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά. Στα δελτία υποστήριξης θα αποδίδεται ένας βαθμός κρισιμότητας με βάση τον παρακάτω πίνακα:

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης κατά το Ωράριο Υποστήριξης
1	<b>Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών:</b> Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν συνήθως το περιβάλλον παραγωγής και έχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης εξαιτίας της αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.	Εντός 1 ώρας
2	<b>Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Η δυνατότητα χρήσης ενός στοιχείου ή μιας λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος ο Πελάτης να μη μπορεί να ανταποκριθεί σε κρίσιμες επιχειρηματικές προθεσμίες.	Εντός 2 εργάσιμων ωρών
3	<b>Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	Εντός 1 εργάσιμης ημέρας
4	<b>Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα.	Εντός 2 εργάσιμων ημερών

### 5. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

#### 5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε μοναδικό Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο χορηγείται άδεια

πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

- Υπάλληλος (Employee) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Υπάλληλος είναι ένα μοναδικό πρόσωπο που εργάζεται στην Επιχείρηση του Πελάτη ή κατά άλλον τρόπο πληρώνεται από αυτήν ή ενεργεί εκ μέρους της, ανεξάρτητα από το εάν του έχει χορηγηθεί άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Υπαλλήλων κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

## 5.2 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητα ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

## 6. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## 7. Πρόσθετοι Όροι

### 7.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

### 7.2 Γλώσσα και Προσβασιμότητα

Μέχρι νεωτέρας, η IBM θα παρέχει αυτές τις δυνατότητες μόνο στην Αγγλική γλώσσα.

Η IBM κατέχει ηγετική θέση στην ανάπτυξη εύκολα προσβάσιμου λογισμικού. Η IBM διαθέτει μεγάλη εσωτερική τεχνογνωσία σχετικά με την προσβασιμότητα. Ανατρέξτε στην ιστοσελίδα [http://www-03.ibm.com/able/product\\_accessibility/index.html](http://www-03.ibm.com/able/product_accessibility/index.html) για περισσότερες πληροφορίες. Οι εκτενείς δοκιμές προσβασιμότητας του προϊόντος δεν έχουν ολοκληρωθεί ακόμη και κατά συνέπεια η τρέχουσα έκδοση του IBM Watson Recruitment δεν είναι συμβατή με τα πρότυπα προσβασιμότητας. Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι κατανοεί ότι η παρούσα προσφορά δεν είναι συμβατή με τα πρότυπα προσβασιμότητας.

### 7.3 Πνευματική Ιδιοκτησία

Ο όρος "IBM Watson" (επίσης αναφερόμενος ως "IBM Watson Platform" ("Πλατφόρμα IBM Watson") ή "IBM Watson Cloud Services" ("Υπηρεσίες Cloud IBM Watson") ή με άλλον παρόμοιο όρο με την ίδια έννοια) είναι ένα υπολογιστικό σύστημα IBM με αντίστοιχο λογισμικό και υπηρεσίες που αποτελείται από μια πλατφόρμα γνωσιακών ("cognitive") συστημάτων που χρησιμοποιούν τεχνικές επεξεργασίας φυσικής γλώσσας, κείμενο, τεχνικές επεξεργασίας σημάτων και εικόνων, τεχνολογίες μηχανικής εκμάθησης και άλλες γνωσιακές δυνατότητες που υποστηρίζουν τη δημιουργία, τον εντοπισμό, τη θέση σε εφαρμογή και

την εκτέλεση γνωσιακών εφαρμογών καθώς και την προσθήκη περιεχομένου σε αυτές. Το IBM Watson περιλαμβάνει, για παράδειγμα, τη γνωσιακή βάση (corpus) του Watson, το IBM Watson Models (ένα σύνολο κανόνων, παραμέτρων ή/και δεδομένων που δημιουργήθηκαν στο IBM Watson Platform κατά τη διάρκεια της παραμετροποίησης και εκπαίδευσης περιπτώσεων χρήσης του IBM Watson και χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία Εμπειριστατωμένων Γνώσεων (Insights)), το IBM Watson Algorithms (ένα σύνολο αλγορίθμων μηχανικής εκμάθησης, εργαλείων, παραμέτρων και ρυθμίσεων που χρησιμοποιούνται για την ανάλυση δεδομένων από το IBM Watson Platform) και τα Ground Truths ("Βασικές Αλήθειες", πληροφορίες που προέκυψαν από την ανάλυση δεδομένων ή την απευθείας εξέταση πληροφοριών από ένα σύνολο δεδομένων εκπαίδευσης που χρησιμοποιούνται σε ένα περιβάλλον μηχανικής εκμάθησης για την επαλήθευση ή διάψευση υποθέσεων. Μια "Βασική Αλήθεια" μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη ή τη βελτίωση μοντέλων και αλγορίθμων του IBM Watson Models και του IBM Watson Algorithms αντίστοιχα, καθώς για την παραγωγή "Εμπειριστατωμένων Γνώσεων" από Δεδομένα, και αντίστοιχων εργαλείων, όπως π.χ. ένα πακέτο ανάπτυξης λογισμικού για τη δημιουργία διαδικτυακών εφαρμογών, εφαρμογών για φορητές συσκευές και API), όπου όλα τα ανωτέρω στοιχεία, και οποιαδήποτε Παράγωγα Έργα, τροποποιήσεις ή βελτιώσεις τους, αποτελούν προϋπάρχουσα πνευματική ιδιοκτησία της IBM.

"Εμπειριστατωμένη Γνώση" (Insight) είναι τα στοιχεία εξόδου ή τα αποτελέσματα του IBM Watson Platform που δημιουργήθηκαν βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, τα οποία αντιπροσωπεύουν τη σχέση μεταξύ ενός χαρακτηριστικού ή ενός συνόλου χαρακτηριστικών και του αποτελέσματος που αποκαλύφθηκε ή επικυρώθηκε από το IBM Watson μέσω της ανάλυσης ενός συνόλου Δεδομένων χρησιμοποιώντας Μοντέλα (IBM Watson Models), Βασικές Αλήθειες (Ground Truths) και Αλγορίθμους (IBM Watson Algorithms). Οι Εμπειριστατωμένες Γνώσεις δεν είναι παράγωγα έργα του αναλυμένου συνόλου δεδομένων.

Η IBM θα διατηρεί κάθε δικαίωμα, τίτλο κυριότητας και έννομο συμφέρον επί του IBM Watson. Η IBM θα διατηρεί επίσης όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί της προϋπάρχουσας πνευματικής ιδιοκτησίας της (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε παράγωγων έργων, τροποποιήσεων και βελτιώσεων της εν λόγω προϋπάρχουσας πνευματικής ιδιοκτησίας), της λύσης και της περίπτωσης χρήσης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε υποσυστημάτων, αλγορίθμων, αναλύσεων, μοντέλων, της Υπηρεσίας Cloud και του περιβάλλοντος ανάπτυξης ή παραγωγής της, και οποιωνδήποτε βελτιώσεων, τροποποιήσεων ή παράγωγων έργων αυτών αναφορικά με τα ανωτέρω, ανεξάρτητα από το εάν τα εν λόγω παράγωγα έργα δημιουργήθηκαν με τη χρήση πληροφοριών του Πελάτη, Περιεχομένου του Πελάτη ή δεδομένων του Πελάτη. Επιπλέον, η IBM ή οι προμηθευτές της θα διατηρούν όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί οποιασδήποτε προϋπάρχουσας πνευματικής ιδιοκτησίας των προμηθευτών της IBM (συμπεριλαμβανομένων παράγωγων έργων, τροποποιήσεων και βελτιώσεων της εν λόγω προϋπάρχουσας πνευματικής ιδιοκτησίας).

Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM (και τους προμηθευτές της) μια μη αποκλειστική, περιορισμένη, παρεχόμενη χωρίς υποχρέωση καταβολής πνευματικών δικαιωμάτων (royalties), παγκόσμια άδεια να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο και τα δεδομένα του Πελάτη για την παραγωγή και τη χρήση Εμπειριστατωμένων Γνώσεων, καθώς και για τη δημιουργία βελτιώσεων, για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, στο Έγγραφο Παραγγελίας και στη Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της χρήσης για τους σκοπούς της μηχανικής εκμάθησης, όπως περιγράφεται στο άρθρο Χρήση Δεδομένων για Μηχανική Εκμάθηση). Η εν λόγω άδεια χρήσης περιλαμβάνει το δικαίωμα χρήσης, εκτέλεσης, προβολής, αναπαραγωγής, λειτουργίας, τροποποίησης, διανομής και μετάδοσης (σε κάθε περίπτωση μόνο εσωτερικά και μόνο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση) του Περιεχομένου και των δεδομένων του Πελάτη που παραδίδονται στην IBM και οποιωνδήποτε τροποποιήσεων του Περιεχομένου και των δεδομένων του Πελάτη. Η εν λόγω άδεια χρήσης του Περιεχομένου και των δεδομένων του Πελάτη θα πάψει να ισχύει με την καταγγελία της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ή του Εγγράφου Παραγγελίας, εκτός εάν άλλως συμφωνηθεί εγγράφως από τα συμβαλλόμενα μέρη. Για την αποφυγή οποιωνδήποτε αμφιβολιών, η IBM (και οι προμηθευτές της) θα εξακολουθούν να έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν Εμπειριστατωμένες Γνώσεις μετά την καταγγελία ή λήξη της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ή του Εγγράφου Παραγγελίας.

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητώς ανωτέρω, η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών δεν εκχωρεί καμία άδεια χρήσης, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, σιωπηρά, μέσω ένστασης ή κατά άλλον τρόπο, στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος.

## 7.4 Χρήση Δεδομένων για Μηχανική Εκμάθηση

Παρά τα όσα προβλέπονται περί του αντιθέτου στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών ή σε Έγγραφα Συναλλαγών, το IBM Watson Recruitment θα χρησιμοποιεί τα δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη για την περαιτέρω "εκπαίδευση" της λύσης. Ο Πελάτης συναινεί στη χρήση από την IBM των δεδομένων για αυτή τη μηχανική εκμάθηση με τους ακόλουθους τρόπους.

Η IBM μπορεί να χρησιμοποιεί Περιεχόμενο, καθώς και εμπειριστατωμένες γνώσεις και άλλες πληροφορίες που προκύπτουν από το Περιεχόμενο του Πελάτη στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud, έχοντας αφαιρέσει στοιχεία από τα οποία μπορεί να προκύψει άμεσα ή έμμεσα η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων ή έχοντας αντικαταστήσει τα εν λόγω στοιχεία με ψευδώνυμα, για τους σκοπούς της έρευνας, δοκιμής και ανάπτυξης προϊόντων (όπως π.χ. για τη δημιουργία λεξικών και την εκπαίδευση του μοντέλου για το Προφίλ Επιτυχίας). Η IBM προβλέπει ότι το εν λόγω περιεχόμενο θα περιλαμβάνει, για παράδειγμα, πληροφορίες από τα πεδία που έχουν την τιμή "Υ" στη στήλη "ML" στο υπολογιστικό φύλλο με το σχήμα δεδομένων που παρέχεται από την IBM ("Σχήμα Δεδομένων"). Όμως, η IBM μπορεί να κάνει χρήση και άλλου Περιεχομένου και πληροφοριών για τους σκοπούς της έρευνας, δοκιμής και ανάπτυξης προϊόντων υπό την προϋπόθεση ότι η IBM έχει αφαιρέσει στοιχεία από τα οποία μπορεί να προκύψει άμεσα ή έμμεσα η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων ή έχει αντικαταστήσει τα εν λόγω στοιχεία με ψευδώνυμα. Το εν λόγω Περιεχόμενο και οι πληροφορίες θα αποθηκεύονται σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων στις Η.Π.Α. και η πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές θα γίνεται από τοπικό και διεθνές προσωπικό (π.χ. από προσωπικό της IBM Ινδίας) στο πλαίσιο της εκτέλεσης των Υπηρεσιών και της διεξαγωγής διαδικασιών μηχανικής εκμάθησης. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώσει το Περιεχόμενο μεταφορτώνοντας μια νέα έκδοσή του στο IBM Watson Recruitment ακολουθώντας τη διαδικασία που προβλέπεται στην Περιγραφή Υπηρεσιών. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει να μην επιτρέψει την εν λόγω χρήση παρέχοντας στην IBM έγγραφη ειδοποίηση ακύρωσης των Υπηρεσιών και διακόπτοντας τη χρήση του IBM Watson Recruitment.

Η IBM μπορεί επίσης να χρησιμοποιεί Περιεχόμενο, καθώς και εμπειριστατωμένες γνώσεις και άλλες πληροφορίες που προκύπτουν από το Περιεχόμενο του Πελάτη στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων από τα οποία μπορεί να προκύψει άμεσα ή έμμεσα η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων, για τους σκοπούς μιας εφεδρικής (backup) αποθήκευσης, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα, το σύνολο των βιογραφικών σημειωμάτων όλων των υποψηφίων τα οποία περιλαμβάνονται στο πεδίο "resumeText" στο Σχήμα Δεδομένων ή περιλαμβάνονται ως αρχείο που προσδιορίζεται στο πεδίο ResumeRefs, τα οποία μπορούν να διατηρηθούν και να αποθηκευτούν για τους σκοπούς της αντικατάστασης των δεδομένων από τα οποία μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων με ψευδώνυμα για τη διαδικασία μηχανικής εκμάθησης και, αν είναι απαραίτητο, για την εκ νέου δημιουργία τους για την εν λόγω μηχανική εκμάθηση. Τα δεδομένα αυτής της εφεδρικής αποθήκευσης μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για τη διαχρονική επανεκπαίδευση των αλγορίθμων μηχανικής εκμάθησης. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επανεκπαίδευσης των αλγορίθμων μηχανικής εκμάθησης, όλα τα στοιχεία από τα οποία μπορεί να προκύψει άμεσα ή έμμεσα η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων θα αφαιρούνται ή/και θα αντικαθίστανται με ψευδώνυμα. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει να μην επιτρέψει την εν λόγω χρήση παρέχοντας στην IBM έγγραφη ειδοποίηση ακύρωσης των Υπηρεσιών και διακόπτοντας τη χρήση του IBM Watson Recruitment.

Το εν λόγω Περιεχόμενο και οι πληροφορίες θα αφαιρεθούν από τα συστήματα της IBM αμέσως μετά τη λήξη ή καταγγελία της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ή του αντίστοιχου Εγγράφου Παραγγελίας.

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητώς στο παρόν άρθρο, οι διατάξεις αυτές δεν συνεπάγονται καμία αλλαγή στις υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων μερών που προβλέπονται σε άλλα σημεία της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ή στα Έγγραφα Συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης του Πελάτη να προμηθευτεί τις άδειες που προβλέπονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών ή στα Έγγραφα Συναλλαγών, και της υποχρέωσης του Πελάτη να προμηθευτεί τις απαιτούμενες άδειες για τη χρήση των εν λόγω δεδομένων για τη μηχανική εκμάθηση.

## 7.5 Επεξεργασία Δεδομένων

Για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε όλα τα Κράτη-Μέλη της ΕΕ και στις χώρες Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία και Ελβετία ισχύουν οι ακόλουθοι όροι:

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην επεξεργασία Περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, διαμέσου κρατικών συνόρων στις ακόλουθες χώρες: Αγγλία, Ινδία, Ιρλανδία και Η.Π.Α.

Ανάλογα με τη συγκεκριμένη υποδομή υποστήριξης υπηρεσιών του Πελάτη, ο Πελάτης συμφωνεί επίσης ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην επεξεργασία Περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, διαμέσου κρατικών συνόρων στην ακόλουθη χώρα:

Ηνωμένες Πολιτείες, Ηνωμένο Βασίλειο, Ινδία, Κίνα, Γερμανία, Καναδάς, Αυστραλία, Ιρλανδία, Ελβετία, Ισπανία, Πολωνία, Κύπρος, Ολλανδία και Σιγκαπούρη.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης, να κάνει αλλαγές στην ανωτέρω λίστα χωρών όταν ευλόγως θεωρεί ότι είναι απαραίτητο για την παροχή της Υπηρεσίας Cloud.

## 7.6 Επιστροφή ή Αφαίρεση Δεδομένων Πελάτη

Κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος του Πελάτη μετά την καταγγελία ή λήξη είτε της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών είτε της Σύμβασης, η IBM θα προβεί, σύμφωνα με τις πολιτικές εφεδρικής αποθήκευσης και διατήρησης στοιχείων της, στη διαγραφή ή επιστροφή στον Πελάτη όλων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τέθηκαν στη διάθεση της Υπηρεσίας Cloud.

## 7.7 Περιεχόμενο του Twitter και του Glassdoor στο IBM Watson Recruitment

### 7.7.1 Ορισμοί

- **Περιεχόμενο του Glassdoor (Glassdoor Content)** – περιεχόμενο που αφορά σε εργοδότες παγκοσμίως και το οποίο βασίζεται κυρίως σε πληροφορίες που παρασχέθηκαν από υπαλλήλους ή πρώην υπαλλήλους των εν λόγω εργοδοτών, καθώς και από παράγωγα έργα των εν λόγω πληροφοριών τα οποία έχουν καταστεί διαθέσιμα στον Πελάτη από την IBM μέσω του SaaS.
- **Περιεχόμενο του Twitter (Twitter Content)** – πρόκειται για τα Tweets, τις Ταυτότητες Tweet (Tweet IDs), τις πληροφορίες προφίλ τελικών χρηστών του Twitter και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα και πληροφορίες του Twitter καθίστανται διαθέσιμα στον Πελάτη από την IBM μέσω του SaaS, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε παράγωγων έργων αυτών.

### 7.7.2 Χρήση και Περιορισμοί Χρήσης Περιεχομένου του Twitter και του Glassdoor

- Η προσφορά IBM Cloud SaaS παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα προβολής Περιεχομένου του Twitter και Περιεχομένου του Glassdoor αποκλειστικά στο πλαίσιο της προσφοράς IBM Cloud SaaS.
- Το Περιεχόμενο του Twitter και το Περιεχόμενο του Glassdoor δεν ανήκει στην IBM ούτε ελέγχεται από αυτή. Το Περιεχόμενο του Twitter και το Περιεχόμενο του Glassdoor μπορεί να περιλαμβάνει υλικά που είναι παράνομα, ανακριβή, παραπλανητικά, άσεμνα ή κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο αποδοκιμαστέα. Η IBM ή οι προμηθευτές της δεν έχουν καμία υποχρέωση να επιθεωρούν, να φιλτράρουν, να επαληθεύουν, να διορθώνουν ή να αφαιρούν οποιοδήποτε Περιεχόμενο του Twitter ή Περιεχόμενο του Glassdoor. Όμως, η διαδικασία που πρέπει να ακολουθεί ο Πελάτης για την αντιμετώπιση οποιουδήποτε τέτοιου αποδοκιμαστέου περιεχομένου περιγράφεται στους αντίστοιχους Όρους Χρήσης του Twitter και του Glassdoor, οι οποίοι καθίστανται διαθέσιμοι στον ιστότοπο της εταιρείας Twitter ή Glassdoor. Το μόνο και αποκλειστικό μέσο επανόρθωσης της IBM ή των προμηθευτών της προς τον Πελάτη για τέτοιο αποδοκιμαστέο περιεχόμενο είναι η απενεργοποίηση της πρόσβασης του Πελάτη στο εν λόγω Περιεχόμενο του Glassdoor ή του Twitter.
- Ο Πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιεί Περιεχόμενο του Twitter ή Περιεχόμενο του Glassdoor για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τον περιορισμένο σκοπό που προβλέπεται για την προσφορά Cloud SaaS, όπως ορίζεται στο Άρθρο 5(β)(i).
- Για την αποφυγή οποιωνδήποτε αμφιβολιών, ο Πελάτης δεν λαμβάνει μια άδεια χρήσης για το Περιεχόμενο του Twitter ή το Περιεχόμενο του Glassdoor βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών.
- Για την αποφυγή οποιωνδήποτε αμφιβολιών, ο Πελάτης δεν λαμβάνει μια άδεια χρήσης της επωνυμίας, του εμπορικού σήματος ή του λογότυπου του Twitter ή του Glassdoor βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών.

### 7.7.3 Παύση και Απόσυρση από την IBM

Η πρόσβαση του Πελάτη στο εμφανιζόμενο Περιεχόμενο του Twitter και Περιεχόμενο του Glassdoor θα παύσει με τη διακοπή της παροχής της προσφοράς Cloud SaaS. Παρά τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, επιπλέον των δικαιωμάτων αναστολής και καταγγελίας που προβλέπονται στη Σύμβαση, η IBM μπορεί να σταματήσει να παρέχει πρόσβαση στο Περιεχόμενο του Twitter και στο Περιεχόμενο του Glassdoor οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και χωρίς υποχρέωση επιστροφής χρημάτων, πίστωσης ή οποιασδήποτε άλλης αποζημίωσης στον Πελάτη.



#### 7.7.4 Δήλωση Αποποίησης Εγγύησης, Ευθύνης και Αποζημίωσης για Περιεχόμενο του Twitter και Περιεχόμενο του Glassdoor

ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ GLASSDOOR ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ "ΩΣ ΕΧΕΙ", "ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ" ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ TWITTER ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ GLASSDOOR ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΔΙΚΗ ΤΟΥ ΕΥΘΥΝΗ. Η IBM ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ, ΚΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ, ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΕΣ ΡΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΠΟΔΟΣΗΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ, ΤΙΤΛΩΝ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΗΘΗ, ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΕΘΙΜΑ Ή ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ GLASSDOOR. Η IBM ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER ΚΑΙ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ GLASSDOOR ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΚΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ. ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΕΤΟΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΧΕΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΡΙΑΝΤΑ ΗΜΕΡΩΝ (30) ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ). ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ IBM ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ TWITTER ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ GLASSDOOR ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ Η IBM ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ GLASSDOOR.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.