

## IBM Watson Recruitment

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

### 1. Cloud Service

IBM Watson Recruitment je online nástroj poskytovaný formou nabídky Cloud SaaS, která pomáhá společnostem přijímat informované rozhodnutí o nábore, zefektivnit jejich náborový proces a zkrátit dobu nábore.

IBM Watson Recruitment nabízí následující možnosti:

#### Úspěšná shoda

IBM Watson Recruitment vytvoří úspěšný profil podle předpokladů pro jednotlivé pracovní pozice na základě externích dat a dat poskytnutých Zákazníkem. Žadatelé budou porovnání s úspěšným profilem a výsledkem bude skóre úspěchu. Skóre hodnotiteli umožňuje sledovat relativní pořadí žadatelů a jejich předpokládaný úspěch v pracovní pozici. Kromě poskytnutí skóre IBM Watson Recruitment nabízí rovněž podrobnosti o skóre.

#### Stanovení priorit předpokladů

IBM Watson Recruitment analyzuje historická data ohledně předpokladů pro stanovení komplexnosti jednotlivých aktuálních předpokladů. IBM Watson Recruitment rovněž využívá pokrok žádosti s očekávanou dobou obsazení pozice. Spojením těchto faktorů IBM Watson Recruitment nabízí doporučenou prioritu jednotlivých předpokladů, aby náborový pracovník věděl, na co má zaměřit svůj čas.

#### Sociální naslouchání

IBM Watson Recruitment spojuje recenze zaměstnavatele z jedné či více stránek třetích osob, aby poskytl informace o vnímání Zákazníka zaměstnanci nebo stanovenými soutěžiteli Zákazníka. Taková data lze využít pro branding pracovních příležitostí nebo vytváření náborových zpráv. Kromě toho sociální naslouchání nabízí přehled souhrnných zpráv o Zákazníkovi nebo stanovených soutěžitelích a hodnotí jednotlivé novinové články podle toho, zda jsou pozitivní nebo negativní.

#### Nastavení IBM Watson Recruitment

IBM:

- Poskytne dokumentaci produktu, datové schéma a určité důležité aspekty týkající se kognitivního řešení.
- Vytvoří účet sFTP pro přijímání dat od Zákazníka společností IBM.
- Poskytne Zákazníkovi veřejný klíč pro šifrování dat před tím, než Zákazník nahraje informace na zabezpečený účet FTP (sFTP).
- Zajistí ověření dat a protokolování (případných) chyb prostřednictvím serveru sFTP pro kontrolu a opravu Zákazníkem.
- Využije data pro strojové učení k zaškolení modelu strojového učení pro úspěšné profily. Data pro strojové učení budou uložena v datových střediscích IBM umístěných ve Spojených státech amerických nebo Německu.
- Vytvoří kognitivní model v souladu se stanoveným vzorem IBM s využitím externích dat IBM a dat/obsahu Zákazníka poskytnutých pro umožnění funkcí popsanych v této části.
- Nasadí řešení IBM Watson Recruitment ve vztahu k funkcím úspěšné shody a stanovení priorit předpokladů dle popisu výše a poskytne možnost integrace s ATS Zákazníka dle navrženého vzoru IBM, a to bezplatně.

Zákazník:

- Poskytne až pět let historických dat o zaměstnancích Zákazníka napříč různými pracovními pozicemi zahrnujících požadované oblasti dle specifikací společnosti IBM, které Zákazník vyplní, stejně jako další relevantní informace o řízení/metrikách výkonu a podobné informace na podporu rozhodnutí úspěšného modelu pro funkci shody pracovní pozice a stanovení priorit předpokladů.

Pro každého zaměstnance bude pole nastaveno tak, aby uvádělo, zda je dle definice Zákazníka považován za úspěšného.

- Zašifruje tyto data o profilech pomocí veřejného klíče poskytnutého společností IBM a nahraje je (například automatickým postupem pro nahrávání transakcí nicméně bez nahrání úvodních historických dat) na účet sFTP poskytnutý společností IBM. To zahrnuje jednorázové nahrání dat pro školení modelu strojového učení a pravidelné nahrávání dat pro nové pracovní pozice, požadavky a žadatele.
- Opraví veškeré chyby zjištěné během ověřování dat společností IBM, které budou zaznamenána v protokolu chyb na serveru sFTP. Znovu odešle opravená data na účet sFTP poskytnutý společností IBM.
- Vytvoří automatickou metodu aktualizace nestrukturovaných souborů s transakčními informacemi s pomocí poskytnutého datového schématu.
- Pomocí poskytnutých nástrojů exportuje mapování kódu pracovní pozice a importuje veškeré opravy.

## 1.1 IBM Watson Recruitment for ATS

IBM Watson Recruitment for ATS opravňuje Zákazníka používat službu Cloud Service pro nábor prováděný přímo Zákazníkem.

## 1.2 IBM Watson Recruitment for Recruitment Company

IBM Watson Recruitment for Recruitment Company opravňuje organizace, které budou využívat službu Cloud Service k náboru jménem svých zákazníků.

## 2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tuto službu Cloud Service lze využívat ke zpracovávání obsahu, který zahrnuje osobní údaje a citlivé osobní údaje popsané níže, pokud Zákazník jako správce dat rozhodne, že technické a organizační bezpečnostní opatření jsou přiměřená rizikům spojeným se zpracováním a povahou dat, které je třeba chránit. Služba Cloud Service není určena ke zpracování dat, na něž se vztahují další regulační požadavky.

- Kontaktní údaje (např. adresa, telefonní čísla, e-mail)
- Citlivé osobní údaje (např. číslo sociálního pojištění nebo státní identifikační číslo nebo informace o zaměstnání, jako např.: vzdělání, pracovní historie, místo výkonu práce, odměna a benefity, pracovní historie a pracovní výsledky).

IBM pracuje na tom, aby zabezpečila výhody Privacy Shield pro nabídky, které byly dříve certifikovány v rámci Safe Harbor, a zamýšlí plně využít robustní rámec Privacy Shield pro transatlantické datové toky. V mezidobí společnost IBM nadále poskytuje pro řešení přenosu osobních údajů mimo Evropskou unii Evropská vzorová ustanovení (k dispozici na vyžádání).

Společnost IBM vystupuje jako zpracovatel údajů pro informace Zákazníka. Ve své roli zpracovatele údajů společnost IBM zpracuje osobní údaje (OÚ) Zákazníka dle písemných pokynů Zákazníka stanovených ve smlouvě a takové údaje nebude zpracovávat ani používat pro žádné jiné účely než k poskytování služby Cloud Service nebo pro jiné účely zamýšlené ve smlouvě a v souladu se svými povinnostmi.

Jako vlastníků údajů a správců údajů v této koncepci ponese Zákazník primární odpovědnost za určení, jaké údaje budou v systému umístěny nebo používány. Zákazník stanoví údaje nezbytné pro procesy Talent Acquisition Zákazníka, jako jsou číslo sociálního pojištění (rodné číslo), osobní telefonní čísla a informace z životopisu uchazeče, či firemních informací potřebných pro naplnění předpokladů a nabídek pracovních míst.

IBM Watson Recruitment bude využívat data poskytnutá Zákazníkem jako pomoc pro učení řešení. Konkrétně bude využívat data o lidech k pochopení a vytvoření úspěšného profilu, na jehož základě lze předpokládat, u kterých žadatelů o pracovní pozici je pravděpodobnější, že v ní budou úspěšní. Zákazník souhlasí s tím, aby společnost IBM využívala data pro toto strojové učení dle podrobnějšího popisu v části Použití dat pro strojové učení níže.

### 3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

#### 3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů. Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dnů od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za službu Cloud Service.

#### 3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
< 99,2 %	5 %
< 93 %	10 %

\* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

### 4. Technická podpora

Během období registrace je technická podpora pro službu Cloud Service poskytována oprávněnou kontaktní osobou pro podporu prostřednictvím telefonu a online systému hlášení problémů v anglickém jazyce. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka. Tiketům podpory bude přiřazena úroveň závažnosti podle tabulky níže:

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	<b>Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby:</b> Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
2	<b>Významný dopad na obchodní činnost:</b> Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení kritických obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)
3	<b>Mírný dopad na obchodní činnost:</b> Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do jednoho pracovního dne
4	<b>Minimální dopad na obchodní činnost:</b> Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do dvou pracovních dní

## 5. Oprávnění a informace o fakturaci

### 5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- Zaměstnanec je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zaměstnanec je jedinečná osoba, která je zaměstnána v Podniku Zákazníka, je placena Podnikem Zákazníka nebo jedná jménem Podniku Zákazníka, ať už má či nemá udělen přístup ke službě Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Zaměstnanců během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

### 5.2 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

## 6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## 7. Dodatečné podmínky

### 7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v tisku nebo v marketingových sděleních.

## 7.2 Jazyk a dostupnost

Až do dalšího oznámení bude společnost IBM poskytovat tyto možnosti v anglickém jazyce.

IBM zastává přední pozici ve vývoji softwaru usnadnění přístupu. V rámci společnosti IBM existují rozsáhlé vnitřní zkušenosti v oblasti usnadnění přístupu. Pro podrobnější informace navštivte stránku: [http://www-03.ibm.com/able/product\\_accessibility/index.html](http://www-03.ibm.com/able/product_accessibility/index.html). Toto rozsáhlé testování usnadnění přístupu nebylo dosud dokončeno, a proto není vydání IBM Watson Recruitment v souladu s usnadněním přístupu. Zákazník potvrzuje, že chápe, že tato nabídka není v souladu s usnadněním přístupu.

## 7.3 Duševní vlastnictví

"IBM Watson" (někdy také jako "Platforma IBM Watson", "služba Cloud Service IBM Watson" nebo podrobné pojmy vztahující se k následujícímu) znamenají počítačový systém IBM a související software a služby zahrnující platformy kognitivních systémů s využitím zpracování přirozeného jazyka, textu, signálů a obrazu, technologie strojového učení a další kognitivní funkce, které poskytují podporu pro vytvoření, objevení, nasazení, realizaci a naplnění obsahu kognitivních aplikací. IBM Watson zahrnuje například korpus Watson, Modely IBM Watson (sada zásad, parametrů a/nebo dat v rámci Platformy IBM Watson vygenerované v průběhu konfigurace a školení instance IBM Watson a využívané ke generování Poznatků). Algoritmy IBM Watson (algoritmy, nástroje, parametry a konfigurace související se strojovým učením používané k analýze dat Platformou IBM Watson) a Ground Truth (informace odvozené z analýzy dat nebo přímého pozorování informací ze souboru dat pro školení používaného v rámci kontextu strojového učení pro potvrzení či zamítnutí hypotéz). Ground Truth lze využít pro vývoj nebo rozšíření Modelů IBM Watson a Algoritmů IBM Watson a pro generování Poznatků na základě Dat a související nástroje, jako je sada vývoje softwaru, pro vytváření webových a mobilních aplikací a rozhraní API), přičemž vše výše uvedené představuje dříve existující práva k duševnímu vlastnictví společnosti IBM a veškerá Odvozená díla, úpravy či rozšíření výše uvedeného.

"Poznatky" znamenají výstupy nebo výsledky Platformy IBM Watson vygenerované v souladu s tímto Popisem služby a představují vztah mezi charakteristikou nebo sadou charakteristik a výsledkem, který byl zjištěn nebo ověřen prostřednictvím IBM Watson analýzou souboru Dat s využitím Modelů IBM Watson, Ground Truth a Algoritmů IBM Watson. Poznatky nepředstavují odvozená díla analyzovaného souboru dat.

IBM bude vlastníkem všech práv a podílů ve vztahu k IBM Watson. IBM rovněž bude vlastníkem všech práv k duševnímu vlastnictví k dříve existujícímu duševnímu vlastnictví (včetně odvozených děl, úprav či rozšíření takových dříve existujících práv duševního vlastnictví), řešení a instance včetně například všech podsystémů, algoritmů, analýz, modelů, služby Cloud Service a jejich vývoje nebo produktivního prostředí, a rovněž všech rozšíření, úprav a odvozených děl ve vztahu k výše uvedenému bez ohledu na to, zda byla taková odvozená díla vytvořena s využitím informací Zákazníka nebo Obsahu Zákazníka či dat Zákazníka. Kromě toho budou společnost IBM nebo její dodavatelé vlastníky veškerých práv k duševnímu vlastnictví k veškerým dříve existujícím právům duševního vlastnictví dodavatelů IBM (včetně odvozených děl, úprav nebo rozšíření takových dříve existujících práv duševního vlastnictví).

Zákazník udílí společnosti IBM (a jejím dodavatelům) nevýhradní, omezené, bezplatné, celosvětové právo využívat Obsah a data Zákazníka pro generování a užívání Poznatků a vytvoření rozšíření a rovněž pro účely popsané v tomto Popisu služeb, Dokumentu objednávky a Smlouvě (včetně například pro účely strojového učení dle popisu v části Použití dat pro strojové učení). Tato licence zahrnuje právo využívat, spouštět, zobrazovat, reprodukovat, provádět, upravovat, distribuovat a přenášet (v každém případě pouze interně a za účelem splnění povinností v souladu s touto Smlouvou) Obsah a data Zákazníka poskytnutá společnosti IBM a veškeré takové změny Obsahu a dat Zákazníka. Tato licence k Obsahu a datům Zákazníka skončí okamžikem ukončení tohoto Popisu služeb nebo Dokumentu objednávky, pokud nebude mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že společnost IBM (a její dodavatelé) budou mít nadále právo využívat Poznatky po skončení nebo uplynutí doby platnosti tohoto Popisu služeb nebo Dokumentu objednávky.

S výjimkou případů výslovně upravených v tomto Popisu služeb se tímto Popisem služeb neudílí žádné licence, přímo ani nepřímo, odvozeně, formou překážky uplatnění žalobního nároku ani jinak, žádné ze smluvních stran v rámci jakéhokoliv patentu, autorského práva nebo jiného práva k duševnímu vlastnictví druhé smluvní strany.

## 7.4 Využití dat pro strojové učení

Aniž by tím bylo dotčeno jakékoliv ustanovení opačného významu tohoto Popisu služby nebo Transakčního dokumentu, IBM Watson Recruitment bude využívat data poskytnutá zákazníkem jako pomůcku pro učení řešení. Zákazník souhlasí s tím, aby společnost IBM využívala data k takovému strojovému učení následujícím způsobem.

IBM smí využívat Obsah, stejně jako poznatky a další informace vyplývající z vašeho Obsahu v průběhu poskytování služby Cloud Service po odstranění přímých a nepřímých osobních identifikačních dat a/nebo jejich nahrazení pseudonymy pro účely výzkumu produktu, testování a vývoje produktu (jako je tvorba slovníku a školení modelu pro Úspěšný profil). Společnost IBM v tuto chvíli předpokládá, že takový obsah bude zahrnovat například informace z políček označených "Y" ve sloupci "ML" v tabulce datového schématu od společnosti IBM ("Datové schéma"). Společnost IBM je nicméně oprávněna využívat další Obsah a informace pro účely výzkumu produktu, testování a vývoje produktu, pokud IBM buď odstraní přímé a nepřímé osobní identifikační údaje z takového Obsahu a informací a/nebo je nahradí pseudonymy. Tento obsah a veškeré informace budou uloženy v datových střediscích ve Spojených státech amerických a budou přístupné jak pro domácí, tak mezinárodní zdroje (např. zdroj IBM v Indii) při poskytování Služeb a provádění strojového učení. Zákazník je oprávněn aktualizovat Obsah nahráním nové verze do IBM Watson Recruitment s využitím procesu stanoveného v tomto Popisu služeb. Zákazníci mohou svůj souhlas s tímto použitím odvolat zasláním písemného oznámení společnosti IBM s výpovědí Služeb a ukončením používání IBM Watson Recruitment.

Společnost IBM je rovněž oprávněna využívat Obsah stejně jako Poznátky a další informace vyplývající z vašeho Obsahu v průběhu poskytování služeb Cloud Service s přímými či nepřímými osobními identifikačními údaji pro účely zálohování, včetně například všech životopisů pro životopisy všech kandidátů označených v Datovém schématu políčkem "resumeText", nebo které jsou zahrnuty jako soubor v odkazu v ResumeRefs, které mohou být uchovávány a uloženy pro účely tvoření dat s pseudonymy pro strojové učení a jejich opakované vytvoření v případě potřeby pro takové strojové učení. Tato záloha se smí využívat pouze pro opakované školení algoritmů strojového učení během doby. V rámci procesu opakovaného školení strojového učení budou přímé a nepřímé identifikační údaje odstraněny a/nebo nahrazeny pseudonymy. Zákazníci mohou svůj souhlas s tímto použitím odvolat zasláním písemného oznámení společnosti IBM s výpovědí Služeb a ukončením používání IBM Watson Recruitment.

Takový Obsah a informace budou ze systémů IBM odstraněny neprodleně po skončení doby platnosti nebo výpovědi tohoto Popisu služby nebo příslušného Dokumentu objednávky.

Není-li v této části výslovně uvedeno jinak, tato ustanovení nemění povinnosti kterékoliv ze smluvních stran upravené jinde v tomto Popisu služby nebo Transakčním dokumentu, včetně povinnosti Zákazníka získat souhlasy předpokládané tímto Popisem služby nebo Transakčním dokumentem a povinnosti Zákazníka získat nezbytné souhlasy s využitím takových dat pro strojové učení.

## 7.5 Zpracování údajů

Na transakce realizované ve všech členských státech EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku se vztahují následující podmínky:

Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM smí zpracovávat Obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů v zahraničí, a to v následujících státech: Anglie, Indie, Irsko a USA.

V závislosti na své specifické struktuře podpory služby Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM smí zpracovávat Obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů přes hranice do následujících dalších zemí:

USA, Spojené království, Indie, Čína, Německo, Kanada, Austrálie, Irsko, Švýcarsko, Španělsko, Polsko, Kypr, Nizozemsko a Singapur.

Zákazník souhlasí s tím, že IBM smí prostřednictvím oznámení změnit tento seznam států, pokud důvodně usoudí, že je to nezbytné pro poskytování služby Cloud Service.

## 7.6 Vrácení nebo odstranění dat Zákazníka

Na písemnou žádost Zákazníka po skončení nebo uplynutí smluvního období buď tohoto Popisu služeb, nebo Smlouvy, je IBM povinna vymazat nebo zničit - v souladu se svými zásadami pro zálohování a uchování informací - veškerý vlastnický obsah, který byl zpřístupněn pro službu Cloud Service.

## 7.7 Obsah služby Twitter a Glassdoor v IBM Watson Recruitment

### 7.7.1 Definice

- **Obsah služby Glassdoor** – znamená obsah týkající se zaměstnavatelů po celém světě primárně vycházející z obsahu poskytované služby Glassdoor stávajícími či dřívějšími zaměstnanci daných zaměstnavatelů, jakož i na základě vstupů příslušných zaměstnavatelů a veškerých odvozených děl, v každém případě poskytnutý Zákazníkovi společností IBM prostřednictvím SaaS.
- **Obsah služby Twitter** – znamená tweety, ID tweetů, informace o profilu koncového uživatele služby Twitter a veškerá další data a informace služby Twitter poskytnutá Zákazníkovi společností IBM prostřednictvím SaaS, včetně veškerých odvozených děl.

### 7.7.2 Použití a omezení Obsahu služby Twitter a Glassdoor

- Nabídka IBM Cloud SaaS nabízí Zákazníkovi prostředky pro sledování zobrazeného Obsahu služby Twitter a Obsahu služby Glassdoor výhradně v rámci nabídky IBM Cloud SaaS.
- Obsah služby Twitter ani Obsah služby Glassdoor nejsou vlastnictvím ani pod kontrolou společnosti IBM. Obsah služby Twitter a Obsah služby Glassdoor může zahrnovat materiály, které jsou nelegální, nepřesné, zavádějící, nevhodné nebo jiným způsobem závadné. IBM nebo její dodavatelé nejsou nijak povinni kontrolovat, filtrovat, ověřovat, editovat nebo odstraňovat jakýkoli Obsah služby Twitter nebo Obsah služby Glassdoor. V příslušných Podmínkách používání služby Twitter a Glassdoor dostupných na jejich webových stránkách je nicméně k dispozici proces, kterým může Zákazník řešit případný nežádoucí obsah. Jedinou a výhradní náhradou Zákazníka vůči IBM nebo jejím dodavatelům za takový nežádoucí obsah je deaktivace přístupu k takovému Obsahu služby Twitter nebo Obsahu služby Glassdoor.
- Zákazník není oprávněn využívat Obsah služby Twitter ani Obsah služby Glassdoor pro žádné účely jiné než omezené účely povolené v nabídce Cloud SaaS upravené v části 5(b)(i).
- Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zákazník nezískává v souladu s tímto Popisem služby licenci k Obsahu služby Twitter ani Obsahu služby Glassdoor.
- Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zákazník nezískává v rámci tohoto Popisu služby licenci k názvu, ochranné známce nebo logu služby Twitter nebo Glassdoor.

### 7.7.3 Výpověď a odstoupení ze strany IBM

Přístup Zákazníka k zobrazenému Obsahu služby Twitter a Obsahu služby Glassdoor skončí ukončením nabídky Cloud SaaS. Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, je IBM mimo práv na pozastavení a ukončení uvedených ve Smlouvě oprávněna kdykoli a bez oznámení ukončit poskytování přístupu k Obsahu služby Twitter nebo Obsahu služby Glassdoor, aniž by měla povinnost vrátit Zákazníkovi peníze či mu poskytnout kredit nebo jinou kompenzaci.

### 7.7.4 Prohlášení o vyloučení záruky, odpovědnosti a odškodnění za Obsah služby Twitter a Obsah služby Glassdoor

ANIŽ BY TÍM BYLY DOTČENY ZÁRUKY UVEDENÉ V TÉTO SMLOUVĚ, JE OBSAH SLUŽBY TWITTER A OBSAH SLUŽBY GLASSDOOR POSKYTOVÁN VÝHRADNĚ "JAK JE" A "JAK JE K DISPOZICI", SE VŠEMI VADAMI, A ZÁKAZNÍKOVO UŽÍVÁNÍ OBSAHU SLUŽBY TWITTER A OBSAHU SLUŽBY GLASSDOOR JE NA JEHO VLASTNÍ RIZIKO. IBM NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY A TÍMTO VYLUČUJE VEŠKERÉ DALŠÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ VŠECH KONKLUDENTNÍCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, KVALITY, VÝKONU, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, NEPORUŠENÍ PRÁV, VLASTNICKÉHO PRÁVA A ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z PRŮBĚHU JEDNÁNÍ, ZVYKLOSTÍ NEBO OBCHODNÍ PRAXE VE SPOJENÍ S OBSAHEM SLUŽBY TWITTER A OBSAHEM SLUŽBY GLASSDOOR. IBM NEZARUČUJE, ŽE PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER A OBSAHU SLUŽBY GLASSDOOR BUDE NEPŘERUŠENÝ A BEZ CHYB. TOTO OMEZENÍ ZÁRUKY NEMUSÍ BÝT V URČITÝCH JURISDIKČÍCH PLATNÉ A V SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY MŮŽE MÍT ZÁKAZNÍK PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZÁRUKY, KTERÝCH SE NELZE VZDÁT A KTERÁ NELZE VYLOUČIT. JAKÁKOLI TAKOVÁ ZÁRUKA PLATÍ POUZE PO DOBU TŘICETI (30) DNÍ OD DATA ÚČINNOSTI TÉTO SMLOUVY (POKUD TAKOVÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NESTANOVÍ JINAK). JAKÁKOLI POVINNOST IBM ODŠKODNIT ZÁKAZNÍKA PODLE TÉTO SMLOUVY SE ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NEVZTAHUJE NA ZÁKAZNÍKŮV PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER A OBSAHU SLUŽBY GLASSDOOR A NA JEHO UŽÍVÁNÍ, S TÍM, ŽE IBM NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA OBSAH SLUŽBY TWITTER A OBSAH SLUŽBY GLASSDOOR.