

Oferta usług IBM IoT

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Na potrzeby niniejszego Opisu Usługi termin „Usługi Przetwarzania w Chmurze” oznacza opisane tu usługi specjalistyczne świadczone przez personel IBM.

1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

Usługa IBM IoT Design Thinking Workshop ma na celu dokonanie oceny problemów biznesowych lub przypadków użycia związanych z działalnością Klienta, w odniesieniu do których Klient może rozważyć utworzenie produktu MVP korzystającego z rozwiązań IBM IoT. Powyższa ocena jest dokonywana w formie warsztatów Design Thinking.

W ramach świadczenia tej usługi IBM przeprowadza warsztaty IBM Design Thinking. Metodyka IBM Design Thinking przewiduje wykorzystanie najlepszych, uznawanych w branży metod projektowania, uwzględnienie trzech dodatkowych obszarów kluczowych – tj. celów nadrzędnych (ang. hills), użytkowników-sponsorów (ang. sponsor users) i wspólnych konsultacji (ang. playbacks) – oraz zastosowanie w praktyce wiedzy pozyskanej w rzeczywistych środowiskach internetu rzeczy.

Warsztaty IBM IoT Design Thinking są przeprowadzane w ciągu jednego tygodnia (przez maksymalnie 5 dni). W tym czasie wykonywane są następujące działania:

- określanie niedogodności postrzeganych przez użytkowników,
- definiowanie osobowości użytkowników,
- tworzenie rozwiązań w ramach burzy mózgów,
- definiowanie produktu MVP (Minimal Viable Product – produkt o minimalnej koniecznej funkcjonalności),
- określanie hipotez i eksperymentów,
- badanie wykonalności technicznej rozwiązań IBM IoT.

Produktem warsztatów jest zweryfikowana hipoteza wraz z planem projektu umożliwiającym realizację produktu MVP.

Kryteria wykonania:

Działanie to zostanie uznane za zakończone po przeprowadzeniu warsztatów przez IBM lub wykonaniu przez IBM prac w wymiarze godzin określonym w umowie. Minimalne wymagania wstępne IBM, które muszą zostać spełnione w celu prawidłowego wykonania usługi, są następujące:

- Klient zapewnia architekta, kierowników jednostek biznesowych i informatycznych oraz kierownika ds. produktu.
- Zespół IBM zapewnia architekta usługi IoT i eksperta z odpowiedniej dziedziny.
- Klient ma koncepcję lub projekt.
- Prace są prowadzone zdalnie lub w lokalizacji IBM.

1.2 IBM IoT MVP Build-up

W ramach tej usługi na okres jednego tygodnia udostępniany jest zespół realizacyjny rozwiązania IBM IoT składający się z:

- dwóch programistów wyspecjalizowanych w usłudze IBM IoT, pracujących w parze, w wymiarze maksymalnie 80 osobogodzin, którzy udzielą Klientowi asysty w postaci zdalnych konsultacji dotyczących programowania;
- jednego kierownika ds. technicznych wyspecjalizowanego w usłudze IBM IoT, w łącznym wymiarze maksymalnie 40 osobogodzin, który udzieli Klientowi asysty w postaci zdalnych, zaawansowanych konsultacji produktowych dotyczących programowania;

- co najmniej jednego eksperta IBM w odpowiedniej dziedzinie, w wymiarze maksymalnie 40 osobogodzin, który udzieli Klientowi asysty w postaci zdalnych konsultacji dotyczących projektowania rozwiązania IoT.

Kryteria wykonania:

Działanie to zostanie uznane za zakończone po wykonaniu przez IBM prac w wymiarze godzin określonym w umowie.

W przypadku tej usługi istnieją dwie obowiązkowe zależności dla każdego projektu Klienta: 1) usługa IoT Design Thinking Workshop musi zostać zrealizowana przed rozpoczęciem każdego z projektów; 2) Klient musi mieć aktywną subskrypcję usługi IoT lub korzystać z jej wersji próbnej.

2. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

2.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest **Przedsięwzięcie**. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

2.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Opłata za usługę zdalną będzie naliczana według stawki określonej w Dokumentcie Transakcyjnym. Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty nabycia, niezależnie od tego, czy została wykorzystana.

3. Warunki dodatkowe

3.1 Usługi zdalne

Przedsięwzięcie w zakresie usług specjalistycznych może być realizowane zdalnie lub udostępniane w obiekcie IBM. Nie może być realizowane w lokalizacji Klienta.

3.2 Umowy o wsparcie i umowy dotyczące poziomu usług

Z opisanymi powyżej przedsięwzięciami dotyczącymi zdalnie świadczonych usług specjalistycznych nie są powiązane żadne umowy o wsparcie techniczne ani umowy dotyczące poziomu usług.