

IBM IoT サービス・オファリング

本「サービス記述書」は IBM がお客様に提供する「クラウド・サービス」について規定するものです。お客様とは、契約を結ぶ当事者、その許可ユーザーおよび「クラウド・サービス」の受領者を意味します。適用される「見積書」および「証書 (PoE)」は、別途「取引文書」として提供されます。

1. クラウド・サービス

本「サービス記述書」において、「クラウド・サービス」とは、本書に記載される IBM 担当者が提供するプロフェッショナル・サービスをいいます。

1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

IBM IoT Design Thinking Workshop とは、Design Thinking ワークショップを通じてお客様のビジネス上の問題/ユース・ケースを評価します。この評価に応じて、IBM IoT ソリューションを活用した IoT Minimal Viable Product (MVP) 実施計画を検討することができます。

このサービスを提供する間、IBM は、IBM Design Thinking ワークショップを実施します。IBM Design Thinking は、業界で認められている優れた設計メソッドを採用してヒル、スポンサー・ユーザー、およびプレイバックという 3 つのコア・プラクティスを追加し、実際の IoT ケースから得たナレッジを適用します。

IBM IoT Design Thinking ワークショップは、1 週間 (最大 5 日) にわたって実施されます。関連するアクティビティは以下のとおりです。

- ユーザーのペイン・ポイントの特定
- ユーザーのペルソナの定義
- 解決策に関するブレインストーミング
- MVP (Minimal Viable Product) の定義
- 仮説および実験の特定
- IBM IoT ソリューションの技術的実行性の調査。

ワークショップの成果物は、検証された仮説および MVP 実施計画となります。

完了基準:

このアクティビティは、IBM によって「ワークショップ」が提供された時点、または IBM が契約時間数を実行した時点で完了とみなされます。IBM がサービスを適切に提供するために必要な前提条件は以下のとおりです。

- お客様が、アーキテクト、ビジネス IT のリーダー、および製品管理者を選任すること。
- IBM チームが、IoT の「アーキテクト」および「ドメイン専門家」を選任すること。
- お客様が「アイデア」または「プロジェクト」を有していること。
- アクティビティは、リモート、または日本 IBM の本社所在地で実施されること。

1.2 IBM IoT MVP Build-up

このサービスでは、以下で構成される、IBM IoT ソリューション実行チームによる 1 週間のサービスが提供されます。

- 2 人 1 組で最大 80 人時間のリモートの開発コンサルティングを提供する、プログラマー 2 名。
- 合計で最大 40 人時間のリモートの開発製品シニア・コンサルティングを提供する IBM IoT の「技術リード」1 名。
- 最大 40 人時間のリモートの IoT ソリューション設計コンサルティングを提供する「IBM ドメイン専門家」1 名以上。

完了基準:

このアクティビティは、IBM が契約時間数を実行した時点で完了とみなされます。

このサービスの提供にあたり、お客様のプロジェクトごとに、以下2つの前提条件を満たす必要があります。IBM IoT Design Thinking Workshop を、各プロジェクト・エンゲージメントの開始前に完了する。お客様が有効な IoT サブスクリプションまたは評価版を有している。

2. エンタイトルメントおよび課金情報

2.1 課金単位

「クラウド・サービス」は、「取引文書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- 「エンゲージメント」は、サービスを取得する際の課金単位です。「エンゲージメント」は、「クラウド・サービス」に関連するプロフェッショナル・サービス、研修サービスまたはその両方のサービスで構成されます。それぞれの「エンゲージメント」をカバーするのに十分なエンタイトルメントを取得しなければならないものとします。

2.2 リモート・サービス料金

リモート・サービスの料金は、「取引文書」に記載された料金で請求され、リモート・サービスが使用されたか否かにかかわらず、購入から 90 日後に満了となります。

3. 追加条件

3.1 リモート・サービス

プロフェッショナル・サービスの「エンゲージメント」はリモートで提供されるか、場合によっては、日本 IBM の本社所在地でホスティングされます。「エンゲージメント」はお客様の所在地でオンサイト提供することはできません。

3.2 サポートおよび SLA

当該のリモートで提供されるプロフェッショナル・サービス・エンゲージメントに関連するテクニカル・サポートやサービス・レベル・アグリーメントはありません。