

Offerte dei Servizi IBM IoT

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica i contraenti, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio Cloud. Il Preventivo applicabile e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio Cloud

Per gli scopi della presente Descrizione dei Servizi, si definiscono i "Servizi Cloud" come servizi professionali forniti da personale IBM descritto nel presente documento.

1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

IBM IoT Design Thinking Workshop è un servizio che valuta i problemi aziendali/casi d'uso tramite un workshop Design Thinking per cui i Clienti potrebbero prendere in considerazione di realizzare un IoT MVP che utilizzi le soluzioni IBM IoT.

Durante l'erogazione di questo servizio, IBM conduce un workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking prende il meglio dalle tecniche di progettazione riconosciute a livello di settore, aggiunge tre prassi di base – hills, sponsor users e playbacks - e applica la conoscenza derivante dalle IoT reali.

Il Workshop IBM IoT Design Thinking si svolge nel corso di un'unica settimana (cinque giorni). Le attività associate sono le seguenti:

- identificare i punti deboli degli utenti
- definire i profili utente
- brainstorming sulle soluzioni
- definire l'MVP (Minimal Viable Product)
- identificare ipotesi & esperimenti
- esplorare la fattibilità tecnica delle Soluzioni IBM IoT.

I materiali da consegnare del workshop sono un'ipotesi convalidata e una pianificazione di progetto MVP (Minimal Viable Product).

Criteri di completamento:

Questa attività saranno considerate completate una volta che IBM avrà erogato il Workshop o quando IBM avrà eseguito il numero di ore contrattuali. IBM presuppone i seguenti prerequisiti per fornire correttamente il servizio:

- Il Cliente fornirà: un sistemista, dirigenti aziendali & dell'IT, un responsabile di prodotto.
- Il team IBM fornisce: un Tecnico IoT e un Esperto di Dominio.
- Il Cliente ha un'"Idea" o un "Progetto".
- Le attività vengono eseguite in remoto o presso una sede IBM.

1.2 IBM IoT MVP Build-up

Questo servizio fornisce nel corso di una settimana un team di erogazione della soluzione IBM IoT costituita da:

- due Sviluppatori IBM IoT che lavoreranno come coppia di programmatori, per un massimo di 80 (ottanta) ore-persona, che supporteranno il Cliente fornendo la consulenza sullo sviluppo da remoto;
- un Responsabile Tecnico IBM IoT per un massimo di 40 (quaranta) ore-persona combinate, che fornirà assistenza al Cliente mediante la consulenza in remoto di un esperto sullo sviluppo prodotti; e
- uno o più Esperti di Dominio per un massimo di 40 (quaranta) ore-persona, che supporteranno il Cliente mediante la consulenza in remoto di progettazione di soluzioni IoT.

Criteri di completamento:

Questa attività sarà considerata completata nel momento in cui IBM avrà erogato il numero di ore contrattuali.

Questo servizio ha due dipendenze obbligatorie per ogni progetto del Cliente; in particolare, il Workshop IBM IoT Design Thinking deve essere completato prima dell'inizio dell'impegno di ciascun progetto e il Cliente deve avere un abbonamento a IoT o una prova (trial) di IoT attiva.

2. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

2.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- **Impegno** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi. Un Impegno consiste in servizi professionali e/o di formazione relativi al Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire ciascun Impegno.

2.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

I corrispettivi del servizio in remoto saranno fatturati in base alla tariffa specificata nel Documento d'Ordine e scadrà a 90 giorni dall'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

3. Ulteriori condizioni

3.1 Servizi in Remoto

I servizi professionali relativi all'Impegno saranno erogati da remoto o potranno essere ospitati presso una struttura IBM. L'Impegno non può essere erogato onsite presso una sede del Cliente.

3.2 Supporto e SLA

A questi impegni relativi ai servizi professionali erogati da remoto non sono associati né il supporto tecnico né gli SLA (service level agreement).