

Tawaran Layanan IBM IoT

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

Untuk tujuan Uraian Layanan ini, definisi "Layanan Cloud" adalah layanan profesional yang diberikan oleh personel IBM yang diuraikan di dokumen ini.

1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

IBM IoT Design Thinking Workshop adalah layanan yang menilai masalah bisnis/kasus penggunaan Klien melalui lokakarya Design Thinking yang untuknya mereka dapat mempertimbangkan untuk membuat IoT MVP yang memengaruhi solusi IBM IoT.

Selama penyampaian layanan ini, IBM menyelenggarakan lokakarya IBM Design Thinking. IBM Design Thinking menggunakan metode rancangan terbaik dalam industri, menambahkan tiga praktik inti – hills, sponsor users, dan playbacks – dan menerapkan pengetahuan dari IoT nyata.

Lokakarya IBM IoT Design Thinking diselenggarakan selama satu minggu (hingga 5 hari). Aktivitas terkait adalah sebagai berikut:

- Mengidentifikasi titik ketidaknyamanan pengguna
- Menentukan karakter pengguna
- Bertukar pikiran tentang solusi
- Menentukan Produk Aktif Minimal (Minimal Viable Product - "MVP")
- Mengidentifikasi hipotesis & percobaan
- Mengeksplorasi kelayakan teknis IBM IoT Solutions.

Materi yang disampaikan pada lokakarya adalah hipotesis yang divalidasikan dan rencana proyek Produk Aktif Minimal.

Kriteria Penyelesaian:

Aktivitas ini akan dianggap selesai saat Lokakarya telah disampaikan oleh IBM atau saat IBM telah melaksanakan sejumlah jam yang dikontrak. IBM mempertimbangkan prasyarat berikut untuk menyampaikan layanan dengan benar:

- Klien menyediakan: Arsitek, Pimpinan IT & bisnis, Manajer produk.
- Tim IBM menyediakan: Arsitek IoT dan Ahli Domain.
- Klien memiliki "Ide" atau "Proyek".
- Aktivitas dilaksanakan dari jarak jauh atau di lokasi IBM.

1.2 IBM IoT MVP Build-up

Layanan ini memberikan tim pelaksana solusi IBM IoT selama satu minggu yang terdiri dari:

- dua Pengembang IBM IoT yang bekerja sebagai sepasang pemrogram selama maksimum 80 jam per orang yang akan membantu Klien dengan memberikan konsultasi pengembangan jarak jauh;
- satu Pemimpin Teknis IBM IoT yang akan membantu Klien dengan memberikan konsultasi produk pengembangan senior jarak jauh selama maksimum kombinasi 40 jam per orang; dan
- satu atau beberapa Ahli(-ahli) Domain IBM yang akan membantu Klien dengan memberikan konsultasi rancangan solusi IoT jarak jauh selama maksimum 40 jam per orang.

Kriteria Penyelesaian:

Aktivitas ini akan dianggap selesai saat IBM telah melaksanakan sejumlah jam yang dikontrak.

Layanan ini memiliki dua ketergantungan wajib untuk setiap proyek Klien; yaitu, Lokakarya IBM IoT Design Thinking harus diselesaikan sebelum dimulainya setiap pengikatan proyek dan Klien harus memiliki langganan atau uji coba IoT aktif.

2. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

2.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- **Pengikatan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.

2.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Biaya layanan jarak jauh akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dan akan berakhir masa berlakunya 90 hari sejak pembelian, terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

3. Syarat-syarat Tambahan

3.1 Layanan Jarak Jauh

Pengikatan layanan profesional akan disampaikan secara jarak jauh atau dapat diselenggarakan (hosted) di fasilitas IBM. Pengikatan tidak dapat disampaikan pada situs di lokasi Klien.

3.2 Dukungan dan SLA

Dukungan teknis atau perjanjian tingkat layanan tidak terkait dengan pengikatan layanan profesional yang disampaikan secara jarak jauh ini.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.