

Offres de Services IBM IoT

Ce Descriptif de Service détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

Dans le cadre du présent Descriptif de Service, les « Services Cloud » sont définis comme étant des services professionnels fournis par le personnel IBM décrit dans le présent document.

1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

IBM IoT Design Thinking Workshop est un service qui évalue les problèmes métier/cas d'utilisation du Client par le biais d'un atelier Design Thinking pour lequel il peut envisager de créer un MVP IoT tirant parti des solutions IoT d'IBM.

Durant la livraison de ce service, IBM organise un atelier IBM Design Thinking. IBM Design Thinking utilise les meilleures méthodes de conception reconnues dans le secteur d'activité, ajoute trois pratiques clés (hills, utilisateurs sponsor et diffusions) et applique les connaissances issues de l'IoT réel.

IBM IoT Design Thinking Workshop est organisé sur une seule semaine (jusqu'à 5 jours). Les activités associées sont les suivantes :

- Identification des points faibles des utilisateurs.
- Définition des profils d'utilisateur.
- Réflexion sur les solutions.
- Définition d'un MVP (Minimal Viable Product).
- Identification des hypothèses et des expérimentations.
- Exploration de la viabilité technique des solutions IoT d'IBM.

Les livrables de l'atelier sont une hypothèse validée, ainsi qu'un plan de projet MVP (Minimal Viable Product).

Critères d'Achèvement :

Cette activité sera considérée comme achevée lorsque l'atelier aura été organisé par IBM ou qu'IBM aura effectué le nombre d'heures souscrites. IBM part des hypothèses suivantes qui sont prérequis pour la prestation correcte du service :

- Le Client met à disposition un Architecte, des Responsables Commerciaux et Informatiques et un Gestionnaire de Produit.
- L'équipe IBM met à disposition un Architecte IoT et un Expert de Domaine.
- Le Client a une « Idée » ou un « Projet ».
- Les activités sont réalisées à distance ou dans un site d'IBM.

1.2 IBM IoT MVP Build-up

Ce service met à disposition pendant une seule semaine une équipe d'exécution de solution IBM IoT composée de :

- deux développeurs IBM IoT travaillant ensemble en tant que programmeurs (au maximum 80 heures-personne), qui assisteront le Client en fournissant des conseils à distance en matière de développement ;
- un Responsable Technique IBM IoT (au maximum 40 heures-personne combinées), qui assistera le Client en fournissant des conseils d'expert à distance en matière de développement de produit ; et
- un ou plusieurs Experts de Domaine IBM (au maximum 40 heures-personne), qui assisteront le Client en fournissant des conseils à distance en matière de conception de solution IoT.

Critères d'Achèvement :

Cette activité sera considérée comme achevée lorsqu'IBM aura effectué le nombre d'heures souscrites.

Ce service comprend deux dépendances obligatoires pour chaque projet du Client ; en d'autres termes, IBM IoT Design Thinking Workshop doit être achevé avant le début de chaque mission de projet et le Client doit disposer d'un abonnement ou d'un compte d'essai IoT actif.

2. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation**2.1 Unités de mesure des redevances**

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- **Engagement** – unité de mesure par laquelle les services peuvent être acquis. Un Engagement comprend des services professionnels et/ou de formation relatifs au Service Cloud. Des Droits d'Utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque Engagement.

2.2 Redevances des Services à Distance

Une redevance de service à distance sera facturée au prix indiqué dans le Document de Transaction et arrive à expiration 90 jours suivant son acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

3. Dispositions Additionnelles**3.1 Services à Distance**

L'Engagement de services professionnels sera délivré à distance ou peut être hébergé dans un site d'IBM. L'Engagement ne peut pas être délivré sur site dans les locaux du Client.

3.2 Support et SLA

Aucun support technique ou accord relatif sur les niveaux de service n'est associé à ces engagements de services professionnels délivrés à distance.