

Ofertas de Servicios IoT de IBM

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

Para la finalidad de esta Descripción del Servicio, "Servicios de Cloud" son servicios profesionales proporcionados por el personal de IBM descrito aquí.

1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

IBM IoT Design Thinking Workshop es un servicio que evalúa los casos de uso o problemáticos del negocio del Cliente a través de un Workshop de Design Thinking mediante el cual pueden considerar la posibilidad de crear de un MVP de IoT que aproveche las soluciones IBM IoT.

Durante la prestación de este servicio, IBM lleva a cabo un Workshop de IBM Design Thinking. IBM Design Thinking adopta los mejores métodos de diseño reconocidos en el sector, añade tres prácticas fundamentales (picos, usuarios patrocinadores y reproducciones) y aplica el conocimiento de IoT real.

IBM IoT Design Thinking Workshop se lleva a cabo durante una sola semana (un máximo de cinco días). Las actividades asociadas son las siguientes:

- Identificar puntos débiles de los usuarios
- Definir los perfiles de los usuarios
- Organizar sesiones de lluvia de ideas acerca de las soluciones
- Definir el Producto Mínimo Viable (MVP)
- Identificar hipótesis y experimentos
- Explorar la viabilidad técnica de las Soluciones IBM IoT.

Los entregables del Workshop son una hipótesis validada y un plan de proyecto de Producto Mínimo Viable.

Criterios de Finalización:

Esta actividad se considerará finalizada cuando IBM haya impartido el Workshop o cuando IBM haya realizado el número de horas contratadas. IBM asume los siguientes requisitos previos para prestar correctamente el servicio:

- El Cliente proporciona: Arquitecto, Líderes de Negocio y TI, Director de Producto.
- El Equipo de IBM proporciona: Arquitecto de IoT y Experto en la Materia.
- El Cliente tiene una "Idea" o "Proyecto".
- Las actividades se realizan de forma remota o en una ubicación de IBM.

1.2 IBM IoT MVP Build-up

Este servicio ofrece un equipo de ejecución de solución IBM IoT durante una única semana, que consiste en:

- dos Desarrolladores de IBM IoT que trabajan como programadores conjuntos, en un máximo de 80 horas-persona, y que ayudarán al Cliente proporcionando consultoría de desarrollo a distancia;
- un Líder Técnico de IBM IoT para un máximo de 40 horas/persona combinadas, que ayudará al Cliente proporcionando consultoría de desarrollo de productos de desarrollo sénior a distancia; y
- uno o más Expertos de Dominio de IBM para un máximo de 40 horas/persona, que ayudarán al Cliente proporcionando consultoría de diseño de soluciones IoT a distancia.

Criterios de Finalización:

Esta actividad se considerará finalizada cuando IBM haya realizado el número de horas contratadas.

Este servicio tiene dos dependencias obligatorias para cada proyecto del Cliente: IBM IoT Design Thinking Workshop debe ser completado antes de la apertura de cada compromiso de proyecto y el Cliente debe tener una versión de prueba o una suscripción de IoT activa.

2. Información de Derechos de Titularidad y Facturación**2.1 Métricas de Cargo**

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- **Contrato:** es una unidad de medida con la que se pueden obtener los servicios. Un Contrato consiste en servicios de formación y/o profesionales relacionados con el Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir cada Contrato.

2.2 Cargos de Servicios Remotos

Se facturará un cargo por servicio remoto bajo la tarifa especificada en el Documento Transaccional y caducará transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

3. Términos adicionales**3.1 Servicios Remotos**

Los servicios profesionales de Compromiso se prestarán a distancia o pueden ser alojados en una instalación de IBM. El Compromiso no se puede prestar in situ en una ubicación del Cliente.

3.2 Soporte y SLA

No hay acuerdos de asistencia técnica o de nivel de servicio asociados a estos compromisos de servicio profesional prestados a distancia.