

Προσφορές Υπηρεσιών IBM IoT

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

Για τους σκοπούς της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, ως "Υπηρεσία Cloud" ορίζονται οι επαγγελματικές υπηρεσίες που παρέχονται από προσωπικό της IBM και περιγράφονται στην παρούσα.

1.1 IBM IoT Design Thinking Workshop

Το IBM IoT Design Thinking Workshop είναι μια υπηρεσία που αξιολογεί τα επιχειρηματικά προβλήματα/σενάρια χρήσης του Πελάτη μέσω ενός εργαστηρίου Σχεδιαστικής Σκέψης (Design Thinking) για το οποίο ο Πελάτης μπορεί να αποφασίσει τη δημιουργία ενός IoT MVP που αξιοποιεί λύσεις IoT της IBM.

Στο πλαίσιο της παράδοσης αυτής της υπηρεσίας, η IBM διεξάγει ένα εργαστήριο IBM Design Thinking. Το μεθοδολογικό πλαίσιο IBM Design Thinking συνδυάζει τις βέλτιστες μεθόδους σχεδιασμού του κλάδου με τρεις βασικές πρακτικές - επιδιωκόμενα αποτελέσματα (hills), αντιπροσωπευτικοί χρήστες (sponsor users) και πρόβες (playbacks) – και εφαρμόζει τις γνώσεις από πραγματικά έργα IoT.

Το εργαστήριο IBM IoT Design Thinking διεξάγεται εντός μίας εβδομάδας (έως 5 ημέρες). Οι σχετικές δραστηριότητες είναι εξής:

- Προσδιορισμός των προβλημάτων/αναγκών των χρηστών
- Ορισμός των χαρακτήρων χρηστών (user personas)
- Ανταλλαγή ιδεών και προτάσεων για πιθανές λύσεις
- Ορισμός ενός Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος (Minimal Viable Product ή MVP)
- Προσδιορισμός υποθέσεων και δοκιμασιών/πειραμάτων
- Εξέταση της τεχνικής βιωσιμότητας Λύσεων IBM IoT.

Τα παραδοτέα του εργαστηρίου είναι μια επικυρωμένη υπόθεση και ένα σχέδιο έργου Ελάχιστου Βιώσιμου Προϊόντος.

Κριτήρια Ολοκλήρωσης:

Αυτή η δραστηριότητα θα θεωρηθεί ολοκληρωμένη όταν το εργαστήριο θα έχει παραδοθεί από την IBM ή όταν η IBM θα έχει συμπληρώσει τις συμβατικά συμφωνημένες ώρες παροχής υπηρεσιών. IBM θέτει τις ακόλουθες προϋποθέσεις για την επιτυχή παράδοση της υπηρεσίας:

- Ο Πελάτης παρέχει: Αρχιτέκτονα, Επικεφαλής Διοίκησης, Επικεφαλής Υπηρεσιών Πληροφορικής, Διευθυντή Έργου.
- Η ομάδα της IBM παρέχει: Αρχιτέκτονα IoT και Εμπειρογνώμονα Πεδίου (Domain Expert).
- Ο Πελάτης έχει μια "Ιδέα" ή ένα "Έργο".
- Οι δραστηριότητες διεξάγονται εξ αποστάσεως ή σε μια τοποθεσία της IBM.

1.2 IBM IoT MVP Build-up

Αυτή η υπηρεσία παρέχει μια ομάδα εκτέλεσης της λύσης IoT της IBM για μία εβδομάδα αποτελούμενη από:

- δύο IBM IoT Developers που εργάζονται ως ζεύγος προγραμματιστών ("pair programmers"), για 80 το πολύ ανθρωποώρες, οι οποίοι θα βοηθούν τον Πελάτη παρέχοντας εξ αποστάσεως συμβουλές για την ανάπτυξη λύσεων,
- έναν Τεχνικό Υπεύθυνο (Technical Lead) για το IBM IoT για 40 το πολύ ανθρωποώρες συνολικά, ο οποίος θα βοηθά τον Πελάτη παρέχοντας εξ αποστάσεως συμβουλές σε επίπεδο ηγετικών στελεχών για την ανάπτυξη λύσεων, και

- έναν ή περισσότερους Εμπειρογνώμονες Πεδίου (Domain Experts) της για 40 το πολύ ανθρωπόωρες, ο (οι) οποίος(-οι) θα βοηθά(-ούν) τον Πελάτη παρέχοντάς του εξ αποστάσεως συμβουλές για το σχεδιασμό της λύσης IoT.

Κριτήρια Ολοκλήρωσης:

Αυτή η δραστηριότητα θα θεωρηθεί ολοκληρωμένη όταν η IBM θα έχει συμπληρώσει τις συμβατικά συμφωνημένες ώρες παροχής υπηρεσιών.

Αυτή η υπηρεσία υπόκειται σε δύο απαραίτητες προϋποθέσεις για κάθε έργο του Πελάτη: θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το εργαστήριο IBM IoT Design Thinking πριν την έναρξη κάθε έργου και ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει μια ενεργή συνδρομή ή έναν ενεργό λογαριασμό δοκιμαστικής χρήσης για το IoT.

2. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

2.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- **Δέσμευση (Engagement)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθούν οι υπηρεσίες. Μια Δέσμευση αποτελείται από επαγγελματικές ή/και εκπαιδευτικές υπηρεσίες που σχετίζονται με την Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα χρήσης για την κάλυψη κάθε Δέσμευσης.

2.2 Χρέωσης για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Θα τιμολογηθεί μια χρέωση εξ αποστάσεως παραδιδόμενης υπηρεσίας έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής, η οποία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν έχει γίνει χρήση της εξ αποστάσεως παραδιδόμενης υπηρεσίας.

3. Πρόσθετοι Όροι

3.1 Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Οι επαγγελματικές υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της Δέσμευσης θα παραδίδονται εξ αποστάσεως ή μπορεί να "φιλοξενοούνται" σε εγκαταστάσεις της IBM. Δεν είναι δυνατή η επί τόπου παράδοσή τους σε μια τοποθεσία του Πελάτη.

3.2 Υποστήριξη και Συμβάσεις SLA

Δεν παρέχεται τεχνική υποστήριξη και δεν προβλέπονται συμβάσεις επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA) για αυτές τις εξ αποστάσεως παραδιδόμενες επαγγελματικές υπηρεσίες.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.