

## IBM Cloud Identity (IBM Bulut Kimliği)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

### 1. Bulut Hizmeti

IBM Cloud Identity, dahili (çalışanlar) ve harici kullanıcı tipleri için Tek Oturum Açma (SSO), çok faktörlü kimlik doğrulama ve kimlik yaşam döngüsü denetimleri sağlar.

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir ve bunların tamamı, saniyede 400 olaylık bir Olay kapasitesine sahiptir.

##### 1.1.1 IBM Cloud Identity Connect (IBM Bulut Kimliği Bağlantısı)

Bu Bulut Hizmeti; Tek Oturum Açma (SSO) ve Open ID Connect (OIDC), bulut tabanlı API kimlik doğrulaması için Hizmet Olarak Sunulan Kimlik Doğrulaması, bir uygulama başlatma bölmesi, sistem yöneticisi raporlama ve analitik gösterge panosu sağlar. Bu Bulut Hizmeti, yaygın uygulamalar için yüzlerce bağlayıcı dahil olmak üzere modern standartlara dayalı kimlik doğrulaması ve birleştirme protokollerini kullanarak kullanıcıları uygulamalara bağlar. Bu Bulut Hizmeti, Müşterilerin, hem kendi şirket içi uygulamalarına hem de bulut uygulamalarına yayılan erişim yönetimi için iş kollarının taleplerini desteklemek amacıyla Müşterilere bir çözüm sağlamak üzere, etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilen şirket içi IBM Security Access Management (ISAM) yazılım programı ile güçlü bir şekilde bütünleşir.

##### 1.1.2 IBM Cloud Identity Connect for ISAM (ISAM için IBM Bulut Kimliği Bağlantısı)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterilerin, hem kendi şirket içi uygulamalarına hem de bulut uygulamalarına yayılan erişim yönetimi için iş kollarının taleplerini desteklemek amacıyla Müşterilere bir çözüm sağlamak üzere, şirket içi IBM Security Access Management (ISAM) yazılım programı ile güçlü bir şekilde bütünleşir. Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin, IBM Security Access Management (ISAM) programı için aktif bir Yazılım Aboneliği ve Destek yetkisine sahip olmasını gerektirir. Abonelik ve Destek, Müşterinin Bulut Hizmeti aboneliği süresi boyunca aktif kalmalıdır. Müşterinin bu Bulut Hizmetine ilişkin yetkisi, Müşterinin şirket içi ISAM lisansı yetkisi ile eşdeğer olmalıdır. Müşterinin Yazılım Aboneliği ve Destek hizmetinin sona erdirilmesi, bu Bulut Hizmetinin de sona erdirilmesine yol açacaktır. Madde 5.2'de tanımlanan etkinleştirme yazılımına erişim, bu Bulut Hizmetine dahil değildir.

##### 1.1.3 IBM Cloud Identity Essentials (IBM Bulut Kimliği Esasları)

Bu Bulut Hizmeti, kullandığı çeşitli IBM uygulamaları ve genel erişime açık bulut uygulamaları için Müşterilere Tek Oturum Açma (SSO) yetenekleri sağlar. Bu Bulut Hizmeti, koşullu erişim gibi ek güvenlik kontrolü seviyeleri sağlamak amacıyla IBM'in MaaS360 ürünüyle birlikte kullanılabilir.

##### 1.1.4 IBM Cloud Identity Verify (IBM Bulut Kimliği Doğrulaması)

Bu Bulut Hizmeti, Cloud Identity Connect tarafından korunan uygulamalar için veya doğrudan API çağırma aracılığıyla ve bir dijital hizmete erişirken kimliklerini doğrulamak amacıyla RADIUS istemcileri, Unix/Linux PAM sunucuları ve Windows sunucuları dahil olmak üzere diğer uygulama noktaları için çok faktörlü kimlik doğrulaması sağlar. Buna e-posta, SMS ve süreli (yazılım tokeni) tek kullanımlık parolalar gibi mekanizmalar ve gücünü IBM Verify'dan alan anlık bildirim tabanlı mobil biyometrik kimlik doğrulaması dahildir. Bu Bulut Hizmeti, Müşterilerin, hem kendi şirket içi uygulamalarına hem de bulut uygulamalarına yayılan erişim yönetimi için iş kollarının taleplerini desteklemek amacıyla Müşterilere bir çözüm sağlamak üzere, şirket içi IBM Security Access Management (ISAM) yazılım programı ile bütünleşir. Bağımsız olarak ya da Cloud Identity Connect, Cloud Identity Connect for ISAM ve Cloud Identity Essentials için tamamlayıcı olarak mevcuttur.

##### 1.1.5 IBM Cloud Identity Govern (IBM Bulut Kimliği Yönetişimi)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterilerin, hem kendi şirket içi uygulamalarına hem de bulut uygulamalarına yayılan erişim yönetimi için iş kollarının taleplerini desteklemek amacıyla Müşterilere bir çözüm sağlamak üzere, etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilen şirket içi IBM Governance and Intelligence (IGI) yazılım programı

ile güçlü bir şekilde bütünleşir. Bu Bulut Hizmeti, kuruluşlara, bulut içinde gelişmiş kimlik yaşam çevrimi yönetimi sağlar ve uygulama erişim isteği iş akışını içerir.

#### **1.1.6 IBM Cloud Identity Connect and Verify (IBM Bulut Kimliği Bağlantısı ve Doğrulaması)**

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Identity Connect ile IBM Cloud Identity Verify ürünlerinin işlevlerini Müşteriye tek olanak olarak sunar.

#### **1.1.7 IBM Cloud Identity Analyze (IBM Bulut Kimliği Analizi)**

Bu Bulut Hizmeti, yönetilen kullanıcılara yönelik bütünsel bir risk profili sağlamak için IBM Security Identity Governance and Intelligence (IGI) ve IBM Security Identity Manager (ISIM) gibi mevcut IBM çözümlerini geliştirir. Bu Bulut Hizmeti, çeşitli kaynaklardan gelen etkinlik ve yetki verilerini işleyen ve bu risk içgörülerini temelinde harekete geçme yeteneği sunarak erişim risklerine 360 derecelik görünüm sağlayan şirket içi ve çok amaçlı bir analitik motoru içerir.

#### **1.1.8 IBM Cloud Identity Adaptive Access (IBM Bulut Kimliğine Uyarlanabilir Erişim)**

Bu Bulut Hizmeti, kuruluşların doğru kimlik doğrulama ilkelerini uygulamasına yardımcı olmak üzere kullanıcılara, onların aygıtlarına ve davranış kalıplarına yönelik Yapay Zeka destekli bağlamsal içgörülerden yararlanır.

#### **1.1.9 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern (IBM Bulut Kimliği Bağlantısı Doğrulaması ve Yönetimi)**

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Verify ve IBM Cloud Identity Govern ürünlerinin işlevlerini Müşteriye tek olanak olarak sunar.

### **1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler**

#### **1.2.1 IBM Cloud Identity Non-Production (IBM Bulut Kimliği Üretim Dışı)**

IBM Cloud Identity Non-Production Environment on Cloud, IBM Cloud Identity platformunun ayrı bir eşgörünümdür ve Müşteri tarafından yalnızca testler, performans ayarlaması, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, hazırlık kalite güvence faaliyeti ve/veya yayınlanmış uygulama programlama arabirimleri kullanılarak Bulut Hizmeti için dahili olarak kullanılan ekler ya da uzantılar geliştirilmesi dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere üretim amaçlı olmayan dahili faaliyetlerde kullanılabilir. Bu Bulut Hizmeti, Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek başlıklı Madde 3'ün koşullarına tabi olarak, kullanılabilirliğe ilişkin hizmet seviyesi sözleşmesini dahil etme seçeneğine sahiptir. Bu Bulut Hizmeti, saniyede 100 Olaylık kapasiteye sahiptir.

#### **1.2.2 IBM Cloud Identity Vanity Domain (IBM Bulut Kimliği Kurumsal Etki Alanı)**

Bir kurumsal etki alanı (bir etki alanı), Müşterinin platform tarafından kullanıma hazır olarak sağlanan varsayılan kiracı etki alanı yerine kendi kuruluşuna ait ve kuruluşu ile daha ilgili bir etki alanını kullanmasına olanak sağlar. Bu etki alanı için IBM tarafından bir SSL sertifikası sağlanacaktır ve yıllık olarak yenilenecektir.

#### **1.2.3 IBM Cloud Identity Application Gateway Hosted (IBM Bulut Kimliği Barındırılan Uygulama Ağ Geçidi)**

Uygulama ağ geçidi, standart olmayan veya eski kimlik doğrulama mekanizmaları için destek arayan Müşteriler için IBM tarafından yönetilen ve barındırılan basit bir araç sağlar. Bu mekanizmalar LTPA ve HTTP üst bilgisi tabanlı kimlik doğrulamasını içerir. Sürekli izleme ve bakım IBM tarafından yönetilir.

### **1.3 Hızlandırma Hizmetleri**

#### **1.3.1 IBM Cloud Identity Connect Solution Planning (IBM Bulut Kimliği Bağlantısı Çözüm Planlaması)**

Bu hizmet, bir (1) haftalık profesyonel hizmetler sağlar ve IBM, bu süre içinde aşağıda belirtilenlerden bazılarını ya da tamamını yerine getirecektir:

- Bulut tabanlı hizmet olarak sunulan yazılım uygulamaları için tek oturum açmanın oluşturulması
- Kolay uygulama lokasyonu için bir başlatma bölmesinin yapılandırılması
- Uygulamaların hazır bağlayıcılarla bağlanması
- Çözümün planlanması, mimari ve rehberlik
- IBM tarafından önerilen yaklaşım ve uygulamalar

### 1.3.2 IBM Cloud Identity Verify Workshop for Multi-Factor Authentication (Çok Faktörlü Kimlik Doğrulaması İçin IBM Bulut Kimliği Doğrulaması Çalıştayı)

Bu hizmet, çok faktörlü kimlik doğrulamasının zorluklarına ve IBM Cloud Identity Verify kullanılarak bir Müşterinin uygulamalarının güvenliğinin sağlanmasına ilişkin üç (3) günlük bir profesyonel hizmetler çalıştayı sağlar. Çalıştay, aşağıda belirtilenlerden bazılarını ya da tamamını kapsayacaktır:

- Tanıdık kimlik doğrulamasının, kimlik doğrulaması gerektiren tüm dijital ve yüz yüze etkileşimlerde yerleşik hale getirilmesi
- Geliştirici dostu REST API kullanılarak bir uygulamanın güçlü kimlik doğrulaması uygulamasının sağlanması
- Kimlik güvenliğine ilişkin sektördeki en iyi uygulama önerilerinin sağlanması
- Telefonlar, tabletler ve dizüstü bilgisayarlar dahil olmak üzere tüm biçim katsayıları üzerinde hızlandırılmış kullanıcı deneyimi ve kullanmaya başlama

### 1.3.3 IBM Cloud Security Strategy and Planning (IBM Bulut Güvenliği Stratejisi ve Planlaması)

Bu hizmet, altyapı ve uygulama güvenliğine odaklı bir biçimde, bulut güvenliği en iyi uygulamalarının nasıl uygulanacağına ilişkin üç (3) haftalık bir profesyonel hizmetler çalıştayı sağlar. Çalıştay, aşağıda belirtilenlerden bazılarını ya da tamamını kapsayacaktır:

- Bulut tabanlı hizmet olarak sunulan yazılım uygulamaları için tek oturum açmanın oluşturulması
- Kolay uygulama lokasyonu için bir başlatma bölmesinin yapılandırılması
- Uygulamaların hazır bağlayıcılarla bağlanması
- Çözümün planlanması, mimari ve rehberlik
- Siber güvenlik alanındaki yeni eğilimlere ilişkin içgörüler
- IBM tarafından önerilen yaklaşım ve uygulamalar

### 1.3.4 IBM Cloud Identity Expert On Demand (İsteğe Bağlı IBM Bulut Kimliği Uzmanı)

Bu hizmet, başlangıç tarihinden itibaren otuz (30) gün içerisinde iki (2) saatlik oturumlar biçiminde sağlanan yirmi (20) saatlik profesyonel hizmetler sunar. Hizmetler, soruların yanıtlanması için bir Cloud Identity mimarı ve aşağıda belirtilenler dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere rehberlik ve öneriler sağlayacaktır:

- Bir Müşterinin Cloud Identity çözümünün uygulanmasının desteklenmesi için teknik beceriler
- Müşterinin Cloud Identity çözümünün mimarisine ve uygulanmasına ilişkin sorular
- Müşterinin Cloud Identity çözümüne ve/veya stratejisine ilişkin rehberlik

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D>

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam

dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalması tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

### 3.1.1 Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesine ilişkin diğer bilgiler

Müşteri, süresinin ilk altmış (60) günü boyunca ("Deneme Süresi"), bu Sözleşme kapsamında IBM Cloud Identity ortamının en az %99,9'luk Çalışma Süresi Yüzdesine ulaşmaması nedeniyle herhangi bir alacağa hak kazanmayacaktır. IBM, Deneme Süresinden önce veya Deneme Süresi boyunca IBM Cloud Identity Service'e geçişi yapılması planlanan mevcut Müşteri yapılandırmaları, ilkeleri, verileri veya kodları ("Önceden Var Olan Bileşenler") belirlerse (bu durumda, IBM Cloud Identity Service'in bu Sözleşme kapsamında Çalışma Süresine başarılı bir şekilde ulaşması engellenmiş olacaktır), IBM'in bu Önceden Var Olan Bileşenleri Müşteriye bildirme ve yalnızca kendi tek taraflı takdirine bağlı olarak bunları Hizmet Seviyesi Sözleşmesinde sağlanacaklardan muaf tutma hakkı saklı olacaktır. IBM, muaf tutulmuş Önceden Var Olan Bileşenleri Müşteriye bildirirse, mümkün olan ölçüde Müşteriye bir iyileştirme planı sunmaktan sorumlu olacaktır. Bu da, bu tür muaf tutulmuş bileşenlerin bu Sözleşmenin Çalışma Süresi Yüzdesini karşılmasını sağlar. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, söz konusu iyileştirmenin maliyetinden yalnızca Müşteri sorumlu olacaktır.

### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Çalışan, Bulut Hizmetlerine erişim verilmiş olsun veya olmasın, Müşteri Teşebbüsü tarafından çalıştırılan veya başka bir şekilde ödemesi yapılan veya Müşteri Teşebbüsü adına hareket eden tek bir kişidir.
- Hak Kazanan Katılımcı, Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen ya da izlenen herhangi bir hizmet sağlama programına katılmaya hak kazanan bir gerçek ya da tüzel kişidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Olay, Bulut Hizmetleri tarafından işlenen veya Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı belirli bir olayın gerçekleşmesini ifade eder.
  - Cloud Identity Connect için bir Olay, Bulut Hizmetine yönelik bir http isteğidir.
  - Cloud Identity Verify için bir Olay, Bulut Hizmeti aracılığıyla başlatılan herhangi bir çok faktörlü yöntemdir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

## 5.1 Müşteri Referansı

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

## 5.2 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

Aşağıda belirtilen etkinleştirme yazılımı, yalnızca IBM Cloud Identity Connect (IBM Cloud Kimlik Bağlantısı), IBM Cloud Identity Connect and Verify (IBM Cloud Kimlik Bağlantısı ve Doğrulaması) ve IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern (IBM Cloud Kimlik Bağlantısı Doğrulaması ve Yönetişimi) Bulut Hizmetleriyle birlikte kullanılabilir:

- IBM Security Access Manager Virtual Enterprise Edition

Aşağıda belirtilen etkinleştirme yazılımı, yalnızca IBM Cloud Identity Govern ve IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern Bulut Hizmetleriyle birlikte kullanılabilir:

- IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition (IBM Güvenlik Kimlik Yönetişimi ve İstihbaratı Kurumsal Sürüm)
- IBM Security Identity Manager

Aşağıdaki etkinleştirme yazılımı yalnızca IBM Cloud Identity Analyze (IBM Bulut Kimliği Analizi) Hizmetiyle birlikte kullanılabilir:

- IBM Cloud Identity Analyze şirket içi analitik motoru

## 5.3 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: