

IBM Cloud Identity

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

Услуга IBM Cloud Identity предлагает возможности единого входа в систему (SSO), многофакторной аутентификации и управления жизненным циклом идентификационных данных для внутренних (сотрудники) и внешних пользователей.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений, каждое из которых предусматривает обработку 400 событий в секунду.

1.1.1 IBM Cloud Identity Connect

В рамках данной Облачной Услуги предоставляются возможности единого входа в систему (SSO) и Open ID Connect (OIDC), Аутентификации как Услуги для авторизации в облачных API, панель запуска приложений, отчётность для администратора и информационная панель аналитики. Данная Облачная Услуга позволяет пользователям подключаться к приложениям с использованием современных стандартных протоколов аутентификации и федерации и включает сотни коннекторов для популярных приложений. Эта Облачная Услуга тесно интегрирована с установленной локально программой IBM Security Access Management (ISAM), включённой в состав Услуги как поддерживающее ПО, с целью предоставления Клиентам решения для удовлетворения производственных потребностей в управлении правами доступа для локальных и облачных приложений.

1.1.2 IBM Cloud Identity Connect for ISAM

Эта Облачная Услуга тесно интегрирована с установленной локально программой IBM Security Access Management (ISAM) с целью предоставления Клиентам решения для удовлетворения производственных потребностей в управлении правами доступа для локальных и облачных приложений. Эта Облачная Услуга требует наличия у Клиента действующего разрешения на Подписку и Поддержку (S&S) для программы IBM Security Access Management (ISAM), и S&S должна оставаться в активном состоянии в течение всего периода подписки Клиента на Облачную Услугу. Разрешения Клиента для данной Облачной Услуги должны быть эквиваленты лицензионным разрешениям Клиента для локальной программы ISAM. Прекращение действия Подписки и Поддержки Клиента приведёт к прекращению действия данной Облачной Услуги. Доступ к поддерживаемому ПО, определённом в Разделе 5.2, не включён в состав Облачной Услуги.

1.1.3 IBM Cloud Identity Essentials

Эта Облачная Услуга предоставляет Клиентам функции Единого входа в систему (SSO) для различных облачных приложений IBM и общедоступных облачных приложений, используемых Клиентом. Эту Облачную Услугу можно сочетать с IBM MaaS360 для применения дополнительных уровней контроля безопасности, в частности условного доступа.

1.1.4 IBM Cloud Identity Verify

Эта Облачная Услуга предоставляет возможности многофакторной аутентификации для приложений, защита которых обеспечивается с помощью Cloud Identity Connect или путём прямого вызова API, а также для других точек защиты, включая клиенты RADIUS, серверы Unix/Linux PAM и серверы Windows, для проверки их идентификационных данных при доступе к цифровой услуге. Поддерживаются такие механизмы, как доставка разовых паролей по электронной почте и в SMS-сообщениях и генерация разовых паролей на основе времени (программный токен), а также биометрическая аутентификация на мобильных устройствах с использованием push-уведомлений на основе IBM Verify. Эта Облачная Услуга интегрирована с установленной локально программой IBM Security Access Management (ISAM) с целью предоставления Клиентам решения для удовлетворения производственных потребностей в управлении правами доступа для локальных и

облачных приложений. Она доступна отдельно или в качестве дополнения к услугам Cloud Identity Connect, Cloud Identity Connect for ISAM и Cloud Identity Essentials.

1.1.5 IBM Cloud Identity Govern

Эта Облачная Услуга тесно интегрирована с установленной локально программой IBM Governance and Intelligence (IGI), включённой в состав Услуги как поддерживающее ПО, с целью предоставления Клиентам решения для удовлетворения производственных потребностей в управлении правами доступа для локальных и облачных приложений. Данная Облачная Услуга предоставляет организациям расширенные средства управления жизненным циклом идентификационных данных в облачной среде, а также включает в себя последовательность обработки запросов на получение доступа к приложениям.

1.1.6 IBM Cloud Identity Connect and Verify

Эта Облачная Услуга предоставляет Клиенту функции IBM Cloud Identity Connect и IBM Cloud Identity Verify в рамках единого предложения.

1.1.7 IBM Cloud Identity Analyze

Данная Облачная Услуга дополняет существующие решения IBM, в частности IBM Security Identity Governance and Intelligence (IGI) и IBM Security Identity Manager (ISIM), для предоставления комплексного профиля рисков для управляемых пользователей. Данная Облачная Услуга включает локальный, многоцелевой аналитический модуль, обеспечивающий обработку данных об активности и разрешениях из различных источников, что позволяет получить полное представление о рисках, связанных с доступом, с возможностью выполнения действий, исходя из результатов анализа рисков.

1.1.8 IBM Cloud Identity Adaptive Access

Настоящая Облачная Услуга использует контекстную аналитическую информацию на основе искусственного интеллекта, охватывающую пользователей, их устройства и модели поведения, с помощью которой организации могут реализовать правильные политики аутентификации.

1.1.9 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern

Эта Облачная Услуга предоставляет Клиенту функции IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Verify и IBM Cloud Identity Govern в рамках единого предложения.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 IBM Cloud Identity Non-Production

IBM Cloud Identity Non-Production Environment on Cloud - это отдельный экземпляр платформы IBM Cloud Identity, который Клиент может использовать только для внутренней непроизводственной деятельности, включая, в частности, тестирование, настройку производительности, диагностику сбоев, внутреннее эталонное тестирование, предпроизводственный контроль качества и (или) разработку дополнений или расширений для Облачной Услуги, предназначенных для внутреннего использования, с помощью опубликованных API. Для данной Облачной Услуги предусмотрена возможность добавления соглашения об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA) в соответствии с Разделом 3 "Уровни обслуживания и Техническая поддержка". Данная Облачная Услуга предусматривает обработку 100 Событий в секунду.

1.2.2 IBM Cloud Identity Vanity Domain

Запоминающийся домен (один домен) позволяет Клиенту использовать домен, который принадлежит организации Клиента и является для неё более релевантным по сравнению с готовым доменом арендатора, предоставляемым платформой по умолчанию. Для этого домена IBM будет поддерживать SSL-сертификат и обеспечивать его ежегодное продление.

1.2.3 IBM Cloud Identity Application Gateway Hosted

Шлюз приложений предоставляет управляемое и размещаемое IBM облегчённое устройство для Клиентов, которым требуется поддержка нестандартных или устаревших механизмов аутентификации. К таким механизмам относится аутентификация на основе заголовков LTPA и HTTP. Текущий мониторинг и обслуживание находятся под управлением IBM.

1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

1.3.1 IBM Cloud Identity Connect Solution Planning

Данная услуга предоставляет профессиональные услуги продолжительностью одна (1) неделя, в течение которой IBM выполнит некоторые или все следующие задачи:

- Настройка единого входа для облачных приложений SaaS
- Настройка панели запуска для быстрого поиска приложений
- Подключение приложений с помощью готовых коннекторов
- Планирование решения, разработка архитектуры и рекомендаций
- Рекомендуемый IBM подход и методики

1.3.2 IBM Cloud Identity Verify Workshop for Multi-Factor Authentication

Данная услуга включает в себя семинар под руководством специалистов IBM продолжительностью три (3) дня, нацеленный на решение проблем, связанных с многофакторной идентификацией и защитой приложений Клиента с помощью IBM Cloud Identity Verify. Семинар охватывает некоторые или все следующие задачи:

- Встраивание привычного метода идентификации во все цифровые и персональные взаимодействия, требующие идентификации
- Применение надёжного метода идентификации в приложении с использованием понятного интерфейса REST API
- Предоставление рекомендаций по передовым отраслевым методам защиты идентификационных данных
- Оптимизация пользовательского интерфейса и поддержка любых платформ, включая телефоны, планшеты и ноутбуки

1.3.3 IBM Cloud Security Strategy and Planning

Данная услуга включает в себя семинар под руководством специалистов IBM продолжительностью три (3) недели, нацеленный на практическое применение рекомендаций по защите облачных сред, с упором на безопасность инфраструктуры и приложений. Семинар охватывает некоторые или все следующие задачи:

- Настройка единого входа для облачных приложений SaaS
- Настройка панели запуска для быстрого поиска приложений
- Подключение приложений с помощью готовых коннекторов
- Планирование решения, разработка архитектуры и рекомендаций
- Анализ актуальных тенденций в сфере кибербезопасности
- Рекомендуемый IBM подход и методики

1.3.4 IBM Cloud Identity Expert On Demand

Данная услуга включает в себя двадцать (20) часов профессиональных услуг в формате семинаров продолжительностью два (2) часа, которые должны быть проведены в течение тридцати (30) дней с даты начала. Эти услуги позволят обсудить проблемы с архитектором Cloud Identity и получить рекомендации, в частности по следующим вопросам:

- Технические навыки для расширения реализации решения Cloud Identity в организации Клиента
- Вопросы по архитектуре и реализации решения Cloud Identity в организации Клиента
- Рекомендации по стратегии и/или решению Cloud Identity в организации Клиента

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях

сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в обзоре IBM о поддержке SaaS, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.1.1 Другая информация, касающаяся данного SLA

В течение первых шестидесяти (60) дней периода использования Клиентом ("Начальный Период") Клиент не имеет права на получение кредитов за невозможность обеспечения минимального Процента Безотказной работы среды IBM Cloud Identity в 99,9% в соответствии с настоящим Соглашением. Если до начала или в течение Начального Периода IBM выявит имеющиеся у Клиента конфигурации, политики, данные или код ("Имеющиеся Компоненты"), которые планируется перенести в Услугу IBM Cloud Identity и которые могут препятствовать успешному достижению Процента Безотказной работы IBM Cloud Identity по настоящему Соглашению, IBM сохраняет за собой право уведомить Клиента о таких Имеющихся Компонентах и исключить их по собственному усмотрению из положений SLA. Если IBM уведомляет Клиента о каких-либо исключаемых Имеющихся Компонентах, IBM несёт ответственность за предоставление Клиенту плана устранения проблем, который в максимально возможной степени позволяет обеспечить Процент Безотказной работы по настоящему Соглашению для таких исключаемых компонентов. Клиент несёт единоличную ответственность за расходы по такому устранению проблем, если иное не согласовано обеими сторонами.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

- Сотрудник – это отдельное лицо, которое работает на Предприятии Клиента либо иным способом получает оплату или действует от имени Предприятия Клиента, независимо от того, предоставляется ли ему доступ к Облачным Услугам.
- Соответствующий критериям Участник - это физическое или юридическое лицо, имеющее право участвовать в любой программе предоставления услуг, которой управляют или которую отслеживают Облачные Услуги.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.
- Событие - это конкретное произошедшее событие, обрабатываемое Облачными Услугами или связанное с использованием Облачных Услуг.
 - Для Cloud Identity Connect Событием считается один HTTP-запрос в рамках Облачной Услуги.
 - Для Cloud Identity Verify Событием считается вызов многофакторного метода с помощью Облачной Услуги.

5. **Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 **Ссылки на Клиента**

Клиент даёт согласие на то, чтобы IBM открыто упоминала Клиента в качестве подписчика Облачных Услуг в рекламных или маркетинговых материалах.

5.2 **Поддерживающее Программное обеспечение**

В Облачную Услугу входит следующее Поддерживающее Программное обеспечение:

Следующее поддерживающее программное обеспечение может использоваться только с Облачными Услугами IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Connect and Verify и IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern:

- IBM Security Access Manager Virtual Enterprise Edition

Следующее поддерживающее программное обеспечение может использоваться только с Облачными Услугами IBM Cloud Identity Govern и IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern:

- IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition
- IBM Security Identity Manager

Следующее поддерживающее программное обеспечение может использоваться только вместе с Услугой IBM Cloud Identity Analyze:

- Локально установленный инструмент аналитики IBM Cloud Identity Analyze

5.3 **Проверка**

Клиент будет i) сохранять и предоставлять по запросу записи и выходные данные системных инструментов в той мере, в какой это обоснованно необходимо IBM и её независимым аудиторам для проверки соблюдения Клиентом Соглашения, и ii) незамедлительно заказывать и оплачивать необходимые разрешения по действующим на тот момент тарифам IBM, а также вносить другие платежи и выполнять другие обязательства, выявленные в результате такой проверки, в соответствии со счетами IBM. Эти обязательства, связанные с проверкой соблюдения требований, остаются в силе в течение срока действия Облачной Услуги и в течение двух лет после его окончания.