

## IBM Cloud Identity

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

W ramach usługi IBM Cloud Identity dostępne są funkcje pojedynczego logowania i uwierzytelniania wieloskładnikowego oraz mechanizmy zarządzania cyklem życia tożsamości użytkowników wewnętrznych (pracowników) i zewnętrznych.

#### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych, przy czym w przypadku każdego z nich istnieje możliwość przetwarzania 400 Zdarzeń na sekundę.

##### 1.1.1 IBM Cloud Identity Connect

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępnia funkcje pojedynczego logowania i OpenID Connect (OIDC), uwierzytelnianie jako usługę do obsługi autoryzacji za pomocą funkcji API w chmurze, starter aplikacji, raporty administracyjne i analityczny panel kontrolny. Usługa łączy użytkowników i aplikacje z wykorzystaniem uwierzytelniania opartego na nowoczesnych standardach oraz protokołach stowarzyszenia. Uwzględnia setki konektorów do powszechnie używanych aplikacji. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest ściśle zintegrowana z zainstalowanym lokalnie oprogramowaniem IBM Security Access Management (ISAM) dołączonym do niej jako oprogramowanie pomocnicze. W ten sposób powstało rozwiązanie, które umożliwia pionom przedsiębiorstw Klientów zarządzanie dostępem do aplikacji zarówno zainstalowanych lokalnie, jak i działających w chmurze.

##### 1.1.2 IBM Cloud Identity Connect for ISAM

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest ściśle zintegrowana z zainstalowanym lokalnie oprogramowaniem IBM Security Access Management (ISAM). W ten sposób powstało rozwiązanie, które umożliwia pionom przedsiębiorstw Klientów zarządzanie dostępem do aplikacji zarówno zainstalowanych lokalnie, jak i działających w chmurze. W przypadku niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi mieć aktywne uprawnienie do Subskrypcji i Wsparcia Oprogramowania dla programu IBM Security Access Management (ISAM), przy czym ta usługa Subskrypcji i Wsparcia musi pozostać aktywna przez cały czas obowiązywania subskrypcji Klienta na Usługę Przetwarzania w Chmurze. Uprawnienia Klienta do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze muszą odpowiadać uprawnieniom licencyjnym Klienta do oprogramowania ISAM w środowisku lokalnym. Deaktywacja używanej przez Klienta usługi Subskrypcji i Wsparcia powoduje również deaktywację niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie obejmuje dostępu do oprogramowania pomocniczego wskazanego w paragrafie 5.2.

##### 1.1.3 IBM Cloud Identity Essentials

W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze dostępne są funkcje pojedynczego logowania (SSO) do różnych aplikacji IBM oraz aplikacji działających w chmurze publicznej, z których korzysta Klient. Usługę tę można połączyć z usługą IBM MaaS360 w celu zapewnienia dodatkowych poziomów kontroli bezpieczeństwa, na przykład dostępu warunkowego.

##### 1.1.4 IBM Cloud Identity Verify

W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze dostępne są funkcje uwierzytelniania wieloskładnikowego w aplikacjach chronionych przez usługę Cloud Identity Connect oraz za pośrednictwem bezpośredniego wywołania funkcji API. Obsługiwane są również inne punkty kontroli dostępu, m.in. klienty RADIUS, serwery PAM z systemem Unix/Linux i serwery Windows, w celu weryfikacji tożsamości podczas uzyskiwania dostępu do usług cyfrowych. Obejmuje to takie mechanizmy jak hasła jednorazowe przesyłane pocztą elektroniczną i w wiadomości SMS oraz hasła o ograniczonym czasie ważności (znaczniki programowe), a także uwierzytelnianie biometryczne oparte na technologii push obsługiwane przez rozwiązanie IBM Verify. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest zintegrowana z zainstalowanym lokalnie oprogramowaniem IBM Security Access Management (ISAM). W ten sposób powstało rozwiązanie, które umożliwia pionom przedsiębiorstw Klientów zarządzanie dostępem do aplikacji

zarówno zainstalowanych lokalnie, jak i działających w chmurze. Jest ono dostępne w wersji autonomicznej oraz jako uzupełnienie usług Cloud Identity Connect, Cloud Identity Connect for ISAM i Cloud Identity Essentials.

#### **1.1.5 IBM Cloud Identity Govern**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest ściśle zintegrowana z zainstalowanym lokalnie oprogramowaniem IBM Governance and Intelligence (IGI) dołączonym do niej jako oprogramowanie pomocnicze. W ten sposób powstało rozwiązanie, które umożliwia pionom przedsiębiorstw Klientów zarządzanie dostępem do aplikacji zarówno zainstalowanych lokalnie, jak i działających w chmurze. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępnia organizacjom zaawansowane możliwości zarządzania cyklem życia tożsamości użytkowników w środowisku chmury. Obejmuje przepływ pracy dotyczący żądań dostępu do aplikacji.

#### **1.1.6 IBM Cloud Identity Connect and Verify**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze zapewnia Klientowi dostęp do funkcji usług IBM Cloud Identity Connect i IBM Cloud Identity Verify w ramach jednego produktu oferowanego.

#### **1.1.7 IBM Cloud Identity Analyze**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze wzbogaca istniejące rozwiązania IBM, takie jak IBM Security Identity Governance and Intelligence (IGI) i IBM Security Identity Manager (ISIM), co pozwala określić kompleksowy profil ryzyka dla zarządzanych użytkowników. Usługa udostępnia lokalny, wielofunkcyjny mechanizm analityczny, który przetwarza dane dotyczące działań i uprawnień pochodzące z różnych źródeł. Zapewnia to pełny obraz czynników ryzyka związanych z dostępem i daje możliwość podjęcia działań na podstawie uzyskanych informacji.

#### **1.1.8 IBM Cloud Identity Adaptive Access**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze wykorzystuje uzyskane za pomocą funkcji sztucznej inteligencji kontekstowe informacje na temat użytkowników oraz ich urządzeń i wzorców zachowania, aby ułatwić przedsiębiorstwom egzekwowanie właściwych reguł uwierzytelniania.

#### **1.1.9 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze zapewnia Klientowi dostęp do funkcji usług IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Verify i IBM Cloud Identity Govern w ramach jednego produktu oferowanego.

### **1.2 Usługi Opcjonalne**

#### **1.2.1 IBM Cloud Identity Non-Production**

Usługa IBM Cloud Identity Non-Production Environment on Cloud to odrębna instancja platformy IBM Cloud Identity, która może być używana wyłącznie w wewnętrznej działalności pozaprodukcyjnej Klienta, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze może zostać opcjonalnie włączona umowa dotycząca poziomu usług w zakresie dostępności, z zastrzeżeniem warunków określonych w paragrafie 3 „Poziomy Usług i wsparcie techniczne”. W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze możliwe jest przetwarzanie 100 Zdarzeń na sekundę.

#### **1.2.2 IBM Cloud Identity Vanity Domain**

Opcja domeny indywidualnej (ang. vanity domain) umożliwia Klientowi używanie domeny, która należy do jego przedsiębiorstwa i jest lepiej do niego dostosowana, zamiast domyślnej domeny użytkownika udostępnianej standardowo na platformie. IBM będzie utrzymywać dla tej domeny certyfikat SSL odnawiany raz w roku.

#### **1.2.3 IBM Cloud Identity Application Gateway Hosted**

Brama aplikacji to zarządzane i udostępniane przez IBM uproszczone urządzenie przeznaczone dla Klientów, którzy chcą obsługiwać niestandardowe lub wcześniej stosowane mechanizmy uwierzytelniania. Do takich mechanizmów należą między innymi uwierzytelnianie oparte na protokole LTPA i sprawdzaniu nagłówka HTTP. Działania związane z bieżącym monitorowaniem i serwisowaniem są zarządzane przez IBM.

## 1.3 Usługi przyspieszające

### 1.3.1 IBM Cloud Identity Connect Solution Planning

Ta oferta obejmuje 1 (jeden) tydzień usług specjalistycznych, w czasie którego IBM wykona niektóre lub wszystkie spośród wymienionych poniżej zadań:

- Utworzenie mechanizmu pojedynczego logowania dla aplikacji SaaS działających w chmurze.
- Skonfigurowanie punktu wyjścia ułatwiającego lokalizowanie aplikacji.
- Połączenie aplikacji z gotowymi konektorami.
- Planowanie rozwiązań, opracowanie architektury i udzielanie wskazówek.
- Przedstawienie zalecanego przez IBM podejścia i procedur.

### 1.3.2 IBM Cloud Identity Verify Workshop for Multi-Factor Authentication

W ramach tej oferty organizowane są trzydniowe warsztaty w zakresie usług specjalistycznych, dotyczące przede wszystkim uwierzytelniania wieloskładnikowego oraz ochrony aplikacji Klienta za pomocą rozwiązania IBM Cloud Identity Verify. Tematy tych warsztatów obejmują:

- Wbudowywanie znanych mechanizmów uwierzytelniania we wszystkie interakcje osobiste i cyfrowe, w przypadku których wymagane jest uwierzytelnianie.
- Stosowanie silnego uwierzytelniania w aplikacjach z wykorzystaniem przyjaznego dla programistów interfejsu API w architekturze REST.
- Udostępnianie zaleceń i sprawdzonych procedur branżowych dotyczących bezpieczeństwa tożsamości.
- Dostosowanie i uproszczenie interfejsu użytkownika na wszystkich urządzeniach – telefonach, tabletach i laptopach.

### 1.3.3 IBM Cloud Security Strategy and Planning

W ramach tej usługi organizowane są trzytygodniowe warsztaty w zakresie usług specjalistycznych, dotyczące wykorzystywania sprawdzonych procedur z zakresu bezpieczeństwa w chmurze, ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa infrastruktury i aplikacji. Tematy tych warsztatów obejmują:

- Utworzenie mechanizmu pojedynczego logowania dla aplikacji SaaS działających w chmurze.
- Skonfigurowanie punktu wyjścia ułatwiającego lokalizowanie aplikacji.
- Połączenie aplikacji z gotowymi konektorami.
- Planowanie rozwiązań, opracowanie architektury i udzielanie wskazówek.
- Udostępnianie informacji dotyczących nowych trendów w dziedzinie cyberbezpieczeństwa.
- Przedstawienie zalecanego przez IBM podejścia i procedur.

### 1.3.4 IBM Cloud Identity Expert On Demand

Oferta ta obejmuje 20 (dwadzieścia) godzin usług specjalistycznych świadczonych w ramach dwugodzinnych sesji, które odbędą się w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty rozpoczęcia. W ramach tych sesji architekt ds. usług Cloud Identity odpowie na pytania oraz udzieli porad i zaleceń w następującym zakresie:

- Wiedza techniczna umożliwiająca efektywniejszą implementację rozwiązania Cloud Identity Klienta.
- Architektura i implementacja rozwiązania Cloud Identity Klienta.
- Wskazówki dotyczące rozwiązania Cloud Identity Klienta i/lub związanej z nim strategii.

## 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony

danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D>

### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

#### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz informacje o sposobie kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w Przeglądzie wsparcia technicznego dla usług IBM SaaS pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

##### 3.1.1 Inne informacje na temat niniejszej Umowy dotyczącej Poziomu Usług

W ciągu pierwszych 60 (sześćdziesięciu) dni Okresu Obowiązywania („Okres Docierania”) Klientowi nie przysługuje żadne uznanie, jeśli w ramach niniejszej Umowy wyrażony procentowo czas dostępności środowiska usługi IBM Cloud Identity nie osiągnie minimalnego poziomu 99,9%. Jeśli przed Okresem Docierania lub w jego trakcie IBM zidentyfikuje istniejące konfiguracje, strategie, dane lub kod Klienta („Wcześniej Istniejące Komponenty”) przeznaczone do migracji na Usługę IBM Cloud Identity, które uniemożliwiają pomyślne osiągnięcie wyrażonego procentowo czasu dostępności Usługi IBM Cloud Identity w ramach niniejszej Umowy, wówczas IBM zastrzega sobie prawo do powiadomienia Klienta o takich Wcześniej Istniejących Komponentach oraz do wyłączenia ich według własnego uznania z zakresu postanowień umowy dotyczącej poziomu usług. Jeśli IBM powiadomi Klienta o Wcześniej Istniejących Komponentach wyłączonych z zakresu postanowień umowy dotyczącej poziomu usług, IBM ma obowiązek przedstawić Klientowi plan możliwego zakresu działań zaradczych, który umożliwi takim komponentom osiągnięcie określonego w niniejszej Umowie wyrażonego procentowo czasu dostępności. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za koszt takich działań zaradczych.

#### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

### 4. Opłaty

#### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Pracownik to unikalna osoba zatrudniona w Przedsiębiorstwie Klienta, opłacana przez nie lub działająca w jego imieniu (niezależnie od tego, czy został jej przyznany dostęp do Usług Przetwarzania w Chmurze).

- Uprawniony Uczestnik to osoba lub podmiot uprawniony do uczestnictwa w dowolnym programie świadczenia usługi zarządzanym lub monitorowanym za pomocą Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Zdarzenie to wystąpienie określonego zdarzenia, które jest przetwarzane przez Usługi Przetwarzania w Chmurze lub związane z ich używaniem.
  - W usłudze Cloud Identity Connect Zdarzeniem jest żądanie HTTP przesłane do Usługi Przetwarzania w Chmurze.
  - W usłudze Cloud Identity Verify Zdarzeniem jest wywołanie dowolnej metody wieloskładnikowej za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze.

## 5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Odniesienia do Klienta

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

### 5.2 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze zawiera następujące oprogramowanie pomocnicze:

Następujące oprogramowanie pomocnicze może być używane wyłącznie z Usługami Przetwarzania w Chmurze IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Connect and Verify oraz IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern:

- IBM Security Access Manager Virtual Enterprise Edition

Następujące oprogramowanie pomocnicze może być używane wyłącznie z Usługami Przetwarzania w Chmurze IBM Cloud Identity Govern oraz IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern:

- IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition
- IBM Security Identity Manager

Następujące oprogramowanie pomocnicze może być używane wyłącznie z usługą IBM Cloud Identity Analyze:

- Lokalny mechanizm analityczny IBM Cloud Identity Analyze

### 5.3 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.