

## IBM Cloud Identity

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

### 1. Layanan Cloud

IBM Cloud Identity menyediakan Single Sign-On (SSO), autentikasi multifaktor dan kontrol siklus hidup identitas untuk tipe pengguna internal (karyawan) dan eksternal.

#### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia, yang semuanya memiliki kapasitas Peristiwa sebanyak 400 peristiwa per detik.

##### 1.1.1 IBM Cloud Identity Connect

Layanan Cloud ini menghadirkan Single Sign-On (SSO) dan Open ID Connect (OIDC), Autentikasi sebagai Layanan untuk otorisasi API berbasis cloud, launchpad aplikasi, pelaporan administrasi, dan dasbor analitik. Layanan Cloud ini menghubungkan pengguna ke aplikasi menggunakan autentikasi dan protokol federasi berbasis standar modern, termasuk ratusan konektor ke aplikasi umum. Layanan Cloud ini secara ketat berintegrasi dengan program perangkat lunak IBM Security Access Management (ISAM) di lokasi, yang disertakan sebagai perangkat lunak yang diaktifkan, untuk memberikan solusi bagi Klien guna mendukung kebutuhan jalur bisnis mereka untuk manajemen akses yang menjalankan aplikasi cloud dan di lokasi mereka.

##### 1.1.2 IBM Cloud Identity Connect for ISAM

Layanan Cloud ini secara ketat berintegrasi dengan program perangkat lunak IBM Security Access Management (ISAM) di lokasi untuk memberikan solusi bagi Klien guna mendukung kebutuhan jalur bisnis mereka untuk manajemen akses yang menjalankan aplikasi cloud dan di lokasi mereka. Layanan Cloud ini mewajibkan Klien untuk memiliki kepemilikan Langganan dan Dukungan (S&S) Perangkat Lunak aktif untuk program IBM Security Access Management (ISAM), dan S&S tersebut harus tetap aktif selama durasi langganan Layanan Cloud Klien. Kepemilikan klien atas Layanan Cloud ini harus setara dengan kepemilikan lisensi ISAM Klien di lokasi. Berakhirnya S&S Klien juga akan mengakhiri Layanan Cloud ini. Akses ke perangkat lunak yang diaktifkan yang ditentukan dalam Pasal 5.2 tidak disertakan dengan Layanan Cloud ini.

##### 1.1.3 IBM Cloud Identity Essentials

Layanan Cloud ini memberikan kemampuan masuk dengan satu langkah (Single Sign-On - "SSO") kepada Klien ke berbagai aplikasi cloud publik dan IBM yang mereka gunakan. Layanan Cloud ini dapat dipasangkan dengan MaaS360 IBM untuk memberikan tingkat kontrol keamanan tambahan, seperti akses bersyarat.

##### 1.1.4 IBM Cloud Identity Verify

Layanan Cloud ini menyediakan autentikasi multifaktor untuk aplikasi yang dilindungi oleh Cloud Identity Connect, atau via invokasi API, dan untuk titik pemberlakuan lainnya termasuk klien RADIUS, server Unix/Linux PAM dan server Windows untuk memverifikasi identitas mereka saat mengakses layanan digital. Ini mencakup mekanisme seperti email, SMS, dan kata sandi satu kali (token perangkat lunak) berbasis waktu, dan autentikasi biometrik mobile berbasis push yang didukung oleh IBM Verify. Layanan Cloud ini berintegrasi dengan program perangkat lunak IBM Security Access Management (ISAM) di lokasi untuk memberikan solusi bagi Klien guna mendukung kebutuhan jalur bisnis mereka untuk manajemen akses yang menjalankan aplikasi cloud dan di lokasi mereka. Layanan ini tersedia untuk berdiri sendiri, atau melengkapi Cloud Identity Connect, Cloud Identity Connect for ISAM dan Cloud Identity Essentials.

##### 1.1.5 IBM Cloud Identity Govern

Layanan Cloud ini berintegrasi secara ketat dengan program perangkat lunak IBM Governance and Intelligence (IGI) di lokasi, yang disertakan sebagai perangkat lunak yang diaktifkan, untuk memberikan solusi bagi Klien guna mendukung kebutuhan jalur bisnis mereka untuk manajemen akses yang

menjalankan aplikasi cloud dan di lokasi mereka. Layanan Cloud ini memberikan kemampuan manajemen siklus hidup identitas tingkat lanjut organisasi dalam cloud dan alur kerja permintaan akses aplikasi.

#### **1.1.6 IBM Cloud Identity Connect and Verify**

Layanan Cloud ini memberikan fungsionalitas IBM Cloud Identity Connect dan IBM Cloud Identity Verify sebagai tawaran tunggal kepada Klien.

#### **1.1.7 IBM Cloud Identity Analyze**

Layanan Cloud ini menambah solusi IBM yang telah ada, seperti IBM Security Identity Governance and Intelligence (IGI) dan IBM Security Identity Manager (ISIM), untuk memberikan profil risiko holistik dari pengguna terkelola. Layanan Cloud ini mencakup mesin analitik serbaguna di lokasi yang memproses data aktivitas dan kepemilikan dari berbagai sumber, yang memberikan tampilan 360 derajat risiko akses dengan kemampuan mengambil tindakan berdasarkan wawasan risiko tersebut.

#### **1.1.8 IBM Cloud Identity Adaptive Access**

Layanan Cloud ini menggunakan wawasan kontekstual yang didukung Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence - "AI") pada pengguna, perangkat mereka, dan pola perilaku untuk membantu organisasi menjalankan kebijakan autentikasi yang benar.

#### **1.1.9 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern**

Layanan Cloud ini memberikan fungsionalitas IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Verify, dan IBM Cloud Identity Govern sebagai tawaran tunggal kepada Klien.

### **1.2 Layanan Opsional**

#### **1.2.1 IBM Cloud Identity Non-Production**

IBM Cloud Identity Non-Production Environment on Cloud adalah mesin virtual terpisah dari platform IBM Cloud Identity yang dapat digunakan oleh Klien hanya untuk aktivitas non-produksi internal, termasuk namun tidak terbatas pada pengujian, penyesuaian kinerja, diagnosis kecacatan, penentuan tolak ukur (benchmarking) internal, aktivitas uji mutu, staging, dan/atau pengembangan tambahan atau ekstensi yang digunakan secara internal pada Layanan Cloud menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi yang dipublikasikan. Layanan Cloud ini memiliki opsi untuk menyertakan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan, dengan tunduk pada syarat-syarat dalam Pasal 3 Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis. Layanan Cloud ini memiliki 100 Peristiwa per kapasitas detik.

#### **1.2.2 Subdomain Individual (Vanity Domain) IBM Cloud Identity**

Subdomain individual (vanity domain) (satu domain) memungkinkan Klien untuk menggunakan domain yang dimiliki oleh, dan lebih relevan untuk organisasi mereka, daripada menggunakan domain sewa default yang disediakan oleh platform di luar kotak. Sertifikat SSL akan dipertahankan oleh IBM untuk domain ini dan akan diperbarui setiap tahun.

#### **1.2.3 IBM Cloud Identity Application Gateway Hosted**

Gateway aplikasi ini memberikan peralatan dengan beban ringan yang di-host dan dikelola IBM untuk Klien yang mencari dukungan mekanisme autentikasi berbasis nonstandar atau warisan. Mekanisme ini mencakup autentikasi berbasis header LTPA dan HTTP. Pemantauan dan pemeliharaan yang sedang berjalan dikelola oleh IBM.

### **1.3 Layanan Percepatan**

#### **1.3.1 IBM Cloud Identity Connect Solution Planning**

Layanan ini menyediakan satu (1) minggu layanan profesional yang selama itu IBM akan melakukan beberapa atau semua hal berikut:

- Menetapkan akses menyeluruh (single sign-on) untuk aplikasi SaaS berbasis cloud
- Mengonfigurasi lapisan peluncuran untuk lokasi aplikasi yang mudah
- Menghubungkan aplikasi dengan konektor yang siap dibuat
- Perencanaan solusi, arsitektur, dan panduan
- Pendekatan dan praktik rekomendasi IBM

### 1.3.2 IBM Cloud Identity Verify Workshop for Multi-Factor Authentication

Layanan ini menyediakan lokakarya layanan profesional selama tiga (3) hari, yang difokuskan pada tantangan otentikasi multi-faktor dan pengamanan aplikasi Klien menggunakan IBM Cloud Identity Verify. Lokakarya ini akan mencakup beberapa atau semua hal berikut:

- Menyematkan otentikasi umum ke dalam semua digital dan dalam interaksi antarpersonal di mana otentikasi diperlukan
- Memungkinkan aplikasi untuk menerapkan otentikasi yang kuat menggunakan REST API yang dikenal pengembang
- Memberikan rekomendasi praktik terbaik industri tentang keamanan identitas
- Mengefisiensikan pengalaman pengguna dan adopsi pada semua faktor bentuk perangkat – telepon, tablet, dan laptop

### 1.3.3 IBM Cloud Security Strategy and Planning

Layanan ini menyediakan lokakarya layanan profesional selama tiga (3) minggu tentang cara untuk menerapkan praktik terbaik keamanan cloud, dengan fokus pada keamanan infrastruktur dan aplikasi. Lokakarya ini akan mencakup beberapa atau semua hal berikut:

- Menetapkan akses menyeluruh (single sign-on) untuk aplikasi SaaS berbasis cloud
- Mengonfigurasi lapisan peluncuran untuk lokasi aplikasi yang mudah
- Menghubungkan aplikasi dengan konektor yang siap dibuat
- Perencanaan solusi, arsitektur, dan panduan
- Wawasan tentang tren yang akan muncul pada keamanan siber
- Pendekatan dan praktik rekomendasi IBM

### 1.3.4 IBM Cloud Identity Expert On Demand

Layanan ini menyediakan layanan profesional selama dua puluh (20) jam, yang disampaikan dalam sesi dua (2) jam dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak dimulai. Layanan ini akan menyediakan arsitek Identitas Cloud untuk menjawab pertanyaan dan memberikan panduan dan rekomendasi tentang, namun tidak terbatas pada:

- Keahlian teknis untuk menambah implementasi solusi Identitas Cloud Klien
- Pertanyaan arsitektural dan implementasi tentang solusi Identitas Cloud Klien
- Panduan tentang solusi dan/atau strategi Identitas Cloud Klien

## 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D>

## 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa

kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada ikhtisar dukungan SaaS IBM di [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	10%

\* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

### 3.1.1 Informasi lain mengenai SLA ini

Selama enam puluh (60) hari pertama dari jangka waktu Klien (Periode Burn-In"), Klien tidak akan berhak atas kredit apa pun yang disebabkan oleh kegagalan lingkungan IBM Cloud Identity untuk mencapai minimum 99,9% Persentase Waktu Aktif berdasarkan Perjanjian ini. Jika sebelum atau selama Periode Burn-In, IBM mengidentifikasi konfigurasi, kebijakan, data, atau kode Klien yang telah ada ("Komponen yang Telah Ada Sebelumnya") yang dimaksudkan untuk dimigrasikan ke Layanan IBM Cloud Identity yang akan menghalangi Layanan IBM Cloud Identity untuk berhasil mencapai Persentase Waktu Aktif dalam Perjanjian ini, IBM akan memiliki hak untuk memberi tahu Klien mengenai Komponen yang Telah Ada Sebelumnya tersebut dan mengecualikannya atas kebijakan IBM sendiri, dari ketentuan SLA. Jika IBM memberi tahu Klien mengenai setiap Komponen yang Telah Ada Sebelumnya yang dikecualikan, IBM akan bertanggung jawab untuk menyampaikan rencana remediasi kepada Klien, sejauh yang dimungkinkan, yang memungkinkan komponen-komponen yang dikecualikan tersebut untuk memenuhi Persentase Waktu Aktif dari Perjanjian ini. Klien akan bertanggung jawab sepenuhnya atas biaya dari setiap remediasi tersebut kecuali disepakati secara lain oleh kedua pihak.

## 3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Biaya

### 4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang Sah adalah pengguna unik yang diizinkan untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.
- Karyawan adalah seseorang khusus yang dipekerjakan di, atau jika tidak, dibayar oleh atau bertindak atas nama Perusahaan Klien, baik diberi akses ke Layanan Cloud ataupun tidak.
- Peserta yang Memenuhi Syarat adalah individu atau entitas yang memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam program penyampaian layanan apa pun yang dikelola atau dilacak dengan Layanan Cloud.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Peristiwa adalah kejadian dari peristiwa spesifik yang diproses oleh atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.
  - Untuk Cloud Identity Connect, suatu Peristiwa adalah permintaan http terhadap Layanan Cloud.
  - Untuk Cloud Identity Verify, suatu Peristiwa adalah setiap metode multifaktor yang diminta via Layanan Cloud.

## 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

## 5.1 Referensi Klien

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

## 5.2 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud berisi Perangkat Lunak yang Diaktifkan berikut:

Perangkat lunak yang diaktifkan berikut hanya dapat digunakan dengan Layanan Cloud IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Connect and Verify, dan IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern:

- IBM Security Access Manager Virtual Enterprise Edition

Perangkat lunak yang diaktifkan berikut hanya dapat digunakan dengan Perangkat Lunak IBM Cloud Identity Govern dan IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern:

- IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition
- IBM Security Identity Manager

Perangkat lunak yang diaktifkan berikut hanya dapat digunakan dengan Layanan IBM Cloud Identity Analyze:

- Mesin analitik on-premise IBM Cloud Identity Analyze

## 5.3 Verifikasi

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.