

### IBM Cloud Identity

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

IBM Cloud Identity met à disposition Single Sign-On (SSO - code d'accès unique), l'authentification multi-facteurs et des contrôles de cycle de vie d'identité pour les types d'utilisateurs interne (employés) et externe.

##### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles qui suivent, et toutes ont une capacité d'Événements de 400 événements par seconde.

##### 1.1.1 IBM Cloud Identity Connect

Ce Service Cloud met à disposition la connexion unique Single Sign-On (SSO) et Open ID Connect (OIDC), l'authentification en tant que service pour l'autorisation d'API basées sur le cloud, un lanceur d'applications, la génération de rapports administrateur et le tableau de bord d'analyse. Ce Service Cloud connecte les utilisateurs aux applications via des protocoles d'authentification et de fédération obéissant à des normes modernes, incluant des centaines de connecteurs à des applications communes. Ce Service Cloud s'intègre étroitement au logiciel IBM Security Access Management (ISAM) sur site, qui est inclus en tant que logiciel d'activation, afin d'apporter une solution permettant aux Clients de répondre aux exigences de leur secteur d'activité pour la gestion des accès au niveau de leurs applications sur site et Cloud.

##### 1.1.2 IBM Cloud Identity Connect for ISAM

Ce Service Cloud s'intègre étroitement au logiciel IBM Security Access Management (ISAM) sur site, afin d'apporter une solution permettant aux Clients de répondre aux exigences de leur secteur d'activité pour la gestion des accès au niveau de leurs applications sur site et Cloud. Ce Service Cloud exige que le Client dispose d'un contrat d'Abonnement et de Support Logiciel (S&S) actif pour le logiciel IBM Security Access Management (ISAM) et que le contrat S&S reste actif pendant la durée de l'abonnement du Client au Service Cloud. Les droits du Client relatifs à ce Service Cloud doivent être équivalents aux droits de licence ISAM sur site. La cessation du contrat S&S du Client mettra également fin à ce Service Cloud. L'accès aux logiciels d'activation définis dans la Clause 5.2 n'est pas inclus dans ce Service Cloud.

##### 1.1.3 IBM Cloud Identity Essentials

Ce Service Cloud fournit aux Clients des fonctionnalités de connexion unique (Single-Sign-On - SSO) aux différentes applications Cloud IBM et publiques qu'ils utilisent. Ce Service Cloud peut être associé au service MaaS360 d'IBM afin de fournir des niveaux supplémentaires de contrôle de sécurité, tels que l'accès conditionnel.

##### 1.1.4 IBM Cloud Identity Verify

Ce Service Cloud offre l'authentification multi-facteur pour les applications sous la protection de Cloud Identity Connect, ou via l'appel direct d'API, ainsi que pour d'autres points d'application, notamment les clients RADIUS, les serveurs Unix/Linux PAM et les serveurs Windows afin de vérifier leurs identités au moment d'accéder à un service numérique. Cela inclut des mécanismes tels que les messageries électroniques, les SMS et les mots de passe provisoires (jetons logiciels) à usage unique et l'authentification biométrique push par mobile fournie par IBM Verify. Ce Service Cloud s'intègre au logiciel IBM Security Access Management (ISAM) sur site, afin d'apporter une solution permettant aux Clients de répondre aux exigences de leur secteur d'activité pour la gestion des accès au niveau de leurs applications sur site et Cloud. Il est disponible en tant qu'application autonome ou en complément de Cloud Identity Connect, Cloud Identity Connect for ISAM et Cloud Identity Essentials.

##### 1.1.5 IBM Cloud Identity Govern

Ce Service Cloud s'intègre étroitement au logiciel IBM Governance and Intelligence (IGI) sur site, qui est inclus en tant que logiciel d'activation, afin d'apporter une solution permettant aux Clients de répondre

aux exigences de leur secteur d'activité pour la gestion des accès au niveau de leurs applications sur site et Cloud. Ce Service Cloud fournit aux organisations des fonctionnalités de gestion du cycle de vie des identités avancées dans le cloud et inclut un workflow de demande d'accès aux applications.

#### **1.1.6 IBM Cloud Identity Connect and Verify**

Ce Service Cloud propose au Client une offre unique regroupant IBM Cloud Identity Connect et IBM Cloud Identity Verify.

#### **1.1.7 IBM Cloud Identity Analyze**

Ce Service Cloud complète les solutions IBM existantes, telles qu'IBM Security Identity Governance and Intelligence (IGI) et IBM Security Identity Manager (ISIM), afin de fournir un profil de risque holistique des utilisateurs gérés. Ce Service Cloud inclut un moteur d'analyse polyvalent sur site qui traite les données d'activité et de droits à partir de diverses sources fournissant une vue à 360 degrés des risques d'accès avec la possibilité de prendre des mesures en fonction de ces analyses de risque.

#### **1.1.8 IBM Cloud Identity Adaptive Access**

Ce Service Cloud utilise des analyses contextuelles gérées par l'intelligence artificielle sur les utilisateurs, leurs appareils et les modèles de comportement pour aider les organisations à mettre en œuvre les règles d'authentification correctes.

#### **1.1.9 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern**

Ce Service Cloud propose au Client une offre unique regroupant IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Verify et IBM Cloud Identity Govern.

### **1.2 Services Optionnels**

#### **1.2.1 IBM Cloud Identity Non-Production**

IBM Cloud Identity Non-Production Environment on Cloud est une instance distincte de la plateforme IBM Cloud Identity qu'un Client peut utiliser uniquement pour des activités internes non destinées à la production, y compris, sans que cette liste soit limitative, pour les activités de test, d'optimisation de performance, de diagnostic d'incident, de test interne de performance, d'assurance qualité et/ou pour développer, à l'aide d'interfaces de programmation d'application publiées, des ajouts ou extensions du Service Cloud utilisés en interne. Ce Service Cloud permet également d'inclure un Accord relatif aux Niveaux de Service (SLA) de disponibilité, sous réserve des dispositions de la Clause 3 « Niveaux de Service et Support Technique ». Ce Service Cloud a une capacité de 100 Événements par seconde.

#### **1.2.2 IBM Cloud Identity Vanity Domain**

Un domaine personnel (domaine unique) permet au Client d'utiliser un domaine propre à son organisation, lui convenant parfaitement, plutôt que d'utiliser le domaine client par défaut fourni par la plateforme au départ. Un certificat SSL pour ce domaine est alors géré par IBM, et est renouvelé chaque année.

#### **1.2.3 IBM Cloud Identity Application Gateway Hosted**

La passerelle d'application fournit un appareil léger géré et hébergé par IBM pour les Clients souhaitant prendre en charge des mécanismes d'authentification non standard ou existants. Il s'agit de mécanismes tels que l'authentification basée sur les en-têtes LTPA et HTTP. La surveillance et la maintenance permanentes sont gérées par IBM.

### **1.3 Services d'accélération**

#### **1.3.1 IBM Cloud Identity Connect Solution Planning**

Ce service offre une (1) semaine de services professionnels pendant laquelle IBM réalisera la totalité ou une partie des tâches suivantes :

- Mise en place d'une connexion unique pour les applications SaaS basées sur le Cloud
- Configuration d'un panneau de commande pour localiser facilement les applications
- Connexion des applications avec des connecteurs sur mesure
- Planification, architecture et conseils pour les solutions
- Approche et pratiques recommandées par IBM

### 1.3.2 IBM Cloud Identity Verify Workshop for Multi-Factor Authentication

Ce service offre un atelier de services professionnels sur trois (3) jours, axé sur les problèmes relatifs à l'authentification multi-facteur et la sécurisation des applications d'un Client à l'aide d'IBM Cloud Identity Verify. L'atelier couvrira une partie ou la totalité des tâches suivantes :

- Incorporer une authentification connue dans toutes les interactions numériques et en personne nécessitant une authentification
- Permettre à une application d'imposer une authentification forte à l'aide d'une API REST conviviale pour les développeurs
- Fournir les meilleures recommandations du secteur concernant la protection de l'identité
- Rationaliser l'expérience utilisateur et l'adoption sur tous les facteurs de formulaire : téléphones, tablettes et ordinateurs portables

### 1.3.3 IBM Cloud Security Strategy and Planning

Ce service offre un atelier de services professionnels sur trois (3) semaines, axé sur l'application des meilleures pratiques de sécurité vis-à-vis du cloud, et notamment la sécurité des infrastructures et des applications. L'atelier couvrira une partie ou la totalité des tâches suivantes :

- Mise en place d'une connexion unique pour les applications SaaS basées sur le Cloud
- Configuration d'un panneau de commande pour localiser facilement les applications
- Connexion des applications avec des connecteurs sur mesure
- Planification, architecture et conseils pour les solutions
- Analyse des tendances émergentes en matière de cybersécurité
- Approche et pratiques recommandées par IBM

### 1.3.4 IBM Cloud Identity Expert On Demand

Ce service offre vingt (20) heures de services professionnels, fournis par session de deux (2) heures dans les trente (30) jours qui suivent le début. Les services mettront un architecte Cloud Identity à disposition pour répondre aux questions et donner conseils et recommandations, notamment sur les sujets suivants :

- Compétences techniques permettant d'améliorer l'implémentation de la solution Cloud Identity d'un Client
- Questions relatives à l'architecture et l'implémentation de la solution Cloud Identity d'un Client
- Conseils relatifs à la solution et/ou stratégie Cloud Identity d'un Client

## 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D>

## 3. Niveaux de Service et Support Technique

### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes

d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support SaaS d'IBM à l'adresse [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	10 %

\* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

### 3.1.1 Autres Informations relatives à ce SLA

Pendant les soixante (60) premiers jours de la période du Client (ci-après « Période de Transition »), le Client n'aura droit à aucun crédit du fait du non-respect du pourcentage minimum de disponibilité de 99,9 % de l'environnement IBM Cloud Identity au titre du présent Contrat. Si avant ou pendant la Période de Transition, IBM identifie des configurations, règles, données ou codes existants du Client (« Composants Pré-existants ») devant être migrés vers IBM Cloud Identity Service qui empêchent IBM Cloud Identity Service d'atteindre le Pourcentage de Disponibilité indiqué dans le présent Contrat, IBM se réserve le droit de notifier au Client lesdits Composants Pré-Existants et de les exempter, à sa seule discrétion, des dispositions du SLA. Si IBM notifie au Client tout Composant Pré-Existant exempté, IBM sera tenue de présenter au Client un plan de résolution, dans la mesure du possible, permettant auxdits composants exemptés d'atteindre le Pourcentage de Disponibilité indiqué dans le présent Contrat. Le Client sera seul responsable du coût d'une telle résolution, sauf disposition contraire convenue d'un commun accord par les parties.

## 3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Montant des Redevances

### 4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Un employé est un individu unique qui travaille pour, qui est payé par ou qui agit au nom de l'entreprise du Client, qu'il ait ou non accès aux Services Cloud.
- Un Participant Admissible est un individu ou une entité habilitée à prendre part à un programme de prestation de service géré ou suivi par les Services Cloud.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.
- Un Événement est une occurrence d'un événement caractéristique, qui est traitée par ou relative à l'utilisation des Services Cloud.
  - Pour Cloud Identity Connect, un Événement correspond à une requête http formulée auprès du Service Cloud.
  - Pour Cloud Identity Verify, un Événement est une méthode multi-facteurs appelée via le Service Cloud.

## 5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

## 5.1 Référence Client

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

## 5.2 Logiciels d'Activation

Le Service Cloud contient les Logiciels d'Activation suivants :

Le logiciel d'activation suivant peut uniquement être utilisé avec les Services Cloud IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Connect and Verify et IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern :

- IBM Security Access Manager Virtual Enterprise Edition

Les logiciels d'activation suivants peuvent uniquement être utilisés avec les Services Cloud IBM Cloud Identity Govern et IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern :

- IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition
- IBM Security Identity Manager

Le logiciel d'activation suivant peut uniquement être utilisé avec le Service IBM Cloud Identity Analyze :

- IBM Cloud Identity Analyze on-premises analytics engine

## 5.3 Vérification

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.