

IBM Cloud Identity

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Cloud Identity 는 내부(직원) 및 외부 사용자 유형에 대한 싱글 사인온(SSO), 다중 인증 및 ID 라이프사이클 제어를 제공합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있으며 다음 모든 오퍼링에는 초당 400 이벤트의 이벤트 용량이 포함됩니다.

1.1.1 IBM Cloud Identity Connect

이 클라우드 서비스는 ISAM 및 OIDC(Open ID Connect)를 통한 싱글 사인온(SSO), 클라우드 기반 API 승인용 Authentication as a Service, 애플리케이션 런치패드, 관리 보고 및 분석 대시보드를 제공합니다. 이 클라우드 서비스는 일반 애플리케이션 용도의 수백 개의 커넥터를 포함하여, 최신 표준 기반의 인증과 연합 프로토콜을 사용하여 사용자를 애플리케이션에 연결합니다. 이 클라우드 서비스는 인에이블링 소프트웨어로 포함된 온프레미스 IBM Security Access Management(ISAM) 소프트웨어 프로그램을 강력하게 통합하여 온프레미스와 클라우드 애플리케이션 모두에 걸쳐서 액세스 관리에 대한 LOB(line-of-business) 요구를 지원하기 위해 고객에게 필요한 솔루션을 제공합니다.

1.1.2 IBM Cloud Identity Connect for ISAM

이 클라우드 서비스는 온프레미스 IBM Security Access Management(ISAM) 소프트웨어 프로그램을 강력하게 통합하여 온프레미스와 클라우드 애플리케이션 모두에 걸쳐서 액세스 관리에 대한 LOB(line-of-business) 요구를 지원하기 위해 고객에게 필요한 솔루션을 제공합니다. 이 클라우드 서비스를 사용하기 위해서는 고객은 IBM Security Access Management (ISAM) 프로그램에 대해 유효한 Software Subscription and Support (S&S) 권한이 있어야 하며 S&S 는 고객의 클라우드 서비스 사용등록 기간 동안 유효한 상태를 유지해야 합니다. 이 클라우드 서비스에 대한 고객의 권한은 고객의 온프레미스 ISAM 라이선스 권한과 동일해야 합니다. 고객의 S&S 가 중단되면 이 클라우드 서비스도 중단됩니다. 5.2 항에 정의된 인에이블링 소프트웨어에 대한 액세스 권한은 이 클라우드 서비스에 포함되어 있지 않습니다.

1.1.3 IBM Cloud Identity Essentials

이 클라우드 서비스는 고객이 사용 중인 다양한 IBM 및 공용 클라우드 애플리케이션에 대한 싱글 사인온(SSO) 기능을 고객에게 제공합니다. 조건부 액세스와 같이 추가 보안 제어 레벨을 제공하는 IBM MaaS360 과 함께 이 클라우드 서비스를 사용할 수 있습니다.

1.1.4 IBM Cloud Identity Verify

이 클라우드 서비스는 디지털 서비스에 대한 액세스 시 신원을 확인하기 위해 Cloud Identity Connect 또는 다이렉트 API 호출로 보호된 애플리케이션 및 RADIUS 클라이언트, Unix/Linux PAM 서버, Windows 서버를 포함한 기타 시행 지점에 대한 다중 인증을 제공합니다. 이에는 이메일, SMS, 시간 기반(소프트웨어 토큰) 일회성 비밀번호 등의 메커니즘과 IBM Verify 에서 제공하는 푸시 기반 모바일 생체인식 인증이 포함됩니다. 이 클라우드 서비스는 온프레미스 IBM Security Access Management(ISAM) 소프트웨어 프로그램을 통합하여 온프레미스와 클라우드 애플리케이션 모두에 걸쳐서 액세스 관리에 대한 LOB(line-of-business) 요구를 지원하기 위해 고객에게 필요한 솔루션을 제공합니다. 독립형으로 제공되거나 Cloud Identity Connect, Cloud Identity Connect for ISAM 및 Cloud Identity Essentials 를 보완하도록 제공될 수 있습니다.

1.1.5 IBM Cloud Identity Govern

이 클라우드 서비스는 인에이블링 소프트웨어로 포함된 온프레미스 IBM Governance and Intelligence (IGI) 소프트웨어 프로그램을 강력하게 통합하여 온프레미스와 클라우드 애플리케이션 모두에 걸쳐서 액세스 관리에 대한 LOB(line-of-business) 요구를 지원하기 위해 고객에게 필요한 솔루션을 제공합니다. 이 클라우드 서비스는 조직에게 클라우드 내의 고급 ID 라이프사이클 관리 기능을 제공하며 애플리케이션 액세스 요청 워크플로우를 포함합니다.

1.1.6 IBM Cloud Identity Connect and Verify

이 클라우드 서비스는 IBM Cloud Identity Connect 와 IBM Cloud Identity Verify 의 기능을 단일 오퍼링으로 고객에게 제공합니다.

1.1.7 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern

이 클라우드 서비스는 IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Verify 및 IBM Cloud Identity Govern 의 기능을 단일 오퍼링으로 고객에게 제공합니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Cloud Identity Non-Production

IBM Cloud Identity Non-Production Environment on Cloud 는 고객이 테스트, 성능 조정, 결함 진단, 내부 벤치마킹, 스테이징 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부적으로 사용되는 추가 기능 또는 확장 기능의 개발을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 내부 비프로덕션 활동 용도에 한해서만 사용할 수 있는 IBM Cloud Identity Platform 의 별도 인스턴스입니다. 이 클라우드 서비스에는 제 3 조 서비스 레벨 및 기술 지원 조항에 준하여, 가용성 서비스 레벨 계약(SLA)를 포함시킬 수 있는 옵션이 있습니다. 이 클라우드 서비스에는 초당 100 이벤트의 용량이 포함됩니다.

1.2.2 IBM Cloud Identity Vanity Domain

부속 도메인(vanity domain)(하나의 도메인)은 고객이 기존의 플랫폼에서 제공한 기본 테넌트 도메인을 사용하는 대신에, 고객의 조직과 관련성이 높은, 조직 소유의 도메인을 사용할 수 있도록 합니다. IBM 은 이러한 도메인에 대한 SSL 인증을 관리하며 SSL 인증은 매년 갱신됩니다.

1.3 Acceleration 서비스

1.3.1 IBM Cloud Identity Connect Solution Planning

본 서비스는 IBM 이 다음 중 일부 또는 전체를 수행하는 1 주간의 전문 서비스를 제공합니다.

- 클라우드 기반 SaaS 애플리케이션을 위한 싱글 사인온 설정
- 애플리케이션 위치를 쉽게 지정할 수 있도록 런치패드 구성
- 사전 제작된 커넥터로 애플리케이션 연결
- 솔루션 계획, 아키텍처 및 지침
- IBM 이 권장하는 접근법 및 관행

1.3.2 IBM Cloud Identity Verify Workshop for Multi-Factor Authentication

본 서비스는 3 일 동안 IBM Cloud Identity Confirm 을 사용하여 다단계 인증 문제를 해결하고 고객의 애플리케이션을 보호하는 데 초점을 맞춘 전문 서비스 워크샵을 제공합니다. 이 워크샵에서는 다음 사항의 일부 또는 전체를 다룹니다.

- 인증이 필요한 모든 디지털 및 직접 상호작용에 친숙한 인증 포함
- 애플리케이션에서 개발자 친화적인 REST API 를 사용하여 강력한 인증 적용
- ID 보안에 대한 업계 우수 사례 권장사항 제공
- 전화, 태블릿, 랩탑 등 모든 폼 팩터에서 사용자 환경 및 채택 간소화

1.3.3 IBM Cloud Security Strategy and Planning

이 서비스는 3 주 동안 인프라 및 애플리케이션 보안을 중심으로 클라우드 보안 우수 사례를 적용하는 방법에 대한 전문 서비스 워크샵을 제공합니다. 이 워크샵에서는 다음 사항의 일부 또는 전체를 다룹니다.

- 클라우드 기반 SaaS 애플리케이션을 위한 싱글 사인온 설정
- 애플리케이션 위치를 쉽게 지정할 수 있도록 런치 패드 구성
- 사전 제작된 커백터로 애플리케이션 연결
- 솔루션 계획, 아키텍처 및 지침
- 사이버 보안의 새로운 동향에 대한 통찰력
- IBM 이 권장하는 접근법 및 관행

1.3.4 IBM Cloud Identity Expert On Demand

본 서비스는 20 시간의 전문 서비스를 제공하며, 시작 후 30 일 이내에 두 시간 세션으로 제공됩니다. 이 서비스는 Cloud Identity 설계자가 질문에 답하고 다음 사항에 대한 지침과 권장사항을 제공합니다(단, 이에 한하지 않음).

- 고객의 Cloud Identity 솔루션 구현을 강화하기 위한 기술
- 고객의 Cloud Identity 솔루션에 대한 아키텍처 및 구현 질문
- 고객의 Cloud Identity 솔루션 및/또는 전략에 대한 지침

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 발표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM SaaS 지원 개요(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.1.1 SLA 에 대한 기타 정보

고객은 최초 60 일 기간("번인(Burn-in) 기간") 동안 IBM Cloud Identity 환경의 최소 99.9% 업타임 백분율 미달성에 따른 크레딧을 제공받을 수 없습니다. IBM 이 번인 기간(Burn-In Period) 동안이나 그 이전에 IBM Cloud Identity Service 로 마이그레이션되는 기존의 고객 구성, 정책, 데이터 또는

코드("기존 구성요소") 중, IBM Cloud Identity Service 에서 본 계약에 지정된 업타임 백분율을 달성하지 못하게 하는 구성요소를 식별하는 경우 IBM 은 해당 기존 구성요소에 대해 고객에게 통지하고 IBM 의 재량으로 SLA 의 조항에서 해당 구성요소를 면제할 수 있습니다. IBM 이 면제된 기존 구성요소에 대해 고객에게 통지하는 경우 면제된 구성요소가 본 계약의 업타임 백분율을 충족할 수 있는 정도의 구제책을 고객에게 제공해야 할 책임은 IBM 에게 있습니다. 양 당사자가 달리 합의하지 않는 한, 그러한 구제책의 비용은 전적으로 고객이 부담해야 합니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- 직원이란 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한 유무에 관계 없이, 고객의 기업집단에 채용되거나 고객의 기업집단이 임금을 지불하거나 고객의 기업집단을 대신하여 업무를 수행하는 고유한 개인을 의미합니다.
- 적격 참여자(Eligible Participant)는 클라우드 서비스에서 관리하거나 추적하는 서비스 제공 프로그램에 참여할 수 있는 개인이나 법인을 의미합니다.
- 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스를 의미합니다.
- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 프로페셔널 서비스 또는 트레이닝 서비스입니다.
- 이벤트(Event)는 클라우드 서비스에서 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 이벤트의 발생을 의미합니다.
 - Cloud Identity Connect 의 경우, 이벤트(Event)는 클라우드 서비스에 대한 http 요청을 의미합니다.
 - Cloud Identity Verify 의 경우, 이벤트(Event)는 클라우드 서비스를 통해 호출되는 다중 요소 메소드를 의미합니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 고객 참조

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

5.2 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

클라우드 서비스에는 다음 인에이블링 소프트웨어가 포함됩니다.

다음 인에이블링 소프트웨어는 IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Connect and Verify 및 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern 클라우드 서비스와 함께 사용되어야만 합니다.

- IBM Security Access Manager Virtual Enterprise Edition

다음 인에이블링 소프트웨어는 IBM Cloud Identity Govern 및 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern 클라우드 서비스와 함께 사용되어야만 합니다.

- IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition
- IBM Security Identity Manager

5.3 MaxMind

이 클라우드 서비스에는 MaxMind 에서 작성한 GeoLite2 데이터가 포함되어 있습니다(<http://www.maxmind.com> 참조). GeoLite2 는 IP 주소를 확인하여 컴퓨터의 지리적 위치를 찾을 수 있도록 돕는 IP 위치 정보를 제공합니다.

5.4 준수 확인(Verification)

고객은 i) IBM 또는 IBM 의 외부 감사원이 고객의 본 계약 준수를 확인하기 위해서 합리적으로 필요한 기록 및 시스템 도구 출력물을 유지하고, IBM 의 요청이 있는 경우 그러한 기록과 시스템 도구 출력을 제공하며, ii) 여하한 의 필요한 권한을 즉시 주문하고, 해당 시점에 유효한 IBM 요율에 따라 해당 권한에 대해 그리고 이러한 확인 결과 결정된 기타 대금 및 채무에 대해 IBM 이 청구서에 명시한 대로 지급해야 합니다. 이러한 준수 확인 의무는 클라우드 서비스 기간 및 그 후 2 년 간 효력이 유지됩니다.