

IBM Cloud Identity

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Cloud Identity Connect

此云服务与内部部署的 IBM Security Access Management (ISAM) 软件程序紧密集成，ISAM 作为支持软件，为客户提供解决方案，支持其业务线的内部应用和云端应用访问管理需求。

1.1.2 IBM Cloud Identity Connect for ISAM

此云服务与内部部署的 IBM Security Access Management (ISAM) 软件程序紧密集成，为客户提供解决方案，支持其业务线的内部应用和云端应用访问管理需求。此云服务要求客户具有针对 IBM Security Access Management (ISAM) 程序的活动的软件订购和支持 (S&S) 权利，并且 S&S 必须在客户的云服务订购期间保持活动状态。停止客户的 S&S 也将停止此云服务。此云服务不包含对 5.2 节中定义的支持软件的访问权限。

1.1.3 IBM Cloud Identity Essentials

此云服务为客户提供针对其当前使用的各种 IBM 应用和公共云应用的单点登录 (SSO) 功能。此云服务可配合 IBM MaaS360 使用，可提供额外的安全控制级别，比如条件访问。

1.1.4 IBM Cloud Identity Verify

此云服务与内部部署的 IBM Security Access Management (ISAM) 软件程序集成，为客户提供解决方案，支持其业务线的内部应用和云端应用访问管理需求。此云服务提供功能以向用户提出第二个认证因子，从而在访问数字服务时验证其身份。适用于 Cloud Identity Connect 和 Cloud Identity Essentials，从而针对使用这些平台的应用程序提供第二个认证因子，以实现访问安全性和单点登录。

1.1.5 IBM Cloud Identity Govern

此云服务与内部部署的 IBM Governance and Intelligence (IGI) 软件程序紧密集成，ISAM 作为支持软件，为客户提供解决方案，支持其业务线的内部应用和云端应用访问管理需求。此云服务为组织提供云服务中的高级身份生命周期管理功能，并包含应用访问请求工作流程。

1.1.6 IBM Cloud Identity Connect and Verify

IBM Cloud Identity Connect 和 IBM Cloud Identity Verify 捆绑产品。

1.1.7 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern

IBM Cloud Identity Connect、IBM Cloud Identity Verify 和 IBM Cloud Identity Govern 捆绑产品。

1.2 可选服务

1.2.1 IBM Cloud Identity Non-Production

IBM Cloud Identity Non-Production Environment on Cloud 是一个单独的 IBM Cloud Identity Platform 实例，客户仅可将其用于内部非生产活动，包括但不限于测试、性能调优、故障诊断、内部基准评测、登台质量评估活动和/或使用发布的应用程序编程接口开发内部使用的云服务插件或扩展。此云服务可以选择包含可用性服务级别协议 (SLA)，但需遵守第 3 节“服务级别和技术支持”中的条款。

1.3 加速服务

1.3.1 IBM Cloud Identity Connect Solution Planning

该服务提供一 (1) 周的专业服务，期间 IBM 将执行以下部分或所有操作：

- 为基于云的 SaaS 应用程序建立单点登录
- 配置启动板以便于应用程序定位
- 使用现成的连接器连接应用程序
- 解决方案规划、架构和指导
- IBM 推荐方法和实践

1.3.2 IBM Cloud Identity Verify Workshop for Multi-Factor Authentication

该服务提供为期三 (3) 天的专业服务研讨会，重点讨论多因子认证挑战和使用 IBM Cloud Identity Verify 保护客户的应用程序。该研讨会将涵盖以下部分或全部内容：

- 将熟悉的认证嵌入到所有需要认证的数字交互和人员交互中
- 启用应用程序，使用开发者友好型 REST API 执行强认证
- 提供有关身份安全的行业最佳实践建议
- 精简的用户体验和使用方法，支持手机、平板电脑和笔记本电脑等所有设备

1.3.3 IBM Cloud Security Strategy and Planning

该服务提供为期三 (3) 周的专业服务研讨会，讨论如何应用云安全最佳实践，并重点关注基础架构和应用程序安全性。该研讨会将涵盖以下部分或全部内容：

- 为基于云的 SaaS 应用程序建立单点登录
- 配置启动板以便于应用程序定位
- 使用现成的连接器连接应用程序
- 解决方案规划、架构和指导
- 关于网络安全新趋势的洞察
- IBM 推荐方法和实践

1.3.4 IBM Cloud Identity Expert On Demand

该服务提供二十 (20) 小时的专业服务，在服务开始后三十 (30) 天内以每次两 (2) 小时会议的形式交付。该服务将安排一位 Cloud Identity 架构设计师来回答问题并提供指导和建议，但不限于：

- 技术技能，强化客户的 Cloud Identity 解决方案实施
- 有关客户 Cloud Identity 解决方案的架构和实施问题
- 有关客户 Cloud Identity 解决方案和/或策略的指导

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的 SaaS 支持概述 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.1.1 关于此 SLA 的其他信息

在客户期限的前六十 (60) 天 (“烧入周期”) 期间，客户无权获得任何积分，因为 IBM Cloud Identity 环境未能实现本协议规定的最低 99.9% 的正常运行时间。如果在“烧入周期”之前或期间，IBM 发现现有客户配置、策略、数据或代码 (“预先存在的组件”) 意图迁移至 IBM Cloud Identity Service，而这样的操作会使 IBM Cloud Identity Service 无法成功实现本协议规定的正常运行时间百分比，IBM 将保留就此类“预先存在的组件”通知客户的权利并由 IBM 自定决定将这些组件从 SLA 配置中免除。如果 IBM 就任何免除的“预先存在的组件”通知客户，IBM 应负责尽可能向客户提供补救计划，以支持此类被免除组件达到本协议规定的正常运行时间百分比要求。除非经双方商定，否则客户应自行负责任何此类补救措施的成本。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 授权用户是有权通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。
- 员工是客户企业雇佣、付费或代表客户企业采取行动的個人，无论是否被授权访问云服务。
- “合格参与者”是指每个符合条件参与云服务所管理或跟踪的任何服务交付计划的个人或实体。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。
- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 客户参考

客户同意 IBM 可在宣传或市场营销中将客户公开为云服务的订户。

5.2 支持软件

云服务包含以下支持软件：

下列支持软件只能与 IBM Cloud Identity Connect、IBM Cloud Identity Connect and Verify 和 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern Cloud Services 一起使用：

- IBM Security Access Manager Virtual Enterprise Edition

下列支持软件只能与 IBM Cloud Identity Govern 和 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern Cloud Services 一起使用：

- IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition
- IBM Security Identity Manager

5.3 收集和处理数据的权限

云服务旨在帮助客户改进其安全环境和数据。云服务将从授权用户收集信息，这些信息在某些管辖区域被视为本身即为个人信息或者与其他信息相结合后可被视为个人信息。收集的数据可能包括用户源 IP 地址、用户标识、为联系 IBM 以获取客户支持而提供的用户姓名（姓和名）、电话号码、密码和和电子邮件地址。数据收集和处理实践可更新以改进云服务的功能。根据需要，将更新包含数据采集和处理实践的完整描述的文档并根据客户请求提供给客户（数据处理指南参考）。客户授权 IBM 按照“数据处理”和“欧盟数据隐私”部分，收集并处理此信息。

5.4 Cloudflare

此云服务使用 Cloudflare, Inc. 作为其客户内容分包处理机构之一。Cloudflare 以未加密形式处理内容，以优化云服务的交付。Cloudflare 作为 1 级服务提供商符合 PCI 标准，正在努力实现 ISO 27001 和 SOC 2 合规。（为清楚起见，云服务总体上并不符合 PCI 标准）。