

## IBM Cloud Identity

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

##### 1.1.1 IBM Cloud Identity Connect

Эта Облачная Услуга тесно интегрирована с установленной локально программой IBM Security Access Management (ISAM), включённой в состав Услуги как поддерживающее ПО, с целью предоставления Клиентам решения для удовлетворения производственных потребностей в управлении правами доступа для локальных и облачных приложений.

##### 1.1.2 IBM Cloud Identity Connect for ISAM

Эта Облачная Услуга тесно интегрирована с установленной локально программой IBM Security Access Management (ISAM) с целью предоставления Клиентам решения для удовлетворения производственных потребностей в управлении правами доступа для локальных и облачных приложений. Эта Облачная Услуга требует наличия у Клиента действующего разрешения на Подписку и Поддержку (S&S) для программы IBM Security Access Management (ISAM), и S&S должна оставаться в активном состоянии в течение всего периода подписки Клиента на Облачную Услугу. Прекращение действия Подписки и Поддержки Клиента приведёт к прекращению действия данной Облачной Услуги. Доступ к поддерживаемому ПО, определённом в Разделе 5.2, не включён в состав Облачной Услуги.

##### 1.1.3 IBM Cloud Identity Essentials

Эта Облачная Услуга предоставляет Клиенту функции единого входа в систему (SSO) для различных облачных приложений IBM и общедоступных облачных приложений, используемых Клиентом. Эту Облачную Услугу можно сочетать с IBM MaaS360 для применения дополнительных уровней контроля безопасности, в частности условного доступа.

##### 1.1.4 IBM Cloud Identity Verify

Эта Облачная Услуга интегрирована с установленной локально программой IBM Security Access Management (ISAM) с целью предоставления Клиентам решения для удовлетворения производственных потребностей в управлении правами доступа для локальных и облачных приложений. Данная Облачная Услуга позволяет применить дополнительный фактор аутентификации для проверки подлинности пользователей, запрашивающих доступ к цифровой услуге. Эта возможность доступна в предложениях Cloud Identity Connect и Cloud Identity Essentials с целью применения дополнительного фактора аутентификации для приложений, использующих соответствующие платформы, для обеспечения безопасности и возможности единого входа в систему.

##### 1.1.5 IBM Cloud Identity Govern

Эта Облачная Услуга тесно интегрирована с установленной локально программой IBM Governance and Intelligence (IGI), включённой в состав Услуги как поддерживающее ПО, с целью предоставления Клиентам решения для удовлетворения производственных потребностей в управлении правами доступа для локальных и облачных приложений. Данная Облачная Услуга предоставляет организациям расширенные средства управления жизненным циклом идентификационных данных в облачной среде, а также включает в себя последовательность обработки запросов на получение доступа к приложениям.

##### 1.1.6 IBM Cloud Identity Connect and Verify

Предложение, объединяющее IBM Cloud Identity Connect и IBM Cloud Identity Verify.

### 1.1.7 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern

Предложение, объединяющее IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Verify и IBM Cloud Identity Govern.

## 1.2 Дополнительные услуги

### 1.2.1 IBM Cloud Identity Non-Production

IBM Cloud Identity Non-Production Environment on Cloud - это отдельный экземпляр платформы IBM Cloud Identity, который Клиент может использовать только для внутренней непроизводственной деятельности, включая, в частности, тестирование, настройку производительности, диагностику сбоев, внутреннее эталонное тестирование, предпроизводственный контроль качества и (или) разработку дополнений или расширений для Облачной Услуги, предназначенных для внутреннего использования, с помощью опубликованных API. Для данной Облачной Услуги предусмотрена возможность добавления соглашения об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA) в соответствии с Разделом 3 "Уровни обслуживания и Техническая поддержка".

## 1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

### 1.3.1 IBM Cloud Identity Connect Solution Planning

Данная услуга предоставляет профессиональные услуги продолжительностью одна (1) неделя, в течение которой IBM выполнит некоторые или все следующие задачи:

- Настройка единого входа для облачных приложений SaaS
- Настройка панели запуска для быстрого поиска приложений
- Подключение приложений с помощью готовых коннекторов
- Планирование решения, разработка архитектуры и рекомендаций
- Рекомендуемый IBM подход и методики

### 1.3.2 IBM Cloud Identity Verify Workshop for Multi-Factor Authentication

Данная услуга включает в себя семинар под руководством специалистов IBM продолжительностью три (3) дня, нацеленный на решение проблем, связанных с многофакторной идентификацией и защитой приложений Клиента с помощью IBM Cloud Identity Verify. Семинар охватывает некоторые или все следующие задачи:

- Встраивание привычного метода идентификации во все цифровые и персональные взаимодействия, требующие идентификации
- Применение надёжного метода идентификации в приложении с использованием понятного интерфейса REST API
- Предоставление рекомендаций по передовым отраслевым методам защиты идентификационных данных
- Оптимизация пользовательского интерфейса и поддержка любых платформ, включая телефоны, планшеты и ноутбуки

### 1.3.3 IBM Cloud Security Strategy and Planning

Данная услуга включает в себя семинар под руководством специалистов IBM продолжительностью три (3) недели, нацеленный на практическое применение рекомендаций по защите облачных сред, с упором на безопасность инфраструктуры и приложений. Семинар охватывает некоторые или все следующие задачи:

- Настройка единого входа для облачных приложений SaaS
- Настройка панели запуска для быстрого поиска приложений
- Подключение приложений с помощью готовых коннекторов
- Планирование решения, разработка архитектуры и рекомендаций
- Анализ актуальных тенденций в сфере кибербезопасности
- Рекомендуемый IBM подход и методики

### 1.3.4 IBM Cloud Identity Expert On Demand

Данная услуга включает в себя двадцать (20) часов профессиональных услуг в формате семинаров продолжительностью два (2) часа, которые должны быть проведены в течение тридцати (30) дней с даты начала. Эти услуги позволят обсудить проблемы с архитектором Cloud Identity и получить рекомендации, в частности по следующим вопросам:

- Технические навыки для расширения реализации решения Cloud Identity в организации Клиента
- Вопросы по архитектуре и реализации решения Cloud Identity в организации Клиента
- Рекомендации по стратегии и/или решению Cloud Identity в организации Клиента

## 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D>

## 3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в обзоре IBM о поддержке SaaS, который можно найти на веб-странице по адресу:

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	10%

\* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

#### 3.1.1 Другая информация, касающаяся данного SLA

В течение первых шестидесяти (60) дней периода использования Клиентом ("Начальный период") Клиент не имеет права на получение кредитов за невозможность обеспечения минимального Уровня доступности среды IBM Cloud Identity в 99,9% в соответствии с настоящим Соглашением. Если до начала или в течение Начального периода IBM выявляет имеющиеся у Клиента конфигурации, политики, данные или код ("Имеющиеся компоненты"), которые планируется перенести в Услугу IBM Cloud Identity и которые могут препятствовать успешному достижению Процента доступности IBM Cloud Identity по настоящему Соглашению, IBM сохраняет за собой право уведомить Клиента о таких Имеющихся компонентах и исключить их по собственному усмотрению из положений SLA. Если IBM уведомляет Клиента о каких-либо исключаемых Имеющихся компонентах, IBM несёт ответственность за предоставление Клиенту плана устранения проблем, который в максимально возможной степени позволяет обеспечить Процент доступности по настоящему Соглашению для таких исключаемых компонентов. Клиент несёт единоличную ответственность за расходы по такому устранению проблем, если иное не согласовано обеими сторонами.

## 3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьезности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Платежи

### 4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Сотрудник — это отдельное лицо, которое работает на Предприятии Клиента либо иным способом получает оплату или действует от имени Предприятия Клиента, независимо от того, предоставляется ли ему доступ к Облачным Услугам.
- Соответствующий критериям Участник - это физическое или юридическое лицо, имеющее право участвовать в любой программе предоставления услуг, которой управляют или которую отслеживают Облачные Услуги.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

## 5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Ссылки на Клиента

Клиент даёт согласие на то, чтобы IBM открыто упоминала Клиента в качестве подписчика Облачных Услуг в рекламных или маркетинговых материалах.

### 5.2 Поддерживающее Программное обеспечение

В Облачную Услугу входит следующее Поддерживающее Программное обеспечение:

Следующее поддерживающее программное обеспечение может использоваться только с Облачными Услугами IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Connect and Verify и IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern:

- IBM Security Access Manager Virtual Enterprise Edition

Следующее поддерживающее программное обеспечение может использоваться только с Облачными Услугами IBM Cloud Identity Govern и IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern:

- IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition
- IBM Security Identity Manager

### 5.3 Разрешение на сбор и обработку данных

Облачная Услуга призвана помочь Клиенту в усовершенствовании условий безопасности и данных. Облачная Услуга будет собирать от Авторизованных Пользователей информацию, которая в некоторых юрисдикциях, отдельно или в сочетании, может рассматриваться как Персональная Информация. Собранные данные могут содержать IP-адрес Источника, ID пользователя, имя пользователя (имя и фамилию), номер телефона, пароль и электронный адрес, предоставленные для обращения в IBM в службу поддержки заказчиков. Методы сбора и обработки данных могут обновляться с целью усовершенствования функций Облачной Услуги.

Документ, содержащий полное описание методов сбора и обработки данных, обновляется по мере необходимости и предоставляется Клиенту по запросу (ссылка на Руководство по обработке данных). Клиент даёт IBM разрешение на сбор и обработку этой информации в соответствии с положениями разделов "Обработка данных" и "Конфиденциальность данных в ЕС".

#### **5.4 Cloudflare**

Данная Облачная Услуга использует Cloudflare, Inc. в качестве одного из Подрядчиков Обработчика Содержимого Клиента. Cloudflare обрабатывает Содержимое в незашифрованном виде с целью оптимизации доставки Облачной Услуги. Cloudflare удовлетворяет требованиям стандарта PCI в качестве Поставщика Услуг Уровня 1 и в настоящее время работает над получением сертификатов ISO 27001 и SOC 2. (Для ясности, Облачная Услуга в целом не удовлетворяет требованиям стандарта PCI.)