

„IBM Cloud Identity“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Cloud Identity Connect“

Ši „Cloud Service“ glaudžiai integruoja su vietine „IBM Security Access Management“ (ISAM) programine įranga, kuri įtraukta kaip įgalinimo programinė įranga, ir suteikia Klientams sprendimą, skirtą prieigos, apimančios taikomas programas vietoje ir debesyje, valdymui palaikyti, atsižvelgiant į verslo krypties poreikius.

1.1.2 „IBM Cloud Identity Connect for ISAM“

Ši „Cloud Service“ glaudžiai integruoja su vietine „IBM Security Access Management“ (ISAM) programine įranga ir suteikia Klientams sprendimą, skirtą prieigos, apimančios taikomas programas vietoje ir debesyje, valdymui palaikyti, atsižvelgiant į verslo krypties poreikius. Šiai „Cloud Service“ Klientas privalo turėti aktyvias „IBM Security Access Management“ (ISAM) programos Programinės įrangos prenumeratos ir palaikymo (S&S) teises ir S&S privalo išlikti aktyvi visą Kliento „Cloud Service“ prenumeratos laikotarpį. Nutraukus Kliento S&S, nutraukiama ir ši „Cloud Service“. Prieiga prie įgalinimo programinės įrangos apibrėžta 5.2 skyriuje ir neįtraukta į šią „Cloud Service“.

1.1.3 „IBM Cloud Identity Essentials“

Ši „Cloud Service“ suteikia Klientui vienkartinio prisijungimo (SSO) funkciją įvairiose jų naudojamose IBM ir viešosiose debesies taikomosiose programose. Šią „Cloud Service“ galima sujungti su IBM „MaaS360“ ir suteikti papildomus saugos valdiklių lygius, pvz., sąlyginę prieigą.

1.1.4 „IBM Cloud Identity Verify“

Ši „Cloud Service“ integruoja su vietine „IBM Security Access Management“ (ISAM) programine įranga ir suteikia Klientams sprendimą, skirtą prieigos, apimančios taikomas programas vietoje ir debesyje, valdymui palaikyti, atsižvelgiant į verslo krypties poreikius. Ši „Cloud Service“ suteikia galimybę vartotojams, bandantiems pasiekti skaitmeninę paslaugą, taikyti antrą autentifikavimo veiksni, norint patikrinti jų tapatybę. Ši galimybė suteikiama „Cloud Identity Connect“ ir „Cloud Identity Essentials“, kad būtų galima taikyti antrąjį autentifikavimo veiksni taikomosiose programose, kurios naudoja tas platformas prieigos saugai užtikrinti ir bendrajai autentifikacijai.

1.1.5 „IBM Cloud Identity Govern“

Ši „Cloud Service“ glaudžiai integruoja su vietine „IBM Governance and Intelligence“ (IGI) programine įranga, kuri įtraukta kaip įgalinimo programinė įranga, ir suteikia Klientams sprendimą, skirtą prieigos, apimančios taikomas programas vietoje ir debesyje, valdymui palaikyti, atsižvelgiant į verslo krypties poreikius. Ši „Cloud Service“ suteikia organizacijoms debesyje naudojamas išplėstines tapatybės gyvavimo ciklo valdymo galimybes ir apima taikomosios programos prieigos užklausų darbo srautą.

1.1.6 „IBM Cloud Identity Connect and Verify“

Paketinis „IBM Cloud Identity Connect“ ir „IBM Cloud Identity Verify“ pasiūlymas.

1.1.7 „IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern“

Paketinis „IBM Cloud Identity Connect“, „IBM Cloud Identity Verify“ ir „IBM Cloud Identity Govern“ pasiūlymas.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Cloud Identity Non-Production“

„IBM Cloud Identity Non-Production Environment on Cloud“ yra atskiras „IBM Cloud Identity“ platformos egzempliorius, kurį Klientas gali naudoti tik ne gamybos vidiniams veiksams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnozavimą, vidinį kontrolinį testą, parengimo kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Šioje „Cloud Service“ yra galimybė įtraukti pasiekiamumo paslaugos lygio sutartį (PLS), atsižvelgiant į 3 skyriaus „Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas“ sąlygas.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 „IBM Cloud Identity Connect Solution Planning“

Ši paslauga teikia vieną (1) savaitę profesionalių paslaugų, kurių metu IBM atliks kelis arba visus iš šių veiksmų:

- debesimi pagrįstų „SaaS“ taikomųjų programų vienkartinio registravimosi kūrimas;
- „paleidimo aikštelės“, kad būtų galima lengvai nustatyti taikomosios programos vietą, konfigūravimas;
- taikomųjų programų su parengtomis jungtimis sujungimas;
- sprendimų planavimas, architektūra ir instrukcijos;
- IBM pateiks metodo rekomendacijas ir praktikas.

1.3.2 „IBM Cloud Identity Verify Workshop for Multi-Factor Authentication“

Ši paslauga pateikia trijų (3) dienų profesionalius paslaugos seminarus, orientuotus į kelių veiksnių autentifikavimo sunkumus ir Kliento taikomųjų programų apsaugą, naudojant „IBM Cloud Identity Verify“. Seminaras apims kelias arba visas toliau nurodytas temas:

- pažįstamo autentifikavimo įdėjimas į visas skaitmenines ir asmenines sąveikas, reikalaujančias autentifikavimo;
- taikomosios programos, skirtos stipriam autentifikavimui vykdyti, naudojant kūrėjui patogią REST API, įgalinimas;
- geriausios pramonėje praktikos rekomendacijų apie tapatybės apsaugą teikimas;
- supaprastinta vartotojo patirtis ir visų formų veiksnių – telefonų, planšetinių ir nešiojamųjų kompiuterių – perėmimas;

1.3.3 „IBM Cloud Security Strategy and Planning“

Ši paslauga teikia trijų (3) savaitinių profesionalių paslaugų seminarą apie tai, kaip taikyti debesies apsaugos geriausias praktikas, orientuotas į infrastruktūrą ir taikomųjų programų apsaugą. Seminaras apims kelias arba visas toliau nurodytas temas:

- debesimi pagrįstų „SaaS“ taikomųjų programų vienkartinio registravimosi kūrimas;
- „paleidimo aikštelės“, kad būtų galima lengvai nustatyti taikomosios programos vietą, konfigūravimas;
- taikomųjų programų su parengtomis jungtimis sujungimas;
- sprendimų planavimas, architektūra ir instrukcijos;
- kibernetinio saugumo tendencijų išvalgos;
- IBM pateiks metodo rekomendacijas ir praktikas.

1.3.4 „IBM Cloud Identity Expert On Demand“

Ši paslauga suteikia dvidešimt (20) valandų profesionalių paslaugų, teikiamų po dviejų (2) valandų sesijas per trisdešimt (30) dienų nuo pradžios. Paslauga pateiks „Cloud Identity“ architektą, kuris atsakys į klausimus ir pateiks instrukcijas bei rekomendacijas dėl (tačiau tuo neapsiribojant):

- techninių įgūdžių, reikalingų Kliento „Cloud Identity“ sprendimo diegimui papildyti;
- architektūros ir diegimo klausimų apie Kliento debesies tapatybės sprendimą;

- Kliento „Cloud Identity“ sprendimo ir (arba) strategijos instrukcijų.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Neveikiančios paslaugos apibrėžimas, pretenzijos pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama IBM „SaaS“ palaikymo apžvalgoje, kurią galima rasti adresu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.1.1 Kita informacija apie šią PLS

Per pirmąsias šešiasdešimt (60) Kliento termino dienų („Išbandymo laikotarpis“) Klientui nebus suteiktas joks kreditas, jei „IBM Cloud Identity“ aplinka nepasieks minimalaus 99,9 % Veiksnumo procento pagal šią Sutartį. Jei iki Išbandymo laikotarpio arba per jį IBM nustatys esamas Kliento konfigūracijas, strategijas, duomenis ar kodą („Esami komponentai“), numatytus perkelti į „IBM Cloud Identity Service“, kurie neleistų „IBM Cloud Identity Service“ sėkmingai pasiekti Veiksnumo procento, nurodyto šioje Sutartyje, IBM pasilieka teisę pranešti Klientui apie tokius Esamus komponentus ir savo nuožiūra jiems netaikyti PLS nuostatų. Jei IBM praneš Klientui apie bet kokius netaikomus Esamus komponentus, IBM privalės Klientui pateikti ištaisymo planą, kiek tai įmanoma, pagal kurį šie netaikomi komponentai atitiks šios Sutarties Veiksnumo laiko procentą. Tik Klientas bus atsakingas už bet kokio ištaisymo kaštus, jei abi šalys nėra sutarusios kitaip.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toks mokesčio apskaičiavimas:

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.

- Darbuotojas – tai unikalus asmuo, dirbantis arba gaunantis atlyginimą ar veikiantis vardu Kliento organizacijos, kuriai suteikta (arba nesuteikta) prieiga prie „Cloud Services“.
- Priskirtas dalyvis – tai privatus ar juridinis asmuo, turintis teisę dalyvauti bet kurioje „Cloud Services“ valdomoje arba stebimoje paslaugos teikimo programoje.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Kliento nuoroda

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

5.2 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ yra ši įgalinimo programinė įranga:

Toliau nurodytą įgalinimo programinę įrangą galima naudoti tik su „IBM Cloud Identity Connect“, „IBM Cloud Identity Connect and Verify“ ir „IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern Cloud Services“:

- „IBM Security Access Manager Virtual Enterprise Edition“

Toliau nurodytą įgalinimo programinę įrangą galima naudoti tik su „IBM Cloud Identity Govern“ ir „IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern Cloud Services“:

- „IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition“
- „IBM Security Identity Manager“

5.3 Įgaliojimas rinkti ir apdoroti duomenis

„Cloud Service“ padeda Klientui patobulinti saugos aplinką ir duomenis. „Cloud Service“ rinks įgaliotųjų vartotojų informaciją, kuri pati savaime arba kartu su kitais duomenimis kai kuriose jurisdikcijose gali būti laikoma Asmenine informacija. Renkami duomenys gali būti vartotojo šaltinio IP adresas, vartotojo ID, vartotojo vardas ir pavardė, telefono numeris, slaptažodis ir el. pašto adresas, skirti IBM susisiekti teikiant palaikymą klientui. Duomenų rinkimo ir apdorojimo praktika gali būti atnaujinama siekiant patobulinti „Cloud Service“ veikimą. Dokumentas su visu duomenų rinkimo ir apdorojimo praktikos aprašu yra atnaujinamas, kai reikia, ir pasiekiamas Klientui paprašius (Duomenų tvarkymo vadovo nuoroda). Klientas įgalioja IBM rinkti šią informaciją ir ją tvarkyti remiantis skyrių „Duomenų apdorojimas“ ir „ES duomenų privatumas“ nuostatomis.

5.4 „Cloudflare“

Ši „Cloud Service“ naudoja „Cloudflare, Inc.“ kaip Antrinį Kliento turinio tvarkytoją. „Cloudflare“ apdoroja nešifruotos formos Turinį, kad būtų galima optimizuoti mūsų „Cloud Service“ pristatymą. „Cloudflare“ atitinka PCI kaip 1 lygio Paslaugų teikėjas ir siekia ISO 27001 ir SOC 2 atitikties. (Kitaip tariant, visa „Cloud Service“ neturi PCI atitikties).