

IBM Cloud Identity (IBM Bulut Kimliği)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Cloud Identity Connect (IBM Bulut Kimliği Bağlantısı)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterilerin, hem kendi şirket içi uygulamalarına hem de bulut uygulamalarına yayılan erişim yönetimi için iş kollarının taleplerini desteklemek amacıyla Müşterilere bir çözüm sağlamak üzere, etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilen IBM Security Access Management (ISAM) ile güçlü bir şekilde bütünleşir.

1.1.2 IBM Cloud Identity Essentials (IBM Bulut Kimliği Esasları)

Bu Bulut Hizmeti, kullandığı çeşitli IBM uygulamaları ve genel erişime açık bulut uygulamaları için Müşteriye tek oturum açma (SSO) yetenekleri sağlar. Bu Bulut Hizmeti, koşullu erişim gibi ek güvenlik kontrolü seviyeleri sağlamak amacıyla IBM'in MaaS360 ürünüyle birlikte kullanılabilir.

1.1.3 IBM Cloud Identity Verify (IBM Bulut Kimliği Doğrulaması)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterilerin, hem kendi şirket içi uygulamalarına hem de bulut uygulamalarına yayılan erişim yönetimi için iş kollarının taleplerini desteklemek amacıyla Müşterilere bir çözüm sağlamak üzere, etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilen IBM Security Access Management (ISAM) ile bütünleşir. Bu Bulut Hizmeti, bir dijital hizmete erişirken kimliklerini doğrulamak için kullanıcıların ikinci bir kimlik doğrulama faktörü kullanmalarını sağlayan yetenekler sunar. Bu hizmet, erişim güvenliği ve tek oturum açma özelliğine ilişkin olarak bu platformları kullanan uygulamalar için ikinci kimlik doğrulama faktörü sağlamak üzere Cloud Identity Connect ve Cloud Identity Essentials için kullanılabilir.

1.1.4 IBM Cloud Identity Govern (IBM Bulut Kimliği Yönetimi)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterilerin, hem kendi şirket içi uygulamalarına hem de bulut uygulamalarına yayılan erişim yönetimi için iş kollarının taleplerini desteklemek amacıyla Müşterilere bir çözüm sağlamak üzere, etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilen IBM Governance and Intelligence (IGI) ile güçlü bir şekilde bütünleşir. Bu Bulut Hizmeti, kuruluşlara, bulut içinde gelişmiş kimlik yaşam çevrimi yönetimi sağlar ve uygulama erişim isteği iş akışını içerir.

1.1.5 IBM Cloud Identity Connect and Verify (IBM Bulut Kimliği Bağlantısı ve Doğrulaması)

IBM Cloud Identity Connect ile IBM Cloud Identity Verify ürünlerini paket halinde sunan bir olanaktır.

1.1.6 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern (IBM Bulut Kimliği Bağlantısı Doğrulaması ve Yönetimi)

IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Verify ve IBM Cloud Identity Govern ürünlerini paket halinde sunan bir olanaktır.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Cloud Identity Non-Production (IBM Bulut Kimliği Üretim Dışı)

IBM Cloud Identity Non-Production Environment on Cloud, IBM Cloud Identity platformunun ayrı bir eşgörünümdür ve Müşteri tarafından yalnızca testler, performans ayarlaması, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, hazırlık kalite güvence faaliyeti ve/veya yayınlanmış uygulama programlama arabirimleri kullanılarak Bulut Hizmeti için dahili olarak kullanılan ekler ya da uzantılar geliştirilmesi dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere üretim amaçlı olmayan dahili faaliyetlerde kullanılabilir. Bu Bulut Hizmetine bir kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesi dahil değildir.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Cloud Identity Connect Solution Planning (IBM Bulut Kimliği Bağlantısı Çözüm Planlaması)

Bu hizmet, bir (1) haftalık profesyonel hizmetler sağlar ve IBM, bu süre içinde aşağıda belirtilenlerden bazılarını ya da tamamını yerine getirecektir:

- Bulut tabanlı hizmet olarak sunulan yazılım uygulamaları için tek oturum açmanın oluşturulması
- Kolay uygulama lokasyonu için bir başlatma bölmesinin yapılandırılması
- Uygulamaların hazır bağlayıcılarla bağlanması
- Çözümün planlanması, mimari ve rehberlik
- IBM tarafından önerilen yaklaşım ve uygulamalar

1.3.2 IBM Cloud Identity Verify Workshop for Multi-Factor Authentication (Çok Faktörlü Kimlik Doğrulaması İçin IBM Bulut Kimliği Doğrulaması Çalıştayı)

Bu hizmet, çok faktörlü kimlik doğrulamasının zorluklarına ve IBM Cloud Identity Verify kullanılarak bir Müşterinin uygulamalarının güvenliğinin sağlanmasına ilişkin üç (3) günlük bir profesyonel hizmetler çalıştayı sağlar. Çalıştay, aşağıda belirtilenlerden bazılarını ya da tamamını kapsayacaktır:

- Tanıdık kimlik doğrulamasının, kimlik doğrulaması gerektiren tüm dijital ve yüz yüze etkileşimlerde yerleşik hale getirilmesi
- Geliştirici dostu REST API kullanılarak bir uygulamanın güçlü kimlik doğrulaması uygulamasının sağlanması
- Kimlik güvenliğine ilişkin sektördeki en iyi uygulama önerilerinin sağlanması
- Telefonlar, tabletler ve dizüstü bilgisayarlar dahil olmak üzere tüm biçim katsayıları üzerinde hızlandırılmış kullanıcı deneyimi ve kullanmaya başlama

1.3.3 IBM Cloud Security Strategy and Planning (IBM Bulut Güvenliği Stratejisi ve Planlaması)

Bu hizmet, altyapı ve uygulama güvenliğine odaklı bir biçimde, bulut güvenliği en iyi uygulamalarının nasıl uygulanacağına ilişkin üç (3) haftalık bir profesyonel hizmetler çalıştayı sağlar. Çalıştay, aşağıda belirtilenlerden bazılarını ya da tamamını kapsayacaktır:

- Bulut tabanlı hizmet olarak sunulan yazılım uygulamaları için tek oturum açmanın oluşturulması
- Kolay uygulama lokasyonu için bir başlatma bölmesinin yapılandırılması
- Uygulamaların hazır bağlayıcılarla bağlanması
- Çözümün planlanması, mimari ve rehberlik
- Siber güvenlik alanındaki yeni eğilimlere ilişkin içgörüler
- IBM tarafından önerilen yaklaşım ve uygulamalar

1.3.4 IBM Cloud Identity Expert On Demand (İsteğe Bağlı IBM Bulut Kimliği Uzmanı)

Bu hizmet, başlangıç tarihinden itibaren otuz (30) gün içerisinde iki (2) saatlik oturumlar biçiminde sağlanan yirmi (20) saatlik profesyonel hizmetler sunar. Hizmetler, soruların yanıtlanması için bir Cloud Identity mimarı sağlayacaktır ve aşağıda belirtilenler dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere rehberlik ve öneriler sağlayacaktır:

- Bir Müşterinin Cloud Identity çözümünün uygulanmasının desteklenmesi için teknik beceriler
- Müşterinin Cloud Identity çözümünün mimarisine ve uygulanmasına ilişkin sorular
- Müşterinin Cloud Identity çözümüne ve/veya stratejisine ilişkin rehberlik

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalması tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.1.1 Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesine ilişkin diğer bilgiler

Müşteri, süresinin ilk altmış (60) günü boyunca ("Deneme Süresi"), bu Sözleşme kapsamında IBM Cloud Identity ortamının en az %99,9'luk Çalışma Süresi Yüzdesine ulaşamaması nedeniyle herhangi bir alacağa hak kazanmayacaktır. IBM, Deneme Süresinden önce veya Deneme Süresi boyunca IBM Cloud Identity Service'e geçişi yapılması planlanan mevcut Müşteri yapılandırmaları, ilkeleri, verileri veya kodları ("Önceden Var Olan Bileşenler") belirlerse (bu durumda, IBM Cloud Identity Service'in bu Sözleşme kapsamında Çalışma Süresine başarılı bir şekilde ulaşması engellenmiş olacaktır), IBM'in bu Önceden Var Olan Bileşenleri Müşteriye bildirme ve yalnızca kendi tek taraflı takdirine bağlı olarak bunları Hizmet Seviyesi Sözleşmesinde sağlanacaklardan muaf tutma hakkı saklı olacaktır. IBM, muaf tutulmuş Önceden Var Olan Bileşenleri Müşteriye bildirirse, mümkün olan ölçüde Müşteriye bir iyileştirme planı sunmaktan sorumlu olacaktır. Bu da, bu tür muaf tutulmuş bileşenlerin bu Sözleşmenin Çalışma Süresi Yüzdesini karşılama sağlar. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, söz konusu iyileştirmenin maliyetinden yalnızca Müşteri sorumlu olacaktır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişime yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Çalışan, Bulut Hizmetlerine erişim verilmiş olsun veya olmasın, Müşteri Teşebbüsü tarafından çalıştırılan veya başka bir şekilde ödemesi yapılan veya Müşteri Teşebbüsü adına hareket eden tek bir kişidir.
- Hak Kazanan Katılımcı, Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen ya da izlenen herhangi bir hizmet sağlama programına katılmaya hak kazanan bir gerçek ya da tüzel kişidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Müşteri Referansı

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

5.2 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

Aşağıdaki etkinleştirme yazılımı yalnızca Cloud Identity Connect (Bulut Kimlik Bağlantısı) ve Cloud Identity Verify (Bulut Kimlik Doğrulaması) Bulut Hizmetleriyle birlikte kullanılabilir:

- IBM Security Access Manager Virtual Enterprise Edition

Aşağıdaki etkinleştirme yazılımı yalnızca Cloud Identity Govern (Bulut Kimlik Yönetişimi) Bulut Hizmetiyle birlikte kullanılabilir:

- IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition (IBM Güvenlik Kimlik Yönetişimi ve İstihbaratı Kurumsal Sürüm)
- IBM Security Identity Manager

5.3 Verileri Elde Etme ve İşleme Yetkisi

Bulut Hizmeti, güvenlik ortamını ve verilerini iyileştirmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. Bulut Hizmeti, tek başına veya birlikte, bazı yargı alanlarında Kişisel Veri olarak kabul edilebilecek bilgileri Yetkili Kullanıcılardan elde edecektir. Elde edilen veriler arasında müşteri desteği için IBM ile iletişim kurmak amacıyla sağlanan, kullanıcının Kaynak IP adresi, kullanıcı kimliği, kullanıcı adı (adı ve soyadı), telefon numarası, şifre ve e-posta adresi yer alabilir. Veri elde etme ve işleme uygulamaları, Bulut Hizmetinin işlevlerini iyileştirmek için güncellenebilir. Veri elde etme ve işleme uygulamalarının tam açıklamasını içeren belge, gerektiği şekilde güncellenir ve Müşteriye talep üzerine sağlanır ("Data Handling Guide reference"; Veri İşleme Kılavuzu başvurusu). Müşteri, bu bilgileri, Veri İşleme ve AB Veri Gizliliği bölümlerine uygun olarak toplama ve işleme yetkisini IBM'e verir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: