

IBM Cloud Identity

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Cloud Identity Connect

Эта Облачная Услуга тесно интегрирована с продуктом IBM Security Access Management (ISAM), включённым в её состав как поддерживающее ПО, с целью предоставления Клиентам решения для удовлетворения производственных потребностей в управлении правами доступа для локальных и облачных приложений.

1.1.2 IBM Cloud Identity Essentials

Эта Облачная Услуга предоставляет Клиенту функции единого входа в систему (SSO) для различных облачных приложений IBM и общедоступных облачных приложений, используемых Клиентом. Эту Облачную Услугу можно сочетать с IBM MaaS360 для применения дополнительных уровней контроля безопасности, в частности условного доступа.

1.1.3 IBM Cloud Identity Verify

Эта Облачная Услуга интегрирована с продуктом IBM Security Access Management (ISAM), включённым в её состав как поддерживающее ПО, с целью предоставления Клиентам решения для удовлетворения производственных потребностей в управлении правами доступа для локальных и облачных приложений. Данная Облачная Услуга позволяет применить дополнительный фактор аутентификации для проверки подлинности пользователей, запрашивающих доступ к цифровой услуге. Эта возможность доступна в предложениях Cloud Identity Connect и Cloud Identity Essentials с целью применения дополнительного фактора аутентификации для приложений, использующих соответствующие платформы, для обеспечения безопасности и возможности единого входа в систему.

1.1.4 IBM Cloud Identity Govern

Эта Облачная Услуга тесно интегрирована с продуктом IBM Governance and Intelligence (IGI), включённым в её состав как поддерживающее ПО, с целью предоставления Клиентам решения для удовлетворения производственных потребностей в управлении правами доступа для локальных и облачных приложений. Данная Облачная Услуга предоставляет организациям расширенные средства управления жизненным циклом идентификационных данных в облачной среде, а также включает в себя последовательность обработки запросов на получение доступа к приложениям.

1.1.5 IBM Cloud Identity Connect and Verify

Предложение, объединяющее IBM Cloud Identity Connect и IBM Cloud Identity Verify.

1.1.6 IBM Cloud Identity Connect Verify and Govern

Предложение, объединяющее IBM Cloud Identity Connect, IBM Cloud Identity Verify и IBM Cloud Identity Govern.

1.2 Дополнительные услуги

1.2.1 IBM Cloud Identity Non-Production

IBM Cloud Identity Non-Production Environment on Cloud - это отдельный экземпляр платформы IBM Cloud Identity, который Клиент может использовать только для внутренней непроизводственной деятельности, включая, в частности, тестирование, настройку производительности, диагностику сбоев, внутреннее эталонное тестирование, предпроизводственный контроль качества и (или) разработку дополнений или расширений для Облачной Услуги, предназначенных для внутреннего

использования, с помощью опубликованных API. Данная Облачная услуга не предусматривает соглашение об уровне обслуживания (SLA) в отношении доступности.

1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

1.3.1 IBM Cloud Identity Connect Solution Planning

Данная услуга предоставляет профессиональные услуги продолжительностью одна (1) неделя, в течение которой IBM выполнит некоторые или все следующие задачи:

- Настройка единого входа для облачных приложений SaaS
- Настройка панели запуска для быстрого поиска приложений
- Подключение приложений с помощью готовых коннекторов
- Планирование решения, разработка архитектуры и рекомендаций
- Рекомендуемый IBM подход и методики

1.3.2 IBM Cloud Identity Verify Workshop for Multi-Factor Authentication

Данная услуга включает в себя семинар под руководством специалистов IBM продолжительностью три (3) дня, нацеленный на решение проблем, связанных с многофакторной идентификацией и защитой приложений Клиента с помощью IBM Cloud Identity Verify. Семинар охватывает некоторые или все следующие задачи:

- Встраивание привычного метода идентификации во все цифровые и персональные взаимодействия, требующие идентификации
- Применение надежного метода идентификации в приложении с использованием понятного интерфейса REST API
- Предоставление рекомендаций по передовым отраслевым методам защиты идентификационных данных
- Оптимизация пользовательского интерфейса и поддержка любых платформ, включая телефоны, планшеты и ноутбуки

1.3.3 IBM Cloud Security Strategy and Planning

Данная услуга включает в себя семинар под руководством специалистов IBM продолжительностью три (3) недели, нацеленный на практическое применение рекомендаций по защите облачных сред, с упором на безопасность инфраструктуры и приложений. Семинар охватывает некоторые или все следующие задачи:

- Настройка единого входа для облачных приложений SaaS
- Настройка панели запуска для быстрого поиска приложений
- Подключение приложений с помощью готовых коннекторов
- Планирование решения, разработка архитектуры и рекомендаций
- Анализ актуальных тенденций в сфере кибербезопасности
- Рекомендуемый IBM подход и методики

1.3.4 IBM Cloud Identity Expert On Demand

Данная услуга включает в себя двадцать (20) часов профессиональных услуг в формате семинаров продолжительностью два (2) часа, которые должны быть проведены в течение тридцати (30) дней с даты начала. Эти услуги позволят обсудить проблемы с архитектором Cloud Identity и получить рекомендации, в частности по следующим вопросам:

- Технические навыки для расширения реализации решения Cloud Identity в организации Клиента
- Вопросы по архитектуре и реализации решения Cloud Identity в организации Клиента
- Рекомендации по стратегии и/или решению Cloud Identity в организации Клиента

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к

DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой: применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D>

3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в обзоре IBM о поддержке SaaS, который можно найти в Интернете по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	10%

* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.1.1 Другая информация, касающаяся данного SLA

В течение первых шестидесяти (60) дней периода использования Клиентом ("Начальный период") Клиент не имеет права на получение кредитов за невозможность обеспечения минимального Уровня доступности среды IBM Cloud Identity в 99,9% в соответствии с настоящим Соглашением. Если до начала или в течение Начального периода IBM выявляет имеющиеся у Клиента конфигурации, политики, данные или код ("Имеющиеся компоненты"), которые планируется перенести в Услугу IBM Cloud Identity и которые могут препятствовать успешному достижению Процента доступности IBM Cloud Identity по настоящему Соглашению, IBM сохраняет за собой право уведомить Клиента о таких Имеющихся компонентах и исключить их по собственному усмотрению из положений SLA. Если IBM уведомляет Клиента о каких-либо исключаемых Имеющихся компонентах, IBM несёт ответственность за предоставление Клиенту плана устранения проблем, который в максимально возможной степени позволяет обеспечить Процент доступности по настоящему Соглашению для таких исключаемых компонентов. Клиент несёт единоличную ответственность за расходы по такому устранению проблем, если иное не согласовано обеими сторонами.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном в Интернете по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Сотрудник — это отдельное лицо, которое работает на Предприятии Клиента либо иным способом получает оплату или действует от имени Предприятия Клиента, независимо от того, предоставляется ли ему доступ к Облачным Услугам.
- Соответствующий критериям Участник - это физическое или юридическое лицо, имеющее право участвовать в любой программе предоставления услуг, которой управляют или которую отслеживают Облачные Услуги.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ссылки на Клиента

Клиент даёт согласие на то, чтобы IBM открыто упоминала Клиента в качестве подписчика Облачных Услуг в рекламных или маркетинговых материалах.

5.2 Поддерживающее Программное обеспечение

В Облачную Услугу входит следующее Поддерживающее программное обеспечение:

С Облачными Услугами Cloud Identity Connect и Cloud Identity Verify может использоваться следующее поддерживающее программное обеспечение:

- IBM Security Access Manager Virtual Enterprise Edition

Следующее поддерживающее программное обеспечение может использоваться только вместе с Облачной Услугой Cloud Identity Govern:

- IBM Security Identity Governance and Intelligence Enterprise Edition
- IBM Security Identity Manager

5.3 Разрешение на сбор и обработку данных

Облачная Услуга призвана помочь Клиенту в усовершенствовании условий безопасности и данных. Облачная Услуга будет собирать от Авторизованных Пользователей информацию, которая в некоторых юрисдикциях, отдельно или в сочетании, может рассматриваться как Персональная Информация. Собранные данные могут содержать IP-адрес Источника, ID пользователя, имя пользователя (имя и фамилию), номер телефона, пароль и электронный адрес, предоставленные для обращения в IBM в службу поддержки заказчиков. Методы сбора и обработки данных могут обновляться с целью усовершенствования функций Облачной Услуги. Документ, содержащий полное описание методов сбора и обработки данных, обновляется по мере необходимости и предоставляется Клиенту по запросу (ссылка на Руководство по обработке данных). Клиент даёт IBM разрешение на сбор и обработку этой информации в соответствии с положениями разделов "Обработка данных" и "Конфиденциальность данных в ЕС".