

Περιγραφή Πρόσθετης Υπηρεσίας Cloud της IBM

IBM App Connect on IBM Cloud

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

1. Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud

Το IBM App Connect on IBM Cloud παρέχει μια υπηρεσία για τη σύνδεση διαφορετικών εφαρμογών. Η υπηρεσία IBM App Connect on IBM Cloud παρέχει τα σχέδια Professional και Cloud Connectors for Software, τα οποία προσφέρουν διαφορετικές δυνατότητες για μια σειρά σεναρίων εντοποίησης εφαρμογών.

1.1 Σχέδιο Professional

Το σχέδιο Professional, που παρέχεται έναντι πρόσθετης χρέωσης, επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν Ροές εντοποίησης μεταξύ εφαρμογών και να εκθέτουν Ροές ως εργασίες RESTful API. Ως "Ροή" (Flow) ορίζεται η αυτόματη μεταφορά δεδομένων μεταξύ μιας προέλευσης και ενός προορισμού. Η Υπηρεσία Cloud παρέχει τη δυνατότητα σύνδεσης σε εφαρμογές τόσο στο cloud όσο και στο τοπικό δίκτυο του Πελάτη και επιτρέπει στους χρήστες να συσχετίζουν τα απαιτούμενα πεδία της μίας εφαρμογής ("εφαρμογή προέλευσης") με την επόμενη εφαρμογή ("εφαρμογή προορισμού").

1.2 Cloud Connectors for Software

Το σχέδιο Cloud Connectors for Software διατίθεται στους Πελάτες με μια Απόδειξη Δικαιώματος (η οποία περιλαμβάνει ενεργή συνδρομή για Λογισμικό και Υποστήριξη) για το IBM App Connect Enterprise v11 (το **Πρόγραμμα**) και παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης (χωρίς πρόσθετη χρέωση) στην Υπηρεσία Cloud αποκλειστικά για την υποστήριξη Ροών που εκτελούνται στο περιβάλλον εκτέλεσης του Προγράμματος στο πλαίσιο των λύσεων εντοποίησης του Πελάτη. Για τη χρήση αυτού του σχεδίου ισχύουν οι ακόλουθες απαιτήσεις: ο Πελάτης πρέπει να εξακολουθεί να διαθέτει ενεργή συνδρομή για Λογισμικό και Υποστήριξη του Προγράμματος, ο Πελάτης πρέπει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud αποκλειστικά για την ανάγνωση και εγγραφή δεδομένων, το φιλτράρισμα επιλεγμένων δεδομένων και την απευθείας ανταλλαγή δεδομένων με μια περίπτωση χρήσης του Προγράμματος ή τοποθεσία προσωρινής αποθήκευσης (υπό την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα που αποθηκεύονται από την Υπηρεσία Cloud διαβάζονται μόνο από μια περίπτωση χρήσης του Προγράμματος ή εγγράφονται σε μια περίπτωση χρήσης του Προγράμματος), και ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud ως ανεξάρτητη υπηρεσία (δηλαδή, χωρίς το Πρόγραμμα) ή για τη μαζική (batch) επεξεργασία δεδομένων. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στην άμεση αναστολή ή/και αφαίρεση της πρόσβασης του Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud σε περίπτωση που δεν καλύπτεται οποιαδήποτε από τις απαιτήσεις αυτές.

2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BDB070B0C02811E5BA010CF56D8211B6>

3. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

3.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το σχέδιο Professional της Υπηρεσίας Cloud προσφέρεται σύμφωνα με το (τα) ακόλουθο(-α) μετρικό(-ά) σύστημα(τα) χρέωσης:

Χίλια Στοιχεία (Thousand Items) – Στοιχείο είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου στοιχείου που βρίσκεται υπό την επεξεργασία ή διαχείριση της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, όπως περιγράφεται στην περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για τον αριθμό Στοιχείων, στρογγυλοποιημένο στην επόμενη χιλιάδα, κατά τη διάρκεια της περιόδου τιμολόγησης.

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud, ένα Στοιχείο είναι μια Εκτέλεση Ροής. Εκτέλεση Ροής (Flow Run) είναι η εκτέλεση μιας Ροής.

4. Πρόσθετοι Όροι

4.1 Διασυνδέσεις προς Ιστοτόπους ή Άλλες Υπηρεσίες Τρίτων

Η Υπηρεσία Cloud μπορεί να περιέχει διασυνδέσεις (links) για την πρόσβαση σε υπηρεσίες δεδομένων, βάσεις δεδομένων, διαδικτυακές υπηρεσίες, λογισμικό ή άλλο περιεχόμενο (από κοινού "περιεχόμενο"). Η πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο παρέχεται "ΩΣ ΕΧΕΙ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες Τρίτων μπορεί να τερματιστεί οποτεδήποτε από το αντίστοιχο τρίτο μέρος (ή από την IBM) κατά τη διακριτική του (της) ευχέρεια. Ο Πελάτης μπορεί να είναι υποχρεωμένος να συνάψει χωριστές συμβάσεις με τα εν λόγω τρίτα μέρη για την πρόσβαση ή χρήση του εν λόγω περιεχομένου. Η IBM δεν θα είναι συμβαλλόμενο μέρος των εν λόγω χωριστών συμβάσεων, αλλά ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την IBM να παρέχει τέτοια πρόσβαση στο πλαίσιο της Υπηρεσίας IBM. Ως ρητή προϋπόθεση αυτής της Σύμβασης, ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους όρους των εν λόγω χωριστών συμβάσεων, καθώς και με τις οδηγίες χρήσης και περιορισμούς που διέπουν το εν λόγω περιεχόμενο τρίτων, και ο Πελάτης συμφωνεί να καλύπτει την IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παραβίαση των εν λόγω χωριστών συμβάσεων, οδηγιών ή περιορισμών από τον Πελάτη. Ορισμένες εφαρμογές τελικού σημείου (end point applications) μπορεί να υπόκεινται σε περιορισμούς χρήσης που επιβάλλονται από τον πάροχο της εφαρμογής. Αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα ο αριθμός των επιτρεπόμενων κλήσεων σε μια εφαρμογή να είναι μικρότερος από το αντίστοιχο μηνιαίο όριο που επιβάλλεται από την Υπηρεσία Cloud.

4.2 Περιορισμοί και Πολιτική Εύλογης Χρήσης

Η Υπηρεσία Cloud έχει σχεδιαστεί για την εκτέλεση ορισμένων Ροών όταν προκύψει ένα συμβάν που έχει οριστεί ως συμβάν αυτόματης ενεργοποίησης (trigger event). Όμως, η IBM δεν εγγυάται ότι αυτό θα προκύψει κατά τη διάρκεια μιας καθορισμένης χρονικής περιόδου.

Σε ορισμένες εξαιρετικές περιπτώσεις μπορεί να είναι απαραίτητο να προβεί η IBM στη λήψη μέτρων για τη διακοπή ή αφαίρεση μη εύλογων Ροών του Πελάτη που έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην εργασία άλλων χρηστών ή στη συνολική απόδοση του συστήματος.

4.2.1 Περιορισμοί για την Ασφαλή Πύλη (Secure Gateway)

Το προαιρετικό λειτουργικό τμήμα ασφαλούς πύλης (gateway) παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να συνδέονται σε τοπικές εφαρμογές που βρίσκονται εντός του τείχους προστασίας (firewall) τους. Η χρήση του λειτουργικού τμήματος ασφαλούς πύλης περιορίζεται σε 1GB μηνιαίως. Το λειτουργικό τμήμα ασφαλούς πύλης παρέχει τη δυνατότητα κρυπτογραφημένης σύνδεσης μεταξύ του τοπικού συστήματος και του περιβάλλοντος της Υπηρεσίας Cloud για την πιο ασφαλή μετάδοση δεδομένων μεταξύ μιας τοπικής εφαρμογής και της Υπηρεσίας Cloud.

Η χρήση του προαιρετικού λειτουργικού τμήματος ασφαλούς πύλης (secure gateway) γίνεται με ευθύνη του Πελάτη. Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει την IBM και να καλύπτει την IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων τρίτων οι οποίες απορρέουν από ή σχετίζονται με τη χρήση αυτού του λειτουργικού τμήματος από τον Πελάτη ή την επιλογή του Πελάτη να προβαίνει στη χρήση μη κρυπτογραφημένης ή μη ασφαλούς επικοινωνίας μεταξύ εφαρμογών και της Υπηρεσίας Cloud.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.