

IBM API Connect Reserved Instance

本「服務說明」說明本「雲端服務」。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM API Connect Reserved Instance

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance 可讓「客戶」建立、執行、管理 API 及微型服務，並保障其安全，使 API 開發人員及公司得以利用企業級安全政策來設計 API。本項「雲端服務」亦可讓「客戶」以跨越組織界限及環境之方式共用 API，並同時取得 API 使用情形之見解。此外，本服務亦包含額外支援，可讓「客戶」在單一資料中心內建立大量節點之叢集，如係於「客戶」運算環境中使用本服務者，亦可跨越多個資料中心建立大量節點之叢集。此 Reserved Instance 供應項目所含「IBM 程式」為 IBM API Connect Enterprise。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將依本「雲端服務」累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用度 - 高可用度公用或多個專用/本端環境	可用度 - 其他環境	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.95%	99.5%	10%
小於 99.9%	99.0%	25%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「API 呼叫」係為透過可程式介面呼叫「雲端服務」。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 啟用軟體

本「雲端服務」內含下列「啟用軟體」：

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition

5.2 災難回復

本公司「業務持續計劃 (BCP)」遵循 IBM Cloud 聲明目標：

- 回復計劃目標 (RPO) = 12 小時
- 回復時間目標 (RTO) = 24 小時