

IBM API Connect Reserved Instance

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM API Connect Reserved Instance

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance 支持客户创建、运行、管理和保护 API 和微服务，允许 API 开发人员和企业使用企业级安全策略设计 API。此云服务还支持跨组织边界和环境共享 API，同时获取 API 使用情况的洞察。另外，当在客户计算环境中使用时，此服务还额外支持在单一数据中心和跨多个数据中心汇集大量的节点。包含在此 Reserved Instance 服务产品中的 IBM 程序是 IBM API Connect Enterprise。

2. 数据处理与保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理与保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性 – 高度可用的公共或多个专用/本地环境	可用性 – 其他环境	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.95%	99.5%	10%
小于 99.9%	99.0%	25%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- API 调用是通过可编程接口调用云服务。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 支持软件

云服务包含以下支持软件：

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition

5.2 灾难恢复

我们的业务连续性计划 (BCP) 遵循 IBM Cloud 声明的目标：

- 恢复计划目标 (RPO) = 12 小时
- 恢复时间目标 (RTO) = 24 小时