

„IBM API Connect Reserved Instance“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM API Connect Reserved Instance“

Ši „IBM API Connect Enterprise Reserved Instance“ leidžia Klientui kurti, vykdyti, tvarkyti ir apsaugoti API ir mikropaslaugas, leidžiančias API kūrėjams ir įmonėms kurti API, taikant įmonės lygio saugos strategijas. Be to, „Cloud Service“ leidžia bendrinti API už organizacijos ribų ir aplinkų bei gauti API naudojimo išvalgas. Be to, naudojant Kliento kompiuterinėje aplinkoje, į šią paslaugą įtraukiamas papildomas palaikymas didelio mazgų skaičiaus kaupimui viename duomenų centre bei keliuose duomenų centruose. Kartu su šiuo „Reserved Instance“ pasiūlymu įtraukta „IBM API Connect Enterprise“ IBM Programa.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusi su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Pasiekiamumas – gerai pasiekiamas viešoji arba kelios priskirtosios / vietinės aplinkos	Pasiekiamumas – kitos aplinkos	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,95 %	99,5 %	10 %
Mažiau nei 99,9 %	99,0 %	25 %

* Prenumeratos mokeskis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- API iškvietimai – tai „Cloud Services“ iškvietimai per programuojamąją sąsają.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ yra ši įgalinimo programinė įranga:

- „IBM DataPower Gateway Virtual Edition“

5.2 Avarinis atkūrimas

Mūsų verslo tęstinumo planas (BCP) paremtas „IBM Cloud“ nustatytais tikslais:

- Atkūrimo plano tikslas (RPO) = 12 val.;
- Duomenų atkūrimo laikas (RTO) = 24 val.