

## IBM API Connect Reserved Instance

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. 클라우드 서비스

#### 1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

##### 1.1.1 IBM API Connect Reserved Instance

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance 는 고객이 API 및 마이크로서비스를 작성하고 실행하고 관리하고 보호하도록 하여 API 개발자와 비즈니스에서 엔터프라이즈급 보안 정책으로 API 를 설계할 수 있도록 합니다. 이 클라우드 서비스는 조직의 경계와 환경 간에 API 를 공유할 수 있도록 하여 API 사용에 대한 통찰도 얻도록 합니다. 또한 이 서비스는 고객의 컴퓨팅 환경에서 사용 시 단일 데이터 센터 내에서 그리고 복수의 데이터 센터 간에 다수의 노드에 대한 클러스터링의 추가 지원도 포함합니다. 이러한 Reserved Instance 오퍼링과 함께 포함된 IBM 프로그램은 IBM API Connect Enterprise 입니다.

### 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FC6>

### 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

#### 3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html))에서 확인할 수 있습니다.

가용성(Availability) – 고가용 퍼블릭(Highly Available Public) 또는 다중 데디케이트드/로컬 환경(Multiple Dedicated/Local Environments)	가용성 – 기타 환경	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.95% 미만	99.5%	10%
99.9% 미만	99.0%	25%

\* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

## 3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

## 4. 대금 청구

### 4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- API 호출은 프로그래밍 가능 인터페이스를 통한 클라우드 서비스의 호출입니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

### 5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

클라우드 서비스에는 다음 인에이블링 소프트웨어가 포함됩니다.

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition

### 5.2 재해 복구(Disaster Recovery)

비즈니스 연속성 계획(BCP)은 IBM Cloud 지정 목표를 준수합니다.

- 복구 계획 목표(RPO) = 12 시간
- 복구 시간 목표(RTO) = 24 시간