

## IBM API Connect Reserved Instance

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

### 1. Layanan Cloud

#### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

##### 1.1.1 IBM API Connect Reserved Instance

IBM API Connect Enterprise Reserved Instance memungkinkan Klien untuk membuat, menjalankan, mengelola, dan mengamankan API dan layanan mikro yang memungkinkan pengembang dan bisnis API untuk merancang API dengan kebijakan keamanan tingkat perusahaan. Layanan Cloud juga memungkinkan berbagi API lintas lingkungan dan batas organisasi, sekaligus memperoleh informasi mengenai penggunaan API. Layanan ini juga termasuk dukungan tambahan untuk pengelompokan sejumlah besar titik dalam pusat data tunggal dan juga di beberapa pusat data saat digunakan dalam lingkungan komputasi Klien. Program IBM yang disertakan dengan tawaran Reserved Instance adalah IBM API Connect Enterprise.

### 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4CA6AA20BAEB11E5843895D6F7A6FCC6>

### 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

#### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Ketersediaan – Ketersediaan Tinggi di Publik atau Beberapa Lingkungan Lokal/Terdedikasi	Ketersediaan – Lingkungan Lainnya	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,95%	99,5%	10%
Kurang dari 99,9%	99,0%	25%

\* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

### **3.2 Dukungan Teknis**

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Biaya**

### **4.1 Metrik Biaya**

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Panggilan API adalah permohonan Layanan Cloud melalui antarmuka programatik.

## **5. Syarat-syarat Tambahan**

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

### **5.1 Perangkat Lunak yang Diaktifkan**

Layanan Cloud berisi Perangkat Lunak yang Diaktifkan berikut:

- IBM DataPower Gateway Virtual Edition

### **5.2 Pemulihan Bencana**

Rencana Kelangsungan Bisnis (BCP) kami mengikuti sasaran yang disebutkan Cloud IBM:

- Sasaran Pemulihan Rencana (RPO) = 12 jam
- Sasaran Waktu Pemulihan (RTO) = 24 jam

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.